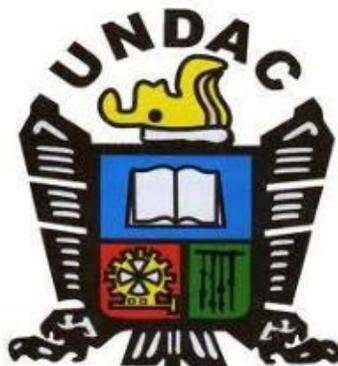


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil  
universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides  
Carrión, Pasco 2018.**

**Para optar el grado de doctor en:  
Ciencias de la Educación**

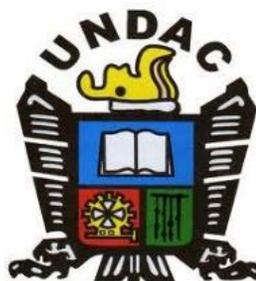
**Autor: Mg. Abel Romualdo Rosario**

**Asesor: Dr. Tito Armando Rivera Espinoza**

**Cerro de Pasco - Perú - 2020**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil  
universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides  
Carrión, Pasco 2018.**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. Andrés Alfredo PALACIOS CASTRO**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. Orlando CAMPOS SALVATIERRA**  
**MIEMBRO**

---

**Dr. Javier DE LA CRUZ PATIÑO**  
**MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

A Dios, a mis padres Moisés y Lucía por haber sido mi apoyo, mi guía y haberme encaminado hasta donde voy llegando. A mis seres queridos y a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, que me ha dado grandes satisfacciones a lo largo de estos 20 años como docente universitario.

## **RECONOCIMIENTO**

A mi familia, a mis seres queridos; por su comprensión y apoyo permanente, además de su ayuda incondicional para el estudio y desarrollo de mi tesis doctoral.

A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por haberme dado grandes satisfacciones a lo largo de estos 20 años.

Al Doctor Tito Armando Rivera Espinoza, mi asesor; por su apoyo, comprensión y por encaminar mi investigación doctoral hasta hacerla realidad.

A la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por haberme dado la oportunidad de obtener el grado más alto que confiere a Universidad Peruana.

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de precisar la relación de los factores socioeconómicos con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. El estudio fue de tipo básico, con el diseño descriptivo correlacional, de nivel descriptivo explicativo y método científico. La técnica de recolección de datos aplicó una encuesta, revisión documentaria y bibliográfica y como resultado de la recopilación de información, se pudo determinar que los factores socioeconómicos; personales, académicos, económicos e institucionales se relacionan directamente con la deserción estudiantil universitaria. En la UNDAC el año académico 2018 - A, hubo 7414 estudiantes matriculados, sin embargo, para el siguiente semestre solo se matricularon 6861, dejaron de estudiar 553 estudiantes, hubo una deserción estudiantil universitaria de 7.5 %. Con la investigación se logró identificar que los factores personales influyen en la deserción estudiantil. 14 % de estudiantes manifiestan que algunas veces alguien de la familia insinúa a dejar su carrera, 33% dice que sienten desánimo para continuar su carrera y 18% mencionan que casi siempre tienen algún problema de salud. Se logró explicar que los factores académicos como los cognitivos influyen en la deserción estudiantil universitaria. 25% dice piensan abandonar su carrera por bajas calificaciones, 29% menciona que solo algunas veces le alcanza el dinero para solventar sus estudios. Se logró identificar que existen factores institucionales causados por deficiencia administrativa, que influyen en la deserción estudiantil universitaria, 18% responde que siempre piensa abandonar su carrera por los trámites burocráticos de la institución.

**Palabras claves:** Factores socioeconómicos, deserción estudiantil, universitarios.

## ABSTRAC

The present investigation was carried out with the objective of specifying the relationship between socioeconomic factors and university student drop-out at the Daniel Alcides Carrión National University. The study was of the basic type, with the correlational descriptive design, explanatory descriptive level and scientific method. The data collection technique applied a survey, documentary and bibliographic review and as a result of the collection of information, it was determined that the socioeconomic factors; personal, academic, economic and institutional are directly related to university student dropout. At the UNDAC the academic year 2018 - A, there were 7414 students enrolled, however, for the following semester only 6861 were enrolled, 553 students stopped studying, there was a 7.5% university student dropout. With the investigation it was possible to identify that personal factors influence student dropout. 14% of students say that sometimes someone in the family suggests they leave their career, 33% say they feel discouraged to continue their career and 18% say they almost always have a health problem. It was possible to explain that academic factors such as cognitive factors influence university student dropout. 25% say they plan to leave their career because of low grades, 29% mention that only sometimes they have enough money to pay for their studies. It was possible to identify that there are institutional factors caused by administrative deficiency, which influence university student dropout, 18% respond that they always plan to leave their career due to the bureaucratic procedures of the institution.

**Keywords:** Socioeconomic factors, student desertion, university.

## INTRODUCCIÓN

La crisis política, social y económica de la sociedad actual también afecta a las universidades públicas y privadas del Perú, de acuerdo a nuestra investigación los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco; atraviesan un sinnúmero de problemas socioeconómicos y como consecuencia abandonan las aulas universitarias

Sanabria (2002) realizó un estudio para determinar los factores de riesgo asociados a la interrupción de los estudios de enfermería en algunas universidades del Perú, Así como la magnitud de la deserción según factores de riesgo: salud, económicos, personales, familiares, vocacionales, laborales, judiciales-policiales, académicos y de adaptación a la vida universitaria. La muestra estuvo conformada por 88 casos. El estudio concluyó que existía una alta asociación entre los factores vocacionales y económicos, así como una asociación, entre leve y moderada, del factor académico-rendimiento con el retiro de los estudiantes de enfermería de las universidades evaluadas. Sanabria (2002) y Sánchez, Navarro y García (2005). En su estudio; los factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana sostiene que:

Construye una nueva categoría: Situación Económica-Social Precaria del Estudiante, resultante de la convergencia de las variables bajos ingresos familiares, el desempleo y la incompatibilidad entre trabajo y estudio; como la causante principal del abandono estudiantil en la Universidad Surcolombiana. El malestar personal corresponde a otra categoría, dentro de los factores personales, la cual se conforma por situaciones psicológicas disfuncionales que obstaculizan el logro de los objetivos académicos, como la desmotivación, la

insatisfacción académica y la desadaptación, que reflejan una indisposición y una desesperanza del estudiante que no se siente a gusto con lo que estudia, con la institución e incluso con los compañeros y docentes, lo que lleva a éste a unos niveles bajos de comprensión, desinterés y apatía. Categoría que también tiene una incidencia significativa en la deserción estudiantil. Sánchez, Navarro y García (2005)

Galilea (2002) en su investigación; la deserción en el departamento de matemática de la facultad de bioquímica y ciencias biológicas de la Universidad Nacional Santa Fe Argentina dice:

La ausencia de experiencia laboral, el desconocimiento de las propias habilidades y capacidades, la falta de conocimientos sobre el mercado laboral y el auto-concepto de persona no empleable, son algunos de los factores que conducen a una orientación vocacional desajustada. Este artículo aborda el tema de la deserción, desde la perspectiva de elaborar un modelo que permita identificar el porcentaje de alumnos que abandonan los Estudios Superiores año a año. Analiza el abandono posibilita diseñar políticas que prevengan la deserción. Conoce, además, si el riesgo de desertar es significativamente mayor para un ingresante cuyos padres tienen diferentes niveles educativos. Mede esta diferencia, si es que existe, adiciona una información útil a esta problemática. (Galilea 2002)

Zúñiga, M. (2006), plantea las siguientes teorías de la deserción estudiantil universitaria; “Las que establecen la dimensión en que se ubica un estudiante a la hora que toma la decisión de no continuar con sus estudios y desertar del sistema: Teorías

Psicológicas, Teorías Ambientales Teorías Económicas, Teorías Organizacionales y Teorías Interaccionales”.

En nuestra investigación los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, queremos resolver los siguientes problemas de investigación ¿cuáles son los factores socioeconómicos que influyen en la deserción estudiantil universitaria?, ¿cuáles son los factores personales que influyen en la deserción estudiantil universitaria de la institución en tratamiento? y ¿de qué manera los factores académicos influyen en la deserción estudiantil universitaria de la institución en estudio?

La investigación tiene dos variables: la variable independiente; los factores socioeconómicos y la variable dependiente; deserción estudiantil universitaria. Y como problema general pretendemos determinar los factores socioeconómicos que influyen en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, y de manera específica queremos identificar los factores personales que influyen en la deserción estudiantil y buscamos explicar los factores académicos que influyen en la deserción estudiantil universitaria de la institución en estudio. Nos planteamos como hipótesis de estudio; los factores socioeconómicos: personales, académicos y económicos influyen significativamente en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.

El presente Informe de Investigación está dividida en dos partes y cinco capítulos, en la primera parte: aspectos teóricos se encuentra: **El Capítulo I**, se considera el *Planteamiento del Problema*, permite identificar y analizar las características del origen del problema,

además se da a conocer el problema general, problemas específicos de la investigación, el objetivo general, los objetivos específicos y la justificación de la investigación.

**En el Capítulo II**, Marco filosófico se especifica en relación a los contextos filosóficos que se desarrolló en el trabajo de investigación.

**En el Capítulo III**, denominado *Marco Teórico*, describimos los antecedentes de estudios, las bases teóricas científicas y la definición de términos básicos que sustentan el desarrollo adecuado del trabajo.

**Capítulo IV**, se trata todo lo referente en la *Metodología de la Investigación*, el tipo y método de investigación, diseño de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos, procesamiento de datos para la constatación de la hipótesis.

Finalmente, la segunda parte: del trabajo de campo práctico; donde se encuentra en el **Capítulo V**, se presenta los resultados de la investigación, el análisis e interpretación de los datos, discusión de los resultados, conclusiones y sugerencias de la Tesis.

Aspiramos que este trabajo de investigación, constituya un aporte a la investigación nacional e internacional, y de esta manera atenuar la deserción estudiantil universitaria.

El autor

## INDICE

Página

|                |  |
|----------------|--|
| DEDICATORIA    |  |
| RECONOCIMIENTO |  |
| RESUMEN        |  |
| ABSTRAC        |  |
| INTRODUCCION   |  |
| INDICE         |  |

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Identificación y determinación del problema..... | 1 |
| 1.2. Formulación del problema.....                    | 3 |
| 1.2.1. Problema general. ....                         | 3 |
| 1.2.2. Problemas específicos. ....                    | 3 |
| 1.3. Formulación de objetivos. ....                   | 3 |
| 1.3.1. Objetivo general. ....                         | 3 |
| 1.3.2. Objetivos específicos.....                     | 3 |
| 1.4. Importancia y alcances de la investigación. .... | 4 |

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Antecedentes de estudio.....  | 7  |
| 2.2. Bases teórica-científicas. ....   | 14 |
| 2.2.1. Factores socioeconómicos. ....  | 14 |
| 2.2.2. Enfoques sociológicos.....  | 18 |
| 2.2.3. Factores personales.....  | 20 |
| 2.2.4. Enfoques personales y de interacción. ....                            | 21 |
| 2.2.5. Deserción estudiantil universitaria. ....                             | 23 |
| 2.2.6. Clasificación de la Deserción Estudiantil. ....                       | 24 |
| 2.2.7. Teorías explicativas de la deserción para la educación superior. .... | 26 |
| 2.2.8. Desorientación vocacional.....  | 27 |
| 2.2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico.....                 | 29 |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.10. Competencia cognitiva.....        | 30 |
| 2.2.11. Condiciones cognitivas.....       | 31 |
| 2.2.12. Auto concepto académico.....      | 31 |
| 2.3. Definición de términos básicos.....  | 32 |
| 2.4. Sistema de hipótesis.....            | 36 |
| 2.4.1. Hipótesis general.....             | 36 |
| 2.4.2. Hipótesis específicas.....         | 36 |
| 2.5. Sistema de variables.....            | 36 |
| 2.6. Operacionalización de variables..... | 36 |

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Tipo de investigación.....                                       | 38 |
| 3.2. Diseño de investigación.....                                     | 38 |
| 3.3. Nivel de investigación.....                                      | 39 |
| 3.4. Población y muestra.....   | 39 |
| 3.5. Método general y específico.....                                 | 41 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....             | 42 |
| 3.7. Técnicas de procesamiento de datos.....                          | 42 |
| 3.8. Selección y validación de los instrumentos de investigación..... | 43 |

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

|   |     |
|---|-----|
| 4.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros..... | 44  |
| 4.2. Presentación de resultados en cuadros y gráficos.....    | 44  |
| 4.3. Correlación de variables.....                            | 108 |
| 4.4. Discusión de resultados.....                             | 110 |

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXO

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema.**

En estos últimos años el Perú atraviesa una crisis política, social, económica, y de valores éticos; las noticias diarias en los medios de comunicación están relacionadas a delincuencia, corrupción, violaciones a los derechos humanos, etc. Casi nadie es ajeno a hechos como estos, ya sea como víctimas o como cómplices. La crisis socioeconómica que vive nuestro país también afecta a las universidades públicas y privadas, ya que alberga en su seno a ciudadanos que expresan los mismos problemas que se vive la sociedad actual. Los problemas socioeconómicos que es un reflejo de la realidad actual, vienen afectando a los estudiantes universitarios y como consecuencia los jóvenes terminan desertando de las aulas universitarias.

Por esta razón, hemos decidido desarrollar la investigación “Los factores socioeconómicos y la deserción de los estudiantes universitarios en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco”. Porque se evidencia que muchos

jóvenes universitarios desertan de la universidad por diversos motivos entre ellos podemos citar a Sánchez, Navarro y García:

**Factores personales:** constituidos por motivos psicológicos, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros. Factores académicos: dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica.

**Factores económicos:** generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio. Factores Institucionales: causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa. (Sánchez al. 200, p. 100)

La universidad, materia de nuestro estudio, asentada en la capital de la Región Pasco, alberga a estudiantes muchas comunidades aledañas, asimismo de otras provincias y regiones del Perú.

Los jóvenes quienes postulan y estudian de cinco a siete años en la universidad, vienen con diversos problemas socioeconómico que interrumpe temporal o definitivamente su carrera universitaria.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema general.**

¿Cómo los factores socioeconómicos se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

¿Cuáles son los factores personales, económicos e institucionales que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la institución en tratamiento?

¿De qué manera los factores académicos se relacionan con la deserción estudiantil universitaria a través de la deficiencia docente y situaciones cognitivas de la institución en estudio?

## **1.3. Formulación de objetivos.**

### **1.3.1. Objetivo general.**

Precisar los factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.

### **1.3.2. Objetivos específicos.**

Determinar los factores personales, económicos e institucionales que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la institución en tratamiento.

Identificar los factores académicos se relacionan con la deserción estudiantil universitaria a través de la deficiencia docente y situaciones cognitivas de la institución en estudio.

**1.4. Importancia y alcances de la investigación.**

| IMPORTANCIA   |  |
|---------------|--|
| APORTE        | Nuestro trabajo de investigación posee como aporte central los factores de la deserción de estudiantes universitarios, es decir, la investigación busca resolver un problema de deserción estudiantil que se da desde hace muchos años. Con los resultados se pretende prevenir o mitigar el problema de la deserción. |
| ORIGINALIDAD  | Si bien existen serios trabajos sobre deserción estudiantil universitaria, lo nuestro adquiere novedad, en dimensiones: la primera porque se realizó en una universidad de provincia, distante de la ciudad, donde los alumnos tienen formas de aprendizaje y pensamientos distintos.                                  |
| TRASCENDENCIA | El estudio que nos ha tocado asumir el esfuerzo que estamos realizando tiene trascendencia porque pasará del ámbito de la reflexión al ámbito del compromiso, atravesando el límite que los separa entre una variable y otra.  |
| BENEFICARIOS  | Directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.   |

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **MARCO FILOSÓFICO**

La investigación; los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión tienen como enfoque filosófico busca empoderar a los jóvenes y entorno social a superar sus problemas como la deserción estudiantil universitaria.

Asimismo, se pretende comprender al educador porque no puede emprender su misión, si antes no se ha trazado por lo menos un esbozo del punto a que se debe llegar, es decir una imagen del hombre a formar. Por eso, esencialmente, la filosofía que fundamente la acción educativa debe ser una filosofía de lo humano.

La Filosofía Educativa, también llamada Filosofía Pedagógica y Filosofía de la Educación se puede describir como un campo de investigación y de enseñanza académica que limita el alcance de este ámbito a las actividades de un pequeño grupo de profesionales que trabaja esta área específica. Dado que la educación es el proceso de formación del

hombre en la vida social y para la vida social, o la asimilación de las experiencias que preparan para la vida humana, se entenderá que la Filosofía de la Educación estudia las leyes, las situaciones y los fenómenos del mundo, del hombre, de la sociedad y de la cultura en relación con el proceso de la formación humana a partir de las posiciones filosóficas. Estudio que guía al individuo a la adquisición de una visión concreta de la vida, sus valores, su significado, sus fines próximos y últimos sobre la conducta humana en general. trata de comprender o interpretar la educación en relación con la realidad sin perder el punto de vista de esta realidad, reflexiona sobre su naturaleza, esencia y valores de la educación.

Es importante el proceso educativo y todo lo que favorezca al crecimiento. Le interesa el futuro y concibe a la educación en constante cambio y permanente experimento. A esta concepción se les llama también experimentalistas, naturista, instrumentalistas, progresista "La intuición es la base de la instrucción, enseñar las cosas por las cosas mismas". Comenius llama "la sombra de las cosas" a la palabra hablada, la escrita y a las mismas representaciones gráficas o tridimensionales de la realidad. "Cuanto mayor número de sentidos intervienen en un aprendizaje, este será más completo y duradero". Obviamente al hablar de intuición nos estamos refiriendo a la intuición sensible, vale decir, a los conocimientos logrados a través de los sentidos.

En nuestro mundo globalizado todo conocimiento tiene que servir para algo práctico, tiene que dar beneficios reales, pero, ¿cómo decir que la filosofía no sirve para algo práctico? cuando ella la que conduce hacia un determinado modo de vida, porque eso origina la filosofía una forma de vida. Claro que sirve, pues es la que orienta todas las prácticas de la vida en sociedad, es el hilo conductor que permite pensar teóricamente (intelectualmente).

Aquellos que gustan de decir que la filosofía no tiene un fin práctico, no se dan cuenta que en realidad el filosofar lo mueve todo. La filosofía es el arte de preguntar, de cuestionarse de manera fundamental, de realizar las preguntas correctamente e intentar responderlas mediante razonamientos lógicamente estructurados. Por ello, la filosofía no caduca, porque mantiene viva la inquietud del ser humano por lo que no se sabe.

Vygotsky, desde la psicología, y Freire, desde la educación, convergen en la idea de que el origen de la conciencia está ineludiblemente ligado a los procesos históricos culturales y prácticas sociales. La educación es una práctica social que tiene una historia y que refleja los valores y creencias de la sociedad en que dicha práctica se realiza. Vygotsky y Freire entendieron que la educación, en su forma institucionalizada, cumple la función de mantener el orden social establecido. Sin embargo, también se percataron de que en la práctica social la educación puede ser transformada mediante nuestras acciones. Transformar las prácticas institucionalizadas de la educación era, tanto para Vygotsky como para Freire, una condición necesaria para propiciar alteraciones en las formas de organización y funcionamiento de la conciencia.

## **2.1. Antecedentes de estudio.**

### **A nivel internacional**

García, et al. (2005) en su investigación; los factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana concluye:

- a.** La deserción universitaria no es sólo un problema del estudiante; si bien es cierto que se asume que toda la responsabilidad recae sobre el desertor, el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil, a situaciones económicas y socio-culturales del entorno. En este sentido el fenómeno de la deserción persistirá de alguna manera así cambien las instituciones universitarias. Conocer el problema

permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes.

- b.** En el caso de la Universidad Surcolombiana, el mayor índice de deserción se da por factores externos a la misma, los principales factores son Socio-económico (42.5%), el siguiente en orden de importancia se refiere al Factor personal con el 39.2%. Sobre el primero es poco la incidencia que pueden ejercer las políticas universitarias tendientes a disminuir el problema; sin embargo, esto no significa que la Universidad se deba desentender del posible desertor, antes, por el contrario, debe implementar estrategias que permitan detectar con antelación estudiantes con alto riesgo de desertar. Respecto al segundo factor externo que se expresa en la desmotivación e insatisfacción académica, la Universidad puede abordarlos de una manera parcial a partir de la implementación de programas que busquen estimular la pertinencia y pertenencia del estudiante con la Universidad.
- c.** Con relación a los Factores internos de deserción estudiantil, Académicos (10.8%) e Institucionales (7.5%), la Universidad tiene toda la responsabilidad en su solución.
- d.** Estos en conjunto inciden en un 18.3% sobre el fenómeno de la deserción en la Universidad Surcolombiana, y su incidencia es ostensiblemente menor que los factores externos expuestos anteriormente; lo cual confirma que no toda la responsabilidad de la deserción recae sobre la Institución como tal y menos aún en el desertor.
- e.** El problema sobre Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana sede Neiva. 2002-2005 demuestran que existe una deserción del 41% que está por debajo del índice de deserción estudiantil a nivel Nacional que es aproximadamente del

50%, como señala el estudio del Ministerio Nacional de Educación en donde se afirma que entre las promociones de 1999 al 2004, solo el 48% finalizaron sus estudios; constituye un obstáculo determinante de un alto grado de disfuncionalidad institucional que se expresa en el cumplimiento parcial de los objetivos institucionales insertos en su Misión y se explican por la inadecuación entre los fines que se propone la universidad y los medios con que cuenta para realizarlos.

- f. Dentro del factor socio-económico se construye una nueva categoría: Situación Económica-Social Precaria del Estudiante, resultante de la convergencia de las variables bajos ingresos familiares, el desempleo y la incompatibilidad entre trabajo y estudio; como la causante principal del abandono estudiantil en la Universidad Surcolombiana. El malestar personal corresponde a otra categoría, dentro de los factores personales, la cual se conforma por situaciones psicológicas disfuncionales que obstaculizan el logro de los objetivos académicos, como la desmotivación, la insatisfacción académica y la desadaptación, que reflejan una indisposición y una desesperanza del estudiante que no se siente a gusto con lo que estudia, con la institución e incluso con los compañeros y docentes, lo que lleva a éste a unos niveles bajos de comprensión, desinterés y apatía. Categoría que también tiene una incidencia significativa en la deserción estudiantil.

Galilea (2002) en su tesis; deserción en el departamento de matemática de la facultad de bioquímica y ciencias biológicas de la Universidad Nacional Santa Fe Argentina menciona:

- a. La ausencia de experiencia laboral, el desconocimiento de las propias habilidades y capacidades, la falta de conocimientos sobre el mercado laboral y el auto-concepto de persona no empleable, son algunos de los factores que conducen a una orientación vocacional desajustada.
- b. Deserción, desde la perspectiva de elaborar un modelo que permita identificar el porcentaje de alumnos que abandonan los Estudios Superiores año a año. Analiza el abandono posibilita diseñar políticas que prevengan la deserción. Conoce, además, si el riesgo de desertar es significativamente mayor para un ingresante cuyos padres tienen diferentes niveles educativos. Mede esta diferencia, si es que existe, adiciona una información útil a esta problemática.

#### **A nivel nacional**

En la tesis los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial (2017) presentado por la Mg. Luz Graciela Sánchez Ramírez para optar el grado académico de doctora en educación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo Lima Perú; llega a las siguientes conclusiones:

- a. Se concluyó que existe incidencia significativa entre los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 el cual se ratifica al obtener el coeficiente de determinación de Nagelkerke de 0,622, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 62,2 % a la variable rendimiento académico.

**b.** Se concluyó que existe incidencia significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 el cual se ratifica al obtener el p-valor $<0,05$  el cual se ratifica al obtener el coeficiente de determinación de Nagelkerke de 0,641, de lo que se infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 64,1 % a la variable rendimiento académico.

Santos, Vizconde, Ruiz, Araujo y Salazar (2008) en su investigación factores socio- económicos y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca concluye:

- a.** Los alumnos que tienen mejor situación económica presentan mejor rendimiento académico, y los alumnos de escasos recursos económicos que tienen un nivel E, su rendimiento es inferior.
- b.** Dentro de los estudiantes entrevistados se encontró que el 8% trabajan y estudian, cuyos ingresos son destinados para solventar sus gastos en cuanto a sus necesidades básicas; quienes hacen un doble esfuerzo para responder con cierta eficiencia ante las exigencias que le impone su trabajo y las exigencias que se imponen por el rendimiento académico.
- c.** Los estudiantes provenientes de otros lugares, no cuentan con un lugar apropiado para estudiar lo que impide que dediquen más tiempo para reforzar sus conocimientos, teniendo en cuenta que su habitación es cocina, comedor, dormitorio y ambiente de estudio, las mismas que son muy reducidas y en condiciones inadecuadas de salubridad.

- d.** Por regla general, los estudiantes se sirven de sus propios apuntes para el repaso de sus aprendizajes. Las limitaciones económicas algunas veces impiden que el estudiante pueda adquirir por lo menos un libro de texto como material auxiliar de su aprendizaje. La tarea del maestro es proporcionar buenos conocimientos actualizados.
- e.** Que debido al tipo de sociedad dependiente del imperialismo y con una estructura clasista (diferentes clases sociales), se tiene una educación adecuada a sus intereses de dominación, que no permite el auténtico desarrollo de los estudiantes, futuros profesionales, trayendo como consecuencia una educación de baja calidad.
- f.** La situación socio económica de las familias peruanas que tiene relación con la pobreza, debido a la desigualdad económica, mala distribución y uso de los recursos debido a los contratos realizados por los gobiernos de turno y las trasnacionales, donde no se considera la verdadera importancia de la educación de las clases más necesitadas.
- g.** En este tipo de sociedad peruana tienen influencia de otros factores como alienación a través de novelas inadecuadas, falta control de la corrupción por parte de los gobiernos sucesivos, falta de control de los padres de sus hijos a lugares de distracción como discotecas, orientación del uso del internet, etc.

Sevilla, Puerta y Dávila (2007) en su investigación; influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de ciencias sociales concluye:

- a.** La actividad laboral, el desempleo, la falta de apoyo familiar, los embarazos, los problemas familiares, la falta de orientación vocacional y académicos.

- b.** La influencia de los factores económicos y sociales obligó a los y las estudiantes abandonar la carrera, priorizando la actividad laboral como alternativa a la solución de los problemas económicos, superando el desempleo y la falta de apoyo familiar.
- c.** La mayor influencia se vio reflejada en que los y las estudiantes no pudieron controlar la responsabilidad laboral y el estudio, unido a esto la situación de los embarazos en las jóvenes, la problemática familiar y por último lo referido a la poca orientación vocacional recibida, lo que hizo que se desertaran de la carrera y dejar sus estudios para otro tiempo.
- d.** El estudio permitió sugerir estrategias que contribuyan a disminuir la deserción estudiantil, tales como: la ampliación de los programas de becas, programas de apoyo laboral, la gestión que garantice transporte al estudiantado, el patrocinio de instituciones a estudiantes, un plan de seguimiento semestral, seguimiento a la docencia, plan vocacional MINED-URACCAN, fortalecer las relaciones interinstitucionales, un plan de divulgación y un plan de atención a las estudiantes.

Pérez (2000) en su obra; los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar, señalan en la relevancia que la institución cuente información para compartir con los estudiantes y concluye en lo siguiente:

- a.** Es relevante que la institución cuente con esta información, pero, sobre todo, que ésta llegue a formar parte de las herramientas con las que los núcleos de profesores planean y diseñan sus estrategias pedagógicas. Es prácticamente imposible, que el éxito académico dependa sólo de la actualización o formación de los docentes sin que éstos conozcan algunas de las condiciones socioeconómicas básicas de sus estudiantes. En este sentido, nuevamente es la institución la que puede establecer

este vínculo intentando que los esfuerzos continuos, pero al mismo tiempo aislados de los académicos y de los estudiantes por lograr una mayor integración a la vida universitaria, sean sistemáticos y en consecuencia, sujetos a posibles seguimientos y evaluaciones, que permitan mejorar la capacidad de retención y de éxito escolar.

- b.** Como muchos otros países en América Latina, México tiene tareas educativas grandes y complejas. A diferencia de la mayoría de los países europeos y de los Estados Unidos de Norteamérica que tienen sistemas en los que la universalización de la educación básica tiene por lo menos un siglo, México ha logrado esta condición, por lo menos formalmente en la última década. De esta manera, la tarea social de escolarización en los diversos niveles del sistema requiere no sólo de esfuerzos financieros y de cobertura, sino, sobre todo, de esfuerzos comprensivos en este tipo de tarea.

## **2.2. Bases teórica-científicas.**

### **2.2.1. Factores socioeconómicos.**

Lagunas, y Leyva (2007), plantean que el rezago y la deserción son fenómenos policausales donde intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económico, social y cultural.

Cortez, E. (2005), refiere que “existen implicancias en el plano social, como causa última de la deserción está la urgencia de contar con recursos económicos para hacer frente a sus necesidades, situación resuelta con la primera oportunidad de empleo encontrada”.

Ruiz, L. (2007), plantea que “el estudiantado deserta por no contar con suficientes recursos económicos para sostener la familia y sus estudios, además de provenir de hogares en condiciones socioeconómicas desfavorables”.

Zúñiga, M. (2006), plantea las siguientes teorías de la deserción estudiantil universitaria las que establecen la dimensión en que se ubica un estudiante a la hora que toma la decisión de no continuar con sus estudios y desertar del sistema: Teorías Psicológicas, Teorías Ambientales Teorías Económicas, Teorías Organizacionales y Teorías Interaccionales

Rodríguez y Hernández (2008) señalan que “La deserción estudiantil puede entenderse, simplemente, como la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o de la universidad”.

En esta misma línea, Himmel (2005) refiere a “la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”.

En este trabajo, definiremos “deserción” como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada, que se puede distinguir por diferentes modalidades, tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior.

Sanabria (2002) sobre la deserción señala que:

Los factores de riesgo asociados a la interrupción de los estudios de enfermería en algunas universidades del Perú, así como la magnitud de la

deserción según factores de riesgo: salud, económicos, personales, familiares, vocacionales, laborales, judiciales-policiales, académicos y de adaptación a la vida universitaria. La muestra estuvo conformada por 88 casos. El estudio concluyó que existía una alta asociación entre los factores vocacionales y económicos, así como una asociación, entre leve y moderada, del factor académico-rendimiento con el retiro de los estudiantes de enfermería de las universidades evaluadas, (Sanabria 2002 P.79)

La investigación de Ramos (2003), identifica que:

El fenómeno de la deserción universitaria al describir los factores de rendimiento académico, ingreso familiar, sexo, tipo de colegio y edad en una cohorte de estudiantes de una universidad en Juliaca. Los datos mostraron que el momento más significativo de la deserción lo constituían los dos primeros años. La proporción de mujeres desertoras era mayor respecto a los varones; finalmente, el factor académico tenía mayor impacto en la deserción que el económico y el personal Ramos (p. 203).

El abandono universitario por sus dimensiones, es un fenómeno muy común en la mayoría de los países latinoamericanos, razón por la cual se viene planteando como uno de los problemas prioritarios a ser investigado y adecuadamente tratado. En ese sentido, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) plantea la necesidad de realizar estudios en toda la región, que ofrezcan luz sobre los factores causales y la búsqueda de solución al problema. En el año 2000 se presentó un promedio de abandono escolar de un 62.8 por ciento, en

diez países de América Latina. En Nicaragua, se refleja un 40 por ciento, cifra que no coincide con las encontradas en Paraguay, República Dominicana y Bolivia con 90 y 95 por ciento respectivamente, con los índices más altos. La deserción universitaria en Nicaragua, está enfocada como un producto de la interrelación de múltiples factores, que se relacionan al sistema educativo y la estructura social y económica, como una manifestación de los cambios profundos que han acaecido en la institución universitaria, la composición del estudiantado y el mercado de laboral.

Por lo tanto, en el contexto de las Regiones Autónomas de Nicaragua, la deserción académica está asociada a la migración de los padres de familia, sobre todo en las comunidades rurales, esto porque en buena medida el año escolar no corresponde a los ciclos y sistemas productivos de los pueblos indígenas, afro caribeños y comunidades campesinas. Específicamente, en el contexto de la URACCAN, hay estudios que muestran algunos factores por lo cual se produce la deserción a nivel general de las carreras que se ofrecen en este recinto universitario.

Brea (2005), resalta en su investigación los factores que por su importancia influyen más directamente en la deserción, entre estos se encuentran: los aspectos socioeconómicos como son las condiciones laborales, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible precaria adaptación al medio universitario. Influencia de los factores sociales y económicos en la deserción estudiantil, El PNUD (2005), señala que, en el contexto de las Regiones Autónomas de Nicaragua, la deserción escolar está asociada a la migración de

los padres de familia, sobre todo en las comunidades rurales. Lagunas y Leyva (2007), plantean que el rezago y la deserción son fenómenos polis causales donde intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económico, social y cultural. Cortez (2005), refiere que existen implicancias en el plano social, como causa última de la deserción está la urgencia de contar con recursos económicos para hacer frente a sus necesidades, situación resuelta con la primera oportunidad de empleo encontrada.

Ruiz (2007) plantea que el estudiantado deserta por no contar con suficientes recursos económicos para sostener la familia y sus estudios, además de provenir de hogares en condiciones socioeconómicas desfavorables. Estrategias que contribuyan a disminuir la deserción estudiantil De los Santos, V. (2005), citando a Tinto, (1989). Sugiere, medidas relativamente sencillas que pueden producir efectos inmediatos y duraderos en la retención: el empleo a estudiantes avanzados como consejeros, sesiones de asesoría y orientación, grupos de estudio y el establecimiento de tutorías académicas.

### **2.2.2. Enfoques sociológicos**

Enfatizan en la influencia de factores externos al individuo adicionales a los psicológicos. Spady (1970), basándose en la teoría del suicidio de Durkheim, sugiere:

La deserción es el resultado de la falta de integración del estudiantes con el entorno; el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su

nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de padres y la integración social, de tal manera que "si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional, hay una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios. Si los efectos se encuentran en la dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde con sus expectativas y las institucionales" Spady (1970).

Asimismo, Spady (1970) con relación a los enfoques económicos señala:

Enfoques Económicos Se encuentran dos modelos: (1) Costo - Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes, son percibidos como mayores de los derivados por modalidades alternas, el estudiante opta por permanecer en la universidad; y, (2) Focalización: los subsidios constituyen una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios.

En esta línea, aunque se incluyen las variables demográficas y académicas, solamente se incorporan en el análisis como forma de controlar fuentes de variación que pueden enmascarar los efectos directos de los subsidios y los costos de los estudios sobre la retención de estudiantes.

### **2.2.3. Factores personales.**

Se identifican como factores personales a las características, procesos y comportamientos individuales y contextuales correspondientes al ámbito del estudiante. Así como a la madurez para asumir con responsabilidad los estudios superiores, a veces no se tiene definido a largo plazo que es lo que realmente se pretende alcanzar. La poca o inexistente identidad con la institución en que estudia. El estudiante como protagonista del proceso educativo, exige un conocimiento de sus características personales y comportamientos académicos que le permitan al sistema contener, facilitar y orientar al alumno en su rol de estudiante autónomo y autogestionario. Las características socio demográfico, académico, laboral, familiar, los comportamientos académicos, su motivación, sus expectativas, etc. denominados tienen un alto impacto en el rendimiento académico.

Los estudios realizados por García Aretio (1988) en la UNED identificaron el tiempo de dedicación al estudio y la forma de llevarlo a cabo, como predictores significativos del rendimiento de los alumnos, especialmente si dedicaban más de seis horas semanales y de manera continuada y regular durante el cursado de las asignaturas. En el mismo sentido concluye Cristina Roces Moreno (1999) y su equipo de la Universidad de Oviedo, al señalar la alta correlación entre el rendimiento, la constancia y el aprovechamiento del tiempo.

Los investigadores mencionados sostienen que la motivación del alumno juega un importante papel en el aprendizaje autorregulado y se relacionan con

el rendimiento en forma directa o indirecta, a través de la implicación cognitiva del alumno en el estudio y en el aprendizaje. Algunas características en este aspecto tenemos: Problemas familiares, cambio de residencia, problemas de salud con los familiares cercanos, problemas laborales, necesidad de trabajo, la edad, cambio de empresa, baja escolaridad de los padres, factores motivacionales y emocionales, expectativas no satisfechas, problemas de salud, edad, ausencia de disciplina académica, incompatibilidad del horario de estudio con de horario de trabajo, influencias ejercidas por la familia u otros grupos primarios, rebeldía hacia las figuras de autoridad, falta de compromiso institucional, metas inciertas, apatía, tendencia a la depresión, temperamento agresivo, introversión, carencia de soporte social percibido y funcional, conflictos familiares, padres represivos, hacinamiento, adicciones, ausencia de perspectiva de futuro, incompatibilidad de valores personales con valores institucionales.

#### **2.2.4. Enfoques personales y de interacción.**

Estudian la deserción desde las características de la institución de educación superior en cuanto a los servicios que ofrecen a los estudiantes que ingresan, Dan especial relevancia a la calidad de la docencia y a la experiencia en el aula. Incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como el número de alumnos por profesor. El modelo de Tinto (1975, 1982) sobre la integración y adaptación del estudiante a la institución. Incorpora la teoría del intercambio (Nye 1979).

Los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional: Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos MAYORES que los costos personales (esfuerzo, dedicación), el estudiante permanecerá. Si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas el alumno desertará.

Bean (1985) incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior:

La deserción universitaria es análoga a la productividad. La satisfacción con los estudios, es similar a la satisfacción con el trabajo. Considera que inciden en la deserción: (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico; (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional. (p. 85).

En otra obra Bean y Vesper (1990) observaron que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

### **2.2.5. Deserción estudiantil universitaria.**

Todas las definiciones de deserción universitaria examinadas en la bibliografía internacional comparten el rasgo ‘demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matrículas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un determinado periodo.

Denominamos ‘demográfica’ a esta definición bruta de la deserción por su aproximación metodológica a la estimación de la mortalidad que emerge del conocido ‘método de los componentes’ para la estimación de la población. Es una definición de la deserción que ha sido objetada y que puede ser ‘refinada’, pero es necesario reconocer que es totalmente funcional o adecuada para ciertos usos comparativos, y como tal la aplicaremos, con precisiones, en este estudio.

Los estudios revisados sobre deserción universitaria se centran por ello en una estimación de una tasa de deserción interanual, y en algunos casos de una tasa acumulativa. Más allá de las utilidades descriptivas de cada una de ellas, las mismas también dependen de la calidad de las bases administrativas de datos utilizadas para el conteo, y de las restricciones establecidas para el conteo. La deserción es la separación forzosa o voluntaria de un alumno del sistema educativo y se produce por causas sociales, psicológicas o pedagógicas, etc; este es uno de los aspectos que refleja la baja calidad de educación, las enormes dificultades socioeconómicas que afectan a grandes grupos poblacionales.

### 2.2.6. Clasificación de la Deserción Estudiantil.

De la extensa revisión literaria realizada, se hace evidente que existen varias definiciones del mismo fenómeno. Esta situación no debe interpretarse como la carencia de conceptos precisos, respecto a la deserción, sino más bien debe entenderse a partir de la amplitud de los enfoques, por medio de los cuales se puede tratar el concepto. La deserción en el ámbito educativo implica siempre el acto concreto del estudiantado de interrumpir los estudios. Sin embargo, este acto puede clasificarse de varias maneras, según lo que se desee enfocar del fenómeno. Algunos estudiantes que matriculan un semestre, dejan de hacerlo durante el ciclo siguiente o quizás, incluso, en todo un año académico.

El abandono de un ciclo puede obedecer a disímiles aspectos personales, tales como una enfermedad o alguna oportunidad laboral. Por su parte, el abandono por un año puede ser adrede, ya que hay carreras en las cuales los mismos cursos que se abandonaron en un momento dado- son requisitos para otros y, por lo tanto, las restricciones de matrícula retardan el regreso a las aulas por un año, o puede haber otras situaciones -como embarazos o becas de estudio en los cuales el tiempo de la deserción se prolonga por un año o más.

**Por el momento de deserción:** Del análisis, podríamos decir que existe, tomando como referencia el momento en que se da el abandono, los siguientes dos tipos:

- a. Deserción intra-semestral: ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre.

b. Deserción inter-semestral: se da con el cese de matrícula para un determinado semestre (Bolaños1, 1985, p.11). Otra forma de enfocar el fenómeno -que puede generar otra clasificación- es la referenciada por Osorio y Jaramillo2 , los cuales plantean que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y permitirles cursar sus actividades curriculares(1999, p.1). Así, la deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina, siendo este abandono de manera transitoria o definitiva.

**Por el espacio temporal de deserción:**

- a. Parcial: se refiere al abandono temporal de la actividad académica (se presume un regreso)
- b. Total: se refiere al abandono definitivo de la actividad académica (el estudiante no regresa). En esta clasificación, habría que proceder con sumo cuidado, ya que señalar que un desertor es ‘parcial’ -ya que volvió a la universidad al año siguiente- equivale a considerar que un estudiante desertor por diez años es también ‘parcial’, lo que genera dudas acerca de la rigurosidad con que se plantea el concepto.

**Por la dimensión de la deserción:**

Si tomamos como referencia la dimensión de la deserción. Eso nos lleva a plantearnos la:

- a. Deserción institucional: se refiere al abandono permanente de una determinada Universidad.

**b.** Deserción del sistema: manifiesta el abandono de todo el sistema de educación superior. Al respecto, Tinto menciona que: “,..no todos los estudiantes que abandonan una institución quedan fuera del vasto sistema de educación superior...”. Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema (transferencia institucional). Otras resultan, al cabo, sólo en una interrupción temporaria de los estudios formales (desertores temporales). En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto (1987, p.10).

#### **2.2.7. Teorías explicativas de la deserción para la educación superior.**

El presente apartado pretende ser un resumen basado en el trabajo realizado por Himmel (2002), Donoso y Schiefelbein (2007), Díaz (2008) y Barrios (2011) de aquellas teorías que presentan diferentes modelos explicativos de la deserción, reuniendo así los aportes teóricos más relevantes para la realidad chilena.

Las teorías psicológicas centran el foco de la deserción en las características psicológicas de la persona que decide desertar o continuar con sus estudios. En este sentido, generalmente consideran las variables individuales que representan características propias de cada estudiante. Ethington (1990) se basó en estos modelos e incorporó elementos de las conductas de logro de Eccles *et al.* (1983), encontrando empíricamente que el rendimiento académico previo afecta los resultados futuros de los estudiantes,

pues influye sobre la percepción que ellos tienen de sus capacidades e influye en la forma en que enfrentan las dificultades académicas, las metas que se fijan y las expectativas de éxito que tienen.

#### **2.2.8. Desorientación vocacional.**

Dar la PSU y luego entrar a la universidad es un hito que tiene que ver con pasar a otra etapa. Es importante entender que cuando los adolescentes tienen que pasar del colegio a la universidad están en un proceso de duelo, ya que, necesariamente, siempre que ganas algo pierdes otra cosa. Se es menos niño.

Se adquieren otras responsabilidades. En general, esta travesía, es una etapa de mucha angustia. Muchas veces los bajos rendimientos en la PSU tienen que ver con la resistencia del joven de pasar a un período distinto de la vida. Puede darse que inconscientemente no quiera dar una buena PSU para no entrar a la universidad, siendo ésta sinónimo del mundo adulto. Este temor se ve agudizado debido a que muchos colegiales idealizan mucho la universidad y, por otro lado, sienten una presión enorme por ser exitosos.

La aprensión de pasar a una nueva etapa no se limita a la PSU, también se registran altos niveles de repotencia en tercero y cuarto medio, así como en el último año de universidad.

La presión desmedida de los padres, la rebeldía natural de la edad frente a ellos, también implica en muchos casos que los adolescentes se auto boicoteen, y les vaya mal en la PSU o en la carrera. Puede, además, ser una forma autodestructiva para mostrar rabia e independencia de los padres, una

mala forma de llamar la atención. Porque hay quienes tienen clarísimo que quieren estudiar, pero otros no. Lo óptimo en este caso es que el joven transite junto a sus padres el camino de no saber, ojalá teniendo la confianza de que las respuestas poco a poco llegarán. En muchos casos, la desorientación vocacional es un síntoma que tiene relación con un déficit en el proceso de la elaboración de la identidad; tarea fundamental, a desarrollar durante la adolescencia.

Si el adolescente no se conoce, le resulta muy difícil tomar una decisión creativa desde adentro, como algo original de sí mismo. Es necesaria una conexión emocional, que posibilite el encuentro con lo más genuino y la distensión necesaria para poder percibir los propios intereses y de ahí la vocación o la especial motivación por un área, que son alternativas que se están presentando hoy en las universidades.

Puede ser de gran utilidad realizar un trabajo psicoterapéutico, para que el adolescente se vaya entendiendo y reconozca sus distintos aspectos, pudiendo diferenciarse de los padres y los compañeros de grupo, para realizar elecciones más propias.

Es importante que los adultos no proyecten sus frustraciones en sus hijos. No es raro ver a hijos presionados para que estudien determinada carrera, porque el papá o la mamá no pudieron hacerlo. En estos casos los papás se están mirando a ellos mismos, de manera narcisista, sin ver las necesidades individuales de sus hijos.

Es fundamental revisar las emociones que les producen a los padres el hecho de que los hijos se demoren o les cueste tomar decisiones, porque tal vez

van a requerir de tiempo y no les será posible pasar directo del colegio a la universidad. Dar espacio significa respetar los procesos de los hijos, y evitar que acarreen mochilas que nos les corresponden.

#### **2.2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico.**

Garbanzo (2007) en su libro Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, explica que:

Estos factores por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de enseñanza–aprendizaje. Existen diferentes factores que intervienen en el rendimiento académico, pueden ser internas como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: factores personales, factores sociales y factores institucionales que presentan subcategorías o dimensiones. (p. 47)

Asimismo, Garbanzo (2007) sobre los factores personales sostiene:

**Factores personales.** Son aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales. Incluye los factores como la competencia cognitiva, la motivación, las condiciones cognitivas, el autoconcepto académico, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, la inteligencia, las aptitudes que al interactuar con los factores sociales e institucionales tiene influencias positivas o negativas en el rendimiento académico de los estudiantes. (p. 47)

### **2.2.10. Competencia cognitiva.**

Es el conjunto de capacidades, habilidades intelectuales propias del individuo para realizar una tarea cognitiva que están relacionadas con el entorno familiar como la motivación, las expectativas del estudiante. Es la combinación de los atributos necesarios como conocimientos, habilidades, valores y actitudes que poseen los estudiantes debido a su entorno familiar para realizar sus tareas educativas, unidos el “saber” y “saber hacer” en forma eficaz y eficiente para lograr un buen rendimiento académico, es fomentar que los estudiantes a futuro con sus atributos sean capaces de aplicar a diversas situaciones y tomar decisiones en la sociedad con liderazgo y vocación.

**Motivación.** Es otro factor que se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes. Se divide en motivación intrínseca y motivación extrínseca. La motivación intrínseca: Es un estado psicológico, donde existe dedicación, vigor, inspiración y disfrute de los estudiantes por realizar diversas tareas, puede pasar largas horas estudiando logrando gran capacidad y satisfacción por el estudio. La motivación extrínseca: son los factores externos relacionados con los factores personales que crean un estado de motivación en los estudiantes. Puede ser la universidad, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas de los padres o de los estudiantes. Estos demuestran una intensa dedicación a las tareas académicas demostrando una gran capacidad de compromiso y concentración y sienten la sensación que el tiempo pasa rápido y asumir los

docentes el reto de la cultura de motivaciones como parte de nosotros y promover en nuestros estudiantes.

#### **2.2.11. Condiciones cognitivas.**

Es el conjunto de estrategias de aprendizaje que aplican los estudiantes para lograr el aprendizaje como mapas conceptuales, hábitos de estudios, horas de aprendizajes y las prácticas académicas. Así mismo influyen las orientaciones motivacionales recibidas por los estudiantes en seleccionar, organizar y elaborar sus diversos hábitos de estudios que utilizan y que ellos mismos construyen en base al tipo de materia, complejidad, estilo de enseñanza y evaluación que trascienden en su buen rendimiento académico.

#### **2.2.12. Auto concepto académico.**

Es el conjunto de percepciones y creencias que una persona tiene de sí misma, así como algunos aspectos personales. Así mismo el rendimiento académico previo permite mejorar el autoconcepto académico. Estas percepciones y creencias son orientadas por la motivación recibida de su entorno familiar o institucional que interactuando con ciertos aspectos cognitivos como la atención, la memoria, el pensamiento, el lenguaje, el razonamiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones permiten su desarrollo intelectual. Así mismo la capacidad, el esfuerzo, la dificultad de las tareas académicas y el rendimiento académico previo favorecen la mejora del autoconcepto académico y contribuyen a un buen rendimiento académico de los estudiantes.

### **2.3. Definición de términos básicos.**

#### **Factores socioeconómicos.**

Conjunto de elementos económicos y sociales, susceptibles de estudio, para la determinación de las características económicas y sociales de una población, demografía, actividades económicas, educación, sanidad, empleo, etc.

#### **Deserción estudiantil.**

La deserción estudiantil es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.

#### **Influencia**

Es la calidad que otorga capacidad para ejercer determinado control sobre el poder por alguien o algo.

#### **Universitario.**

Son estudiantes matriculaos en la universidad para estudiar una carrera universitaria. Alumnos que viven una etapa de la vida importante puesto que la experiencia de ser universitario no solo está vinculada con el plano profesional sino también, con el ámbito personal. Ser universitario es una escuela de la vida, un rol que tiene principio y final y que se limita al tiempo que tarde el alumno en alcanzar su título universitario.

#### **La metodología.**

Conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos. Con

frecuencia puede definirse la metodología como el estudio o elección de un método pertinente o adecuadamente aplicable a determinado objeto.

### **Investigación.**

Una actividad orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico.

La investigación científica es el nombre general que obtiene el complejo proceso en el cual los avances científicos son el resultado de la aplicación del método científico para resolver problemas o tratar de explicar determinadas observaciones.

De igual modo la investigación tecnológica emplea el conocimiento científico para el desarrollo de tecnologías blandas o duras, así como la investigación cultural, cuyo objeto de estudio es la cultura, además existe a su vez la investigación técnico-policia y la investigación detectivesca y policia e investigación educativa.

### **Contextualizado.**

Adecuado a las especificidades de las investigaciones del área de La ciencia donde se aplica el instrumento metodológico que debe corresponderse con las condiciones concretas de cada momento y con el marco regulatorio.

### **Flexibilidad.**

El procedimiento puede ajustarse a las particularidades y condiciones de los investigadores de las Ciencias Empresariales o de otras áreas de la ciencia y, en función de ello, aplicarse parcial o totalmente. Se asume la constante evolución de las herramientas informáticas que sirven de apoyo a los resultados, dada la potencialidad de La incorporación de modificaciones y ajustes en los diferentes procesos y procedimientos específicos.

**Principio.**

Los principios se consideran, normalmente, inmutables a través del tiempo. Cambiar los principios, para muchos, es como cambiar de moral, como ser incoherente en la vida. Cuando se está hablando de estos principios, se entiende como tales, entre otras cosas, la dignidad de la persona, el respeto a la palabra dada, la integridad, la honestidad, la lealtad, etc.

**Capacidades.**

Constituyen las prácticas que son necesarias para regular racionalmente una actividad en ejecución y cuyo dominio es progresivo por los sujetos que practican dicha actividad. Dicho dominio se alcanza a través de una práctica continua, sistemática y asistida en la búsqueda de adquirir mayor solvencia en los desempeños que requiere de dichos procesos.

**Competencia.**

Es entendida como el dominio de un sistema complejo de procesos, conocimientos y actitudes que facilitan un desempeño eficaz y adecuado ante una exigencia de actuación típica dentro de las situaciones propias al ejecutante.

**Deserción.**

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó. El fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial.

**Deserción estudiantil.**

Abandono voluntario que el alumno hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico. Se dan en los tipos: - Deserción académica (D.A): Abandono del aula por razones estrictamente académicas. - Deserción no académica (DNA): Abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. (OSORIO, Ana. Et al).

### **Desertores.**

Son los alumnos que por factores intrínsecos (o propios del alumno) y extrínsecos (externos al alumno) se ven forzados a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. (RI. COACHURY, Herman, et al).

### **Deserción permanente.**

Es el fenómeno que se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico y no retorna a ella.

### **Deserción temporal.**

Es el fenómeno que se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico y retorna a ella, es un retiro parcial o deserción potencial. (HERNÁNDEZ, María. HERNÁNDEZ, Carmenza.)

### **Factor.**

Son motivaciones que pueden originar causas el problema de la deserción estudiantil, tales como factores endógenos (los psicológicos), factores exógenos (la sociedad, la familia, el medio ambiente, etc.)

## 2.4. Sistema de hipótesis.

### 2.4.1. Hipótesis general

Los factores socioeconómicos se relacionan directamente con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.

### 2.4.2. Hipótesis específicas

Los factores personales, académicos, económicos e institucionales se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la institución en tratamiento.

Los factores académicos se relacionan con la deserción estudiantil universitaria a través de la deficiencia docente y situaciones cognitivas de la institución en estudio.

## 2.5. Sistema de variables.

**Variable independiente:** Factores socioeconómicos

**Variable dependiente:** Deserción estudiantil universitaria

## 2.6. Operacionalización de variables.

| VARIABLES                               | DEFINICIÓN  | DIMENSIONES   | INDICADORES   |
|---|---|---|---|
| <b>VI:</b><br>Factores socioeconómicos. | Wolters Kluwer (2018) La socioeconomía es un paradigma alternativo a la economía neoclásica, que parte de una perspectiva intrínsecamente transdisciplinar y se basa en la hipótesis de que la economía no es un sistema autónomo, sino que está alojado en la sociedad, la política y la cultura. Su objeto es examinar y comprender todas las acciones económicas en su | Factores personales<br><br>Factores académicos<br><br>Factores económicos | Psicológicos:<br>Sociológicos:<br>Problemas Cognitivos<br>Deficiencias universitarias<br>Deficiencias económicas<br>Desempleo |

|                                      |  |                          |                                      |
|--------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------------------|
|                                      | contexto socio-político y cultural.<br>(Revista técnica, contable y financiera)  |                          |                                      |
| <b>VARIABLES</b>                     | <b>DEFINICIÓN</b>  | <b>DIMENSIONES</b>       | <b>INDICADORES</b>                   |
| <b>VD:</b><br>Deserción estudiantil. | Según Merlino (2011), la deserción estudiantil es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.<br><br>Álvarez, J. M. (1997:49), citando a José Baquero, asocia a cuatro factores las causas principales de la deserción estudiantil universitaria, que son: factores personales, factores académicos, factores económicos, factores Institucionales. | Factores Institucionales | Administrativas<br>Calidad Educativa |

## CAPÍTULO III

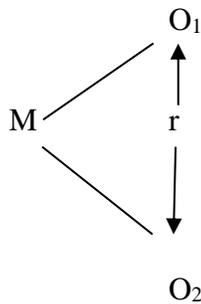
### METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo de investigación.

La investigación es de tipo básico.

#### 3.2. Diseño de investigación.

La investigación es descriptivo correlacional porque según Oseda, Dulio; (2008:119) “Estos tienen como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables. La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas”.



Dónde: M =Muestra

O<sub>2</sub> = Observación de la variable independiente.

O<sub>1</sub> = Observación de la variable dependiente.

r = Correlación de variables.

### 3.3. Nivel de investigación.

Descriptivo y explicativo; por cuanto trato de determinar la descripción de los factores socioeconómicos con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; Pasco, 2018.

### 3.4. Población y muestra.

La población está conformada por 6851 estudiantes matriculados en el periodo académico 2018 B; de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco; entendiéndose por *población* el "(...) conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio. Es decir, se utilizó un conjunto de personas con características comunes que fueron objeto de estudio; como se detalla a continuación:

| <b>Población</b>  |                    |                   |
|---|--------------------|-------------------|
| <b>Estudiantes en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Pasco 2018</b> |                    |                   |
| <b>Facultad</b>   | <b>Estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
| Educación   | 1024               | 15                |
| Ingeniería  | 1550               | 23                |
| Ciencias de la salud  | 868                | 13                |
| Ciencias económicas contables   | 854                | 12                |
| Ciencias agropecuarias  | 865                | 13                |
| Odontología   | 227                | 3                 |
| Medicina humana   | 175B               | 3                 |

|                              |             |            |
|------------------------------|-------------|------------|
| Ingeniería de minas          | 338         | 5          |
| Ciencias empresariales       | 428         | 6          |
| Ciencias de la comunicación  | 181         | 3          |
| Derecho y ciencias políticas | 341         | 5          |
| <b>Total</b>                 | <b>6851</b> | <b>100</b> |

*Fuente: Registros académicos de la UNDAC.*

*Adaptación: Elaborado por el investigador.*

La muestra de estudio es probabilística constituido por 300 estudiantes del tercer semestre de la Universidad nacional Daniel Alcides Carrión, seleccionados según formula siguiente:

$$n = \frac{No^2 Z^2}{(N - 1)e^2 + o^2 Z^2}$$

Donde:

n= tamaño de muestra

N= tamaño de población

O= desviación estándar de población. Ó valor 0,5

Z = valor del nivel de confianza. 95% = 1,96

E= limite aceptable de error maestral. 0,05 =5%

$$n = \frac{1365(0,5)^2 (1,96)^2}{(1365 - 1)(0,05)^2 + (0,5)^2 (1,96)^2}$$

$$n = \frac{1365(0,25)(3,8416)}{(1364)(0,0025) + 0,9604}$$

$$n = \frac{13,109,460}{3,41+0,9604}$$

$$n = \frac{13,109,460}{43704}$$

$$n = 299,96$$

$$n = 300$$

| <b>Selección muestral del III Semestre por facultades de la UNDAC</b> |             |               |            |
|---|-------------|---------------|------------|
| Facultades  | Población   | %             | Muestra    |
| Ciencias agropecuarias  | 177         | 13%           | 39         |
| Ciencias de la Comunicación   | 24          | 2%            | 5          |
| Ciencias de la Educación  | 235         | 17%           | 52         |
| Ciencias de la Salud  | 216         | 16%           | 47         |
| Ciencias Económicas Contables   | 156         | 11%           | 34         |
| Ciencias Empresariales  | 76          | 6%            | 17         |
| Derecho y Ciencias Políticas  | 59          | 4%            | 13         |
| Ingeniería  | 268         | 20%           | 59         |
| Medicina Humana   | 46          | 3%            | 10         |
| Minas   | 40          | 3%            | 9          |
| Odontología   | 68          | 5%            | 15         |
| <b>Total, general</b>   | <b>1365</b> | <b>100.00</b> | <b>300</b> |

*Fuente: Registros académicos de la UNDAC.*

*Fuente: Elaborado por el investigador.*

**Muestra**, Subconjunto o porción de la población de personas, animales u objetos de la población, que se selecciona con el propósito de hacer el estudio de la información obtenida. Es decir que es una parte de la población de interés sobre la cual se recolectan datos.

### **3.5. Método general y específico.**

En el desarrollo de la investigación se empleó predominantemente el método científico, documental y bibliográfico.

- Método científico: Considerado con sus procedimientos de: planteo del problema de investigación, construcción de un modelo teórico, deducción de secuencias particulares, prueba de hipótesis y conclusiones arribadas de la teoría.
- Método documental y bibliográfico: Consistirá en tomar información para la construcción de los antecedentes de estudio, marco teórico y la estadística de las fuentes documentales de la oficina de registros académicos de la escuela de

posgrado, las mismas que servirán para revisar documentos fuentes de los estudiantes en tratamiento.

- **Método estadístico:** Considerado con el fin de recopilar, organizar, codificar, tabular, presentar, analizar e interpretar los datos obtenidos en la muestra de estudio durante y final de la investigación.

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

| <b>Técnica</b>  | <b>Instrumento</b>  |
|---|---|
| <b>Encuesta</b>   | <b>Cuestionario</b>   |
| Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa. | Un cuestionario es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados. Aunque a menudo están diseñados para poder realizar un análisis estadístico de las respuestas, no es siempre así. |

### 3.7. Técnicas de procesamiento de datos.

- **Documental:** para la elaboración y ampliación de los antecedentes de la investigación, para la elaboración del marco teórico y conceptual referente a la investigación.

- **Codificación:** para codificar a los estudiantes de la muestra elegido. Así mismo codificar los anexos según variable y dimensiones.
- **Tabulación:** la tabulación de los datos que se obtendrán durante el proceso y final de la investigación, con el uso del Excel y el SPSS.23 arribando a las conclusiones por medio de la estadística inferencial.

### **3.8. Selección y validación de los instrumentos de investigación.**

Hernández (2003:243), indican que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados.

La validación y confiabilidad de los instrumentos de la presente investigación se ha efectuado con la Revisión y validación del instrumento de Investigación del Dr. Moisés Romualdo Rosario y el Dr. Alfredo Palacios Castro.

También para los fines de la tesis han participado en calidad de revisores 4 jurados calificadores, quienes han revisado la tesis y los instrumentos de investigación.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.**

La tabulación de los datos que se obtuvieron durante el proceso y final de la investigación, con el uso del Excel y el SPSS.23, por medio de la estadística inferencial, arribando a las conclusiones:

#### **4.2. Presentación de resultados en cuadros y gráficos.**

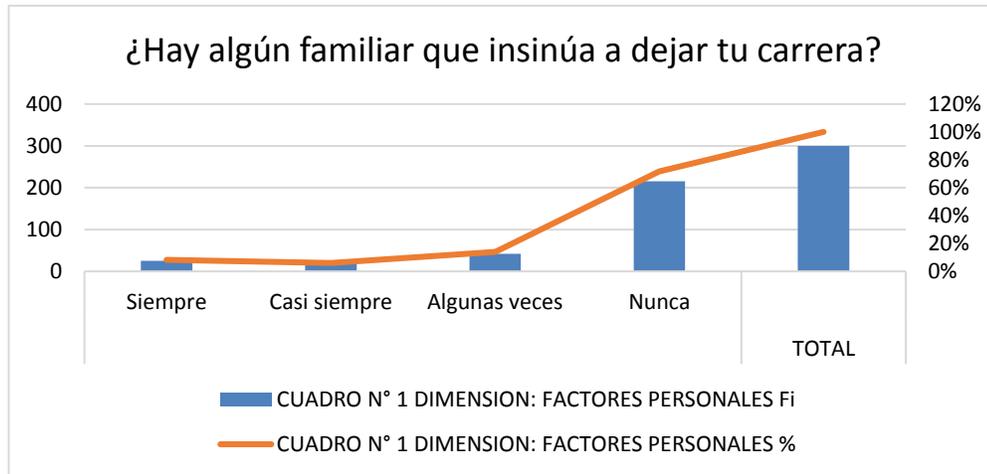
Los resultados que presentamos en los siguientes 22 cuadros, corresponden a respuestas obtenidas de los estudiantes del tercer semestre de 11 facultades de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco - Perú.

Se aplicó el instrumento de investigación a 300 estudiantes; 39 en la Facultad de Ciencias Agropecuarias, 5 en Ciencias de la Comunicación, 52 en Ciencias de la Educación, 47 en Ciencias de la Salud, 34 en Ciencias Económicas Contables, 17 en Ciencias Empresariales, 13 en Derecho y Ciencias Políticas, 59 en Ingeniería, 10 en Medicina Humana, y 9 en la Facultad de Ingeniería de Minas.

## FACTORES PERSONALES

| CUADRO N° 1   |                     |             |     |
|---|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |             |     |
| ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera? | FACTORES PERSONALES |             |     |
|   | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|   | Siempre             | 25          | 8%  |
|   | Casi siempre        | 18          | 6%  |
|   | Algunas veces       | 42          | 14% |
| Nunca   | 215                 | 72%         |     |
| <b>TOTAL</b>  | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



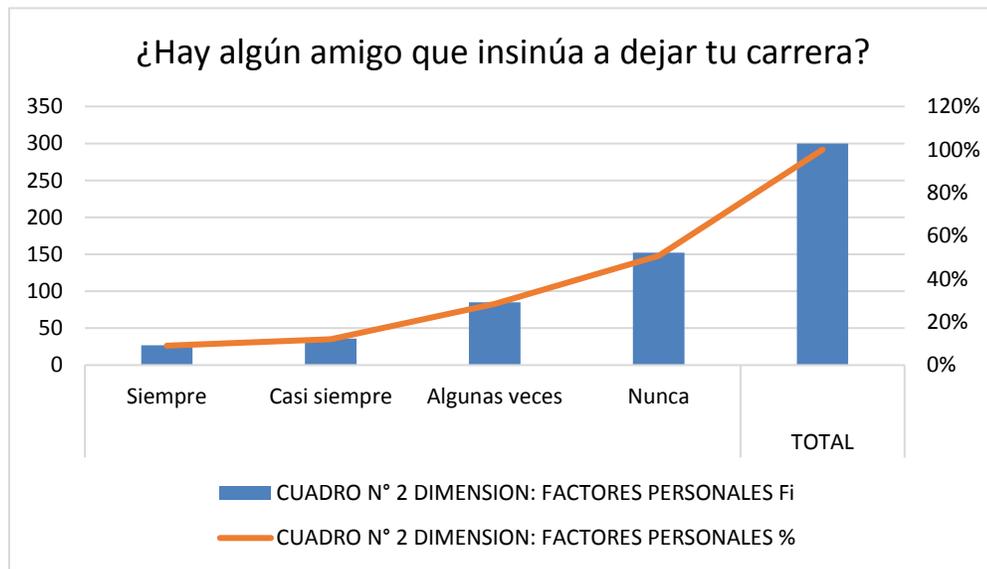
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 72% responde que nunca un familiar insinúa a dejar su carrera, mientras que 14% responde algunas veces, 8% dice siempre y 6% responde que casi siempre algún familiar insinúa que debe dejar su carrera.

## FACTORES PERSONALES

| CUADRO N° 2   |                     |            |             |
|---|---------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |            |             |
| <b>¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?</b> | FACTORES PERSONALES |            |             |
|   | VALORACIÓN          | Fi         | %           |
|   | Siempre             | 27         | 9%          |
|   | Casi siempre        | 36         | 12%         |
|   | Algunas veces       | 85         | 28%         |
| Nunca   | 152                 | 51%        |             |
| <b>TOTAL</b>  |                     | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



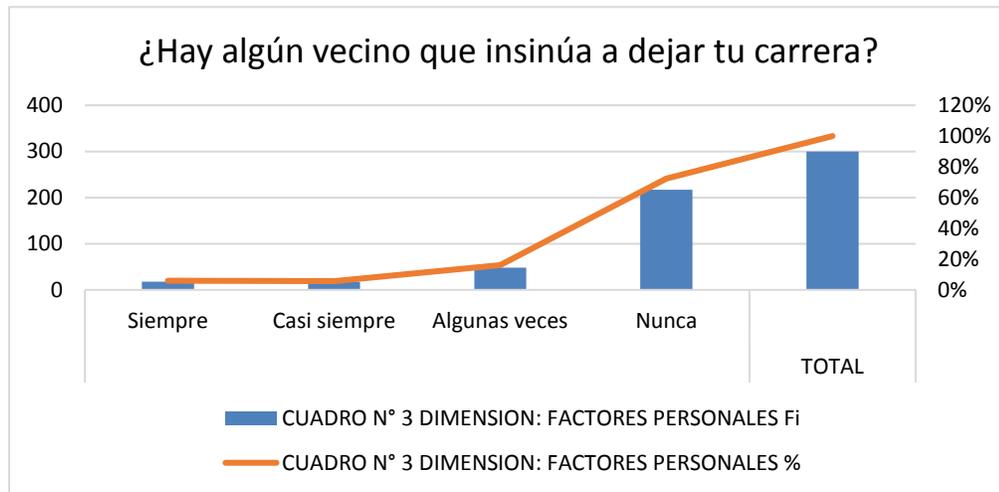
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 51 % responde que nunca algún amigo insinúa a dejar su carrera, mientras que un 28% responde algunas veces, 9% dice siempre y 12 % responde casi siempre.

## FACTORES PERSONALES

| CUADRO N° 3  |                     |             |     |
|--|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA   | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Hay algún Vecino que insinúa a dejar tu carrera?</b> | FACTORES PERSONALES |             |     |
|  | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|  | Siempre             | 18          | 6%  |
|  | Casi siempre        | 17          | 6%  |
|  | Algunas veces       | 48          | 16% |
| Nunca  | 217                 | 72%         |     |
| <b>TOTAL</b>   | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



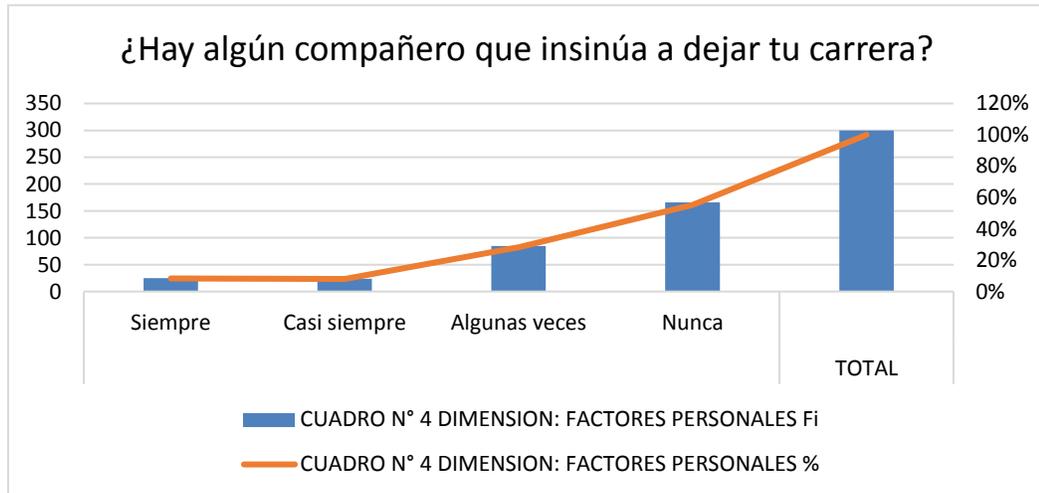
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 72 % responde que nunca un vecino insinúo a dejar su carrera, mientras que un 16% responde algunas veces, 6% dice siempre y casi siempre.

## FACTORES PERSONALES

| CUADRO N° 4   |                     |            |             |
|---|---------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |            |             |
| <b>¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?</b> | FACTORES PERSONALES |            |             |
|   | VALORACIÓN          | Fi         | %           |
|   | Siempre             | 25         | 8%          |
|   | Casi siempre        | 24         | 8%          |
|   | Algunas veces       | 85         | 28%         |
| Nunca   | 166                 | 55%        |             |
| <b>TOTAL</b>  |                     | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



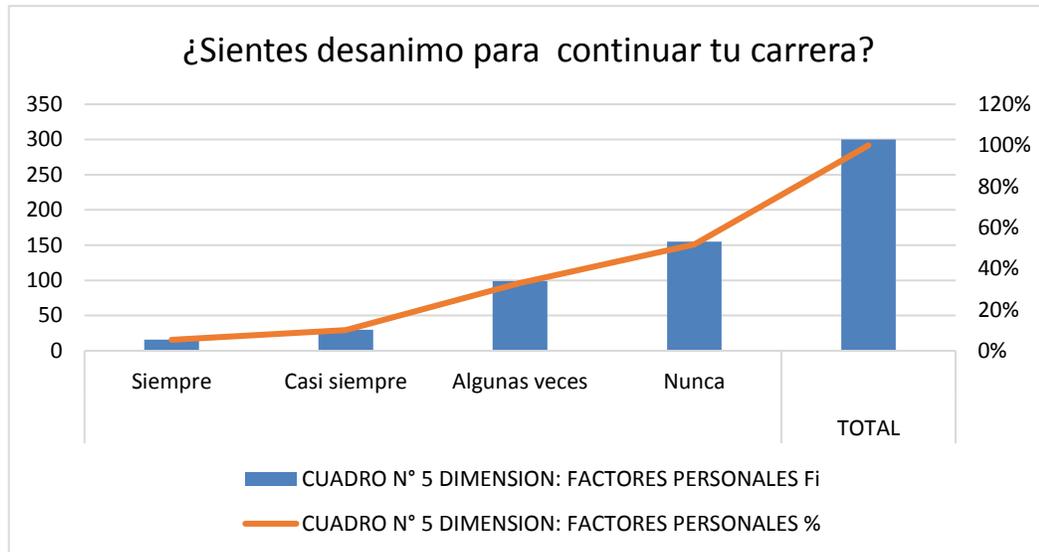
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 55 % responde que nunca un compañero insinúa a dejar su carrera, mientras que un 28% responde algunas veces, 8% dice siempre al igual que casi siempre.

## FACTORES PERSONALES

| CUADRO N° 5   |                     |            |             |
|---|---------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |            |             |
| <b>¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?</b> | FACTORES PERSONALES |            |             |
|   | VALORACIÓN          | Fi         | %           |
|   | Siempre             | 16         | 5%          |
|   | Casi siempre        | 30         | 10%         |
|   | Algunas veces       | 99         | 33%         |
| Nunca   | 155                 | 52%        |             |
| <b>TOTAL</b>  |                     | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



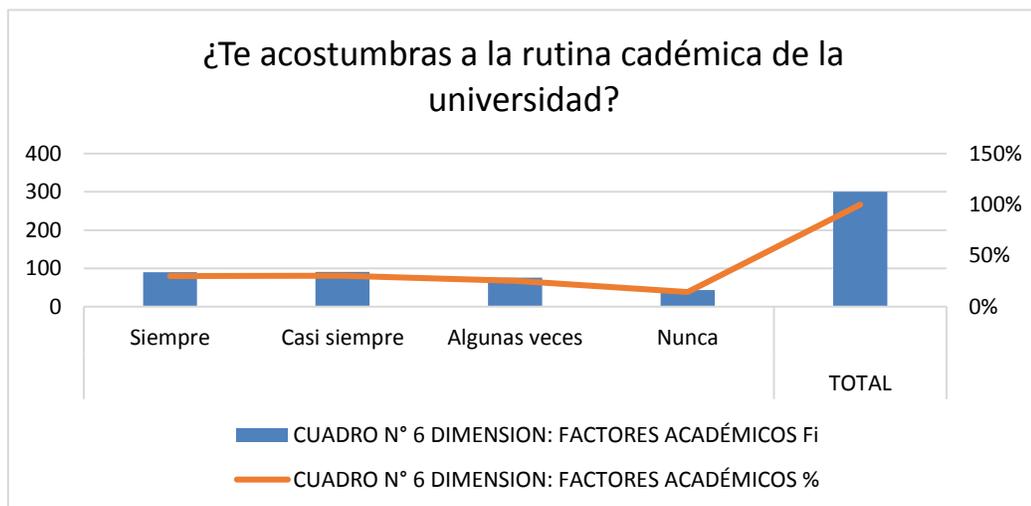
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 52 % responde que nunca sintió desanimo para continuar su carrera, mientras que un 33% responde algunas veces, 10% dice siempre y 5 % responde casi siempre siente desanimo.

## FACTORES ACADÉMICOS

| CUADRO N° 6   |                     |             |     |
|---|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?</b> | FACTORES ACADÉMICOS |             |     |
|   | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|   | Siempre             | 90          | 30% |
|   | Casi siempre        | 91          | 30% |
|   | Algunas veces       | 76          | 25% |
|   | Nunca               | 43          | 14% |
| <b>TOTAL</b>  | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



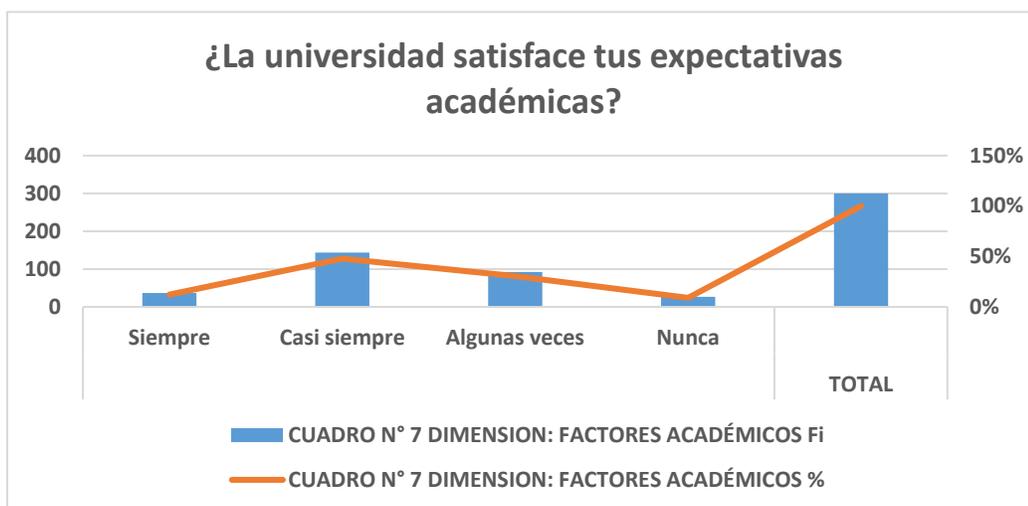
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 30 % responde que siempre se acostumbra a la rutina académica de la universidad de la misma forma un 30% responde casi siempre, 25% algunas veces y 14 % responde que nunca se acostumbra.

## FACTORES ACADÉMICOS

| CUADRO N° 7   |                     |      |     |
|---|---------------------|------|-----|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |      |     |
| <b>¿La universidad satisface tus expectativas académicas?</b> | FACTORES ACADÉMICOS |      |     |
|   | VALORACIÓN          | Fi   | %   |
|   | Siempre             | 37   | 12% |
|   | Casi siempre        | 144  | 48% |
|   | Algunas veces       | 92   | 31% |
|   | Nunca               | 27   | 9%  |
| TOTAL   | 300                 | 100% |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



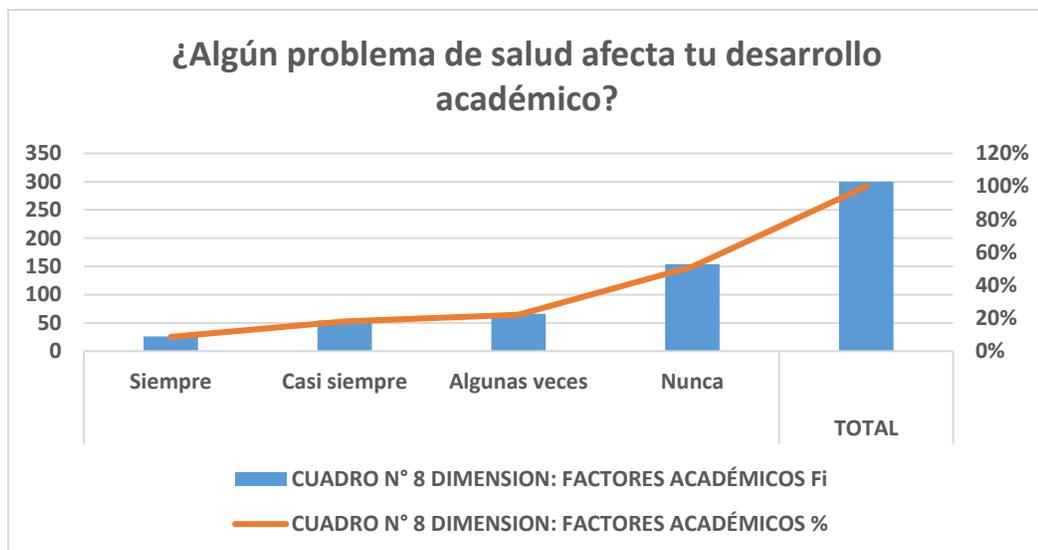
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 48 % responde que casi siempre satisface sus expectativas académicas, mientras que 31 % responde algunas veces, 12% dice siempre y 9 % responde nunca satisface sus expectativas.

## FACTORES ACADÉMICOS

| CUADRO N° 8   |                     |             |     |
|---|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?</b> | FACTORES ACADÉMICOS |             |     |
|   | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|   | Siempre             | 26          | 9%  |
|   | Casi siempre        | 54          | 18% |
|   | Algunas veces       | 66          | 22% |
|   | Nunca               | 154         | 51% |
| <b>TOTAL</b>  | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 51 % responde que nunca afecta algún problema de salud a su desarrollo académico, mientras que un 22% responde algunas veces, 18% dice casi siempre y 9 % responde siempre siente que algún problema de salud afecta su desarrollo académico.

## FACTORES ACADÉMICOS

| CUADRO N° 9  |                     |             |     |
|--|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA   | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Piensan abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?</b> | FACTORES ACADÉMICOS |             |     |
|  | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|  | Siempre             | 18          | 6%  |
|  | Casi siempre        | 26          | 9%  |
|  | Algunas veces       | 75          | 25% |
|  | Nunca               | 181         | 60% |
| TOTAL  | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



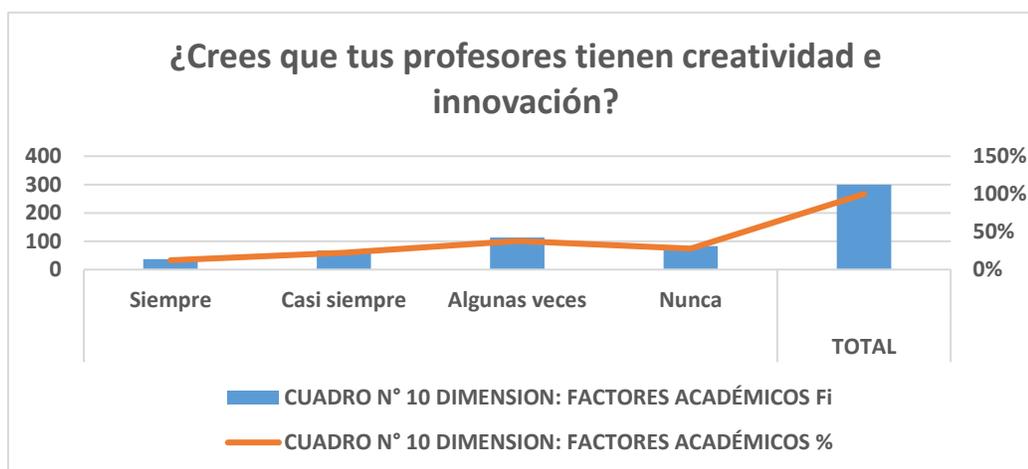
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 60 % responde que nunca piensa abandonar su carrera por tener bajas calificaciones, mientras que un 25% responde algunas veces, 9% dice casi siempre y 6 % responde siempre piensa abandonar su carrera.

## FACTORES ACADÉMICOS

| CUADRO N° 10  |                     |             |     |
|---|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Crees que tus profesores tienen creatividad e innovación?</b> | FACTORES ACADÉMICOS |             |     |
|   | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|   | Siempre             | 37          | 12% |
|   | Casi siempre        | 67          | 22% |
|   | Algunas veces       | 113         | 38% |
|   | Nunca               | 83          | 28% |
| <b>TOTAL</b>  | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



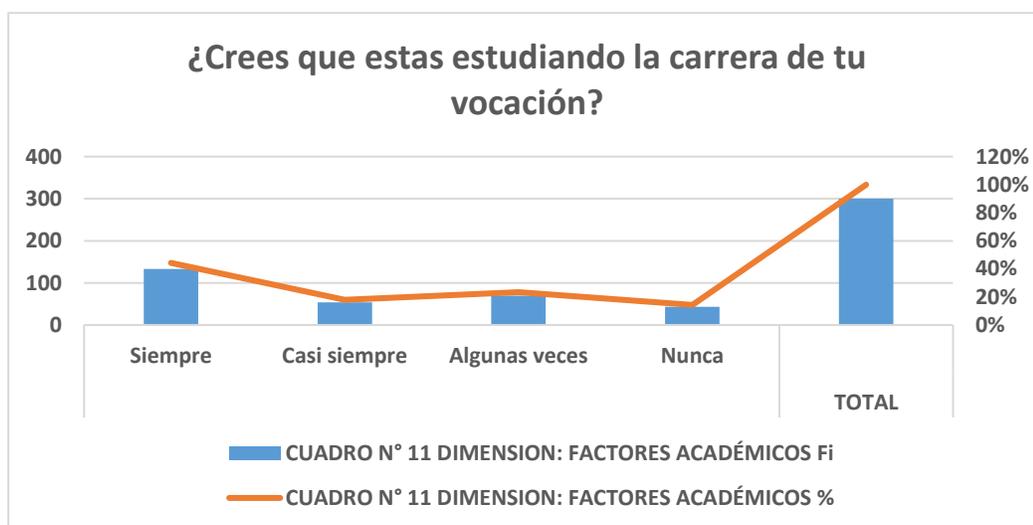
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 38 % responde que algunas veces creen que sus docentes tienen creatividad e innovación, mientras que 28% responde nunca, 22% dice casi siempre y 12 % responde que siempre cree que sus profesores no tienen estas virtudes.

## FACTORES ACADÉMICOS

| CUADRO N° 11  |                     |             |     |
|---|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?</b> | FACTORES ACADÉMICOS |             |     |
|   | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|   | Siempre             | 133         | 44% |
|   | Casi siempre        | 54          | 18% |
|   | Algunas veces       | 70          | 23% |
|   | Nunca               | 43          | 14% |
| <b>TOTAL</b>  | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



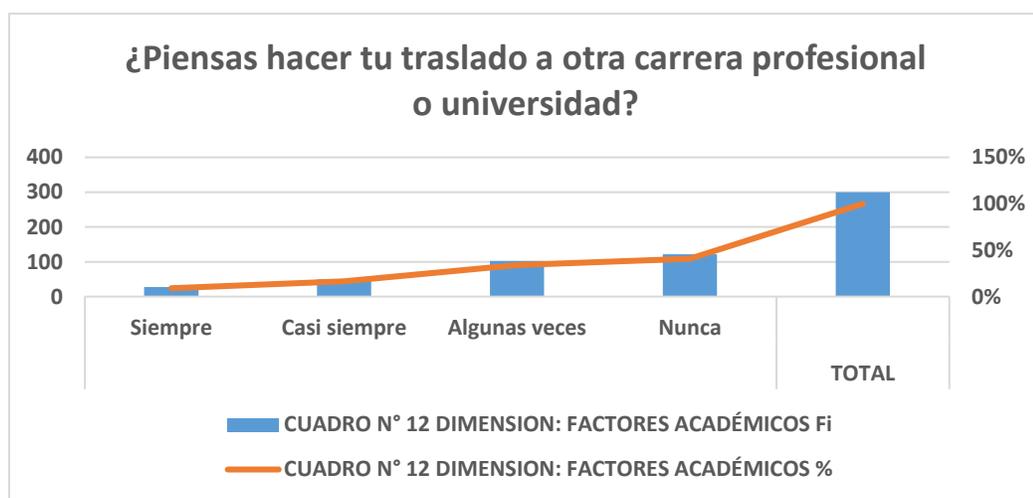
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 44 % responde que siempre están estudiando la carrera de su vocación, mientras que un 23% responde algunas veces, 18% dice casi siempre y 14 % responde nunca se convencen de su carrera.

## FACTORES ACADÉMICOS

| CUADRO N° 12  |                     |             |     |
|---|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?</b> | FACTORES ACADÉMICOS |             |     |
|   | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|   | Siempre             | 27          | 9%  |
|   | Casi siempre        | 49          | 16% |
|   | Algunas veces       | 102         | 34% |
|   | Nunca               | 122         | 41% |
| <b>TOTAL</b>  | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



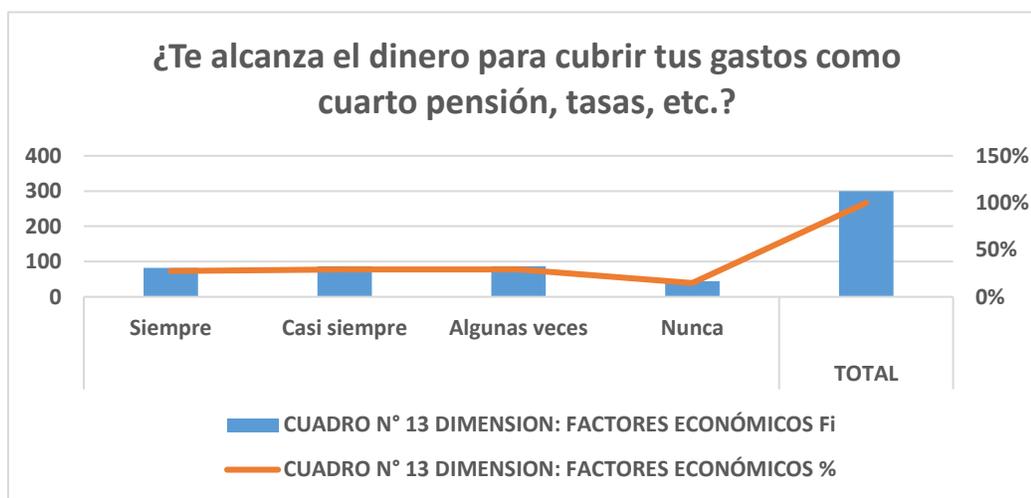
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, un 41 % responde que nunca piensa hacer su traslado a otra carrera profesional o universidad, mientras que un 34% responde algunas veces, 16% dice casi siempre y 9 % responde dice que siempre piensa hacer su traslado.

## FACTORES ECONÓMICOS

| CUADRO N° 13  |                     |            |             |
|---|---------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |            |             |
| <b>¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.?</b> | FACTORES ECONÓMICOS |            |             |
|   | VALORACIÓN          | Fi         | %           |
|   | Siempre             | 82         | 27%         |
|   | Casi siempre        | 87         | 29%         |
|   | Algunas veces       | 87         | 29%         |
|   | Nunca               | 44         | 15%         |
| <b>TOTAL</b>  |                     | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



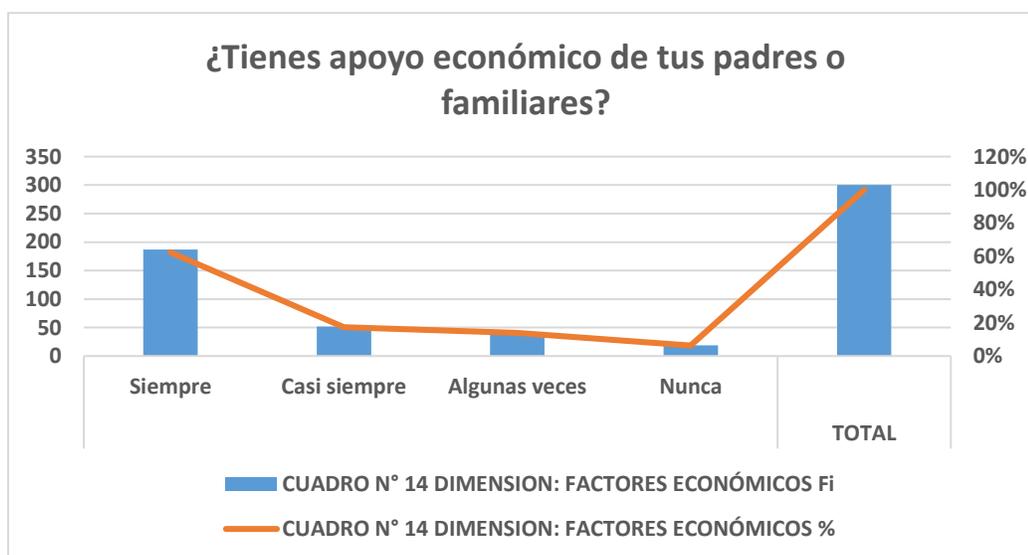
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 29 % responde que casi siempre le alcanza el dinero para cubrir sus gastos como cuarto, pensión, tasas, etc. asimismo 29% dice algunas veces, mientras que 27% responde siempre y 15 % responde nunca le alcanza el dinero.

## FACTORES ECONÓMICOS

| CUADRO N° 14   |                     |             |     |
|--|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA   | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?</b> | FACTORES ECONÓMICOS |             |     |
|  | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|  | Siempre             | 187         | 62% |
|  | Casi siempre        | 52          | 17% |
|  | Algunas veces       | 42          | 14% |
|  | Nunca               | 19          | 6%  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



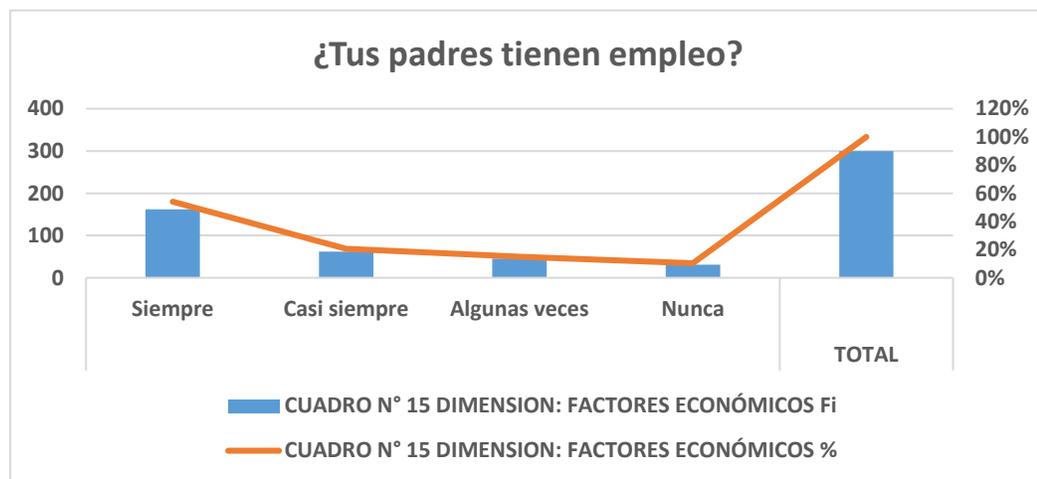
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 62 % responde que siempre tiene apoyo económico de sus padres o familiares, mientras que un 17% responde casi siempre, 14% dice algunas veces y 6% responde nunca tiene apoyo.

## FACTORES ECONÓMICOS

| CUADRO N° 15                      |                     |      |     |
|-----------------------------------|---------------------|------|-----|
| PREGUNTA                          | DIMENSION:          |      |     |
| <b>¿Tus padres tienen empleo?</b> | FACTORES ECONÓMICOS |      |     |
|                                   | VALORACIÓN          | Fi   | %   |
|                                   | Siempre             | 162  | 54% |
|                                   | Casi siempre        | 62   | 21% |
|                                   | Algunas veces       | 45   | 15% |
|                                   | Nunca               | 31   | 10% |
| TOTAL                             | 300                 | 100% |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



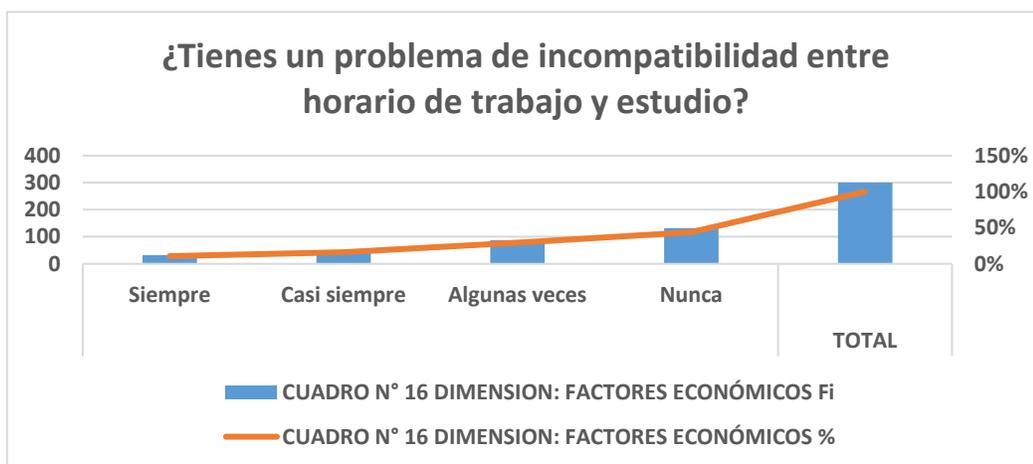
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 54 % responde que siempre sus padres tienen empleo, mientras que un 21% responde casi siempre, 15% algunas veces y 10 % sus progenitores nunca tienen empleo.

## FACTORES ECONÓMICOS

| CUADRO N° 16   |                     |             |     |
|--|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA   | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?</b> | FACTORES ECONÓMICOS |             |     |
|  | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|  | Siempre             | 32          | 11% |
|  | Casi siempre        | 48          | 16% |
|  | Algunas veces       | 88          | 29% |
|  | Nunca               | 132         | 44% |
| TOTAL  | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



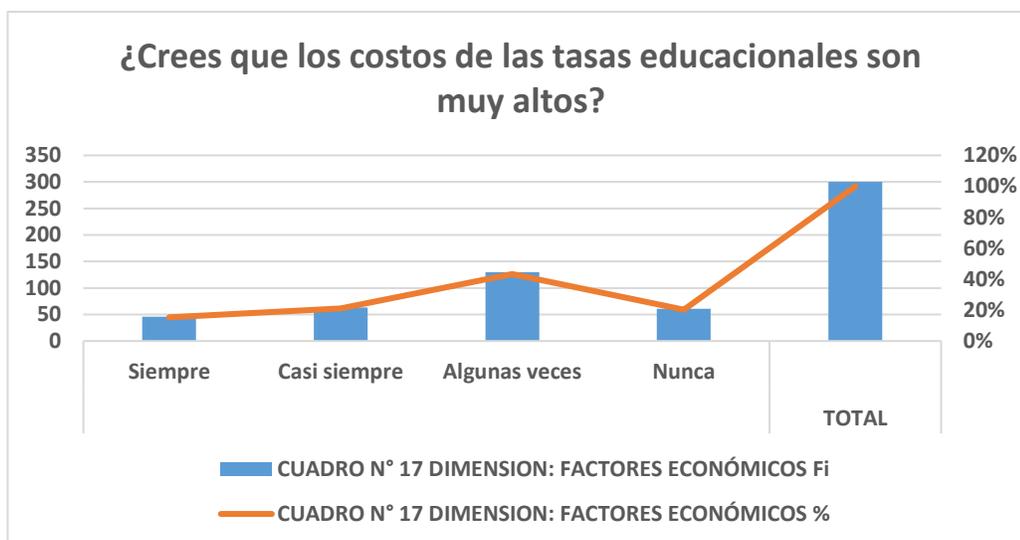
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 44 % responde que nunca tienen problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio, mientras que un 29% responde algunas veces, 16% dice casi siempre y 11 % responde siempre tiene incompatibilidad.

## FACTORES ECONÓMICOS

| CUADRO N° 17  |                     |             |     |
|---|---------------------|-------------|-----|
| PREGUNTA  | DIMENSION:          |             |     |
| <b>¿Crees que los costos de las tasas educativas son muy altos?</b> | FACTORES ECONÓMICOS |             |     |
|   | VALORACIÓN          | Fi          | %   |
|   | Siempre             | 46          | 15% |
|   | Casi siempre        | 63          | 21% |
|   | Algunas veces       | 130         | 43% |
|   | Nunca               | 61          | 20% |
| <b>TOTAL</b>  | <b>300</b>          | <b>100%</b> |     |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 43% responde que algunas veces cree que los costos de las tasas educativas son muy altos, mientras que un 21% dice casi siempre, 20% dice nunca y 12 % responde siempre las tasas son altos.

## FACTORES INSTITUCIONALES

| CUADRO N° 18   |                          |            |             |
|--|--------------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA   | DIMENSION:               |            |             |
| <b>¿Piensas abandonar tu carrera por el mal trato del personal administrativo de la universidad?</b> | FACTORES INSTITUCIONALES |            |             |
|  | VALORACIÓN               | Fi         | %           |
|  | Siempre                  | 28         | 9%          |
|  | Casi siempre             | 21         | 7%          |
|  | Algunas veces            | 57         | 19%         |
| Nunca  | 194                      | 65%        |             |
| <b>TOTAL</b>   |                          | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



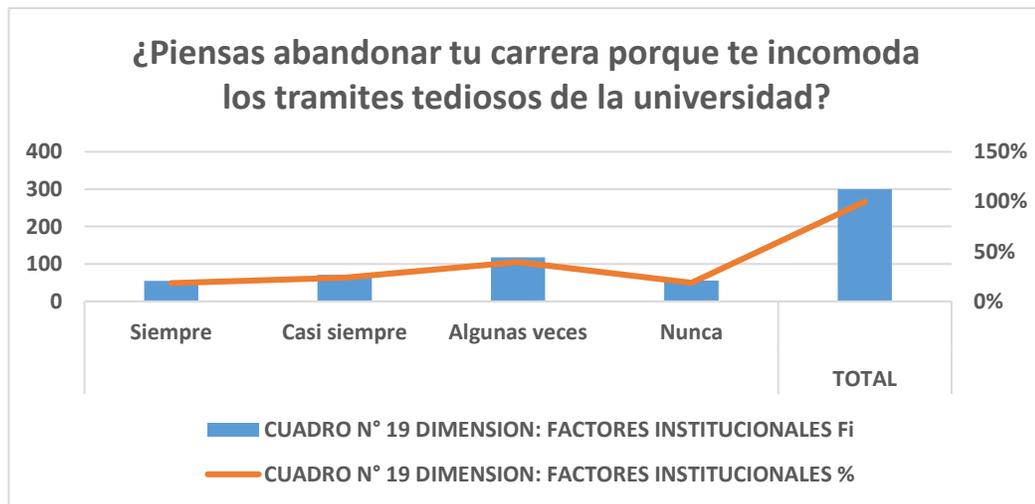
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 65% responde que nunca piensa abandonar su carrera por el mal trato del personal administrativo de la universidad, mientras que un 19% responde algunas veces, 9% dice siempre y 7% responde casi siempre piensa abandonar por mal trato del personal administrativo.

## FACTORES INSTITUCIONALES

| CUADRO N° 19   |                          |     |      |
|--|--------------------------|-----|------|
| PREGUNTA   | DIMENSION:               |     |      |
| <b>¿Piensas abandonar tu carrera porque te incomoda los trámites tediosos de la universidad?</b> | FACTORES INSTITUCIONALES |     |      |
|  | VALORACIÓN               | Fi  | %    |
|  | Siempre                  | 55  | 18%  |
|  | Casi siempre             | 71  | 24%  |
|  | Algunas veces            | 118 | 39%  |
| Nunca  | 56                       | 19% |      |
| TOTAL  |                          | 300 | 100% |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



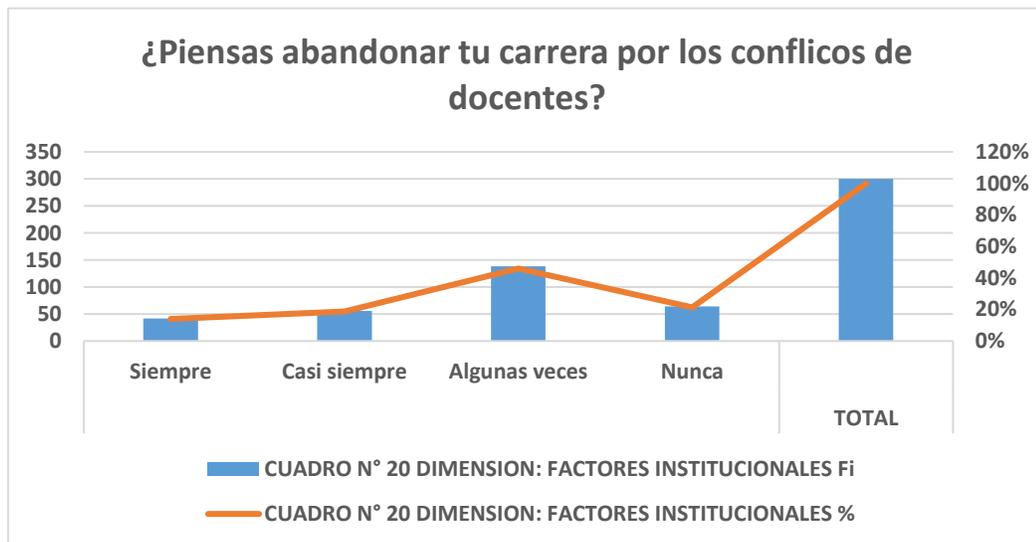
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 39% responde que algunas veces piensa abandonar su carrera porque le incomoda los tramites tedioso de la universidad, mientras que un 24% responde casi siempre, 19% dice nunca y 18 % responde siempre piensa abandonar por lo incomodo de los tramites.

## FACTORES INSTITUCIONALES

| CUADRO N° 20   |                          |            |             |
|--|--------------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA   | DIMENSION:               |            |             |
| <b>¿Piensas abandonar tu carrera por los conflictos de docentes?</b> | FACTORES INSTITUCIONALES |            |             |
|  | VALORACIÓN               | Fi         | %           |
|  | Siempre                  | 42         | 14%         |
|  | Casi siempre             | 56         | 19%         |
|  | Algunas veces            | 138        | 46%         |
| Nunca  | 64                       | 21%        |             |
| <b>TOTAL</b>   |                          | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



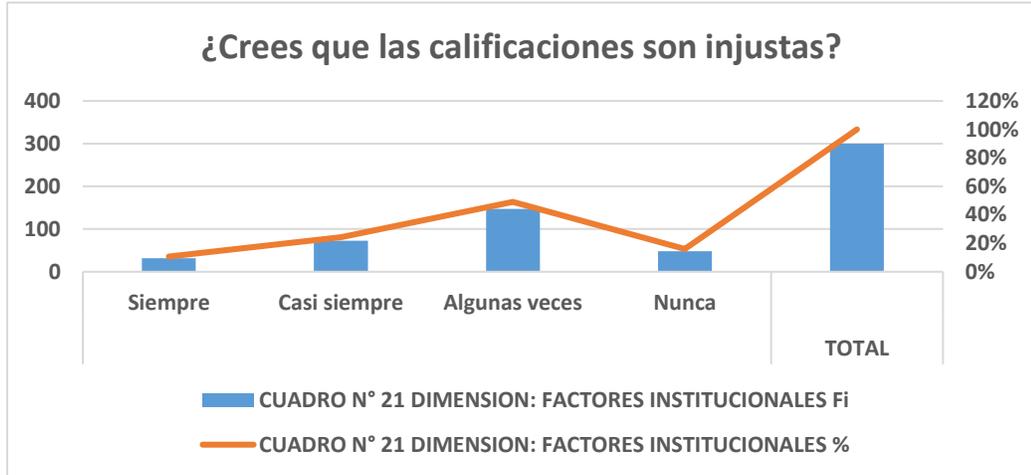
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 46 % responde que algunas veces piensa abandonar su carrera profesional por conflictos de docentes, mientras que un 21% responde nunca, 19% dice casi siempre y 14 % responde siempre piensa abandonar por los conflictos de sus profesores.

## FACTORES INSTITUCIONALES

| CUADRO N° 21                                       |                          |            |             |
|--|--------------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA   | DIMENSION:               |            |             |
| <b>¿Crees que las calificaciones son injustas?</b> | FACTORES INSTITUCIONALES |            |             |
|  | VALORACIÓN               | Fi         | %           |
|  | Siempre                  | 32         | 11%         |
|  | Casi siempre             | 73         | 24%         |
|  | Algunas veces            | 147        | 49%         |
| Nunca  | 48                       | 16%        |             |
| TOTAL  |                          | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



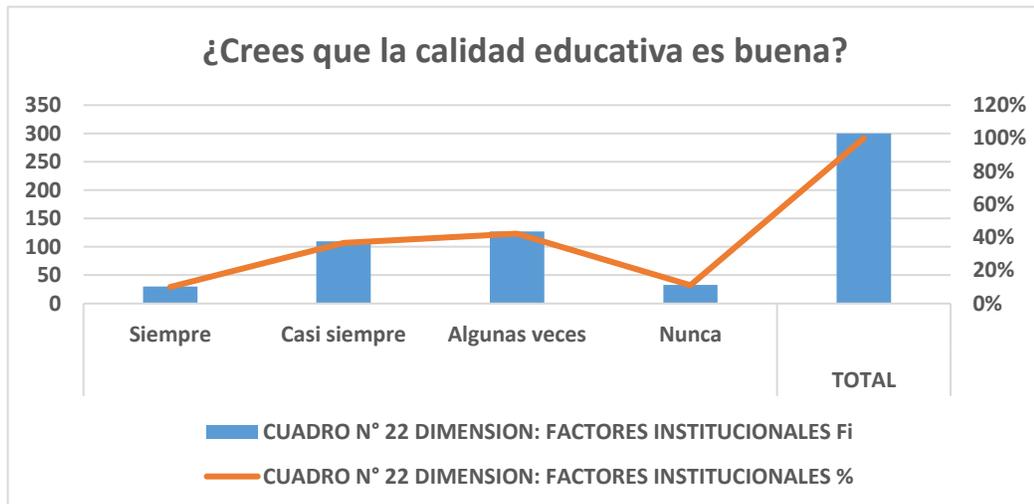
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De los 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 49 % responde que algunas veces cree que las calificaciones son injustas, mientras que un 24% responde casi siempre, 16% dice nunca y 12 % responde siempre son injustas.

## FACTORES INSTITUCIONALES

| CUADRO N° 22                                     |                          |     |      |
|--|--------------------------|-----|------|
| PREGUNTA   | DIMENSION:               |     |      |
| <b>¿Crees que la calidad educativa es buena?</b> | FACTORES INSTITUCIONALES |     |      |
|  | VALORACIÓN               | Fi  | %    |
|  | Siempre                  | 30  | 10%  |
|  | Casi siempre             | 110 | 37%  |
|  | Algunas veces            | 127 | 42%  |
| Nunca  | 33                       | 11% |      |
| TOTAL  |                          | 300 | 100% |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 42 % responde que algunas veces cree que la calidad educativa es buena, mientras que un 37% responde casi siempre, 11% dice nunca y 10 % responde siempre la calidad educativa es buena.

## RESULTADO POR FACULTADES (Cuadro resumen)

### Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias Agropecuarias

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca   |     | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------|-----|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %   | Alumnos       | %   | Alumnos | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 2       | 5%  | 3            | 8%  | 4             | 10% | 30      | 77% | 39      | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 5       | 13% | 6            | 15% | 12            | 31% | 16      | 41% | 39      | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 6       | 15% | 2            | 5%  | 7             | 18% | 24      | 62% | 39      | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 6       | 15% | 2            | 5%  | 7             | 18% | 24      | 62% | 39      | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 5       | 13% | 0            | 0%  | 11            | 28% | 23      | 59% | 39      | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 3       | 8%  | 1            | 2%  | 17            | 44% | 18      | 46% | 39      | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 4       | 10% | 19           | 48% | 7             | 19% | 9       | 23% | 39      | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 6       | 16% | 15           | 38% | 15            | 38% | 3       | 8%  | 39      | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 0       | 0%  | 3            | 8%  | 13            | 33% | 23      | 59% | 39      | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 6       | 15% | 5            | 13% | 15            | 39% | 13      | 33% | 39      | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 13      | 33% | 6            | 15% | 6             | 15% | 14      | 37% | 39      | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 2       | 5%  | 6            | 15% | 8             | 21% | 23      | 59% | 39      | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 6       | 15% | 7            | 18% | 18            | 46% | 8       | 21% | 39      | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 25      | 64% | 5            | 13% | 7             | 18% | 2       | 5%  | 40      | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 20      | 51% | 5            | 13% | 6             | 15% | 8       | 21% | 40      | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 8       | 21% | 4            | 10% | 14            | 36% | 13      | 33% | 39      | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 14      | 35% | 8            | 21% | 8             | 21% | 9       | 23% | 39      | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 4       | 10% | 1            | 3%  | 3             | 8%  | 31      | 79% | 39      | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 9       | 23% | 4            | 10% | 18            | 46% | 8       | 21% | 39      | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 5       | 13% | 3            | 8%  | 21            | 53% | 10      | 26% | 39      | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 3       | 8%  | 5            | 13% | 24            | 61% | 7       | 18% | 39      | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 5       | 13% | 0            | 0%  | 11            | 28% | 23      | 59% | 39      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |      | Algunas veces |     | Nunca   |      | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|------|---------------|-----|---------|------|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %    | Alumnos       | %   | Alumnos | %    | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 0       | 0%  | 1            | 20%  | 2             | 40% | 2       | 40%  | 5       | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 0       | 0%  | 2            | 40%  | 2             | 40% | 1       | 20%  | 5       | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 0       | 0%  | 0            | 0%   | 0             | 0%  | 5       | 100% | 5       | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 0       | 0%  | 1            | 20%  | 3             | 60% | 1       | 20%  | 5       | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 0       | 0%  | 5            | 100% | 0             | 0%  | 0       | 0%   | 5       | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 3       | 60% | 0            | 0%   | 2             | 40% | 0       | 0%   | 5       | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 1       | 20% | 1            | 20%  | 0             | 0%  | 3       | 60%  | 5       | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 0       | 0%  | 2            | 40%  | 2             | 40% | 1       | 20%  | 5       | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 2       | 40% | 0            | 0%   | 2             | 40% | 1       | 20%  | 5       | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 0       | 0%  | 1            | 20%  | 2             | 40% | 2       | 40%  | 5       | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 1       | 20% | 2            | 40%  | 2             | 40% | 0       | 0%   | 5       | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 1       | 20% | 1            | 20%  | 1             | 20% | 2       | 40%  | 5       | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 1       | 20% | 1            | 20%  | 2             | 40% | 1       | 20%  | 5       | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 2       | 40% | 2            | 40%  | 1             | 20% | 0       | 0%   | 5       | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 4       | 80% | 0            | 0%   | 0             | 0%  | 1       | 20%  | 6       | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 1       | 20% | 1            | 20%  | 1             | 20% | 2       | 40%  | 5       | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 1       | 20% | 1            | 20%  | 3             | 60% | 0       | 0%   | 5       | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 0       | 0%  | 0            | 0%   | 1             | 20% | 4       | 80%  | 5       | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 0       | 0%  | 1            | 20%  | 2             | 40% | 2       | 40%  | 5       | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 2       | 40% | 0            | 0%   | 2             | 40% | 1       | 20%  | 5       | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 0       | 0%  | 2            | 40%  | 2             | 40% | 1       | 20%  | 5       | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 1       | 20% | 0            | 0%   | 4             | 80% | 0       | 0%   | 5       | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias de la Educación

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca   |     | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------|-----|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %   | Alumnos       | %   | Alumnos | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 5       | 10% | 4            | 8%  | 8             | 15% | 35      | 67% | 52      | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 7       | 13% | 5            | 10% | 10            | 19% | 30      | 58% | 52      | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 4       | 8%  | 3            | 6%  | 3             | 6%  | 42      | 80% | 52      | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 5       | 10% | 1            | 2%  | 11            | 21% | 35      | 67% | 52      | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 3       | 6%  | 7            | 13% | 15            | 29% | 27      | 52% | 52      | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 14      | 27% | 18           | 35% | 8             | 15% | 12      | 23% | 52      | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 7       | 14% | 21           | 40% | 21            | 40% | 3       | 6%  | 52      | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 5       | 10% | 5            | 10% | 10            | 19% | 32      | 61% | 52      | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 3       | 6%  | 5            | 10% | 10            | 19% | 34      | 65% | 52      | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 12      | 23% | 6            | 12% | 19            | 36% | 15      | 29% | 52      | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 23      | 44% | 8            | 15% | 17            | 33% | 4       | 8%  | 52      | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 6       | 12% | 8            | 15% | 18            | 35% | 20      | 38% | 52      | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 12      | 23% | 21           | 41% | 12            | 23% | 7       | 13% | 52      | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 29      | 56% | 9            | 17% | 10            | 19% | 4       | 8%  | 52      | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 23      | 44% | 11           | 21% | 10            | 19% | 8       | 15% | 52      | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 6       | 12% | 10           | 19% | 14            | 27% | 22      | 42% | 52      | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 7       | 13% | 14           | 27% | 21            | 40% | 10      | 19% | 52      | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 4       | 8%  | 4            | 8%  | 14            | 27% | 30      | 57% | 52      | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 11      | 21% | 7            | 13% | 26            | 50% | 8       | 15% | 52      | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 7       | 13% | 17           | 33% | 20            | 39% | 8       | 15% | 52      | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 8       | 15% | 19           | 37% | 19            | 37% | 6       | 12% | 52      | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 9       | 17% | 15           | 29% | 23            | 44% | 5       | 10% | 52      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias de la Salud

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca   |     | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------|-----|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %   | Alumnos       | %   | Alumnos | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 4       | 9%  | 5            | 11% | 9             | 19% | 29      | 61% | 47      | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 6       | 13% | 7            | 15% | 14            | 30% | 20      | 42% | 47      | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 2       | 4%  | 4            | 9%  | 17            | 36% | 24      | 51% | 47      | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 2       | 4%  | 9            | 19% | 13            | 28% | 23      | 49% | 47      | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 2       | 4%  | 7            | 16% | 19            | 40% | 19      | 40% | 47      | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 14      | 29% | 12           | 26% | 13            | 28% | 8       | 17% | 47      | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 8       | 17% | 22           | 47% | 11            | 23% | 6       | 13% | 47      | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 3       | 6%  | 9            | 19% | 9             | 19% | 26      | 56% | 47      | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 2       | 4%  | 4            | 9%  | 16            | 34% | 25      | 53% | 47      | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 7       | 15% | 12           | 26% | 6             | 13% | 22      | 46% | 47      | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 23      | 49% | 9            | 19% | 9             | 19% | 6       | 13% | 47      | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 5       | 11% | 7            | 15% | 28            | 59% | 7       | 15% | 47      | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 10      | 21% | 12           | 26% | 11            | 23% | 14      | 30% | 47      | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 26      | 58% | 9            | 19% | 3             | 6%  | 8       | 17% | 47      | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 20      | 42% | 12           | 26% | 10            | 21% | 5       | 11% | 47      | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 2       | 4%  | 5            | 11% | 15            | 32% | 25      | 53% | 47      | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 6       | 13% | 12           | 26% | 19            | 40% | 10      | 21% | 47      | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 5       | 11% | 3            | 6%  | 21            | 45% | 18      | 38% | 47      | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 8       | 17% | 7            | 15% | 16            | 34% | 16      | 34% | 47      | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 4       | 9%  | 10           | 21% | 27            | 57% | 6       | 13% | 47      | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 3       | 6%  | 9            | 19% | 25            | 54% | 10      | 21% | 47      | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 4       | 9%  | 16           | 34% | 23            | 48% | 4       | 9%  | 47      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca   |     | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------|-----|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %   | Alumnos       | %   | Alumnos | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 1       | 3%  | 1            | 3%  | 5             | 15% | 27      | 79% | 34      | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 1       | 3%  | 4            | 12% | 13            | 38% | 16      | 47% | 34      | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 0       | 0%  | 3            | 6%  | 2             | 9%  | 29      | 85% | 34      | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 0       | 0%  | 4            | 12% | 14            | 41% | 16      | 47% | 34      | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 1       | 3%  | 3            | 9%  | 14            | 41% | 16      | 47% | 34      | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 13      | 39% | 11           | 32% | 9             | 26% | 1       | 3%  | 34      | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 5       | 15% | 17           | 50% | 10            | 29% | 2       | 6%  | 34      | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 0       | 0%  | 5            | 15% | 9             | 26% | 20      | 59% | 34      | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 1       | 3%  | 5            | 15% | 7             | 21% | 21      | 61% | 34      | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 5       | 15% | 4            | 12% | 18            | 52% | 7       | 21% | 34      | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 12      | 35% | 6            | 18% | 11            | 32% | 5       | 15% | 34      | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 3       | 9%  | 7            | 21% | 14            | 41% | 10      | 29% | 34      | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 11      | 32% | 9            | 26% | 14            | 42% | 0       | 0%  | 34      | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 22      | 64% | 7            | 21% | 4             | 12% | 1       | 3%  | 34      | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 20      | 58% | 6            | 18% | 7             | 21% | 1       | 3%  | 34      | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 0       | 0%  | 5            | 15% | 6             | 18% | 23      | 67% | 34      | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 4       | 12% | 7            | 21% | 14            | 41% | 9       | 26% | 34      | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 1       | 3%  | 3            | 9%  | 2             | 6%  | 28      | 82% | 34      | 100% |
| 19 | ¿Te disgusta los trámites tediosos de la universidad?                          | 6       | 18% | 9            | 26% | 11            | 32% | 8       | 24% | 34      | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 6       | 18% | 5            | 15% | 9             | 26% | 14      | 41% | 34      | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 7       | 21% | 7            | 21% | 19            | 55% | 1       | 3%  | 34      | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 4       | 12% | 14           | 41% | 13            | 38% | 3       | 9%  | 34      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias Empresariales

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca   |     | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------|-----|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %   | Alumnos       | %   | Alumnos | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 2       | 12% | 0            | 0%  | 0             | 0%  | 15      | 88% | 17      | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 1       | 6%  | 1            | 6%  | 3             | 18% | 12      | 70% | 17      | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 0       | 0%  | 2            | 12% | 2             | 12% | 13      | 76% | 17      | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 1       | 6%  | 0            | 0%  | 5             | 29% | 11      | 65% | 17      | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 1       | 6%  | 1            | 6%  | 2             | 12% | 13      | 76% | 17      | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 9       | 53% | 6            | 35% | 2             | 12% | 0       | 0%  | 17      | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 3       | 18% | 9            | 52% | 4             | 24% | 1       | 6%  | 17      | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 1       | 6%  | 3            | 18% | 5             | 29% | 8       | 47% | 17      | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 1       | 6%  | 1            | 6%  | 2             | 12% | 13      | 76% | 17      | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 0       | 0%  | 4            | 24% | 11            | 64% | 2       | 12% | 17      | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 13      | 76% | 1            | 6%  | 2             | 12% | 1       | 6%  | 17      | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 1       | 6%  | 2            | 12% | 4             | 24% | 10      | 58% | 17      | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 3       | 18% | 6            | 35% | 7             | 41% | 1       | 6%  | 17      | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 11      | 64% | 2            | 12% | 3             | 18% | 1       | 6%  | 17      | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 11      | 64% | 3            | 18% | 3             | 18% | 0       | 0%  | 17      | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 4       | 24% | 1            | 6%  | 9             | 52% | 3       | 18% | 17      | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 2       | 12% | 4            | 24% | 8             | 46% | 3       | 18% | 17      | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 0       | 0%  | 1            | 6%  | 4             | 24% | 12      | 70% | 17      | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 3       | 18% | 7            | 41% | 6             | 35% | 1       | 6%  | 17      | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 2       | 12% | 2            | 12% | 9             | 52% | 4       | 24% | 17      | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 0       | 0%  | 6            | 35% | 10            | 59% | 1       | 6%  | 17      | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 2       | 12% | 7            | 41% | 8             | 47% | 0       | 0%  | 17      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca   |     | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------|-----|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %   | Alumnos       | %   | Alumnos | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 1       | 8%  | 1            | 8%  | 0             | 0%  | 11      | 84% | 13      | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 0       | 0%  | 1            | 8%  | 5             | 38% | 7       | 54% | 13      | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 0       | 0%  | 0            | 0%  | 1             | 8%  | 12      | 92% | 13      | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 0       | 0%  | 1            | 8%  | 6             | 46% | 6       | 46% | 13      | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 0       | 0%  | 1            | 8%  | 6             | 46% | 6       | 46% | 13      | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 7       | 54% | 4            | 31% | 2             | 15% | 0       | 0%  | 13      | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 1       | 8%  | 3            | 23% | 9             | 69% | 0       | 0%  | 13      | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 0       | 0%  | 2            | 15% | 3             | 23% | 8       | 62% | 13      | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 0       | 0%  | 0            | 0%  | 1             | 8%  | 12      | 92% | 13      | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 2       | 15% | 2            | 15% | 9             | 70% | 0       | 0%  | 13      | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 5       | 39% | 2            | 15% | 4             | 31% | 2       | 15% | 13      | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 1       | 8%  | 0            | 0%  | 6             | 46% | 6       | 46% | 13      | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 4       | 31% | 2            | 15% | 4             | 31% | 3       | 23% | 13      | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 8       | 62% | 2            | 15% | 3             | 23% | 0       | 0%  | 17      | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 7       | 54% | 5            | 38% | 1             | 8%  | 0       | 0%  | 13      | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 1       | 8%  | 3            | 23% | 3             | 23% | 6       | 46% | 13      | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 1       | 8%  | 3            | 23% | 8             | 61% | 1       | 8%  | 13      | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 0       | 0%  | 0            | 0%  | 4             | 31% | 9       | 69% | 13      | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 1       | 8%  | 4            | 31% | 7             | 53% | 1       | 8%  | 13      | 100% |
| 20 | ¿Te disgusta los conflictos de docentes de tu facultad?                        | 3       | 23% | 2            | 15% | 4             | 31% | 4       | 31% | 13      | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 0       | 0%  | 0            | 0%  | 8             | 62% | 5       | 38% | 13      | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 0       | 0%  | 5            | 38% | 6             | 47% | 2       | 15% | 13      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ingeniería

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca   |     | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------|-----|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %   | Alumnos       | %   | Alumnos | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 5       | 8%  | 1            | 2%  | 11            | 19% | 42      | 71% | 59      | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 3       | 5%  | 8            | 14% | 20            | 34% | 28      | 47% | 59      | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 3       | 5%  | 2            | 3%  | 9             | 15% | 45      | 77% | 59      | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 5       | 8%  | 5            | 8%  | 19            | 32% | 30      | 52% | 59      | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 4       | 7%  | 5            | 8%  | 18            | 31% | 32      | 54% | 59      | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 18      | 31% | 29           | 48% | 11            | 19% | 1       | 2%  | 59      | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 4       | 7%  | 36           | 60% | 18            | 31% | 1       | 2%  | 59      | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 3       | 5%  | 6            | 10% | 9             | 15% | 41      | 70% | 59      | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 3       | 5%  | 4            | 7%  | 17            | 29% | 35      | 59% | 59      | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 3       | 5%  | 19           | 32% | 26            | 44% | 11      | 19% | 59      | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 32      | 54% | 10           | 17% | 11            | 19% | 6       | 10% | 60      | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 4       | 7%  | 10           | 17% | 14            | 24% | 31      | 52% | 59      | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 25      | 42% | 19           | 32% | 11            | 19% | 4       | 7%  | 59      | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 44      | 75% | 9            | 15% | 4             | 7%  | 2       | 3%  | 59      | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 38      | 65% | 12           | 20% | 3             | 5%  | 6       | 10% | 59      | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 3       | 5%  | 13           | 22% | 21            | 36% | 22      | 37% | 59      | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 3       | 5%  | 9            | 15% | 35            | 60% | 12      | 20% | 59      | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 4       | 7%  | 4            | 7%  | 8             | 14% | 43      | 72% | 59      | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 13      | 21% | 21           | 36% | 21            | 36% | 4       | 7%  | 59      | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 10      | 17% | 13           | 22% | 30            | 51% | 6       | 10% | 59      | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 6       | 10% | 19           | 32% | 26            | 44% | 8       | 14% | 59      | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 4       | 7%  | 33           | 56% | 17            | 29% | 5       | 8%  | 59      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Medicina Humana

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca   |     | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------|-----|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %   | Alumnos       | %   | Alumnos | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 2       | 20% | 1            | 10% | 0             | 0%  | 7       | 70% | 10      | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 1       | 10% | 2            | 20% | 2             | 20% | 5       | 50% | 10      | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 0       | 0%  | 1            | 10% | 3             | 30% | 6       | 60% | 10      | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 2       | 20% | 0            | 0%  | 3             | 30% | 5       | 50% | 10      | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 0       | 0%  | 1            | 10% | 2             | 20% | 7       | 70% | 10      | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 1       | 10% | 3            | 30% | 4             | 40% | 2       | 20% | 10      | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 1       | 10% | 5            | 50% | 4             | 40% | 0       | 0%  | 10      | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 1       | 10% | 4            | 40% | 2             | 20% | 3       | 30% | 10      | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 2       | 20% | 2            | 20% | 1             | 10% | 5       | 50% | 10      | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 1       | 10% | 4            | 40% | 1             | 10% | 4       | 40% | 10      | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 3       | 30% | 1            | 10% | 4             | 40% | 2       | 20% | 10      | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 2       | 20% | 3            | 30% | 3             | 30% | 2       | 20% | 10      | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 4       | 40% | 3            | 30% | 2             | 20% | 1       | 10% | 10      | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 4       | 40% | 4            | 40% | 2             | 20% | 0       | 0%  | 10      | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 4       | 40% | 4            | 40% | 2             | 20% | 0       | 0%  | 10      | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 2       | 20% | 2            | 20% | 2             | 20% | 4       | 40% | 10      | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 3       | 30% | 1            | 10% | 4             | 40% | 2       | 20% | 10      | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 4       | 40% | 2            | 20% | 0             | 0%  | 4       | 40% | 10      | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 1       | 10% | 4            | 40% | 4             | 40% | 1       | 10% | 10      | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 1       | 10% | 1            | 10% | 6             | 60% | 2       | 20% | 10      | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 0       | 0%  | 2            | 20% | 5             | 50% | 3       | 30% | 10      | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 0       | 0%  | 2            | 20% | 2             | 20% | 6       | 60% | 10      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Minas

| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca   |     | Total   |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------|-----|---------|------|
|    |  | Alumnos | %   | Alumnos      | %   | Alumnos       | %   | Alumnos | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 0       | 0%  | 0            | 0%  | 1             | 11% | 8       | 89% | 9       | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 1       | 11% | 0            | 0%  | 1             | 11% | 7       | 78% | 9       | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 0       | 0%  | 1            | 11% | 0             | 0%  | 8       | 89% | 9       | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 1       | 11% | 1            | 11% | 1             | 11% | 6       | 67% | 9       | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 0       | 0%  | 1            | 11% | 3             | 33% | 5       | 56% | 9       | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 3       | 33% | 2            | 23% | 3             | 33% | 1       | 11% | 9       | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 2       | 23% | 3            | 33% | 3             | 33% | 1       | 11% | 9       | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 1       | 11% | 1            | 11% | 0             | 0%  | 7       | 78% | 9       | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 0       | 0%  | 0            | 0%  | 3             | 33% | 6       | 67% | 9       | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 1       | 11% | 4            | 45% | 3             | 33% | 1       | 11% | 9       | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 3       | 33% | 4            | 45% | 1             | 11% | 1       | 11% | 9       | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 1       | 11% | 3            | 33% | 1             | 11% | 4       | 45% | 9       | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 4       | 44% | 2            | 23% | 3             | 33% | 0       | 0%  | 9       | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 7       | 78% | 1            | 11% | 1             | 11% | 0       | 0%  | 9       | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 7       | 78% | 2            | 22% | 0             | 0%  | 0       | 0%  | 9       | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 3       | 33% | 2            | 23% | 0             | 0%  | 4       | 44% | 9       | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 0       | 0%  | 1            | 11% | 5             | 56% | 3       | 33% | 9       | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 3       | 33% | 1            | 11% | 0             | 0%  | 5       | 56% | 9       | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 0       | 0%  | 2            | 23% | 3             | 33% | 4       | 44% | 9       | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 1       | 11% | 2            | 23% | 3             | 33% | 3       | 33% | 9       | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 3       | 34% | 0            | 0%  | 3             | 33% | 3       | 33% | 9       | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 0       | 0%  | 4            | 44% | 4             | 44% | 1       | 12% | 9       | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Odontología

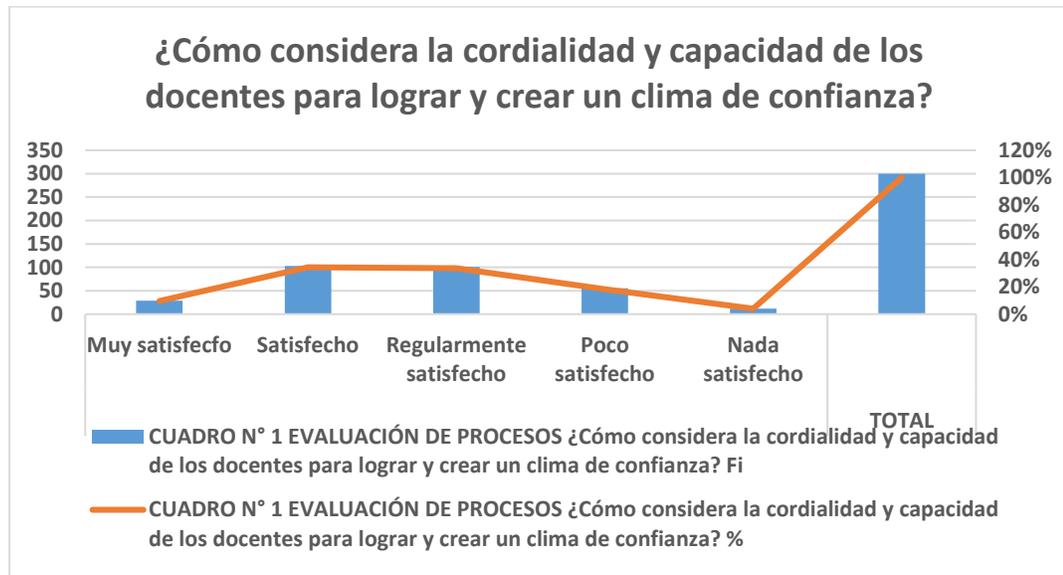
| N° | Instrumento  | Siempre |     | Casi siempre |     | Algunas veces |     | Nunca  |     | Total  |      |
|----|--|---------|-----|--------------|-----|---------------|-----|--------|-----|--------|------|
|    |  | Alumno  | %   | Alumno       | %   | Alumno        | %   | Alumno | %   | Alumno | %    |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?                            | 3       | 20% | 1            | 7%  | 2             | 13% | 9      | 60% | 15     | 100% |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?                               | 2       | 13% | 0            | 0%  | 3             | 20% | 10     | 67% | 15     | 100% |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?                              | 3       | 20% | 0            | 0%  | 3             | 20% | 9      | 60% | 15     | 100% |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?                           | 3       | 20% | 0            | 0%  | 3             | 20% | 9      | 60% | 15     | 100% |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?                                   | 0       | 0%  | 4            | 27% | 4             | 27% | 7      | 46% | 15     | 100% |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?                       | 5       | 33% | 5            | 33% | 5             | 34% | 0      | 0%  | 15     | 100% |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?                         | 1       | 7%  | 8            | 53% | 5             | 33% | 1      | 7%  | 15     | 100% |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?                       | 6       | 41% | 2            | 13% | 2             | 13% | 5      | 33% | 15     | 100% |
| 9  | ¿Piensas abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?              | 4       | 27% | 2            | 13% | 3             | 20% | 6      | 40% | 15     | 100% |
| 10 | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?                 | 0       | 0%  | 6            | 40% | 3             | 20% | 6      | 40% | 15     | 100% |
| 11 | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?                         | 5       | 33% | 5            | 33% | 3             | 20% | 2      | 14% | 15     | 100% |
| 12 | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?           | 1       | 7%  | 2            | 13% | 5             | 33% | 7      | 47% | 15     | 100% |
| 13 | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.? | 2       | 14% | 5            | 33% | 3             | 20% | 5      | 33% | 15     | 100% |
| 14 | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?                            | 8       | 53% | 2            | 13% | 4             | 27% | 1      | 7%  | 15     | 100% |
| 15 | ¿Tus padres tienen empleo?   | 8       | 54% | 2            | 13% | 3             | 20% | 2      | 13% | 15     | 100% |
| 16 | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?    | 2       | 13% | 2            | 13% | 3             | 20% | 8      | 54% | 15     | 100% |
| 17 | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?                | 5       | 33% | 3            | 20% | 5             | 33% | 2      | 14% | 15     | 100% |
| 18 | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad? | 3       | 20% | 2            | 13% | 0             | 0%  | 10     | 67% | 15     | 100% |
| 19 | ¿Te disgustan los trámites tediosos de la universidad?                         | 3       | 20% | 5            | 33% | 4             | 27% | 3      | 20% | 15     | 100% |
| 20 | ¿Te disgustan los conflictos de docentes de tu facultad?                       | 1       | 7%  | 1            | 7%  | 7             | 46% | 6      | 40% | 15     | 100% |
| 21 | ¿Crees que las calificaciones son justas?                                      | 2       | 13% | 4            | 27% | 6             | 40% | 3      | 20% | 15     | 100% |
| 22 | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?                    | 0       | 0%  | 6            | 40% | 6             | 40% | 3      | 20% | 15     | 100% |

**Resultado de la tabulación del instrumento 2  
(Evaluación de procesos)**

**Evaluación de procesos**

| <b>CUADRO N° 23</b>  |                               |             |          |
|--|-------------------------------|-------------|----------|
| <b>PREGUNTA</b>  | <b>EVALUACIÓN DE PROCESOS</b> |             |          |
| <b>¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?</b> | <b>VALORACIÓN</b>             | <b>Fi</b>   | <b>%</b> |
|  | Muy satisfecho                | 29          | 10%      |
|  | Satisfecho                    | 103         | 34%      |
|  | Regularmente satisfecho       | 101         | 34%      |
|  | Poco satisfecho               | 55          | 18%      |
|  | Nada satisfecho               | 12          | 4%       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>300</b>                    | <b>100%</b> |          |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



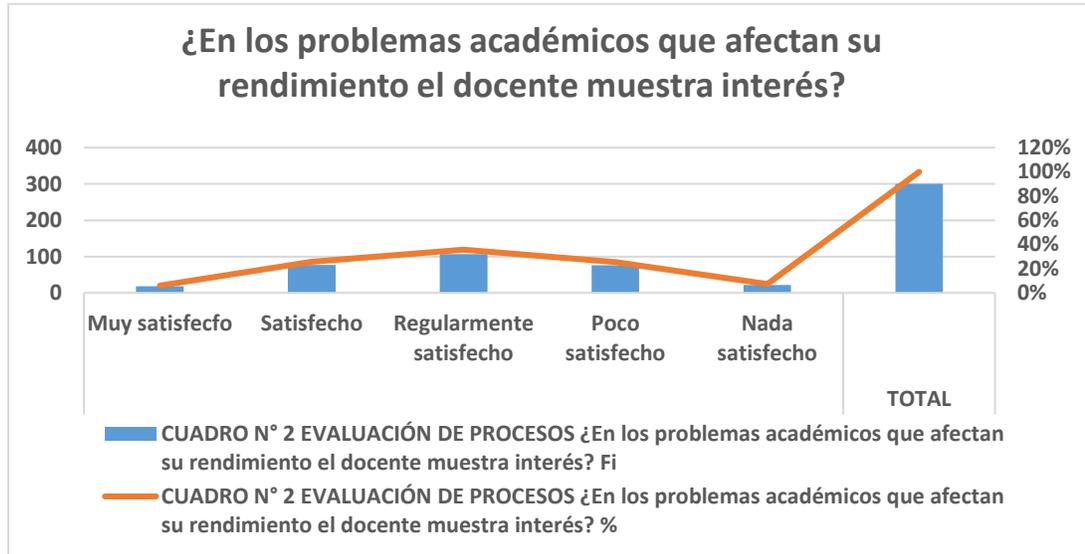
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a la pregunta ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?, 34 % responde que se siente satisfecho, 18% responde poco satisfecho, 10% dice muy satisfecho y 4% responde nada satisfecho.

## Evaluación de procesos

| CUADRO N° 24  |                         |            |             |
|---|-------------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA  | EVALUACIÓN DE PROCESOS  |            |             |
| ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés? | VALORACIÓN              | Fi         | %           |
|   | Muy satisfecho          | 18         | 6%          |
|   | Satisfecho              | 77         | 26%         |
|   | Regularmente satisfecho | 107        | 36%         |
|   | Poco satisfecho         | 76         | 25%         |
|   | Nada satisfecho         | 22         | 7%          |
| <b>TOTAL</b>  |                         | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



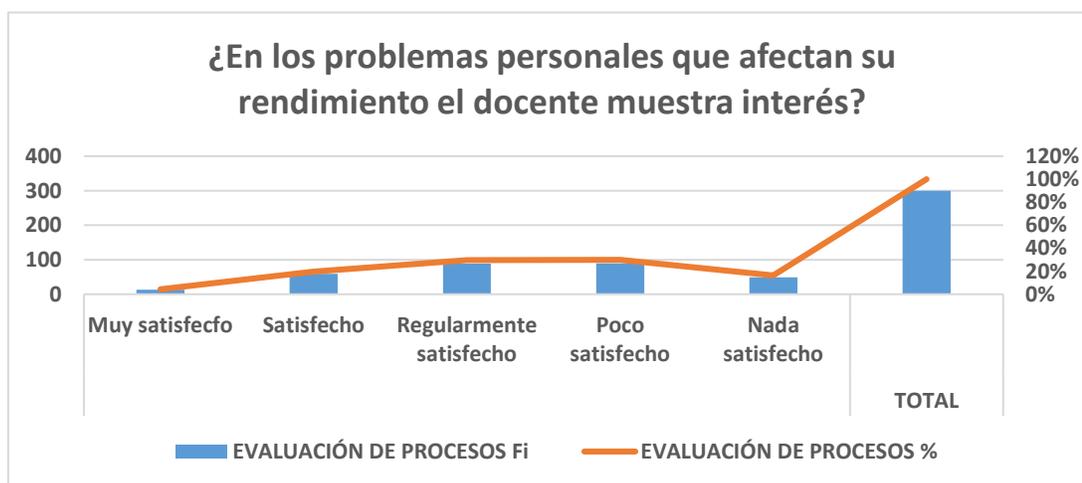
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a la pregunta ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?, 36% responde que se siente regularmente satisfecho, mientras que un 26% responde que se siente satisfecho, un 25% responde poco satisfecho, 7% dice nada satisfecho y solo 6% menciona que siente muy satisfecho.

## Evaluación de procesos

| CUADRO N° 25  |                         |            |             |
|---|-------------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA  | EVALUACIÓN DE PROCESOS  |            |             |
| ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés? | VALORACIÓN              | Fi         | %           |
|   | Muy satisfecho          | 13         | 4%          |
|   | Satisfecho              | 59         | 20%         |
|   | Regularmente satisfecho | 89         | 30%         |
|   | Poco satisfecho         | 90         | 30%         |
|   | Nada satisfecho         | 49         | 16%         |
| <b>TOTAL</b>  |                         | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



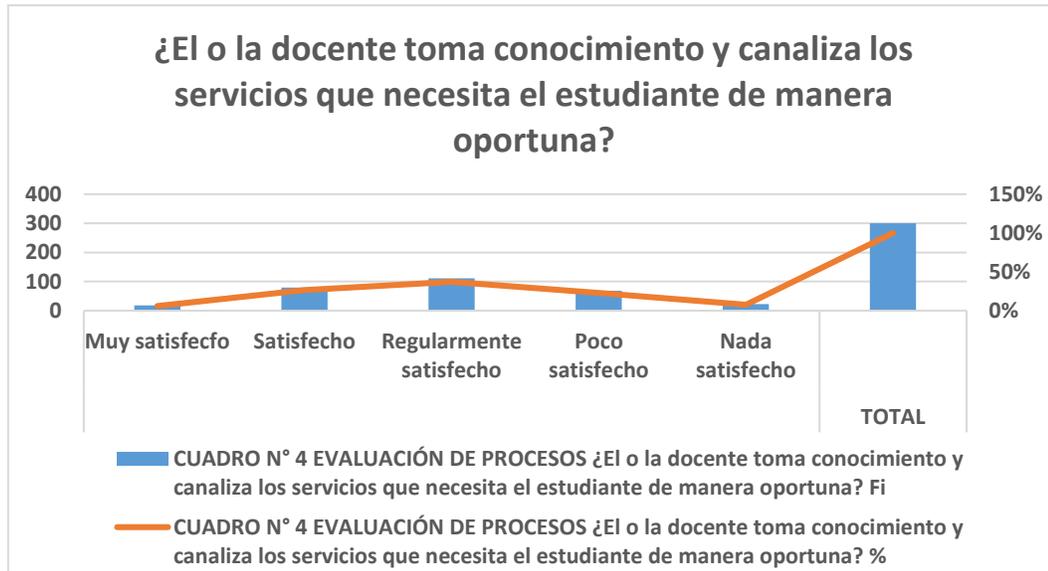
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a la pregunta ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?, 30 % responde que se encuentra regularmente satisfecho, mientras que 20% responde poco satisfecho, 16% dice nada satisfecho y 4% dice que se siente muy satisfecho.

**Evaluación de procesos**

| <b>CUADRO N° 26</b>   |                               |            |             |
|---|-------------------------------|------------|-------------|
| <b>PREGUNTA</b>   | <b>EVALUACIÓN DE PROCESOS</b> |            |             |
| <b>¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?</b> | <b>VALORACIÓN</b>             | <b>Fi</b>  | <b>%</b>    |
|   | Muy satisfecho                | 18         | 6%          |
|   | Satisfecho                    | 79         | 26%         |
|   | Regularmente satisfecho       | 111        | 37%         |
|   | Poco satisfecho               | 69         | 23%         |
|   | Nada satisfecho               | 23         | 8%          |
|   | <b>TOTAL</b>                  | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



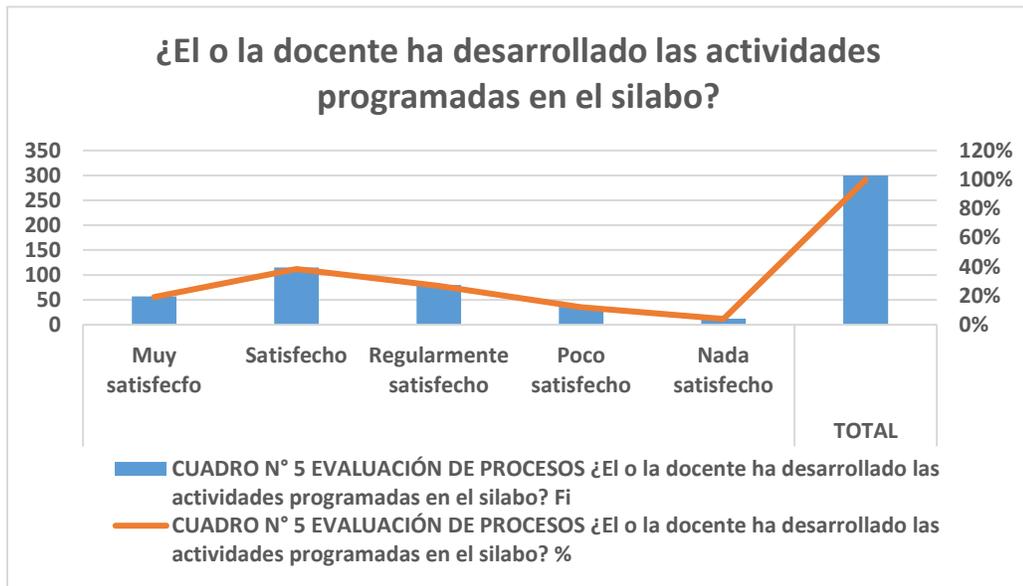
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a la pregunta ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?, 37% responde que se encuentra regularmente satisfecho, mientras que un 26% responde satisfecho, un 23% dice poco satisfecho, 8 % nada satisfecho y 6% se siente muy satisfecho.

**Evaluación de procesos**

| <b>CUADRO N° 27</b>   |                               |             |          |
|---|-------------------------------|-------------|----------|
| <b>PREGUNTA</b>   | <b>EVALUACIÓN DE PROCESOS</b> |             |          |
| <b>¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?</b> | <b>VALORACIÓN</b>             | <b>Fi</b>   | <b>%</b> |
|   | Muy satisfecho                | 57          | 19%      |
|   | Satisfecho                    | 115         | 38%      |
|   | Regularmente satisfecho       | 80          | 27%      |
|   | Poco satisfecho               | 36          | 12%      |
|   | Nada satisfecho               | 12          | 4%       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>300</b>                    | <b>100%</b> |          |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



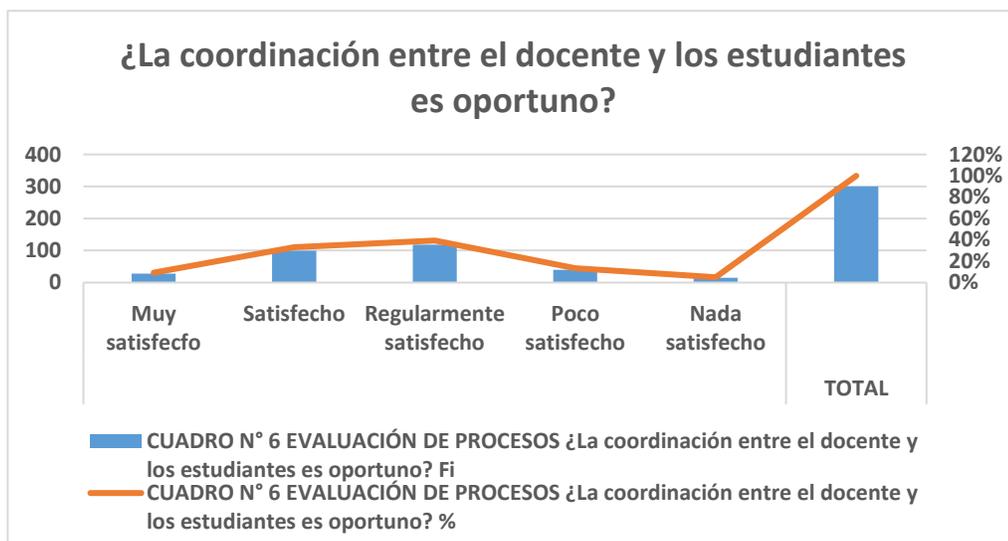
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a la pregunta ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?, 38% responde que se encuentra satisfecho, mientras que un 27% responde regularmente satisfecho, 19% dice muy satisfecho, 12 % poco satisfecho y 4% dice que se siente nada satisfecho.

## Evaluación de procesos

| CUADRO N° 28   |                         |            |             |
|--|-------------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA   | EVALUACIÓN DE PROCESOS  |            |             |
| ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno? | VALORACIÓN              | Fi         | %           |
|  | Muy satisfecho          | 28         | 9%          |
|  | Satisfecho              | 99         | 33%         |
|  | Regularmente satisfecho | 118        | 39%         |
|  | Poco satisfecho         | 40         | 13%         |
|  | Nada satisfecho         | 15         | 5%          |
| <b>TOTAL</b>   |                         | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



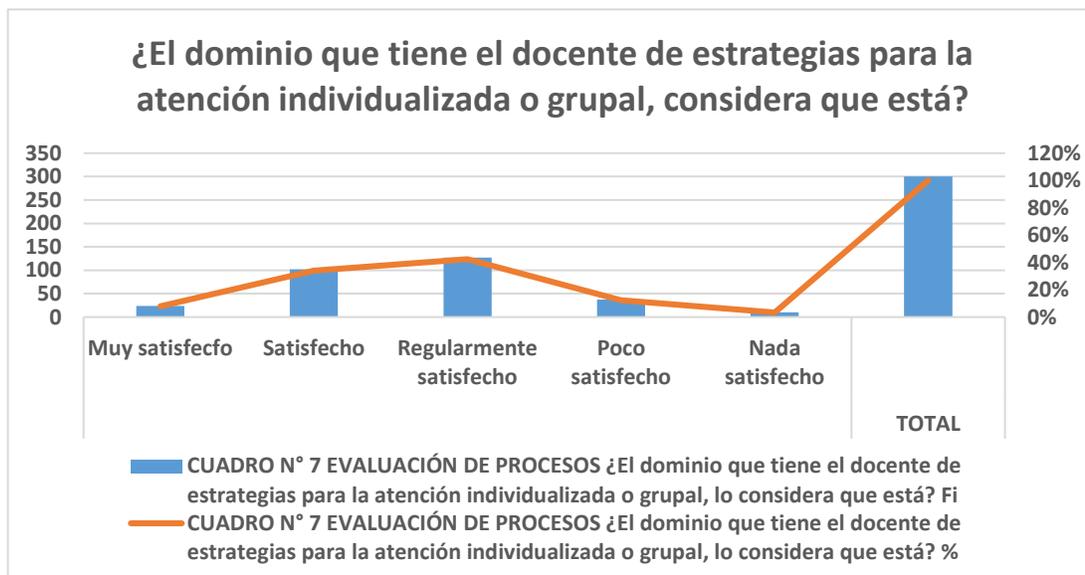
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión a la pregunta ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?, 39% responde que se encuentra regularmente satisfecho, mientras que un 33% responde satisfecho, 13% dice poco satisfecho, 9% muy satisfecho y 5% dice que se siente nada satisfecho.

## Evaluación de procesos

| CUADRO N° 29   |                         |            |             |
|--|-------------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA   | EVALUACIÓN DE PROCESOS  |            |             |
| ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, considera que está? | VALORACIÓN              | Fi         | %           |
|  | Muy satisfecho          | 24         | 8%          |
|  | Satisfecho              | 102        | 34%         |
|  | Regularmente satisfecho | 127        | 42%         |
|  | Poco satisfecho         | 37         | 12%         |
|  | Nada satisfecho         | 10         | 3%          |
| <b>TOTAL</b>   |                         | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



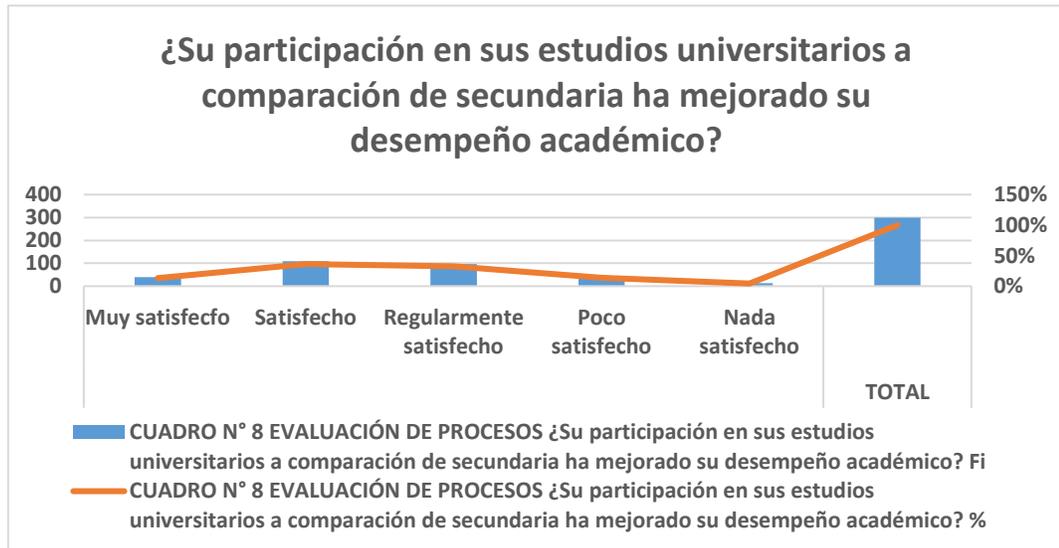
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a la pregunta ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?, 42% regularmente satisfecho, mientras que un 34% responde satisfecho, 12% dice poco satisfecho, 8 % muy satisfecho y 3% dice que se siente nada satisfecho.

**Evaluación de procesos**

| <b>CUADRO N° 30</b>   |                               |            |             |
|---|-------------------------------|------------|-------------|
| <b>PREGUNTA</b>   | <b>EVALUACIÓN DE PROCESOS</b> |            |             |
| <b>¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?</b> | <b>VALORACIÓN</b>             | <b>Fi</b>  | <b>%</b>    |
|   | Muy satisfecho                | 40         | 13%         |
|   | Satisfecho                    | 109        | 36%         |
|   | Regularmente satisfecho       | 97         | 32%         |
|   | Poco satisfecho               | 41         | 14%         |
|   | Nada satisfecho               | 13         | 4%          |
| <b>TOTAL</b>  |                               | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



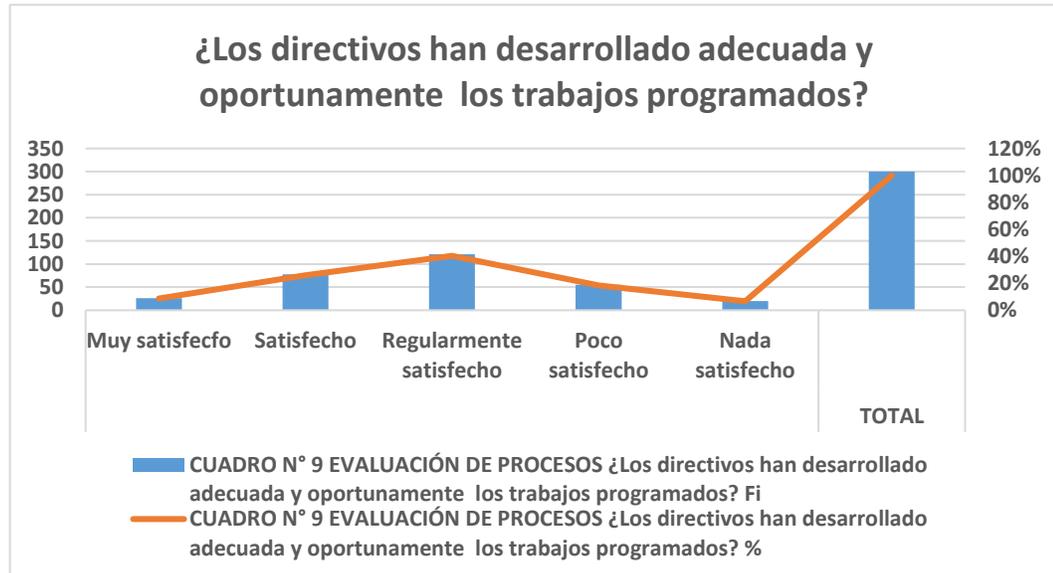
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a la pregunta ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?, 36% responde que se siente satisfecho, mientras que un 32% responde regularmente satisfecho, 14% dice poco satisfecho, 13 % muy satisfecho y 4% dice que se siente nada satisfecho.

**Evaluación de procesos**

| <b>CUADRO N° 31</b>  |                               |             |          |
|--|-------------------------------|-------------|----------|
| <b>PREGUNTA</b>  | <b>EVALUACIÓN DE PROCESOS</b> |             |          |
| <b>¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?</b> | <b>VALORACIÓN</b>             | <b>Fi</b>   | <b>%</b> |
|  | Muy satisfecho                | 26          | 9%       |
|  | Satisfecho                    | 78          | 26%      |
|  | Regularmente satisfecho       | 121         | 40%      |
|  | Poco satisfecho               | 55          | 18%      |
|  | Nada satisfecho               | 20          | 7%       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>300</b>                    | <b>100%</b> |          |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



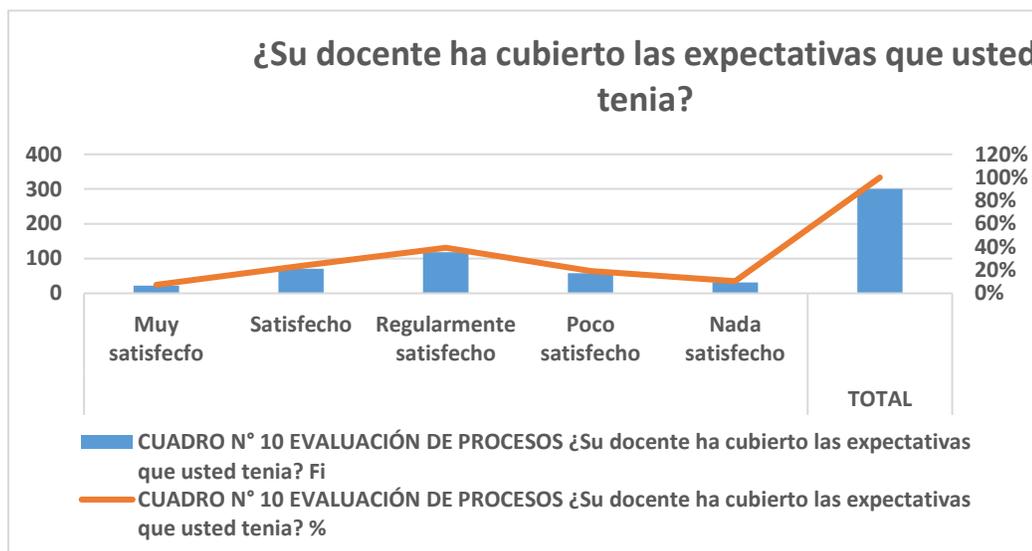
Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a la pregunta ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?, 40% responde que se siente regularmente satisfecho, mientras que un 26% responde satisfecho, 18% dice poco satisfecho, 9 % muy satisfecho y 7% dice que se siente nada satisfecho.

## Evaluación de procesos

| CUADRO N° 32  |                         |            |             |
|---|-------------------------|------------|-------------|
| PREGUNTA  | EVALUACIÓN DE PROCESOS  |            |             |
| ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía? | VALORACIÓN              | Fi         | %           |
|   | Muy satisfecho          | 22         | 7%          |
|   | Satisfecho              | 71         | 24%         |
|   | Regularmente satisfecho | 118        | 39%         |
|   | Poco satisfecho         | 58         | 19%         |
|   | Nada satisfecho         | 31         | 10%         |
| <b>TOTAL</b>  |                         | <b>300</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia



Fuente: Primera dimensión: Factores Personales  
Elaboración propia

De 300 estudiantes encuestados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a la pregunta ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?, 39% responde que se siente regularmente satisfecho, mientras que un 24% responde satisfecho, 19% dice poco satisfecho, 10% nada satisfecho y 7% dice que se siente muy satisfecho.

## Tabulación de evaluación de procesos (Resumen por facultades)

### Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias Agropecuarias

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total   |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %   | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 0              | 0%  | 6          | 15% | 17              | 44% | 13              | 33% | 3               | 8%  | 39      | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 0              | 1%  | 6          | 15% | 15              | 38% | 14              | 36% | 4               | 10% | 39      | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 1              | 3%  | 5          | 13% | 4               | 10% | 16              | 41% | 13              | 33% | 39      | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 5              | 13% | 1          | 3%  | 13              | 33% | 11              | 28% | 9               | 23% | 39      | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 9              | 23% | 17         | 44% | 6               | 15% | 5               | 13% | 2               | 5%  | 39      | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 2              | 5%  | 10         | 26% | 18              | 46% | 5               | 13% | 4               | 10% | 39      | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 0              | 0%  | 18         | 46% | 14              | 36% | 5               | 13% | 2               | 5%  | 39      | 100% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 4              | 10% | 9          | 23% | 15              | 38% | 8               | 21% | 3               | 8%  | 39      | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 0              | 0%  | 10         | 26% | 16              | 40% | 12              | 31% | 1               | 3%  | 39      | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 2              | 5%  | 9          | 23% | 10              | 26% | 10              | 26% | 8               | 20% | 39      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total   |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %   | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 1              | 20% | 1          | 20% | 0               | 0%  | 3               | 60% | 0               | 0%  | 5       | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 1              | 20% | 0          | 0%  | 2               | 40% | 2               | 40% | 0               | 0%  | 5       | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 0              | 0%  | 0          | 0%  | 3               | 60% | 2               | 40% | 0               | 0%  | 5       | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 0              | 0%  | 0          | 0%  | 2               | 40% | 3               | 60% | 0               | 0%  | 5       | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 0              | 0%  | 1          | 20% | 2               | 40% | 2               | 40% | 0               | 0%  | 5       | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 0              | 0%  | 0          | 0%  | 2               | 40% | 3               | 60% | 0               | 0%  | 5       | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 1              | 20% | 0          | 0%  | 2               | 40% | 2               | 40% | 0               | 0%  | 5       | 100% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 1              | 20% | 0          | 0%  | 3               | 60% | 1               | 20% | 0               | 0%  | 5       | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 0              | 0%  | 0          | 0%  | 3               | 60% | 2               | 40% | 0               | 0%  | 5       | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 0              | 0%  | 0          | 0%  | 1               | 20% | 3               | 60% | 1               | 20% | 5       | 100% |

### Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias de la Educación

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |    | Total   |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %   | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %  | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 10             | 19% | 22         | 43% | 12              | 23% | 8               | 15% | 0               | 0% | 52      | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 5              | 10% | 25         | 47% | 17              | 33% | 2               | 4%  | 3               | 6% | 52      | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 5              | 10% | 19         | 36% | 18              | 35% | 7               | 13% | 3               | 6% | 52      | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 4              | 8%  | 26         | 49% | 18              | 35% | 3               | 6%  | 1               | 2% | 52      | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 16             | 31% | 21         | 40% | 10              | 19% | 5               | 10% | 0               | 0% | 52      | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 5              | 10% | 28         | 53% | 11              | 21% | 6               | 12% | 2               | 4% | 52      | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 9              | 17% | 18         | 34% | 19              | 37% | 3               | 6%  | 3               | 6% | 52      | 100% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 13             | 25% | 21         | 40% | 13              | 25% | 3               | 6%  | 2               | 4% | 52      | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 6              | 12% | 16         | 31% | 18              | 34% | 10              | 19% | 2               | 4% | 52      | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 7              | 13% | 18         | 35% | 17              | 33% | 7               | 13% | 3               | 6% | 52      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias de la Salud

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total   |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %   | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 4              | 9%  | 15         | 32% | 19              | 40% | 8               | 17% | 1               | 2%  | 47      | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 3              | 6%  | 13         | 28% | 17              | 36% | 10              | 21% | 4               | 9%  | 47      | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 2              | 4%  | 8          | 17% | 12              | 26% | 18              | 38% | 7               | 15% | 47      | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 2              | 4%  | 16         | 34% | 11              | 24% | 16              | 34% | 2               | 4%  | 47      | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 10             | 21% | 15         | 32% | 15              | 32% | 4               | 9%  | 3               | 6%  | 47      | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 8              | 17% | 12         | 26% | 22              | 46% | 4               | 9%  | 1               | 2%  | 47      | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 4              | 9%  | 12         | 26% | 25              | 52% | 6               | 13% | 0               | 0%  | 47      | 101% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 4              | 9%  | 24         | 50% | 12              | 26% | 6               | 13% | 1               | 2%  | 47      | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 3              | 6%  | 15         | 32% | 19              | 41% | 10              | 21% | 0               | 0%  | 47      | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 2              | 4%  | 15         | 32% | 20              | 43% | 10              | 21% | 0               | 0%  | 47      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total   |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %   | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 5              | 15% | 12         | 35% | 7               | 26% | 9               | 21% | 1               | 3%  | 34      | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 3              | 9%  | 4          | 12% | 13              | 38% | 12              | 35% | 2               | 6%  | 34      | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 0              | 0%  | 5          | 15% | 16              | 47% | 10              | 29% | 3               | 9%  | 34      | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 0              | 0%  | 9          | 26% | 14              | 42% | 10              | 29% | 1               | 3%  | 34      | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 7              | 21% | 12         | 34% | 7               | 21% | 7               | 21% | 1               | 3%  | 34      | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 3              | 9%  | 9          | 26% | 15              | 44% | 6               | 18% | 1               | 3%  | 34      | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 4              | 12% | 13         | 38% | 12              | 35% | 4               | 12% | 1               | 3%  | 34      | 100% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 7              | 21% | 7          | 21% | 14              | 40% | 5               | 15% | 1               | 3%  | 34      | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 3              | 9%  | 8          | 24% | 16              | 46% | 3               | 9%  | 4               | 12% | 34      | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 5              | 15% | 8          | 24% | 13              | 37% | 5               | 15% | 3               | 9%  | 34      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ciencias Empresariales

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-------|------|
|    |   | Alu            | %   | Alu        | %   | Alu             | %   | Alu             | %   | Alu             | %   | Alu   | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 2              | 12% | 5          | 29% | 10              | 59% | 0               | 0%  | 0               | 0%  | 17    | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 1              | 6%  | 3          | 18% | 4               | 24% | 9               | 52% | 0               | 0%  | 17    | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 0              | 0%  | 2          | 12% | 1               | 6%  | 9               | 53% | 5               | 29% | 17    | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 2              | 12% | 1          | 6%  | 9               | 52% | 2               | 12% | 3               | 18% | 17    | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 3              | 18% | 6          | 35% | 5               | 29% | 3               | 18% | 0               | 0%  | 17    | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 2              | 12% | 3          | 18% | 9               | 52% | 3               | 18% | 0               | 0%  | 17    | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 2              | 12% | 4          | 24% | 9               | 52% | 2               | 12% | 0               | 0%  | 17    | 100% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 3              | 18% | 8          | 46% | 2               | 12% | 3               | 18% | 1               | 6%  | 17    | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 1              | 6%  | 7          | 41% | 6               | 35% | 1               | 6%  | 2               | 12% | 17    | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 2              | 12% | 2          | 12% | 8               | 47% | 5               | 29% | 0               | 0%  | 17    | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |    | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total   |      |
|----|---|----------------|----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %  | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 0              | 0% | 4          | 31% | 4               | 31% | 5               | 38% | 0               | 0%  | 13      | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 0              | 0% | 4          | 31% | 1               | 8%  | 7               | 53% | 1               | 8%  | 13      | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 0              | 0% | 2          | 16% | 1               | 8%  | 5               | 38% | 5               | 38% | 13      | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 0              | 0% | 1          | 8%  | 6               | 46% | 4               | 31% | 2               | 15% | 13      | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 1              | 8% | 5          | 38% | 5               | 38% | 1               | 8%  | 1               | 8%  | 13      | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 0              | 0% | 1          | 8%  | 7               | 74% | 4               | 31% | 1               | 8%  | 13      | 121% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 0              | 0% | 2          | 15% | 6               | 46% | 4               | 31% | 1               | 8%  | 13      | 100% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 0              | 0% | 6          | 46% | 4               | 31% | 3               | 23% | 0               | 0%  | 13      | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 0              | 0% | 2          | 16% | 5               | 38% | 5               | 38% | 1               | 8%  | 13      | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 0              | 0% | 0          | 0%  | 3               | 23% | 7               | 54% | 3               | 23% | 13      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Ingeniería

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total   |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %   | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 5              | 8%  | 24         | 41% | 17              | 29% | 9               | 15% | 4               | 7%  | 59      | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 2              | 3%  | 17         | 29% | 21              | 36% | 13              | 22% | 6               | 10% | 59      | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 1              | 2%  | 12         | 20% | 20              | 34% | 17              | 29% | 9               | 15% | 59      | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 3              | 5%  | 18         | 31% | 23              | 39% | 13              | 22% | 2               | 3%  | 59      | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 3              | 5%  | 27         | 47% | 22              | 37% | 5               | 8%  | 2               | 3%  | 59      | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 5              | 8%  | 22         | 37% | 24              | 41% | 4               | 7%  | 4               | 7%  | 59      | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 1              | 2%  | 26         | 44% | 25              | 42% | 6               | 10% | 1               | 2%  | 59      | 100% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 3              | 5%  | 25         | 43% | 16              | 27% | 9               | 15% | 6               | 10% | 59      | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 9              | 15% | 13         | 22% | 24              | 41% | 5               | 8%  | 8               | 14% | 59      | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 2              | 3%  | 15         | 25% | 26              | 45% | 10              | 17% | 6               | 10% | 59      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Medicina Humana

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total   |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %   | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 0              | 0%  | 4          | 40% | 4               | 40% | 0               | 0%  | 2               | 20% | 10      | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 0              | 0%  | 0          | 0%  | 7               | 70% | 3               | 30% | 0               | 0%  | 10      | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 3              | 30% | 0          | 0%  | 4               | 40% | 2               | 20% | 1               | 10% | 10      | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 0              | 0%  | 2          | 20% | 4               | 40% | 4               | 40% | 0               | 0%  | 10      | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 1              | 10% | 4          | 40% | 3               | 30% | 0               | 0%  | 2               | 20% | 10      | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 0              | 0%  | 3          | 30% | 3               | 30% | 3               | 30% | 1               | 10% | 10      | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 1              | 10% | 0          | 0%  | 6               | 60% | 2               | 20% | 1               | 0%  | 10      | 90%  |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 2              | 20% | 2          | 20% | 4               | 40% | 2               | 20% | 0               | 0%  | 10      | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 1              | 10% | 0          | 0%  | 3               | 30% | 4               | 40% | 2               | 20% | 10      | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 0              | 0%  | 2          | 20% | 2               | 20% | 1               | 10% | 5               | 50% | 10      | 100% |

## Resumen de resultados de la Facultad de Minas

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total   |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %   | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 0              | 0%  | 5          | 56% | 1               | 11% | 2               | 22% | 1               | 11% | 9       | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 0              | 0%  | 3          | 33% | 1               | 11% | 4               | 45% | 1               | 11% | 9       | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 0              | 0%  | 2          | 22% | 4               | 45% | 2               | 22% | 1               | 11% | 9       | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 0              | 0%  | 2          | 22% | 5               | 56% | 1               | 11% | 1               | 11% | 9       | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 2              | 22% | 3          | 34% | 1               | 11% | 2               | 22% | 1               | 11% | 9       | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 0              | 0%  | 5          | 56% | 1               | 11% | 2               | 22% | 1               | 11% | 9       | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 0              | 0%  | 3          | 33% | 3               | 33% | 2               | 23% | 1               | 11% | 9       | 100% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 2              | 22% | 2          | 22% | 5               | 56% | 0               | 0%  | 0               | 0%  | 9       | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 1              | 11% | 3          | 33% | 3               | 33% | 2               | 23% | 0               | 0%  | 9       | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 0              | 0%  | 2          | 22% | 5               | 56% | 0               | 0%  | 2               | 22% | 9       | 100% |

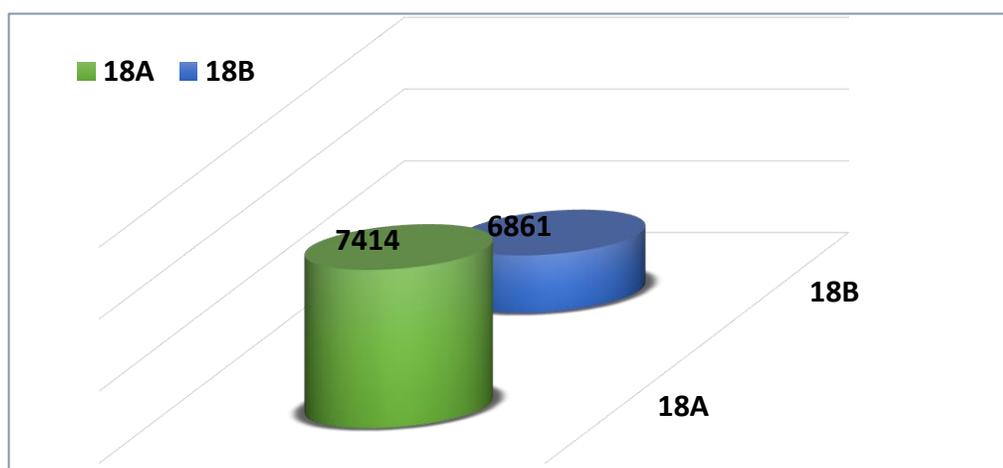
## Resumen de resultados de la Facultad de Odontología

| N° | Instrumento   | Muy Satisfecho |     | Satisfecho |     | Reg. Satisfecho |     | Poco Satisfecho |     | Nada Satisfecho |     | Total   |      |
|----|---|----------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---------|------|
|    |   | Alumnos        | %   | Alumnos    | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos         | %   | Alumnos | %    |
| 1  | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             | 2              | 13% | 5          | 33% | 8               | 54% | 0               | 0%  | 0               | 0%  | 15      | 100% |
| 2  | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 3              | 20% | 2          | 13% | 9               | 60% | 0               | 0%  | 1               | 7%  | 15      | 100% |
| 3  | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               | 1              | 7%  | 4          | 27% | 6               | 40% | 2               | 13% | 2               | 13% | 15      | 100% |
| 4  | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        | 2              | 13% | 3          | 20% | 6               | 41% | 2               | 13% | 2               | 13% | 15      | 100% |
| 5  | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  | 5              | 33% | 4          | 27% | 4               | 27% | 2               | 13% | 0               | 0%  | 15      | 100% |
| 6  | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  | 3              | 20% | 6          | 40% | 6               | 40% | 0               | 0%  | 0               | 0%  | 15      | 100% |
| 7  | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? | 2              | 13% | 6          | 40% | 5               | 34% | 2               | 13% | 0               | 0%  | 15      | 100% |
| 8  | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  | 1              | 7%  | 4          | 27% | 9               | 59% | 1               | 7%  | 0               | 0%  | 15      | 100% |
| 9  | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               | 2              | 13% | 4          | 27% | 8               | 53% | 1               | 7%  | 0               | 0%  | 15      | 100% |
| 10 | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   | 2              | 13% | 0          | 0%  | 13              | 87% | 0               | 0%  | 0               | 0%  | 15      | 100% |

## DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

### Resultados de la Variable Dependiente

La investigación nos ha permitido identificar datos estadísticos sobre la deserción estudiantil universitaria, los cuadros siguientes data de la información que ostenta la oficina de registros académicos de la Universidad nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco, esta información corresponde a la deserción estudiantil universitaria del año académico 2018 – A y 2018 B.



| FACULTADES                    | 18A         | 18B         | Deserción   |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ciencias Agropecuarias        | 958         | 865         | 9.7         |
| Ciencias De La Comunicación   | 195         | 181         | 7.2         |
| Ciencias De La Educación      | 1127        | 1024        | 9.1         |
| Ciencias De La Salud          | 944         | 868         | 8.1         |
| Ciencias Económicas Contables | 938         | 854         | 9.0         |
| Ciencias Empresariales        | 454         | 428         | 5.7         |
| Derecho Y Ciencias Políticas  | 349         | 341         | 2.3         |
| Ingeniería                    | 1657        | 1550        | 6.5         |
| Medicina Humana               | 195         | 175         | 10.3        |
| Minas                         | 362         | 348         | 3.9         |
| Odontología                   | 235         | 227         | 3.4         |
| <b>TOTAL:</b>                 | <b>7414</b> | <b>6861</b> | <b>7.5%</b> |

En la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 7414 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 6861 estudiantes, 553 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en el año 2108 en la universidad carrionina hubo deserción estudiantil de 7.5 %.

**Cuadro N° 33 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Ciencias**

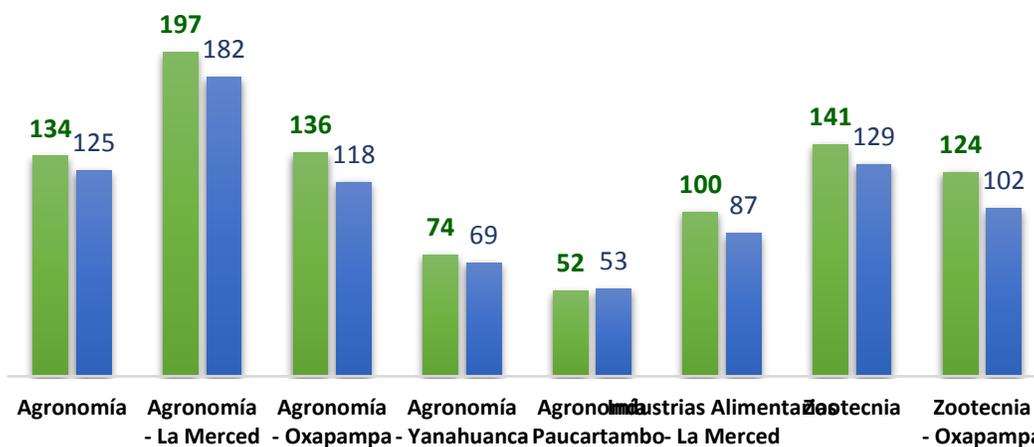
**Agropecuarias**

| Facultad de Ciencias Agropecuarias  | 18A | 18B | Deserción |
|-------------------------------------|-----|-----|-----------|
|                                     |     | 958 | 865       |
| Agronomía                           | 134 | 125 | 6.7       |
| Agronomía - La Merced               | 197 | 182 | 7.6       |
| Agronomía - Oxapampa                | 136 | 118 | 13.2      |
| Agronomía - Yanahuanca              | 74  | 69  | 6.8       |
| Agronomía - Paucartambo             | 52  | 53  | -1.9      |
| Industrias Alimentarias - La Merced | 100 | 87  | 13.0      |
| Zootecnia                           | 141 | 129 | 8.5       |
| Zootecnia – Oxapampa                | 124 | 102 | 17.7      |

En

■ 18A ■ 18B

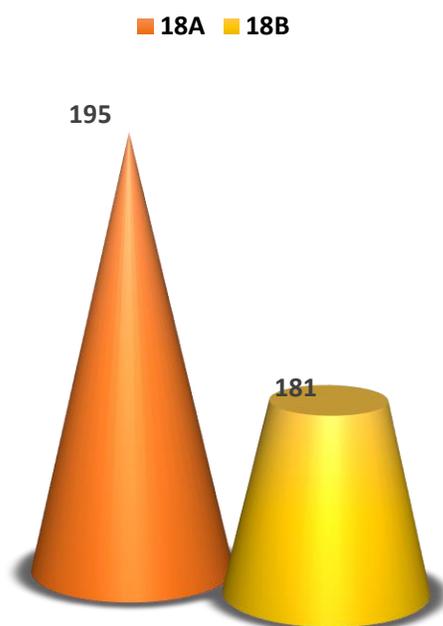
la



Facultad de Ciencias Agropecuarias en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 958 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 865 estudiantes, 93 estudiantes dejaron de estudiar, es decir un 9.7 % de deserción estudiantil universitaria.

**Cuadro N° 34 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Ciencias de la Comunicación**

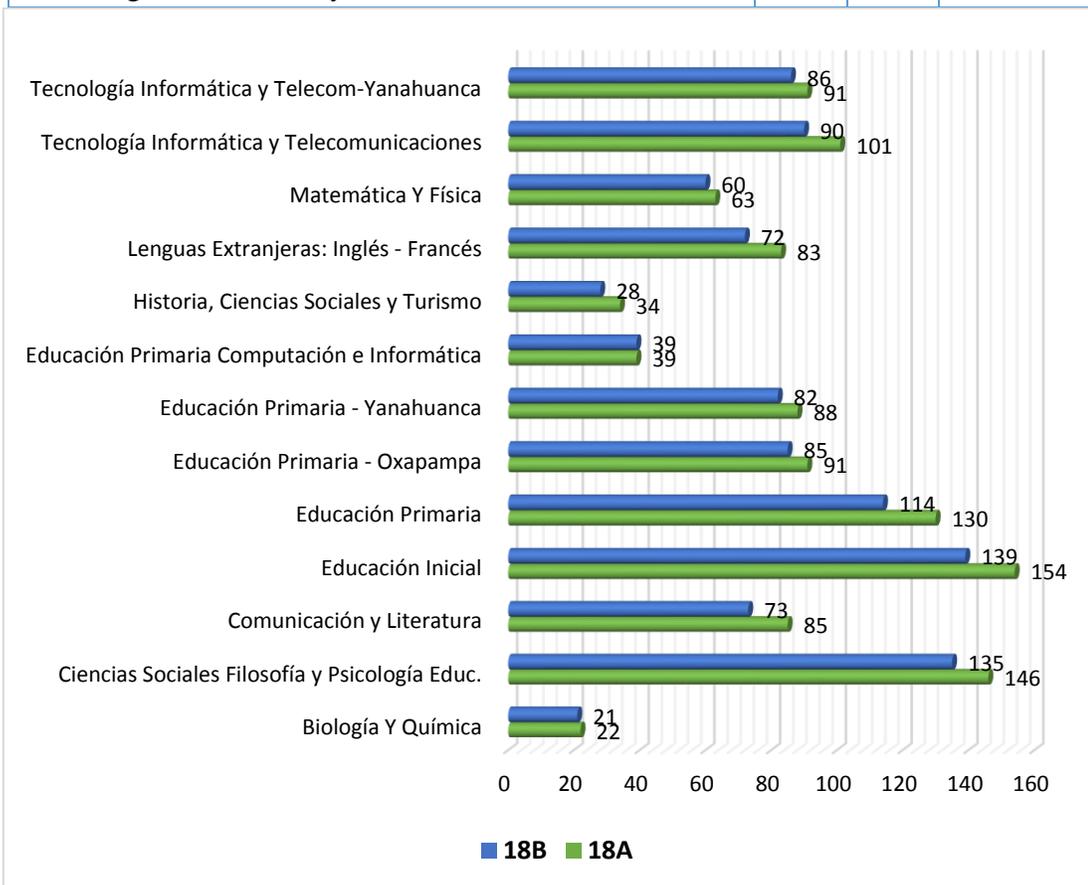
| <b>Facultad de Ciencias de la Comunicación</b> | 18A | 18B | Deserción |
|--|-----|-----|-----------|
|  | 195 | 181 | 7.2       |
| Ciencias de la Comunicación                    | 195 | 181 | 7.2       |



En la Facultad de Ciencias de la Comunicación en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 195 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 181 estudiantes, 10 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 7.2 %.

**Cuadro N° 35 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Ciencias de la Educación**

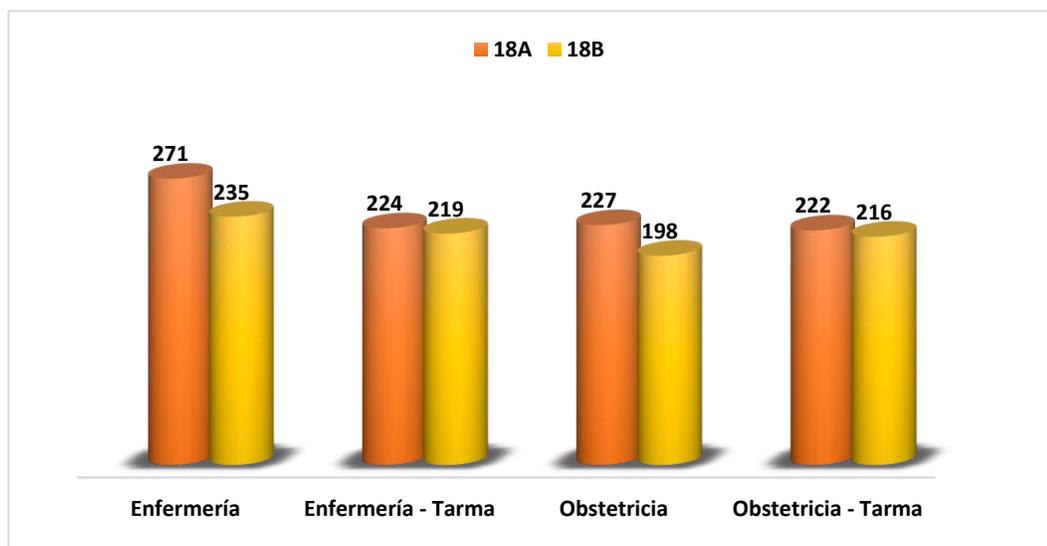
| Facultad de Ciencias de la Educación         | 18A  | 18B  | Deserción |
|--|------|------|-----------|
|  | 1127 | 1024 | 9.1       |
| Biología Y Química                           | 22   | 21   | 4.5       |
| Comunicación y Literatura                    | 85   | 73   | 14.1      |
| Educación Inicial                            | 154  | 139  | 9.7       |
| Educación Primaria                           | 130  | 114  | 12.3      |
| Educación Primaria - Oxapampa                | 91   | 85   | 6.6       |
| Educación Primaria - Yanahuanca              | 88   | 82   | 6.8       |
| Educación Primaria Computación e Informática | 39   | 39   | 0.0       |
| Historia, Ciencias Sociales y Turismo        | 34   | 28   | 17.6      |
| Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés        | 83   | 72   | 13.3      |
| Matemática Y Física                          | 63   | 60   | 4.8       |
| Tecnología Informática y Telecomunicaciones  | 101  | 90   | 10.9      |
| Tecnología Informática y Telecom-Yanahuanca  | 91   | 86   | 5.5       |



En la facultad de Ciencias de la Educación en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 1127 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 1024 estudiantes, 103 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 9.1 %.

**Cuadro N° 36 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Ciencias de la Salud**

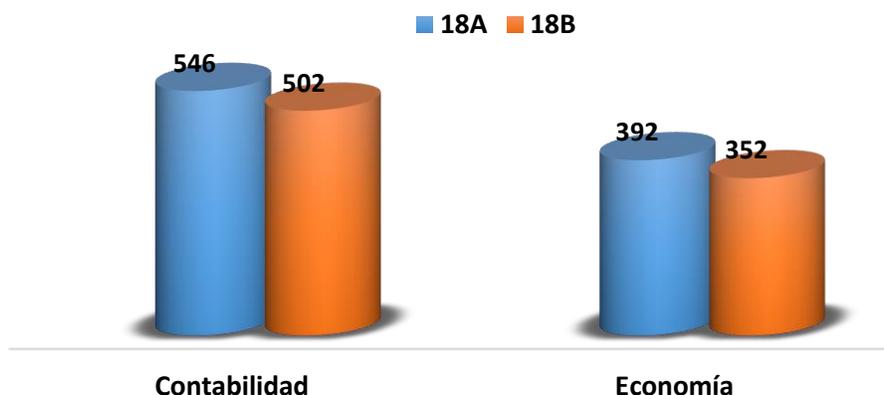
| Facultad de Ciencias de la Salud | 18A | 18B | Deserción |
|----------------------------------|-----|-----|-----------|
|                                  |     | 944 | 868       |
| Enfermería                       | 271 | 235 | 13.3      |
| Enfermería – Tarma               | 224 | 219 | 2.2       |
| Obstetricia                      | 227 | 198 | 12.8      |
| Obstetricia – Tarma              | 222 | 216 | 2.7       |



En la facultad de Ciencias de la Salud en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 944 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 868 estudiantes, 76 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 8.1 %.

**Cuadro N° 37 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad Ciencias Económicas y Contables**

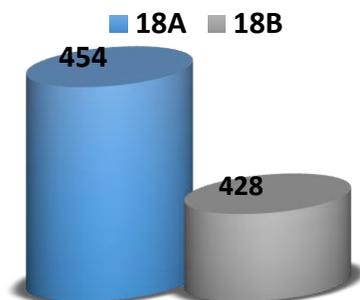
| Facultad Económicas Contables | 18A | 18B | Deserción |
|-------------------------------|-----|-----|-----------|
|                               |     | 938 | 854       |
| Contabilidad                  | 546 | 502 | 8.1       |
| Economía                      | 392 | 352 | 10.2      |



En la facultad de Ciencias Económicas y Contables en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 938 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 854 estudiantes, 84 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 9.0 %.

**Cuadro N° 38 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Ciencias Empresariales**

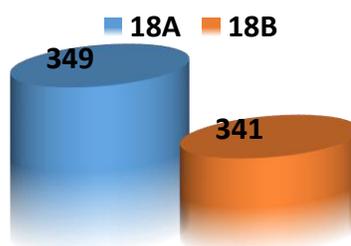
| Facultad de Ciencias Empresariales | 18A | 18B | Deserción |
|------------------------------------|-----|-----|-----------|
|                                    |     | 454 | 428       |
| Administración                     | 454 | 428 | 5.7       |



En la facultad de Ciencias Empresariales en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 454 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 428 estudiantes, 26 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 5.7 %.

**Cuadro N° 39 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas**

| Facultad de Derecho y Ciencias Políticas | 18A | 18B | Deserción |
|--|-----|-----|-----------|
|  | 349 | 341 | 2.3       |
| DERECHO Y CIENCIAS                       | 349 | 341 | 2.3       |

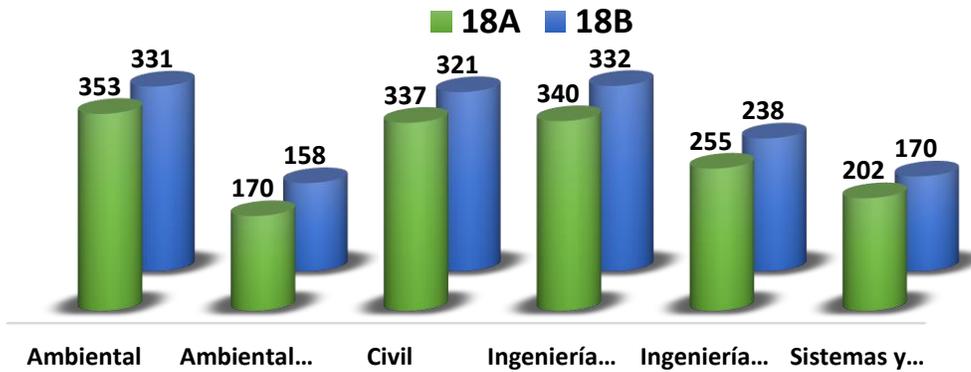


En la facultad de Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 349 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 341 estudiantes, 7 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 2.3 %.

**Cuadro N° 40 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Ingeniería**

| Facultad de Ingeniería | 18A  | 18B  | Deserción |
|------------------------|------|------|-----------|
|                        | 1657 | 1550 | 6.5       |
| Ambiental              | 353  | 331  | 6.2       |
| Ambiental Oxapampa     | 170  | 158  | 7.1       |
| Civil                  | 337  | 321  | 4.7       |
| Ingeniería Geológica   | 340  | 332  | 2.4       |
| Ingeniería Metalúrgica | 255  | 238  | 6.7       |
| Sistemas y Computación | 202  | 170  | 15.8      |

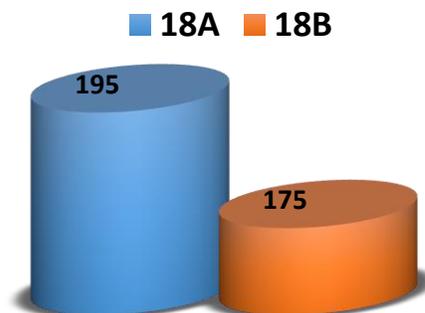
En  
la



Facultad de Ingeniería en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 1657 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 1550 estudiantes, 107 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 6.5 %.

#### Cuadro N° 41 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Medicina Humana

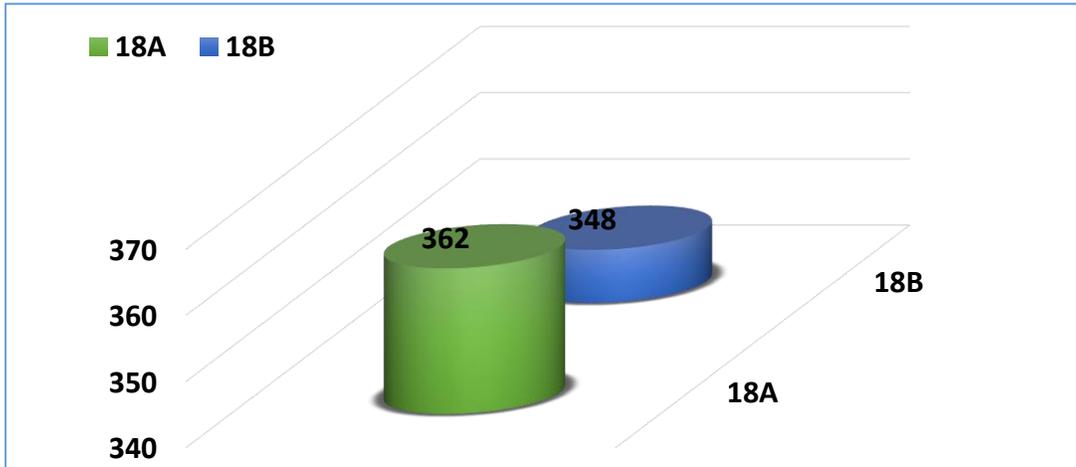
| Facultad de Medicina Humana | 18A | 18B | Deserción |
|-----------------------------|-----|-----|-----------|
|                             |     | 195 | 175       |
| Medicina Humana             | 195 | 175 | 10.3      |



En la facultad de Medicina en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 195 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 175 estudiantes, 20 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 10.3 %.

**Cuadro N° 42 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Minas**

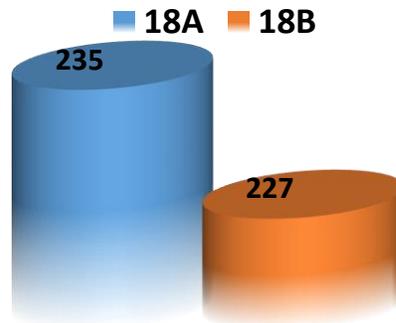
| Facultad de Minas | 18A | 18B | Deserción |
|-------------------|-----|-----|-----------|
|                   |     | 362 | 348       |
| Minas             | 362 | 348 | 3.9       |



En la facultad de Medicina en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 195 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 175 estudiantes, 20 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 10.3 %.

**Cuadro N° 43 Deserción estudiantil universitaria en la Facultad de Odontología**

| Facultad de Odontología | 18A | 18B | Deserción |
|-------------------------|-----|-----|-----------|
|                         |     | 235 | 227       |
| Odontología             | 235 | 227 | 3.4       |



En la facultad de Odontología en el año académico 2018 –A, fueron matriculados 235 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 227 estudiantes, 8 estudiantes dejaron de estudiar, es decir en toda la facultad hubo deserción estudiantil universitaria de 3.4 %.

#### 4.3. Correlación de variables.

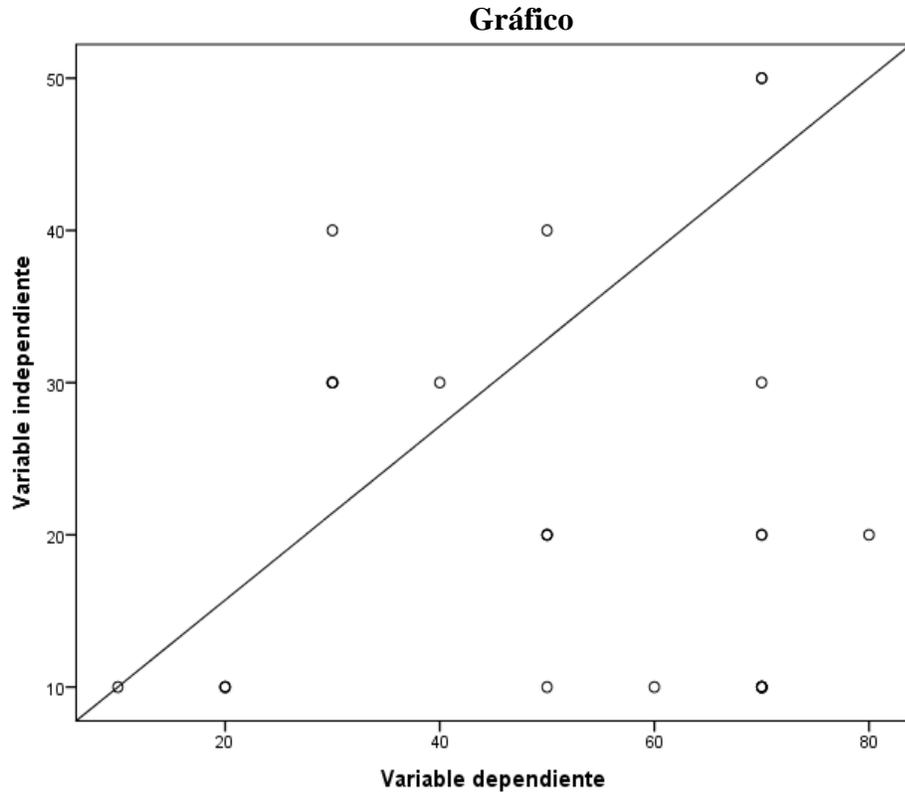
La correlación de Pearson se define como el índice que puede utilizarse para medir el grado de relación de dos variables de presentación cualitativa. Además, la correlación de Pearson es independiente de la escala de medida de las variables. El fundamento del coeficiente de Pearson es el siguiente: Cuanto más intensa sea la concordancia (en sentido directo o inverso) de las posiciones relativas de los datos en las dos variables, el producto del numerador toma mayor valor (en sentido absoluto). Si la concordancia es exacta, el numerador es igual a N (o a -N), y el índice toma un valor igual a 1 (o -1).

Entonces el resumen nos muestra según:

| <b>Cuadro N° 44</b>  |                        |                      |                    |
|----------------------|------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Correlaciones</b> |                        |                      |                    |
| <b>Variables</b>     |                        | <b>Independiente</b> | <b>dependiente</b> |
| <b>Independiente</b> | Correlación de Pearson | 1                    | 0,037*             |
|                      | Sig. (bilateral)       |                      | 0,856              |
|                      | N                      | 300                  | 300                |
| <b>dependiente</b>   | Correlación de Pearson | 0,037*               | 1                  |
|                      | Sig. (bilateral)       | 0,856                |                    |
|                      | N                      | 300                  | 300                |

\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaborado por el investigador.*



Según el cuadro N° 44, el valor de la correlación es igual a 0,037 tanto en la variable independiente y dependiente; entonces la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), el gráfico muestra disperso siendo acumulado hacia la variable dependiente en la mayoría, indicándonos que el índice es una dependencia total entre las dos variables denominada "relación directa": cuando una de ellas aumenta, la otra también lo hace en proporción constante como se observa en el gráfico precedente; se concluye que existe una relación directa entre los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018, por estar en estos parámetros:

\* Si  $0 < "r" < 1$ , existe una correlación positiva.

Si  $-1 < "r" < 0$ , existe una correlación negativa; existiendo la correlación entre estas dos variables llegando a ser válido nuestro planteamiento según la teoría planteada y la experiencia realizada.

### **Contrastación de hipótesis**

#### **Hipótesis nula H0:**

Los factores socioeconómicos: personales, académicos, económicos e institucionales no tienen relación directa con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.

#### **Hipótesis H1:**

Los factores socioeconómicos: personales, académicos, económicos e institucionales tienen relación directa con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.

#### **4.4. Discusión de resultados.**

Con los resultados de la investigación pudo precisarse que los factores socioeconómicos; personales, académicos, económicos e institucionales influyen significativamente en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. En el 2018 hubo una deserción estudiantil significativa, 553 estudiantes que dejaron las aulas en solamente un año, es decir 7.5 % de deserción estudiantil. Uno de los factores de deserción en la UNDAC, es el factor psicológico; más de un tercio de estudiantes sienten desánimo para continuar su carrera, principalmente por la influencia de algún amigo o compañero que les genera duda y

conflicto emocional. A diferencia de nuestro resultado Sánchez, Navarro y García (2005) sustenta que:

La deserción universitaria no es sólo un problema del estudiante; si bien es cierto que se asume que toda la responsabilidad recae sobre el desertor, el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil, a situaciones económicas y socio-culturales del entorno. En este sentido el fenómeno de la deserción persistirá de alguna manera así cambien las instituciones universitarias. Conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes.

Con relación a los factores personales también podemos citar a Sánchez (2017) que tiene otro planteamiento:

Existe incidencia significativa entre los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 el cual se ratifica al obtener el coeficiente de determinación de Nagelkerke de 0,622, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 62,2 % a la variable rendimiento académico. Se concluyó que existe incidencia significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este.

Otro factor de deserción en la UNDAC, es la insatisfacción académica que sienten los estudiantes, un tercio de estudiantes creen que solo algunas veces satisfacen sus

expectativas. Mientras que 14 % creen que no están en la carrera de su vocación, por eso piensan hacer su traslado a otra carrera profesional, al respecto Sánchez, Navarro y García (2005) indica:

En la Universidad Surcolombiana respecto al segundo factor externo que se expresa en la desmotivación e insatisfacción académica, la Universidad puede abordarlos de una manera parcial a partir de la implementación de programas que busquen estimular la pertinencia y pertenencia del estudiante con la Universidad.

Sin embargo hemos logrado establecer que existen factores económicos generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio que causan la deserción estudiantil universitaria, 29% responde que algunas veces le alcanza el dinero para solventar sus estudios, 6 % responde que nunca tiene apoyo de sus padres para solventar sus estudios, 11% responde que siempre tiene incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio. Pues uno de los factores principales de deserción estudiantil universitaria en la UNDAC se relaciona con es factores económicos, Ruiz, L. (2007), plantea que “el estudiantado deserta por no contar con suficientes recursos económicos para sostener la familia y sus estudios, además de provenir de hogares en condiciones socioeconómicas desfavorables”.

Zúñiga, M. (2006), plantea que las que establecen la dimensión en que se ubica un estudiante a la hora que toma la decisión de no continuar con sus estudios y desertar del sistema: Teorías Psicológicas, Teorías Ambientales Teorías Económicas, Teorías Organizacionales y Teorías Interaccionales. Sánchez, Navarro y García (2005) plantean; que dentro del factor socio-económico se construye una nueva categoría: Situación Económica-

Social Precaria del Estudiante, resultante de la convergencia de las variables bajos ingresos familiares, el desempleo y la incompatibilidad entre trabajo y estudio; como la causante principal del abandono estudiantil en la Universidad Surcolombiana, al respecto Santos, et al (2008) concluye:

Los alumnos que tienen mejor situación económica presentan mejor rendimiento académico, y los alumnos de escasos recursos económicos que tienen un nivel E, su rendimiento es inferior. Dentro de los estudiantes entrevistados se encontró que el 8% trabajan y estudian, cuyos ingresos son destinados para solventar sus gastos en cuanto a sus necesidades básicas; quienes hacen un doble esfuerzo para responder con cierta eficiencia ante las exigencias que le impone su trabajo y las exigencias que se imponen por el rendimiento académico. Los estudiantes provenientes de otros lugares, no cuentan con un lugar apropiado para estudiar lo que impide que dediquen más tiempo para reforzar sus conocimientos, teniendo en cuenta que su habitación es cocina, comedor, dormitorio y ambiente de estudio, las mismas que son muy reducidas y en condiciones inadecuadas de salubridad.

También existen factores institucionales que están influenciando en la deserción estudiantil universitaria principalmente por las deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, 9% de estudiantes de la UNDAC siempre piensan abandonar su carrera por el pésimo trato que le da el personal administrativo, un 18% responde que siempre piensa abandonar su carrera por los trámites burocráticos de la universidad y 14% responde que siempre piensa abandonar su carrera por los conflictos entre docentes. Sevilla, Puerta y Dávila (2007) concluye en lo siguiente:

La actividad laboral, el desempleo, la falta de apoyo familiar, los embarazos, los problemas familiares, la falta de orientación vocacional y académicos. La influencia de los factores económicos y sociales obligó a los y las estudiantes abandonar la carrera, priorizando la actividad laboral como alternativa a la solución de los problemas económicos, superando el desempleo y la falta de apoyo familiar. La mayor influencia se vio reflejada en que los y las estudiantes no pudieron controlar la responsabilidad laboral y el estudio, unido a esto la situación de los embarazos en las jóvenes, la problemática familiar y por último lo referido a la poca orientación vocacional recibida, lo que hizo que se desertaran de la carrera y dejar sus estudios para otro tiempo.

La forma en que se recolectó los datos inhibió su capacidad para realizar un análisis exhaustivo de los resultados, no se incluyó preguntas abiertas que en retrospectiva, podría haber ayudado a abordar un tema particular y amplitud de información, sin embargo incidimos que en la investigación desarrollada da como resultado que existe una relación directa entre los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.

## CONCLUSIONES

Como producto del resultado de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- a. Se determinó que los factores socioeconómicos; personales, académicos, económicos e institucionales influyen significativamente en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. En el año académico 2018 –A, han sido matriculados 7414 estudiantes. Sin embargo, al 2018- B se matricularon 6861 estudiantes, dejaron de estudiar 553 estudiantes, es decir en el año 2108 en toda la universidad hubo deserción estudiantil universitaria de 7.5 %.
- b. Se identificó que los factores personales especialmente psicológicos, como son motivacionales, emocionales, desadaptación, insatisfacción influencias familiares y de otros grupos como los amigos y vecinos influyen en la deserción estudiantil. 14 % de estudiantes de la universidad, responden que algunas veces alguien de la familia insinúa a dejar su carrera, 33% dice que muy algunas veces siente desánimo para continuar su carrera y un 18% menciona que casi siempre tiene algún problema de salud, los jóvenes universitarios viven permanentes problemas personales que requiere atención.
- c. Se logró explicar que los factores académicos como son los cognitivos, bajo rendimiento académico, ausencia de disciplina, insatisfacción, falta de orientación vocacional de una elección inadecuada de carrera influyen en la deserción estudiantil universitaria de la institución en estudio. De los 364 estudiantes encuestados, 31% responde que la universidad solo algunas veces satisface sus expectativas, 9% responde que casi siempre piensa abandonar su carrera por obtener bajas calificaciones, 14% cree que la carrera que viene estudiando nunca será de su vocación y 9% responde que siempre piensa hacer su traslado a otra carrera profesional.

- d. Asimismo, se logró establecer que existen factores económicos generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio que causan la deserción estudiantil universitaria, un 29% responde que algunas veces le alcanza el dinero para solventar sus estudios, 6 % responde que nunca tiene apoyo de sus padres para solventar sus estudios, 11% responde que siempre tiene incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio.
- e. Se logró identificar que existen factores institucionales causados por la institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes, baja calidad educativa que influye en la deserción estudiantil universitaria, 9% responde que siempre piensan abandonar su carrera por el pésimo trato que le da el personal administrativo, un 18% responde que siempre piensa abandonar su carrera por los trámites burocráticos de la universidad, un 14% responde que siempre piensa abandonar su carrera por los conflictos entre docentes y un 10% responde que siempre piensa abandonar su carrera por la baja calidad educativa de la institución.

## RECOMENDACIONES

En primer lugar, se recomienda llevar a cabo la profundización con otras tesis de los fenómenos de la deserción estudiantil universitaria en las universidades del país, asimismo recomendamos lo siguiente:

- a. Los factores socioeconómicos; personales, académicos, económicos vienen causando la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, cada semestre que pasa muchos estudiantes dejan de estudiar por lo que se recomienda iniciar una política de acercamiento los estudiantes con el fin de en lo posible resolver los problemas que los aqueja para de esta manera ayudar a concluir sus estudios superiores.
- b. Los factores personales especialmente psicológicos, como son motivacionales, emocionales, desadaptación, insatisfacción influencias familiares y de otros grupos como los amigos y vecinos causan la deserción estudiantil, por lo que se recomienda un seguimiento y asesoría psicológico para los estudiantes con las áreas comprometidas como la dirección de bienestar universitario, entre otros.
- c. Los factores académicos como son los cognitivos, bajo rendimiento académico, ausencia de disciplina, insatisfacción, falta de orientación vocacional de una elección inadecuada de la carrera vienen influyendo en la deserción estudiantil, por lo que sugerimos que la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión crear una base de datos para monitorear a los alumnos y a sus padres y comunicar sus problemas de manera oportuna, mejorar los reglamentos para sancionar a los docentes y administrativos que maltraten a los estudiantes, asimismo se recomienda desarrollar permanentes ferias de orientación vocacional para los postulantes y de esa manera prevenir la deserción universitaria,

implementar políticas para una mejorar la selección de postulantes con evaluaciones de aptitud y actitud adicionalmente a la evaluación cognitiva

- d. Los factores económicos generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio que causan la deserción estudiantil universitaria, por lo que recomendamos a la universidad, otorgar becas de estudio, comedor universitario, residencia universitaria, y un mejor análisis, aplicación y permanente evaluación socioeconómica a los estudiantes.
- e. Los factores institucionales causados por la deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes, baja calidad educativa están causando la deserción estudiantil universitaria, por eso recomendamos a la universidad mejorar los sistemas administrativos para destrabar los trámites burocráticos, se debe reglamentar el plazo de los tramites de acuerdo las normas vigentes asimismo se recomienda acciones para mejorar el clima institucional en las facultades, y finalmente sugerimos que se debe buscar mecanismo de mejora para el estricto cumplimiento de los avances académicos por parte de los docentes universitarios con el fin de mejorar la calidad académica.

## BIBLIOGRAFÍA

- Sánchez, Navarro y García (2005). *Los factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*.
- Galilea (2002). *Deserción en el departamento de matemática de la facultad de bioquímica y ciencias biológicas de la Universidad Nacional Santa Fe Argentina*.
- Tesis doctoral “Experiencias de aprendizaje-servicio en la formación del profesorado. Un estudio de caso” (2015) estudio presentado para optar al grado de Doctor en Educación por Héctor Opazo, en la Universidad Autónoma de Madrid España,
- Tesis “*Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial, 2017*” presentado por Mg. Luz Graciela Sánchez Ramírez para optar el grado académico de doctora en educación en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Lima Perú.
- Santos, Vizconde, Ruiz, Araujo y Salazar (2008). *Factores socio- económicos y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca*.
- Sevilla, Puerta y Dávila (2007). *Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de ciencias sociales*.
- Pérez L. (2000). *Los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar*.
- Arias, R. (1985). *Deserción y repitencia: un reto en el umbral del nuevo siglo*. Costa Rica: MEP. División de Planeamiento y Desarrollo Educativo. Departamento de Planes y Programas.
- Cárdenas, H. (1987). *Las variables de deserción manifiesta en la Universidad Nacional en 1986*. Heredia: Departamento de Orientación y Atención Psicológica, Vicerrectoría de Vida Estudiantil. UNAP.
- Carrasco D. Sergio, junio 2015, *Metodología de la Investigación Científica*, octava reimpression, editorial San Marcos, Lima Perú.

- Castaño et. al. (2004). *Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración*. España: Lecturas de Economía, No. 60, enero-junio.
- Del Águila, Elmer L. Et al (2001). “*La deserción Estudiantil en la Escuela Superior de Música” Lorenzo Luján Darjón*” de Iquitos durante el periodo 1991-1995” trabajo Monográfico de Iquitos-Perú.
- Gamarra G., y otros, abril (2015). *Estadística e Investigación con aplicaciones de SPSS.*, segunda edición, Editorial San Marcos, Lima Perú.
- Hernández Sampiere, Roberto y otros.; *Metodología de la Investigación*. México: Edit. McGraw-Hill. Tercera edición; 2003.
- ICFES (2002). *Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia*. Colombia: Documento convenio UN-ICFES.
- Kerlinger Fred, (1996). *Investigación del comportamiento*; Editorial McGraw-Hill Interamericana; México S.A. de C.V.; p.31.
- Martínez E. (1994). *Ciencia, tecnología y desarrollo: interpelaciones teóricas y metodológicas*. Caracas: Editorial Nueva Sociedad.
- Pardinas F. (1971). *Metodología y técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- Quirós, M. et. al. (2002) Reverón, Carlos; Rodríguez, Alberto; Sánchez, Fabio (2002). *Equidad social en el acceso y permanencia en la universidad pública. Determinantes y factores asociados*. CEDE, Universidad de los Andes, Bogotá.
- Tinto, V. (1989). “*Definir la deserción una cuestión de perspectiva*”. Revista Educación Superior, No. 71, México.
- Tafur Portilla Raúl. (1995). *La Tesis Universitaria*. Editorial Mantaro; marzo-1995.
- Tamayo Y Tamayo Mario. (1994). *Diccionario de Investigación Científica*. 2da. edición. México, editorial Limusa.
- Tamayo M. (1991). *El proceso de la investigación científica*. México: Editorial LIMUSA
13. Zorrilla S. 1988. *Introducción a la metodología de la investigación*. Mexico: Ediciones Océano.

Torres Bardales C. (1990). *Orientaciones Básicas de Metodología de la Investigación Científica*.

Valledor, R. y Ceballos, M. (2016). *Metodología de la Investigación Educativa: contradicciones lógicas*. Opuntia Brava, España.

**Página web:**

[es.wikipedia.org/wiki/competencias/investigaci3n/deserci3n](https://es.wikipedia.org/wiki/competencias/investigaci3n/deserci3n).

[teor3a.cica.es/rd/Investigaci3n/rd423/Otros/SISTNUM/conocim/metodolog3a.html](http://teor3a.cica.es/rd/Investigaci3n/rd423/Otros/SISTNUM/conocim/metodolog3a.html).....

[www.scm.org.co/Articulos/998.pdf](http://www.scm.org.co/Articulos/998.pdf).

[deserci3nestudiantiluniversitarioenamerica238@yahoo.com.mx](mailto:deserci3nestudiantiluniversitarioenamerica238@yahoo.com.mx)

<http://www.motivaciones.org/deserci3ndeuniversidades/metodolog3a/enero.20>.

<http://www.consultas/metodolog3a/factores/pdf/>

## **ANEXO**



**ANEXO No. 01**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
 Facultad de Ciencias de la Educación  
 Escuela de Posgrado  
 Doctorado en Ciencias de la Educación  
 Matriz de consistencia

Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.

| Problemas  | Objetivos   | Hipótesis  | Variables y dimensiones  | Metodología investigación   | Población y muestra   | Técnicas e instrumentos   |
|--|---|--|--|---|---|---|
| <p><b>General</b></p> <p>¿Cómo los factores socioeconómicos se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018?</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>¿Cuáles son los factores personales, económicos e institucionales que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la institución en tratamiento?</p> <p>¿De qué manera los factores académicos se relacionan con la deserción estudiantil universitaria a través de la deficiencia docente y situaciones cognitivas de la institución en estudio?</p> | <p><b>General</b></p> <p>Precisar los factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Determinar los factores personales, económicos e institucionales que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la institución en tratamiento.</p> <p>Identificar los factores académicos se relacionan con la deserción estudiantil universitaria a través de la deficiencia docente y situaciones cognitivas de la institución en estudio.</p> | <p><b>General</b></p> <p>Los factores socioeconómicos se relacionan directamente con la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Los factores personales, económicos e institucionales se relacionan con la deserción estudiantil universitaria de la institución en tratamiento.</p> <p>Los factores académicos se relacionan con la deserción estudiantil universitaria a través de la deficiencia docente y situaciones cognitivas de la institución en estudio.</p> | <p><b>Vi.</b><br/>Factores socioeconómicos</p> <p><b>Dimensión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores Personales</li> <li>• Factores académicos</li> <li>• Factores económicos</li> </ul> <p><b>Vd.</b><br/>Deserción estudiantil universitaria</p> <p><b>Dimensión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno social</li> <li>• Idiosincrasia</li> <li>• Administrativa</li> <li>• Calidad educativa</li> </ul> <p><b>Enfoque:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mixto</li> </ul> | <p><b>Tipo:</b><br/>Básico</p> <p><b>Nivel:</b><br/>descriptivo explicativo</p> <p><b>Método:</b><br/>El método científico, documental, bibliográfico y métodos estadísticos.</p> <p><b>Diseño:</b><br/>correlacional</p> <p><b>Teorías:</b><br/>Wolters<br/>Kluwer<br/>y<br/>Merlino</p> | <p><b>Población:</b><br/>Está integrada por 6851 alumnos matriculados en el 2018 – B de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión</p> <p><b>Muestra:</b><br/>Estará conformada por 300 estudiantes del III semestre de la UNDAC.</p> <p><b>Tipo de muestra:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• probabilístico</li> </ul> | <p><b>Técnicas</b></p> <p><b>De muestreo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No probabilístico</li> <li>• Juicio de expertos</li> <li>• Criterios de inclusión</li> <li>• Criterios de exclusión</li> </ul> <p><b>De recolección de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta por cuestionario</li> <li>• Revisión documental y bibliográfica</li> </ul> <p><b>De procesamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadígrafos de dispersión y tendencia central</li> <li>• Estadígrafos de inferencia, con el uso del SPSS.23.</li> </ul> |

**Fuente:** Elaborado por el investigador.



**ANEXO No. 02**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Escuela de Posgrado**  
**Doctorado en Ciencias de la Educación**  
**Operacionalización de variables**

Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.

**VARIABLE 1: Factores socioeconómicas:** Wolters Kluwer (2018) La socioeconomía es un paradigma alternativo a la economía neoclásica, que parte de una perspectiva intrínsecamente transdisciplinar y se basa en la hipótesis de que la economía no es un sistema autónomo, sino que está alojado en la sociedad, la política y la cultura. Su objeto es examinar y comprender todas las acciones económicas en su contexto socio-político y cultural.  
 (Revista técnica, contable y financiera)

| <i>DIMENSIONES</i>  | <i>INDICADORES</i>          | <i>ITEMS</i> | <b>PESO</b>     |          | <b>VALOR</b>  |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-----------------|----------|---|
|                     |                             |              | <b>Cantidad</b> | <b>%</b> | <b>ESCALA</b>   |
| Factores personales | Psicológicos                | Anexo No. 03 | 23              | 100%     | a. Siempre<br>b. Casi siempre<br>c. Algunas veces<br>d. Nunca |
|                     | Sociológicos                |              |                 |          |   |
|                     | Fisiológicos                |              |                 |          |   |
| Factores académicos | Problemas Cognitivos        |              |                 |          |   |
|                     | Deficiencias docentes       |              |                 |          |   |
| Factores económicos | Ingreso económico           |              |                 |          |   |
|                     | Incompatibilidad con empleo |              |                 |          |   |

**VARIABLE 2: Deserción estudiantil universitaria:** Según Merlino (2011), la deserción estudiantil es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.

Álvarez, J. M. (1997:49), citando a José Baquero, asocia a cuatro factores las causas principales de la deserción estudiantil universitaria, que son:

a) Factores personales,

b) Factores académicos, c) Factores económicos, d) Factores Institucionales.

| <i>DIMENSIONES</i>             | <i>INDICADORES</i>                                     | <i>ITEMS</i> | <b>PESO</b>     |          | <b>VALORES</b>   |
|--------------------------------|--|--------------|-----------------|----------|--|
|                                |  |              | <b>Cantidad</b> | <b>%</b> | <b>ESCALA</b>  |
| Proceso de abandono            | Entorno social<br>Idiosincrasia                        | Anexo No. 04 | 10              | 100%     | MS: muy satisfecho<br>S: satisfecho<br>RS: regularmente satisfecho<br>PS: poco satisfecho<br>NS: nada satisfecho |
| Influencia positiva o negativa | Entorno familiar<br>Entorno social<br>Entorno cultural |              |                 |          |  |
| Circunstancias                 | Administrativa   |              |                 |          |  |
|                                | Calidad educativa                                      |              |                 |          |  |
|                                |  |              |                 |          |  |



ANEXO No. 03  
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Escuela de Posgrado  
Doctorado en Ciencias de la Educación  
**Cuestionario de ubicación de factores**

Edad:.....Género: .....

Tipo de colegio que egreso

Estatal.....Particular.....

**Instrucción**

**Marca con aspa (/) o una (X) en el casillero que vea usted por conveniente:**  
Siempre = 1, Casi siempre = 2, Algunas veces= 3, Nunca= 4

| N°.  | Ítems  | Valoración |   |   |   |
|--|--|------------|---|---|---|
|  |  | 1          | 2 | 3 | 4 |
| <b>Dimensión: Factores Personales</b>      |  |            |   |   |   |
| 1  | ¿Hay algún familiar que insinúa a dejar tu carrera?  |            |   |   |   |
| 2  | ¿Hay algún amigo que insinúa a dejar tu carrera?   |            |   |   |   |
| 3  | ¿Hay algún vecino que insinúa a dejar tu carrera?  |            |   |   |   |
| 4  | ¿Hay algún compañero que insinúa a dejar tu carrera?   |            |   |   |   |
| 5  | ¿Sientes desanimo para continuar tu carrera?   |            |   |   |   |
| <b>Dimensión: Factores Académicos</b>      |  |            |   |   |   |
| 6  | ¿Te acostumbras a la rutina académica de la universidad?   |            |   |   |   |
| 7  | ¿La universidad satisface tus expectativas académicas?   |            |   |   |   |
| 8  | ¿Algún problema de salud afecta tu desarrollo académico?   |            |   |   |   |
| 9  | ¿Piensan abandonar tu carrera porque tienes bajas calificaciones?  |            |   |   |   |
| 10   | ¿Crees que tus profesores carecen de creatividad e innovación?   |            |   |   |   |
| 11   | ¿Crees que estas estudiando la carrera de tu vocación?   |            |   |   |   |
| 12   | ¿Piensas hacer tu traslado a otra carrera profesional o universidad?   |            |   |   |   |
| <b>Dimensión: Factores Económicos</b>      |  |            |   |   |   |
| 13   | ¿Te alcanza el dinero para cubrir tus gastos como cuarto pensión, tasas, etc.?                                 |            |   |   |   |
| 14   | ¿Tienes apoyo económico de tus padres o familiares?  |            |   |   |   |
| 15   | ¿Tus padres tienen empleo?   |            |   |   |   |
| 16   | ¿Tienes un problema de incompatibilidad entre horario de trabajo y estudio?                                    |            |   |   |   |
| 17   | ¿Crees que los costos de las tasas educacionales son muy altos?  |            |   |   |   |
| <b>Dimensión: Factores institucionales</b> |  |            |   |   |   |
| 18   | ¿Eres víctima de algún maltrato del personal administrativo de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión? |            |   |   |   |
| 19   | ¿Te disgusta los tramites tediosos de la universidad?  |            |   |   |   |
| 20   | ¿Te disgusta los conflictos de docentes de tu facultad?  |            |   |   |   |
| 21   | ¿Crees que las calificaciones son justas?  |            |   |   |   |
| 22   | ¿Crees que la calidad educativa de la universidad es buena?  |            |   |   |   |

**Muchas gracias.**



**ANEXO No. 04**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Escuela de Posgrado  
Doctorado en Ciencias de la Educación  
Evaluación de procesos

Le agradecemos proporcione la información solicitada en este cuestionario, que será de carácter estrictamente confidencial.

Favor de marcar con una X el nivel de satisfacción, de acuerdo a la siguiente escala de valores: MS Muy Satisfecho; S Satisfecho; RS Regularmente Satisfecho; PS Poco Satisfecho y NS Nada Satisfecho.

| N°. | Ítems   | Indicadores |   |    |    |    |
|-----|---|-------------|---|----|----|----|
|     |   | MS          | S | RS | PS | NS |
| 1   | ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad de los docentes para lograr y crear un clima de confianza?             |             |   |    |    |    |
| 2   | ¿En los problemas académicos que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               |             |   |    |    |    |
| 3   | ¿En los problemas personales que afectan su rendimiento el docente muestra interés?                               |             |   |    |    |    |
| 4   | ¿El o la docente toma conocimiento y canaliza los servicios que necesita el estudiante de manera oportuna?        |             |   |    |    |    |
| 5   | ¿El o la docente ha desarrollado las actividades programadas en el silabo?  |             |   |    |    |    |
| 6   | ¿La coordinación entre el docente y los estudiantes es oportuno?  |             |   |    |    |    |
| 7   | ¿El dominio que tiene el docente de estrategias para la atención individualizada o grupal, lo considera que está? |             |   |    |    |    |
| 8   | ¿Su participación en sus estudios universitarios a comparación de secundaria ha mejorado su desempeño académico?  |             |   |    |    |    |
| 9   | ¿Los directivos han desarrollado adecuada y oportunamente los trabajos programados?                               |             |   |    |    |    |
| 10  | ¿Su docente ha cubierto las expectativas que usted tenía?   |             |   |    |    |    |

Le solicitamos sus valiosos comentarios:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**¡Muchas gracias!**



**ANEXO No. 05**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Escuela de Posgrado**  
**Doctorado en Ciencias de la Educación**

Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018.

***Instrumento para evaluar el cuestionario***

**Instrucción:**

El presente instrumento tiene por objetivo de evaluar los diferentes ítems del cuestionario (pre y post test) del grupo piloto. El sentido de esta guía es lograr juicios de valor de diferentes especialistas de la región y a nivel nacional que al final estas sean comparables. Esto es, si en su opinión la presente prueba es imprescindible, importante, poco importante, o irrelevante, para el grado de estudio. Señale con una cruz ( X ) su respuesta en cada ítem.  
 Evaluador / Experto: .....

Fecha: .....

| Grado de Relevancia o Importancia de la Prueba <sup>1</sup> | NÚMERO DE ÍTEM |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    | TOTAL |   |  |  |  |  |
|---|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-------|---|--|--|--|--|
|   | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | ... | 40 | N     | % |  |  |  |  |
| Imprescindible  |                |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |       |   |  |  |  |  |
| Importante  |                |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |       |   |  |  |  |  |
| Poco Importante   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |       |   |  |  |  |  |
| Irrelevante   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |       |   |  |  |  |  |

Firma: .....

<sup>1</sup> Jaeger, R. (1976) "Measurement consequences of selected standard setting models". *Florida Journal of Educational Research*, pp 22-27

**ANEXO No. 06**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Escuela de Posgrado**  
**Doctorado en Ciencias de la Educación**

**Operacionalización De Variables**

| <b>VARIABLES</b>                        | <b>DEFINICIÓN</b>  | <b>DIMENSIONES</b>  | <b>INDICADORES</b>  |
|---|--|---|---|
| <b>VI:</b><br>Factores socioeconómicos. | Wolters Kluwer (2018) La socioeconomía es un paradigma alternativo a la economía neoclásica, que parte de una perspectiva intrínsecamente transdisciplinar y se basa en la hipótesis de que la economía no es un sistema autónomo, sino que está alojado en la sociedad, la política y la cultura. Su objeto es examinar y comprender todas las acciones económicas en su contexto socio-político y cultural. (Revista técnica, contable y financiera)   | Factores personales<br><br>Factores académicos<br><br>Factores económicos | Psicológicos:<br>Sociológicos:<br>Problemas Cognitivos<br>Deficiencias universitarias<br>Deficiencias económicas<br>Desempleo |
| <b>VARIABLES</b>                        | <b>DEFINICIÓN</b>  | <b>DIMENSIONES</b>  | <b>INDICADORES</b>  |
| <b>VD:</b><br>Deserción estudiantil.    | Según Merlino (2011), la deserción estudiantil es el proceso de abandono voluntario o forzado de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.<br><br>Álvarez, J. M. (1997:49), citando a José Baquero, asocia a cuatro factores las causas principales de la deserción estudiantil universitaria, que son: factores personales, factores académicos, factores económicos, factores Institucionales. | Factores Institucionales  | Administrativas<br>Calidad Educativa  |