

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ECONOMIA**



TESIS

**La relación del planeamiento estratégico con la calidad en la
gestión municipal del distrito de Ticlacayan Pasco 2018**

Para optar el título profesional de:

Economista

Autoras: Bach. Isabel Yanina ALANIA CONDOR

Bach. Saly Felicita RUBÍN VILLODAS

Asesor: Dr. Ángel TORRES VASQUEZ

Cerro de Pasco - Perú- 2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ECONOMIA



TESIS

**La relación del planeamiento estratégico con la calidad en la
gestión municipal del distrito de Ticsacayan Pasco 2018**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Daniel J. PARIONA CERVANTES
PRESIDENTE

Dr. Esteban LAVADO VÁSQUEZ
MIEMBRO

Dra. Mery L. OSCANO VICTORIO
MIEMBRO

DEDICATORIA

Con el mayor aprecio y cariño le dedicamos esta investigación a Nuestros queridos padres y hermanos por ser los estimuladores de nuestros triunfos.

RECONOCIMIENTO

Hemos culminado el desarrollo de nuestra investigación que nos ha servido como tesis para optar el Título Profesional de Economista; esto para nosotras es de gran satisfacción, por ello hemos sentido alegría manifiesta; No habríamos culminado nuestra investigación si no hubiéramos tenido el apoyo de nuestros padres, pues ellos hicieron todo lo posible para que lográramos nuestros objetivos. Realmente no ha sido terminarlo, para ello hemos tenido varios percances que nos ha llevado a postergarlo varias veces, pero siempre teniendo en mente que se tenía que culminar; La exigencia venía de nuestro seres queridos que con mucho aprecio nos exigían culminarlo; por ello tenemos que reconocer las exigencias de nuestros padres y hermanos por incentivarnos a seguir adelante y cumplir nuestros objetivos y metas. En realidad, cumplir con nuestros objetivos y metas ha sido una gran tarea para nosotras, pues ha sido ardua la labor que nos hemos encaminado, más aún cuando se ha tenido que trabajar para ayudar a nuestra manutención; por ello al culminar el desarrollo de nuestro trabajo de investigación hemos reflexionado y valorado nuestra labor.

A la misma vez, tenemos que agradecer a Dios por prestarnos vida, salud y fe para seguir adelante; en segundo lugar, estamos agradecidos a nuestros padres por habernos exigido cada día a cumplir con nuestro objetivo más próximo, es decir obtener **nuestro Título Profesional** para poder ejercer nuestra carrera.

Es imprescindible reconocer a nuestros profesores de la especialidad de Economía quienes fueron los formadores de nuestra profesión. A todos ellos, nuestro eterno agradecimiento.

Finalmente, tenemos que agradecer muy especialmente a nuestro profesor Asesor el **Dr. Ángel TORRES VASQUEZ**, quien con sus orientaciones precisas se ha podido culminar el desarrollo de la presente investigación.

RESUMEN

Nuestra investigación denominada “**LA RELACIÓN DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO CON LA CALIDAD EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE TICLACAYAN PASCO 2018**” ha descrito, analizado y explicado el problema de la investigación que consiste en la relación que tiene el Planeamiento estratégico con la gestión de la Municipalidad del Distrito de Tíclacayán.

El primer capítulo trata sobre el problema de investigación, acerca de cómo la falta de la aplicación del Planeamiento Estratégico en la gestión municipal trae consigo el fracaso o por lo menos una mala gestión en desmedro de la comunidad, en nuestro caso de la comunidad del Tíclacayán. Sin embargo, este problema se puede superar si los funcionarios responsables encabezados por el alcalde deciden aplicar el Planeamiento Estratégico.

El segundo Capítulo trata acerca del marco teórico donde se analizan algunas teorías sobre el Planeamiento estratégico nacional y local. A nivel nacional tenemos al CEPLAN (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico) que incentiva a emplear en todas las instituciones públicas este instrumento de Gestión; Sin embargo, se ha comprobado que las municipalidades e incluso las gobernaciones regionales no logran emplear el Planeamiento Estratégico en su gestión, todos lo hacen en forma empírica, por lo que los programas de gobierno no se cumplen.

El tercer capítulo trata acerca de la metodología y técnicas de investigación, nuestra investigación es práctica, documental, pero también de campo, por que realiza encuestas acerca de las posibilidades de aplicación del Planeamiento Estratégico. El método deductivo e inductivo fue el método a la que nos hemos remitido.

Finalmente, en el cuarto capítulo se tienen los resultados y discusión donde se demuestran con cuadros estadísticos, las relaciones de las variables que componen las hipótesis, como también se muestran la discusión de los resultados obtenidos.

Palabras claves: Planeamiento Estratégico, gestión de calidad.

ABSTRACT

Our research called “**THE RELATIONSHIP OF STRATEGIC PLANNING WITH QUALITY IN THE MUNICIPAL MANAGEMENT OF THE TICLACAYAN PASCO DISTRICT 2018**” has described, analyzed and explained the problem of research that consists of the relationship between Strategic Planning and the management of the Municipality of the District of Ticlacayán.

The first chapter deals with the problem of research, about how the lack of the application of Strategic Planning in municipal management leads to failure or at least mismanagement to the detriment of the community, in our case the community of the Ticlacayán. However, this problem can be overcome if the responsible officials headed by the mayor decide to apply the Strategic Planning.

The second Chapter deals with the theoretical framework where some theories about National and Local Strategic Planning are analyzed. At the national level we have the CEPLAN (National Center for Strategic Planning) that encourages the use of this Management instrument in all public institutions; However, it has been proven that municipalities and even regional governments do not manage to use Strategic Planning in their management, they all do so empirically, so that government programs are not met.

The third chapter deals with the methodology, our research is practical, documentary, but also in the field, because it conducts surveys about the possibilities of applying Strategic Planning. The deductive and inductive method was the method to which we have referred.

Finally, we have the results where the relationships of the variables that make up the hypothesis are shown with statistical tables, as well as the discussion of the results obtained.

Keywords: Strategic Planning, quality management.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata de un tema teórico práctico denominado: “**LA RELACIÓN DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO CON LA CALIDAD EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE TICLACAYAN PASCO 2018**” esta es una investigación Práctica o aplicada, el referido trabajo nos ha tenido ocupados por casi un año, pero finalmente lo hemos podido culminar.

El capítulo I del trabajo de investigación ha planteado el problema; es decir se ha descrito la realidad de lo que viene sucediendo con la gestión municipal en el Distrito de Tíclacayán que realmente se ha comprobado está al margen del Planeamiento estratégico, sin Planeamiento se hace una gestión a la deriva, anárquica, no se cumple con lo programado anualmente, se descuida al personal administrativo y funcionarios, no se capacita a los trabajadores, los trabajos quedan inconclusos, se está propenso a caer en corrupción, al final la gestión ha sido un fracaso. No se ha comprendido todavía la importancia de la planificación; la informalidad y “la criollada” en la gestión ha ganado la partida (por el momento) en la gestión a nivel regional y por tanto en el distrito de Tíclacayán. La planificación está en un segundo plano muy a pesar de existir una oficina de Planificación que al final no juega su papel por la que fue creada

El capítulo II, refiere al Marco Teórico, aquí vemos el fundamento de nuestra investigación, es decir definimos las teorías del tema que tratamos, teorías de distintos autores, discusiones teóricas y prácticas, se presentan las distintas teorías de autores de libros, revistas, textos, ensayos “papers” (son estratos de libros, artículos científicos, etc.) acerca del tema de investigación. Así tenemos que empezamos con los antecedentes de la investigación, es decir temas análogos al que estamos realizando, presentamos las discusiones y resultados de temas tratados con anterioridad al tema que hemos ejecutado, es decir acerca del Planeamiento estratégico y su relación con la

gestión en el Distrito de Ticsacayán; El Ceplan es un ente que lo maneja el Gobierno desde Lima; pero no es ejecutivo, al parecer falta normas o directivas que obliguen a ejecutar realmente el Planeamiento Extranjero a las gobernaciones regionales y a las municipalidades, La planificación tiene importantes objetivos como la de cumplir con metas y planes y sobre todo la práctica de los valores éticos y enseñar en la práctica la moral de los funcionarios, de los, trabajadores y de toda la comunidad de Ticsacayán, Realmente falta decisión política para la aplicación del Planeamiento Estratégico.

El capítulo III considera la metodología y técnicas de la investigación, es decir se presentan el tipo y nivel de la misma, esta investigación es de tipo aplicada y documental, aplicada por que sale en forma práctica de la realidad misma, es decir de la gestión municipal relacionada con el Planeación estratégica. En nuestra investigación se ha aplicado para su desarrollo de la investigación el método inductivo, se ha hecho análisis que parten de hechos particulares (la informalidad en la gestión en la municipalidad) esto se ha reflejado en una ley o teoría general (la conducta informal tácita de los pobladores de la comunidad de Ticsacayán). También se ha aplicado el método deductivo, mediante el cual se ha contrastado las variables de las hipótesis. Finalmente hemos aplicado el método del análisis de las variables de las hipótesis.

En el capítulo IV se muestra los resultados de la investigación, allí contamos con la descripción de la investigación, describimos las variables que conforman las hipótesis, la descripción del fenómeno es importante porque nos ayuda a conocer como han venido desarrollándose la gestión municipal a través de los años. Hemos hecho el análisis de una gestión municipal con Planificación (cuando se trabaja con cronogramas, cumpliendo con la ley, aplicando los principios éticos y morales, desechando las “coimas” y “diezmos” y una gestión municipal sin planificación donde

la conducta de funcionarios por una parte y de la comunidad por la otra son diametralmente lo contrario.

En esta parte de nuestra investigación también abordamos la discusión de resultados de las variables que se describen, vemos las relaciones entre variables de las hipótesis que se relacionan entre sí. Eso lo demostramos aplicando el programa Ji cuadrada.

Finalmente, el trabajo culmina dando algunas conclusiones y algunas recomendaciones, para luego dar paso a la bibliografía y a los anexos.

INDICE

DEDICATORIA

RECONOCIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1.2. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.2.1. DELIMITACIÓN DE TIEMPO	12
1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL.....	12
1.2.3. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA	12
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3.1. PROBLEMA GENERAL	13
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	13
1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	14
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	14
1.4.2. OBJETIVOS ESPEFICIOS	14
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	15

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO	16
2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS.....	18
2.2.1. EL DISTRITO DE TICLACAYAN.....	18
2.2.2. EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA MUNICIPALIDAD.....	19
2.2.3. LA GESTIÓN MUNICIPAL.....	21

2.2.4.	EN LA GESTIÓN PÚBLICA A LOS FUNCIONARIOS HAY QUE DARLE PALO Y ZANAHORIA.....	22
2.2.5.	EL PRESUPUESTO POR RESULTADOS	24
2.2.6.	LA MUNICIPALIDAD DE TICLACAYAN: LA MISIÓN Y LA VISIÓN	26
2.2.7.	EL FODA	30
2.2.8.	¿CÓMO SE ELABORA UN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL?	31
2.2.9.	BALANCED SCORECARD	32
2.2.10.	LA CORRUPCIÓN	34
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	35
2.4.	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	37
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL	37
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICA	37
2.5.	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	37
2.6.	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES	38

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	40
3.1.1.	ES DE TIPO APLICADA.....	40
3.1.2.	ES DE TIPO DOCUMENTAL	40
3.1.3.	ES DE TIPO CUANTITATIVA.....	41
3.1.4.	ES DE TIPO CUALITATIVA	41
3.1.5.	ES DE NIVEL DESCRIPTIVO	41
3.1.6.	ES DE NIVEL EXPLICATIVO.....	42
3.2.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	42
3.2.1.	EL MÉTODO DE LA INVESTIGACION	42
3.3.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	44
3.3.1.	LA INVESTIGACIÓN TRANSECCIONAL O TRANSVERSAL....	44
3.4.	POBLACION Y MUESTRA.....	47
3.4.1.	POBLACIÓN DEL ESTUDIO	47
3.4.2.	MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
3.5.	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	51
3.5.1.	TECNICAS DE TECOLECCIÓN DE DATOS.....	51
3.5.2.	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	53
3.6.	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS	53

3.7. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO.....	55
3.8. SELECCIÓN VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	56
3.8.1. OBJETIVIDAD O SELECCIÓN.....	56
3.8.2. CONFIABILIDAD	57
3.9. ORIENTACIÓN ETICA	60

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.....	61
4.2. PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	62
4.3. PRUEBA DE HIPOTESIS	77
4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	86

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Uno de los problemas de la gestión pública municipal son los fracasos que tienen los sucesivos gobiernos municipales locales, al tomar las “riendas” de la gestión municipal., En efecto este es el caso de Nuestro Distrito de Ticlacayán, perteneciente a la Provincia de Pasco. Lamentablemente en las gestiones sucesivas ha habido fracasos, problemas que han afectado directamente a la población de nuestro Distrito. Este es el problema que estaremos abordando y dando las posibles soluciones.

1.1.2. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

A. EL PROBLEMA DE TRABAJAR SI UN PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Una empresa o una municipalidad como la nuestra no puede actuar sin un Plan estratégico define todo aquello que se quiere conseguir y

cómo se va a lograr. Nuestra municipalidad tiene sus objetivos que conseguir, para el cual tiene que realizar acciones para conseguirlo.

Nuestro municipio no trabaja con planificación, la gestión se hace con anarquía y con mucha desorganización: No se cumplen los objetivos trazados. Los objetivos deben cumplirse al concluir la gestión, para ello se tiene que trabajar en forma constante revisando siempre el Plan de acción, no solo debe hacerlo el alcalde y los regidores, sino también los funcionarios y trabajadores, todos apuntando el cumplimiento de objetivos y metas. Para ello todos también tienen que tener presente la Misión y Visión del Distrito. Si no se hace eso, de hecho, la gestión fracasará.

El Plan estratégico tiene que ser revisado mensualmente el cumplimiento por parte de la dirección de Planificación para observar los resultados obtenidos, efectividad de las acciones realizadas y posibles desviaciones. La medición y el control son actividades clave para lograr el éxito en la implantación del Plan estratégico y por consiguiente alcanzar el objetivo.

No olvidemos que el Plan estratégico lo debe realizar la gerencia de Planificación y Presupuesto; pero no solos realmente lo hacen todos los interesados incluyendo el mismo pueblo, lo que sucede que ese trabajo cuenta esfuerzo de las personas de la municipalidad y necesita necesariamente de un presupuesto especialmente asignado y la mayoría de veces la gestión no lo considera, por lo que se prefiere trabajar así, con desorganización. Los involucrados incluido el mismo pueblo pueden aportar todo su conocimiento para identificar los

problemas y las oportunidades, ayudando a conseguir los objetivos marcados.

1. POR QUE HACER UN PLAN ESTRATEGICO

- La gestión Municipal necesita cumplir con el objetivo trazado, para ello todos
- los trabajadores deben estar comprometido con el programa de acción en pos de conseguir los objetivos. Para ello hay que identificar las fortalezas y debilidades, es decir aquello que mejor haces y aquello que necesitar mejorar.

2. SOBRE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En realidad, nuestra municipalidad tiene su Plan estratégico, que sirve para adornar los estantes de la municipalidad, pero casi nunca se cumple, casi nunca se lleva a cabo. Los tres conceptos anunciados son los cimientos de toda acción que se va a desarrollar.

B. COMO VA INTERNAMENTE EL MUNICIPIO DE TICLACAYAN INTERNAMETE

La gestión Municipal, como toda municipalidad, siempre marcha con deficiencias especialmente faltando de recursos financieros, siempre se está pidiendo y esperando los recursos económicos; pero nunca se hace gestiones para conseguir fondos por gestión, a las empresas privadas especialmente. Casi nunca se hace trabajar a la comunidad, es que nunca se ha enseñado a hacerlo, siempre se le ha enseñado a “estirar la mano”, es decir “siempre a pedir”.

No tenemos un buen Organigrama o simplemente no se cumple, de manera que muchas veces los vecinos no se muestran muy contentos con la atención que se le da. De manera que el alcalde sus regidores y los trabajadores se habrán dado cuenta que nuestras funciones no se cumplen eficientemente.

En cuanto al aspecto económico-financiero, siempre se tiene problemas, pero pueden ser superados con gestiones al mismo gobierno, pero también a empresarios mineros, como Milpo y Atacocha, todo es un problema de gestión, de acuerdo a lo que la planificación ha fijado.

Tenemos que analizar cómo estamos en cuanto a la competencia de nuestros vecinos, como Huariaca, la Quinua etc., como nos ve la población, es decir nos ven bien, sentimos que los estamos fallando y qué hacer para superarnos.

C. COMO ESTAMOS CON EL ANALISIS PESTEL

En cuanto al **aspecto político (P)** que es el elemento más importante que manda la gestión tiene que estar relacionado con el mismo pueblo, la gestión no tiene que ser burocrática, es decir trabajar y hacer la gestión sin comunicar al pueblo, este hecho es lo peor que se puede hacer políticamente. La política es el arte del buen Gobierno, por lo que la gestión tiene que estar en constante comunicación con el pueblo.

De acá se deriva el Problema **Económico (E)**, la economía es de suma importancia y va de la mano con la política; el problema económico se reduce a la buena gestión, el Presupuesto puede ser

mínimo, pero cuando se gasta o invierte racionalmente, no habrá observaciones tendenciosas.

En cuanto al **aspecto social (S)**, este es muy importante, pues la sociedad te va calificar, te va a dar el visto bueno y te va aprobar o desaprobar. La planificación estratégica te dará las luces para una mejor gestión.

La **tecnología (T)** está ligada al capital. Con capital podemos tener tecnología, la gestión se hace mejor con una mejor tecnología, por ejemplo, aplicar el SIAF o el SIGA es una manera que ayuda a gestionar, el primero a administrar bien los recursos y el segundo a hacer una buena gestión administrativa.

El problema del **medio ambiental** (la Ecología), es un aspecto importante en la gestión municipal y en la gestión de las inversiones; nuestra municipalidad está involucrada en hacer lo mejor posible respetando siempre el medio ambiente.

Por último, toda la gestión tiene que hacerse en forma **Legal (L)** de acuerdo a la ley de municipalidades, de acuerdo a las directivas y disposiciones municipales, sin caer en la corrupción. Que es un aspecto nocivo y que caen las autoridades municipales.

D. DIAGNOSTICO “DAFO” Y “CAME”

Nuestra municipalidad ha identificado sus debilidades, las amenazas, pero también conoce las oportunidades y las oportunidades que tiene nuestra municipalidad. De hecho, es que se tiene mayores debilidades y amenazas, que sus fortalezas y oportunidades.

Una vez sabida las características del DAFO por parte de nuestra municipalidad, hay que saber cómo llegar a la meta que se quiere, por lo cual hay que utilizar el CAME, de esta manera se sabrá qué estrategia se pondrá en la práctica. De esta manera hay corregir las debilidades, afrontar las debilidades, afrontar las amenazas, mantener las fortalezas y explotar las oportunidades. Combinando el DAFO y el CAME se podrá maximizar y aprovechar las oportunidades y fortalezas, y minimizar a eliminar las amenazas y debilidades.

E. EL PROBLEMA DE CUMPLIR LOS OBJETIVOS Y LAS ESTRATEGIAS

La Municipalidad debería tener y aplicar VISIÓN Y LA MISIÓN, pero no lo tiene y menos lo conocen sus trabajadores y el mismo pueblo. Los OBJETIVOS, las ESTRATEGIAS y TACTICAS, son Ítems que lo debe tener la municipalidad, pues sino lo tiene, no se va a tener la posibilidad de tener una gestión municipal eficiente. Si los estamentos anteriores no se podrán tener ni actuar un Plan de acción que valga, ningún trabajador, funcionario ni el mismo pueblo podrá actuar en favor de la municipalidad y el pueblo.

F. ¿CUÁLES SON REALMENTE LAS CAUSAS DE LA NO EJECUCIÓN?

Existen una serie de elementos comunes en las organizaciones que fracasan. Son los siguientes:

- ❖ La indecisión
- ❖ Falta de compromiso
- ❖ No ejecución de lo definido

- ❖ La inexistencia de una cultura de la ejecución en los subordinados

- ❖ Falta de procesos y sistemas orientados a la ejecución

Estos elementos se tienen que superar, rectificar y cubrir sus. En un mundo como el actual, con un mercado tan competitivo y globalizado, las organizaciones que no ejecutan sus estrategias están abocadas a constantes pérdidas, y, finalmente, a su desaparición.

La Planificación estratégica puede fracasar por causas como:

Falta de comprensión de la estrategia de todos los niveles. Se hace necesario trasladar los objetivos, la visión y el resto de elementos estratégicos a toda la organización, con el fin de que puedan conocerla, comprenderla y, por tanto, materializarla.

Falta de implicación de los mandos intermedios. Habitualmente, los mandos intermedios se centran en hacer más eficaz y eficiente el trabajo operativo en el día a día. La estrategia siempre pasa a un segundo plano. Esta falta de compromiso hacia la estrategia por parte del mando intermedio, supone, además, un mal ejemplo para el subordinado, que no llega a comprender la importancia de la misma al no recibir el mensaje adecuado por parte de su superior.

Falta de relación entre estrategia y presupuesto. También ocurre que en los presupuestos de la organización no se refleja la partida necesaria para ejecutar la estrategia, es decir, para las iniciativas y proyectos asociados a los objetivos estratégicos.

Falta de alineación entre la compensación de las personas y los objetivos estratégicos de la gestión municipal. Como ya hemos comentado, la implicación de las personas en la estrategia es fundamental para que esta materialice en el campo real. Si el trabajador tiene la posibilidad de alinear sus objetivos personales con los de la municipalidad se siente recompensado de alguna forma por sus logros.

La ejecución es una disciplina y es parte integral de la estrategia, y debe ser la principal tarea de los líderes, la ejecución es el elemento fundamental dentro de la cultura de la organización.

G. POR QUE ALGUNAS INSTITUCIONES NO REALIZAN LA PLANEACION ESTRATÉGICA.

Las organizaciones no realizan ningún esfuerzo por ejecutarla. Aquí resaltaremos algunos de los motivos por los cuales algunas instituciones no realizan la Planeación Estratégica.

1. Estructuras de recompensas inadecuadas:

Cuando una empresa alcanza el éxito, con frecuencia se olvida de recompensar a sus empleados. Cuando fracasa, la empresa los castiga.

2. Pérdida de tiempo.

En algunas empresas, ven la planeación como pérdida de tiempo porque no desarrolla ningún producto o servicio para la venta. El tiempo utilizado en la planeación se debe considerar una inversión.

3. Se tiene pereza

Las personas no desean realizar el esfuerzo necesario para realizar un plan.

4. Contentos con el resultado

En particular, si el municipio tiene buenos resultados, los líderes podrían pensar que no existe la necesidad de planear porque las cosas funcionan bien. Sin embargo, el éxito de hoy no garantiza el éxito de mañana.

4. Temor al fracaso

Al no llevar a cabo ninguna acción, existe poco riesgo de fracasar a menos que un problema sea apremiante. Siempre que se intente hacer algo que valga la pena existe el riesgo de fracasar.

5. Confianza excesiva

En la medida en que los individuos adquieren experiencia, confían menos en la planeación formal. Sin embargo, esto no resulta conveniente puesto que la confianza excesiva puede conducir a la desaparición de la empresa debido a la generación de zonas de confort.

6. Experiencia previa desafortunada

Las personas podrían haber tenido una experiencia previa desafortunada con algún ejercicio de Planeación Estratégica. Por ejemplo, planes prolongados, exagerados, poco prácticos o inflexibles. La planeación, como cualquier otra cosa, puede llevarse a cabo de manera incorrecta.

7. Interés en sí mismo

Cuando alguien ha logrado cierta posición privilegiada o tiene una autoestima muy alta por la consecución un sistema eficaz en el pasado, a menudo ve un nuevo plan como una amenaza.

8. Temor lo desconocido

Los implicados en la Planeación Estratégica podrían sentirse inseguros de su capacidad para desarrollar otras habilidades, de su aptitud con los nuevos sistemas o de su habilidad para desempeñar distintos roles.

9. Diferencia de opiniones

Las personas podrían creer con sinceridad que el plan es incorrecto, considerar la nueva situación desde un punto de vista diferente o tener aspiraciones personales o comunes que no coinciden con lo que el plan proyecta. Dependiendo de su rol, cada persona puede tener una percepción distinta de un mismo plan.

10. Sospecha

Los empleados no confían en la gerencia y la gerencia no confía en los empleados.

H. ERRORES MÁS COMUNES QUE LA GERENCIA MUNICIPAL PUEDE COMETER CON LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

A continuación, se presentan algunos errores que la gestión municipal debe evitar en la Planeación Estratégica:

- Usar la Planeación Estratégica para obtener el control sobre las decisiones y los recursos.

- Llevar la Planeación Estratégica solo para conseguir certificaciones, acreditación o acceder a conformidades en el marco regulatorio.
- Moverse apresuradamente del establecimiento de la misión a la formulación de las estrategias.
- No comunicar las acciones emprendidas a los empleados y no contar con su participación.
- Permitir que los gerentes de alto nivel tomen muchas decisiones intuitivas que entren en conflicto con el plan formal.
- Que los gerentes de alto nivel no apoyen ni se comprometen de forma activa en el proceso de Planeación Estratégica.
- No usar herramienta para medir la gestión en las diferentes áreas.
- Delegar la Planeación Estratégica a un “planificador” en vez de involucrar a todos los actores y colaboradores.
- No incluir a los empleados claves en todas las etapas de la planeación.
- No crear un ambiente previo de colaboración que provoque un clima de transformación.
- Considerar que la Planeación Estratégica es innecesaria o poco importante.
- Estar tan absortos en los problemas del momento, que la planeación estratégica llevada a cabo es insuficiente o nula.
- Ser tan estructurales en la planeación que la creatividad y flexibilidad se pierdan.

- No considerar que la Planeación Estratégica es columna vertebral de la organización.
- Percibir la Planeación Estratégica como un proceso aislado al resto de las áreas de la empresa.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN DE TIEMPO

Las investigaciones no tienen generalmente periodos muy amplios, debido a que no se puede analizar los datos de periodos muy amplios tampoco se puede analizar datos de periodos muy cortos, por este motivo se ha tomado un periodo del 2015 al 2018.

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL

Socialmente la investigación comprende la población del Distrito de Ticlacayán y sus anexos o Centros Poblados, ello debido a que la gestión abarca hasta esos lugares.

1.2.3. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

La delimitación de la presente investigación es el Distrito de Ticlacayan, y sus anexos o Centro poblados.





1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL

PG: ¿Cómo una deficiente manipulación de las diferentes variables determina la gestión municipal en benéfico de la población de Tíclacayán?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE1: ¿De qué manera el no funcionamiento del planeamiento estratégico y menos en El Balanced Scorecard, propician la falta de capacitación, la falta de presupuesto, la corrupción, y la falta de valores, calidad y eficiencia?

PE2: ¿Como la asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades sería un indicador para ejercer mejor la gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas?

PE3: ¿Como la misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL son variables que determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tíclacayán?

1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

OG: Describir cómo una eficiente manipulación de las diferentes variables determina la gestión municipal en benéfico de la de la población de Ticolacayan

1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

OE1: Describir y explicar de qué manera el no funcionamiento del planeamiento estratégico y menos en El Balanced Scorecard , propician la falta de capacitación, la falta de presupuesto, la corrupción, y la falta de valores, calidad y eficiencia

OE2: Analizar como la asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades sería un indicador para ejercer mejor la gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas.

OE3: Analizar Como la misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL son variables que determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Ticolacayan

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Nuestra investigación se justifica realizarlo porque muestra a la municipalidad de Ticolacayan la forma como debe ser administrada, toda vez que está formada por personas que cumplen unas labores específicas que al juntarlas crean una comunidad que le proporciona a un usuario un servicio, El planeamiento estratégico es la herramienta de planeación que tienen las organizaciones para que todas las labores que allí se realizan trabajen a la par y en complemento las unas

con las otras. La planificación estratégica es importante entonces porque traza el plan operativo que permite el orden y el correcto direccionamiento de los empleados hacia los mismos objetivos de la gestión municipal.

Nuestro trabajo también se justifica por que gestiona a todo un distrito gestiona a toda una comuna de personas y lo que se quiere es que esta gestión sea administrada eficientemente. Dentro de la gestión está la ejecución total de las inversiones, que se realicen las obras, es decir que se tenga capacidad de gastos y no se devuelvan los dineros que pertenecen a toda la comunidad de Tíclacayán. Se justifica nuestra investigación porque queremos demostrar que el planeamiento es condición necesaria para una efectiva gestión, porque se quiere cumplir eficientemente con el plan operístico institucional. El plan operativo y el plan estratégico ayuda al alcalde para que plasme la dirección que le quieren dar a su municipalidad, y cuando este plan ya es transmitido hacia toda la organización se generarán sinergias en todo el personal para la obtención de sus objetivos. Este plan le permite a cada trabajador e incluso a la población saber hacia dónde se quiere llegar con la gestión municipal.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones que se presentan en nuestro trabajo de investigación es el problema de escasez de tiempo. A parte, tenemos el problema de recabar y seleccionar el material bibliográfico. Otro problema es el de discernir la información teórica y la información cuantitativa, sacadas de distintas fuentes de información. Lo que sucede es que hay que hacer la mejor selección de datos, toda vez que la información es dispereja.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

2.1.1. Tesis, “EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE GESTIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DE CHORRILLOS-LIMA, 2013” presentada por YENNCY PETRONILA RAMÍREZ MALDONADO, de la USMP. Esta tesis plantea como resultado que la “En esa línea, Rivero (2008) resaltó la importancia del planeamiento estratégico en las organizaciones educativas, logró monitorear la gestión de calidad a través de indicadores que permitieron tomar decisiones cada vez que se detectaba una desviación con respecto a la meta, facilitando la búsqueda continua del control de los procesos con miras hacia la mejora continua y evitando la recurrencia de causas”

2.1.2. TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS: “Diseño e implementación de un plan estratégico para la empresa Disempack LTDA” del ex alumno; Andres FELIPE CANO DEL CASTILLO y Diana ALEJANDRA SIFUENTES SALAZAR. En la Tesis se plantean, “La divulgación de la misión, visión y objetivos permitirá a los empleados tener claridad de las metas que se desean alcanzar en la organización y las estrategias que se implementaran para ello”. Además “Las estrategias planteadas en el trabajo de investigación, ayudaran a que la empresa llegue a una posición más competitiva en el sector, aumentando su participación el mercado y fortaleciendo la imagen de la compañía dentro de la industria y de los clientes potenciales”

2.1.3. TESIS, “Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana”, presentada por el ex alumno Manuel Jorge ESPINOZA ALTAMIRANO, de la UNMSM, en cuyo trabajo se plantea que: “Los resultados obtenidos en cuanto al análisis de la aplicación del plan estratégico nos muestran que la empresa que obtuvo un mayor puntaje fue G4S ya que aplica y desarrolla mejor la implementación de sus estrategias empleando diversas herramientas y la motivación constante a su equipo de trabajo”..... “Los puntajes obtenidos son relativamente menores a lo que se espera obtener en este criterio del Modelo de Excelencia. Los bajos puntajes se explican debido a la casi nula participación de los directivos de la sede Perú a la elaboración del Plan Estratégico, dado que este documento es

elaborado por las Casas Matrices de estas empresas que se encuentran en Europa”

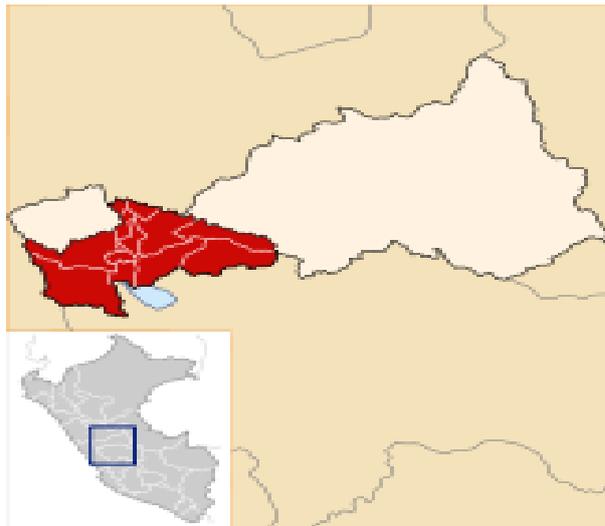
2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS

EL DISTRITO DE TICLACAYAN

El distrito de Ticlacayan es uno de los trece que conforman la provincia peruana de Pasco situada en la parte suroccidental del departamento homónimo. Fue creado por Ley del 14 de junio de 1958, durante el gobierno del presidente Manuel Prado Ugarteche. Su primer alcalde fue el ciudadano Eugenio Torres Santos.

Este distrito cuenta con un territorio de 585,1 kilómetros cuadrados de superficie.

El distrito se encuentra ubicado a una altitud de 2868 m.s.n.m. Sus barrios son: Plaza, Huancapucro, Marcahuashán, Cushpi, Huarín y Chihuanhuay, además tiene cuatro centros poblados: El centro poblado de San Isidro de Yanapampa, San Juan de Yanacachi, Malauchaca y Pucurhuay.





EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA MUNICIPALIDAD

En la Municipalidad distrital de Tíclacayán se intenta trabajar con el instrumento de gestión denominado “Planeamiento estratégico”, pero como en todos los distritos y municipalidades, Provinciales del Perú, no se aplica con la eficiencia que se requiere. En realidad, aplicar un “Plan Estratégico se necesita fuerza de voluntad y un presupuesto previamente asignado por la misma municipalidad.

En general la gestión tiene que cumplir con los objetivos trasados, luego de ello se puede decir que se está trabajando con Plan estratégico, eso es así y así se manifiestan ciertas experiencias. Por ejemplo, “la relación que existe entre el planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de una institución educativa como la “Mercedes Indacochea Lozano del distrito de Huacho, provincia de Huaura”¹. Aquí la Planificación estratégica es aplicable a los centros educativos; de hecho, lo mismo es la aplicación a la gestión municipal, en nuestro caso a la Gestión municipal en Tíclacayán.

¹ Centro educativo de la ciudad de Huacho-Huaura.



El valor de llevar a cabo una buena gestión municipal, es un indicador claro de la recuperación y desarrollo de una institución. Consideramos que, para fomentar una gestión de calidad, no basta con saber teorías acerca del planeamiento estratégico, sino abordar el tema desde una perspectiva más holística², donde estén presentes los otros elementos como calidad en la gestión, buen clima institucional, buenas relaciones humanas, etc.

Tenemos otros conceptos relacionado con la gerencia o administración de las empresas. Veamos:

El autor George Steiner (1983) nos dice que los orígenes del planteamiento estratégico, es la Planeación estratégica formal (como él la denomina), fue introducida por primera vez a mediados de 1959, en algunas empresas comerciales más importantes de aquel tiempo, denominándolo sistema se planeación de tipo operacional, la cual se concentraba en la gestión de áreas específicas, resolviendo problemas a corto y mediano plazo.

² La educación holística es una visión creativa e integral de la educación. Es una educación para la vida, que contempla al niño como un todo y no solo como un cerebro; o como un cerebro incompleto en el que solo se apela al hemisferio izquierdo (el lógico, el analítico, el racional) en detrimento del hemisferio derecho (el intuitivo, el creativo, el imaginativo).



LA GESTIÓN MUNICIPAL

La gestión es una actividad importante que desarrollan los gobiernos locales para atender y resolver las peticiones y demandas que plantea la ciudadanía; a través de ella se generan y establecen las relaciones del gobierno con la comunidad y con otras instancias administrativas de los gobiernos nacional y regional.

Para lograr los objetivos de la gestión, el gobierno municipal deberá cumplir con las siguientes acciones:

1. Elaboración de planes, programas de trabajo y reglas claras para el funcionamiento de la administración pública municipal.
2. Definición de los límites de responsabilidad de las autoridades, funcionarios y empleados municipales en sus cargos o puestos.
3. Actualización y adecuación oportuna de los sistemas, procedimientos y métodos de trabajo.
4. Seguimiento, evaluación y control de los planes, programas y obras municipales.

Las municipalidades distritales de Pasco (entre ellas Ticslacayan) no cuentan con mucho presupuesto con los cuales deben financiar obras locales, prestar servicios de aseo y ornato, mantenimiento de parques y jardines, planificar y ordenar el territorio, fomentar cultura, cuidar el medio ambiente, impulsar y estimular el desarrollo económico local y proveer los recursos humanos necesarios para mantener la administración municipal.



EN LA GESTIÓN PÚBLICA A LOS FUNCIONARIOS HAY QUE DARLE PALO Y ZANAHORIA

Cuenta un caso en que había un señor que tenía que llevar sus zanahorias al mercado muy temprano, para venderlas a un buen precio, y una vez cargada su carreta, partía. Sin embargo, al poco andar el burro se detenía, y para que avanzara, lo golpeaba con un palo. El burro respondía al castigo, y avanzaba un trecho, pero nuevamente al poco andar, cuando se olvidaba del dolor, volvía a detener la marcha. El dueño de las zanahorias, volvía a golpear al burro, y así transcurría por un buen rato. El señor tanto golpear al burro se compadeció de él, y se acuerda que al burro le gustan las zanahorias, y le muestra una zanahoria, lo que motiva al burro a mover la carga hacia el mercado.

Este caso se convirtió luego en una teoría denominada **la zanahoria y el palo que se originó en el siglo XIX**. Las "zanahorias" más utilizadas que los empleadores cuelgan en frente de los empleados es el dinero. Sin embargo, para muchos trabajadores el **importe de la remuneración no está directamente** vinculado a la productividad. Daniel Pink en su libro Drive reúne suficiente evidencia para comprender que: “La zanahoria y el garrote funcionan bien cuando los que las reciben desarrollan tareas algorítmicas (mecánicas, lineales, rutinarias). Pero pueden ser fatales para los que realizan tareas heurísticas (innovadoras, creativas, no rutinarias, de hemisferio derecho)³. Por eso es que hay mucha gente que, en el trabajo, no se motiva tanto por dinero, sino que son otros factores motivacionales, puede ser algún reconocimiento, alguna “palmadita” en la espalda que da el jefe por haber hecho bien el trabajo, etc.



Otro autor como Pablo Secada, dice que: "Para mejorar la gestión pública hay que aplicar palo y zanahoria"⁴

³ Pink H. Daniel (2014). Su Libro Drive National Geographic Channel social science TV series Crowd Control.

⁴ Pablo Secada. (2018). Economista y Sociólogo, Opina acerca del a Gestión Pública

La gestión pública es deficiente a todo nivel del Estado, más en los gobiernos locales y regionales. ¿Qué hacer en esos casos? Para mejorar la gestión pública hay que **aplicar palo y zanahoria**.

Palo significa que no se les dé presupuesto tan fácilmente. Ahora están acostumbrados a que cada año se les dé 20% más, digamos, de presupuesto a cambio de nada. Se les puede dar eso y más, pero en APP⁵ si lo hacen bien.

Pablo Secada también plantea, “El Estado central tiene que darles la mano a los gobiernos regionales y locales que están haciendo bien las cosas, con asistencia técnica para diseñar los proyectos, dándoles más recursos presupuestarios (esto es la zanahoria)”

También manifestó Secada que a “los Corruptos una vez detectados hay que despedirlos, por más nombrados que estén porque son personas que, por ejemplo, pueden estar filtrando información sobre licitaciones, etc.

EL PRESUPUESTO POR RESULTADOS

A. ¿QUÉ ES EL PRESUPUESTO POR RESULTADOS (PPR)?

En la gestión Municipal de nuestro Distrito nunca se ha dado el presupuesto por resultados (PpR), pero sería muy bueno aplicar este método; de manera que se incentive a la mejor y mayor inversión, es decir “asignar más presupuesto al municipio siempre que este lo haya gastado eficientemente”. “El PpR es una estrategia de gestión pública que permite vincular la asignación de recursos presupuestales a bienes y servicios (productos) y a resultados a favor de la población, con la característica de permitir que estos puedan ser medibles. Para

⁵ El término *app* es una abreviatura de la palabra en inglés *application*. Es decir, una *app* es un programa. Pero con unas características especiales.

lograrlo es necesario un compromiso de las entidades públicas, definir responsables, generar información, y rendir cuentas”⁶.

El Presupuesto por resultados sería una buena medida para que la gestión municipal sea más eficiente, pues, el MEF o el Gobierno Regional asignarían más presupuesto si el Municipio demuestra que lo necesita.

¿QUÉ PERMITE EL PpR?

El PpR permite:

- Definir resultados vinculados a cambios que permitan solucionar problemas que afectan a la población y generar el compromiso para alcanzarlos.
- Presupuestar productos (bienes y servicios) que inciden en el logro de los resultados.
- Determinar responsables en el logro de los resultados, en la implementación de los instrumentos del PpR y en la rendición de cuentas del gasto público.
- Establecer mecanismos para generar información sobre los productos (bienes y servicios), los resultados y la gestión realizada para su logro.
- Evaluar si se está logrando los resultados a favor de la población.
- Usar la información para decidir en qué y cómo se va a gastar los recursos públicos, así como para la rendición de cuentas.
- Introducir incentivos para promover que las entidades públicas se esfuercen hacia el logro de resultados.

¿Cuál es la importancia del PpR?

El PpR es importante porque contribuye con la mejora de la calidad del gasto público al permitir que las entidades del Estado:

⁶ Ministerio de Economía y Finanzas-MEF. (2015). Lima Perú.

- Hagan un uso más eficiente y eficaz de los recursos públicos: se prioriza el gasto público en la provisión de productos (bienes y servicios) que, según la evidencia, contribuyen al logro de resultados vinculados al bienestar de la población.
- Tomen decisiones con mayor información: se genera información útil que sirve para tomar mejores decisiones en materia presupuestal y de gestión que permitan el logro de resultados a favor de la población.

¿Qué niveles de gobierno participan en la implementación del PpR?

La implementación del PpR requiere de la intervención de las entidades de los tres niveles de gobierno (nacional, regional y local); cada uno de ellos participa en correspondencia a sus funciones y competencias.

¿Cuáles son los instrumentos del PpR?

- Programas presupuestales
- Seguimiento
- Evaluaciones independientes
- Incentivos a la gestión

LA MUNICIPALIDAD DE TICLACAYAN: LA MISIÓN Y LA VISIÓN

LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TICLACAYAN, se ha proyectado trabajar en el camino del buen desarrollo institucional impulsando el uso de las tecnologías de la información y comunicación para crear un nuevo e innovador modelo de administración pública con el propósito de mejorar el uso de los servicios e información a su población, aumentar la eficiencia y eficacia de la administración pública, promover la inclusión, fomentar la transparencia, colaboración y participación ciudadana, para de esta manera avanzar hacia una Sociedad de la Información y el Conocimiento.

La Municipalidad tiene la función de administrar los ingresos económicos y desarrollar labores en beneficio y progreso de la comunidad local.

El alcalde de la Municipalidad Distrital de Ticolacayán, Carlos Valqui Matos, logró más obras para su distrito con una inversión de más de 15 millones de soles. Efectivamente, en el acuerdo intergubernamental 2019, firmado el 8 de febrero entre el alcalde de Ticolacayán y el gobernador regional de Pasco, Pedro Ubaldo Apolinar se priorizaron más obras de impacto para el año fiscal 2019.

Se trata de la ejecución de la obra: “Construcción del camino vecinal Tomaconga – Sunec, distrito de Ticolacayán, provincia y región Pasco”, con un presupuesto de 10 millones 370 mil 450.03 soles.

El proyecto beneficiará a las localidades de Huarancayoc, Ñausacocha, Mulachurco, 20 Enero y Sunec.

La obra consiste en la ampliación y mejoramiento de la trocha carrozable existente con un ancho de plataforma de 4.00 m., a nivel de subrasante perfilado y compactado, obras de drenaje y obras de arte regular y especial (pontones y puente) y programa de mantenimiento rutinario y periódico de 67+782 km. de camino vecinal construida con subrasante perfilado y compactado, obras de drenaje y obras de arte completas, Y con un presupuesto de más de 5 millones se construirán los establecimientos de salud.

De Pucuruhuay, Racraytingo, Sunec, Nueva Aurora, Huichpín, Chunquipata y ampliación de los puestos de salud de Chinchán, Jarcahuaca, Yanapampa, Merced Jarria, Pariacancha, Vinchus. El proyecto también consiste en la dotación de equipos y mobiliarios según requerimiento técnicas necesarias para la atención materno infantil, capacitación al personal de salud en temas de atención integral materno infantil, promoción y difusión de actividades en signos de emergencia

para el cuidado de las madres y niños en las etapas pre y pos natales, capacitación a las madres y promotores de salud en prácticas adecuadas de alimentación e nutrición e higiene.



Alcalde logra más obras para Ticolacayán

A. ¿QUÉ ES LA MISIÓN?

La misión de la Municipalidad es el motivo o razón de ser por la cual existe. Es la respuesta al porqué de su existencia y la actividad que realiza.

¿Para qué existe la municipalidad?

¿Cuál es la razón de ser de la municipalidad?

En realidad, la misión es el camino que recorrerá el municipio para hacer realidad su visión, es decir, la misión se sitúa en el presente de la municipalidad y la visión se proyecta al futuro.

▪ MISIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE TICLACAYAN

“Brindar servicios con eficiencia, eficacia, transparencia y tecnología beneficiando al ciudadano, de esta manera lograr un desarrollo integral y sostenible de la ciudad de Ticolacayan, a través de una gestión participativa y renovadora”.

B. ¿QUÉ ES LA VISIÓN?

Es la visión de futuro, la imagen que se tiene de la municipalidad en el largo plazo, con ella se describe hacia donde se dirige la municipalidad.

- ❖ ¿En que se convertirá la municipalidad en el futuro?
- ❖ ¿Dónde veo a la municipalidad dentro de unos años?

La visión ha de ser realista, pero también ambiciosa y soñadora, su función es guiar y motivar a todo el equipo de trabajo.

VISIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE TICLACAYAN

“Ser una Municipalidad modelo que impulsa el desarrollo integral de la comunidad, con una gestión eficiente, transparente y con una activa participación ciudadana, posicionando a Ticolacayán como una ciudad saludable, segura, ordenada e inclusive donde se fomente la cultura”.

C. VALORES DE LA MUNICIPALIDAD

Consiste en establecer las prioridades, principios, límites y criterios éticos y morales que van a regir el día a día de tu trabajo.

Son un conjunto de principios que regulan el código de conducta de la municipalidad; los valores de la municipalidad de determinan qué estás dispuesto a hacer y qué no para conseguir los objetivos.



EI FODA

FODA es una sigla que se forma con los términos “fortalezas”, “oportunidades”, “debilidades” y “amenazas”. Se denomina análisis FODA⁷ al estudio que permite conocer estas características de una empresa o de un proyecto, detallándolas en una matriz cuadrada.

El análisis FODA, por lo tanto, brinda información acerca de la situación de una empresa y permite trazar una estrategia con pasos a seguir de acuerdo a la información obtenida de sus características internas y del contexto.

Para llevar a cabo este tipo de proceso, primero hay que realizar un análisis interno y un análisis externo de la institución en cuestión. Con estos datos, se confecciona la matriz FODA. Luego, esta matriz sirve como punto de partida para determinar qué estrategias se implementarán.

Si se combinan las **fortalezas y las oportunidades**, es posible descubrir las potencialidades de la municipalidad, que sugieren el camino a seguir. Al combinar las debilidades y amenazas, en tanto, se accede a las limitaciones del municipio, las cuales constituyen una advertencia sobre aquello que hay que corregir o evitar. La combinación de las fortalezas y las amenazas suponen los riesgos, mientras que la combinación de las debilidades y las oportunidades marcan los desafíos.

⁷ Albert S. Humphrey, Ingeniero estadounidense, es señalado como el creador del análisis FODA, también conocido como análisis DAFO o DOFA.

	POSITIVOS para alcanzar objetivos	NEGATIVOS para alcanzar objetivos
ORIGEN INTERNO	F	D
ORIGEN EXTERNO	O	A

¿CÓMO SE ELABORA UN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL?

Debe tenerse en cuenta lo establecido por CEPLAN, que ubica la Planificación institucional dentro de la tercera fase del proceso de planificación, es decir, en la Fase Institucional, posterior a la formulación del Plan de Desarrollo Concertado Local.

Realmente la fase institucional comprende **Misión, objetivos estratégicos institucionales, con indicadores y metas, acciones estratégicas institucionales.**

El Plan estratégico institucional debe contener:

- Síntesis de la fase estratégica
- Misión
- Objetivos estratégicos institucionales
- Indicadores
- Metas anuales
- Acciones estratégicas
- Ruta estrategia. Donde se desagregan las acciones estratégicas en actividades que aseguran su ejecución y se vincula con el sistema de presupuesto público.



BALANCED SCORECARD

El Balanced Scorecard (BSC)⁸ es una herramienta de gestión que permite implementar la estrategia de una empresa a partir de una serie de medidas de actuación, permitiendo un control permanente sobre todos los factores de la organización, interrelacionando objetivos y relacionándolos con acciones concretas. En la actualidad, se calcula que un 60% de las grandes corporaciones de EEUU han incorporado el BSC a sus proyectos de gerencia estratégica y,

⁸ Rober Kaplan y David Norton empezaron a divulgarlo en 1992, desde ahí el sistema ha sido ampliamente reconocido y profusamente utilizado por organizaciones de todo el mundo

gracias a sus excelentes resultados, su uso se está extendiendo a muchas empresas y compañías europeas y asiáticas⁹.

Anteriormente, el enfoque de las empresas **se limitaba a su perspectiva financiera**. Con la aparición del BSC, los procesos, la atención al cliente y las **variables de carácter más intangible comienzan a considerarse aspectos clave** y no meros factores secundarios en la evaluación de una empresa, compañía u organización.

El BSC se desarrolla por la necesidad de las organizaciones de disponer de una herramienta o modelo de gestión estratégica que les permita tener una visión general, conjunta e interrelacionada de la empresa.

Otro aspecto destacable del BSC es que **no limita el control y la visión de la empresa a la perspectiva financiera**, sino que la extiende también a otras perspectivas y enfoques: punto de vista del cliente (perspectiva del cliente), circuitos de funcionamiento interno de la empresa (perspectiva de procesos) y también al enfoque desde el punto de vista del aprendizaje y la innovación (perspectiva de aprendizaje).

A. ¿CÓMO FUNCIONA EL BALANCED SCORECARD?

El proceso de creación de un BSC comienza con la **determinación de los siguientes parámetros**:

1. Objetivos a alcanzar por la organización.
2. Indicadores o mediciones más adecuados para poder controlar el grado de alcance de los objetivos.
3. Metas concretas en relación a los resultados específicos de dichas mediciones.

⁹ ISOToolsn Blog Calidad y excelencia. (2016) Plataforma tecnológica para la gestión de la excelencia, Lima-Peú.

4. Acciones, iniciativas proyectos o programas que se van a implementar para lograr dichas acciones.

Una vez fijados todos estos factores, el siguiente paso es **colocar todas estas mediciones**, metas y objetivos **en un panel o cuadro**, utilizando para ellos un software específico donde se monitorea el progreso de cada uno de ellos.

Los datos, que normalmente se obtienen de los sistemas informáticos de la municipalidad, **se presentan de manera esquemática y muy gráfica** en un panel similar al que utilizan los pilotos de aviones, por lo que también se le conoce como «Cuadro de Mando Integral».

LA CORRUPCIÓN

La corrupción es un fenómeno muy antiguo, pero que denigra al hombre, la corrupción está impregnada en todos los sectores, sean estos privados o públicos.

Nos atrevemos a decir que algunos funcionarios de la municipalidad de Tlilacayán, también han caído, en el desenvolver de sus funciones.

“Corrupción es la acción y efecto de corromper (depravar, echar a perder, sobornar a alguien, pervertir, dañar). El concepto, de acuerdo al diccionario de la Real Academia Española (RAE), se utiliza para nombrar al vicio o abuso en un escrito o en las cosas no materiales.

La corrupción, por lo tanto, puede tratarse de una depravación moral o simbólica. Por ejemplo: “No debemos tolerar la corrupción de nuestras tradiciones por presiones extranjeras”, “Las declaraciones del ministro contribuyen a la corrupción del acuerdo de paz”.

En otro sentido, la corrupción es la práctica que consiste en hacer abuso de poder, de funciones o de medios para sacar un provecho económico o de otra índole. Se entiende como corrupción política al mal uso del poder público para obtener una ventaja ilegítima: “Los casos de corrupción de este país han llegado a las

primeras planas de los diarios del mundo”, “El ex presidente será enjuiciado por corrupción en la compra de un avión”, “Me encargaré de perseguir la corrupción para que no haya ningún escándalo en mi gobierno”¹⁰.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

1. PLANIFICACION

La planificación es el proceso y efecto de organizar con método y estructura los objetivos trazados en un tiempo y espacio. La planificación es una elaboración consciente y responsable de cualquier tipo de proyecto. En el ámbito de la investigación, construcción, administración y gestión, la planificación de un proyecto es un requisito fundamental para concretar dicho proyecto con éxito.

2. PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

La Planificación Estratégica, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen.

La Planificación Estratégica consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción para alcanzar dichos objetivos.

3. PROGRAMA

¹⁰ Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2011. Actualizado: 2014. Definición de corrupción (<https://definicion.de/corrupcion/>)

El término programa hace referencia a un plan o proyecto organizado de las distintas actividades que se irá a realizar. También, es un sistema de distribución de las distintas materias de un curso o asignatura.

4. PROYECTO DE INVERSION

Un proyecto es un conjunto de actividades coordinadas e interrelacionadas que intentan cumplir con un fin específico. Por lo general, se establece un período de tiempo y un presupuesto para el cumplimiento de dicho fin, por lo que se trata de un concepto muy similar a plan o programa.

Una inversión, por otra parte, es la colocación de capital para obtener una ganancia futura. Esto quiere decir que, al invertir, se resigna un beneficio inmediato por uno improbable.

5. GESTION MUNICIPAL

En su sentido estricto, la gestión municipal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.

6. BALANCED SCORECARD

El Balanced Scorecard (BSC / Cuadro de Mando Integral) es una herramienta que permite enlazar estrategias y objetivos clave con desempeño y resultados a través de cuatro áreas críticas en cualquier empresa: desempeño financiero, conocimiento del cliente, procesos internos de negocio y aprendizaje y crecimiento.

2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

HG: Una deficiente manipulación de las diferentes variables determina la gestión municipal en benéfico de la población de Ticolacayán

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA

HE1: “El no funcionamiento del planeamiento estratégico y menos en El Balanced Scorecard , propician la falta de capacitación, la falta de presupuesto, la corrupción, y la falta de valores, calidad y eficiencia”

HE2: “La asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades es un elemento que mejora la gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas”

HE3: “Como la misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL son variables que determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Ticolacayán”

2.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

- La corrupción
- la calidad de gestión
- la calidad de vida
- El presupuesto por resultados
- la gestión municipal
- las inversiones públicas
- La misión y la visión,
- los objetivos,

- la estrategia
- El FODA
- la calidad y eficiencia

2.6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES

2.6.1. DE LA PRIMERA HIPOTESIS (HE1)

A. VARIABLE DEPENDIENTE

- La calidad de gestión
- La calidad de vida de la población

B. VARIABLE INDEPENDIENTE

- La corrupción
- La informalidad

C. INDICADORES

- Crecimiento en la mejora de la gestión en un 20%

2.6.2. DE LA SEGUNDA HIPOTESIS (HE2)

a. VARIABLE DEPENDIENTE

- La gestión municipal
- Las inversiones públicas

b. VARIABLE INDEPENDIENTE

- El presupuesto por resultados en las municipalidades

c. INDICADORES

- Mejoramiento en 20% de la inversión pública

2.6.3. DE LA TERCERA HIPOTESIS (HE3)

A. VARIABLE DEPENDIENTE

- La calidad y eficiencia de la gestión municipal

B. VARIABLE INDEPENDIENTE

- La misión y la Visión
- Los objetivos y la estrategia
- El FODA

C. INDICADORES

- ❖ Mejoramiento en un 20% en la gestión pública.

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Nuestra investigación:

3.1.1. ES DE TIPO APLICADA

También es denominada práctica o **empírica**, por que guarda íntima relación con la investigación básica, y depende de los descubrimientos y avances de esta última, enriqueciéndose de los mismos, con utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos. La investigación aplicada busca el conocer el problema, para actuar, para construir, producir o para modificar.

El tema que abordamos es la planificación y su relación con la gestión municipal en el distrito de Ticlacayán, es decir, estamos en una investigación Aplicada.

3.1.2. ES DE TIPO DOCUMENTAL

Nuestra investigación también es documental, porque es bibliográfica (Consulta libros), la hemeroteca (artículos, ensayos, revistas especializadas y periódicas). En nuestra investigación se estará utilizando

básicamente información que emana de los Gobiernos regionales y Municipalidades e otros distritos, se necesita comparar la capacidad de gestión de otros distritos respecto a la gestión municipal de Tlilacayán.

3.1.3. ES DE TIPO CUANTITATIVA

Nuestra investigación se basa en datos, informes estadísticos, cuadros, y formulas estadísticas, cuestión que hace que nuestra investigación tenga un carácter Cuantitativo. Nuestra Investigación permite examinar los datos de manera científica, o de manera más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística.

3.1.4. ES DE TIPO CUALITATIVA

La planificación estratégica, es un instrumento de gestión que muchas veces no lo entiende ni el mismo alcalde, en realidad muchos alcaldes y regidores (o consejeros) entran a la gestión municipal, sin saber que es Planificación estratégica; lo que quiere decir que nuestros candidatos y políticos carecen de una cultura política; los partidos políticos necesitan educar e instruir a sus partidarios de una educación cultural, aunque sea está incompleta. Realmente no existe trabajo practico sin teoría, lo que quiere decir que las teorías son inherentes a lo práctico, así la industria inmobiliaria, está muy relacionada con el progreso de la tecnología; porque hay que revisar teoría, se tiene que hacer abstracciones mentales de lecturas sobre planificación t gestión pública, consideramos que nuestra investigación es cualitativa.

3.1.5. ES DE NIVEL DESCRIPTIVO

Nuestra investigación referida a la relación de la Planificación estratégica con la gestión Municipal, tienen un nivel descriptivo, nuestra

investigación es descriptiva, por que veremos cómo se relacionan las variables, que actúan dentro y fuera de la actividad de la gestión municipal. Describiremos como se han comportado a través de los años la gestión municipal, si realmente se ha venido aplicando el instrumento de gestión que es la Planificación. Lo importante no es tanto tener el documento donde señala e instruye a seguir as actividades de "planeación, lo importante es llevar a cabo su efectivizarían.

3.1.6. ES DE NIVEL EXPLICATIVO

La Planeación relacionado con la gestión municipal, busca la calidad de gestión, para ello se tiene que explicar las variables que componen las hipo tesis. Por eso se dice que nuestra investigación es explicativa. Pues las variables independientes o causales explican las variables dependientes, por ejemplo. Habrá una buena gestión municipal, si es que se aplica la planificación estratégica. Se tendrá una anarquía (todo el mundo hace lo que quiere) si no llevamos a cabo el 'planeamiento estratégico.

3.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

3.2.1. EL MÉTODO DE LA INVESTIGACION

Como métodos de investigación hemos utilizado:

A. MÉTODO DE LA OBSERVACIÓN CIENTÍFICA

A través de la historia de la investigación científica, se conoce que la investigación de los fenómenos empieza con la observación científica. El hombre desde que nace empieza descubrir el mundo mediante la observación, por supuesto no necesariamente se percibe con la vista, también se percibe con los otros sentidos de nuestro cuerpo pensante. Este

método consiste en la percepción directa del objeto de investigación (de la gestión municipal y su relación con el público usuario). La observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos. Nuestra investigación **sobre la gestión municipal** e Tlilacayán relacionada con la Planificación estratégica lo hemos empezado a investigar con la observación, así podemos sacar muchas conclusiones que se verificará, con la entrevista y las encuestas a realizar.

B. EL MÉTODO LOGICO INDUCTIVO,

Nuestra investigación utiliza este método, porque a través de este se pueden analizar situaciones particulares mediante un estudio individual de los hechos que formula conclusiones generales, que ayudan al descubrimiento de temas generalizados y teorías que parten de la observación sistemática de la realidad. La investigación sobre la relación de la Planeación estratégica con la Gestión Municipal en el distrito de Tlilacayan, aplica el método inductivo, es decir parte de hechos particulares y llega a hechos generales, por ejemplo, solo un caso de corrupción aislado, puede generalizar que se piense que todo a la gestión este corrupto. Estos casos tienen que analizarse y estudiar sus variables y dar las respectivas conclusiones.

C. EL MÉTODO LOGICO DEDUCTIVO

Este es otro método de investigación que parte de un hecho general, para llegar a un hecho particular y específico, mediante el razonamiento lógico y las hipótesis que puedan sustentar conclusiones finales.

Nuestra investigación acerca de la gestión Municipal, trata de como la municipalidad atiende al público usuario y cómo gestiona los fondos la

municipalidad, **Un hecho deductivo** será “cuando, actividades buenas realizadas por la municipalidad, donde el pueblo vea con buenos ojos”, entonces sacará conclusiones de que” a la gestión merece darle votos de confianza”, El pueblo está deduciendo que la gestión es buena. Al existir comentarios de buenos manejos.

D. MÉTODO ANALÍTICO

Toda investigación se somete al análisis de sus variables, se analizará de ¿porqué de la informalidad de la industria de la construcción?, en la provincia de Pasco y en otras provincias peruanas ¿por qué la SUNAT y las mismas municipalidades no ha sido capaces de formalizar las actividades de la construcción? Estas analogías se pueden aplicar para aquellas empresas que evaden impuestos y otros que no lo pagan, especialmente de las grandes empresas. De manera que acá se aplica las causas, el efecto y la naturaleza de las variables que conforman las hipótesis.

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

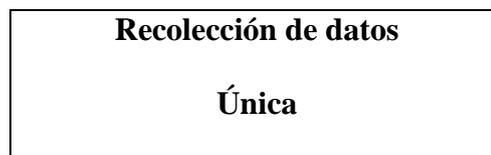
3.3.1. LA INVESTIGACIÓN TRANSECCIONAL O TRANSVERSAL

Estos diseños recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es descubrir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede en este momento, después no se puede utilizar la misma foto, toda vez que la realidad tiende a cambiar continuamente, se supone que se tiene que tomar otra fotografía, pues se trata de otra realidad.

Ejemplo:

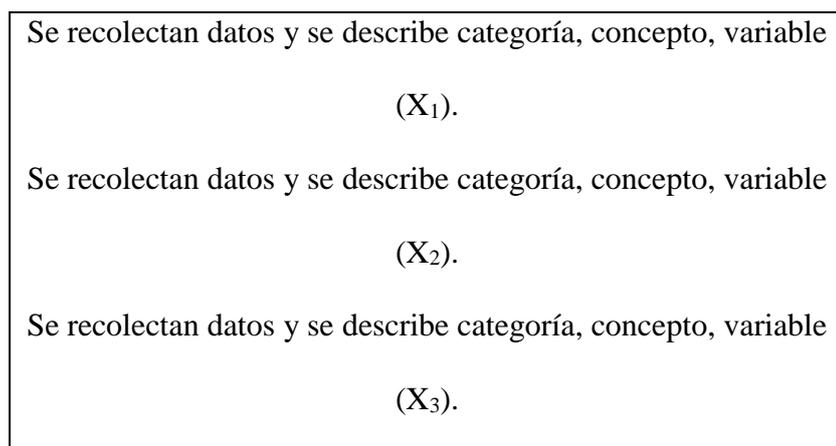
- Investigar el número de empleados, desempleados y subempleados en una ciudad, en cierto momento.
- Medir las percepciones y actitudes de los trabajadores frente al desempleo.
- Evaluar el estado de los terrenos agrícolas después de una sequía o de una inundación.

Estos diseños transaccionales se esquematizan así:



El presente trabajo de investigación que se ha realizado como a nivel local y lo hemos hecho con encuestas. Gráficamente se expresan de la siguiente manera: la Planificación estratégica puede mejorar la gestión municipal en el distrito de Tlilacayán y son de carácter descriptivo y explicativo – causal.

DESCRIPTIVO



Datos en Tiempo Único: El interés es de cada variable analizada, tomada individualmente, es decir: (X₁), (X₂) y (X₃).

CORRELACIONALES-CAUSALES, (EXPLICATIVO)

Se recolectan datos, se explica la categoría de cada concepto, variable (X_1).

Se recolectan datos, se explica la categoría de cada concepto, variable (X_2).

Se recolectan datos, explica la categoría de cada concepto, variable (X_3).

Datos en Tiempo Único: El interés es de cada relación analizada, entre variables, sea correlación, es decir:

X_1 (con) Y_1

X_2 (con) Y_2

X_K (con) Y_K

O también puede ser la relación causal:

$X_1 \dots \rightarrow Y_1$

$X_2 \dots \rightarrow Y_2$

$X_K \dots \rightarrow Y_K$

Esta investigación es de tipo Transversal o transeccional debido a que recolectará datos en un momento dado. Consiste en analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otros fenómenos tal como se dan en la presente investigación, hechos relacionados con las variables: como el Planeamiento estratégico, la gestión municipal.

Estos diseños se esquematizan así:



En el caso del diseño descriptivo correlacional, el esquema es el siguiente:

$$\begin{matrix} & & O_x \\ & & | \\ M & & r \\ & & | \\ & & O_y \end{matrix}$$

Dónde:

M : Muestra de estudio, o datos históricos-cronológicos a través del tiempo (años, meses, etc.)

O : Observaciones obtenidas en cada una de las variables

X : Mejorar la gestión municipal, mediante el Planeamiento estratégico.

HAY TRES TIPOS DE DISEÑO LONGITUDINALES



Fuente: HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto – HERNANDEZ CALLADO, Carlos, BATTISTA LUCIO, Pilar (2006), “Metodología de la Investigación”

3.4. POBLACION Y MUESTRA

3.4.1. POBLACIÓN DEL ESTUDIO

Como sabemos el universo es la población infinita que se desconoce y por tanto no está disponible. El Universo son todos los sujetos que en probabilidad tienen por lo menos un elemento en común que agrupa a los

casos, sujetos o eventos que conforman la población; pero no se obtiene acceso a todos ellos.



El universo de la presente investigación, considera a parte de la población de Tlilacayan, a los funcionarios y trabajadores de la municipalidad. Toda esta población está considerada de 150 personas. No se puede encuestar a todas las personas de la población porque ellos no tienen los conocimientos acerca de planificación y gestión municipal.

3.4.2. MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

En realidad, la muestra es un sub grupo de la población, que casi siempre se utiliza por ahorrar tiempo, recursos económicos, recursos humanos, recursos logísticos, etc.

Hay tipos de muestras, como:

A. LA MUESTRA PROBABILISTICA

Esta muestra requiere precisar su tamaño; por lo que se tiene que seleccionar los elementos muestrales por medio de: un listado o marco muestral y tener en cuenta los procedimientos (haciendo, tablas de números aleatorios o hacer una selección sistemática).

En la presente investigación no aplicaremos esta muestra, nuestro estudio no se enmarca a todos los Programas Inversión Social

Nacional (en forma individual), sino en forma global. Por esta manera no se podrá aplicar la muestra probabilística todo el universo; Sin embargo, si tomaremos este método muestral a funcionarios, trabajadores y usuarios de la municipalidad de Ticlacayan y otros involucrados, como se muestra en el cuadro adjunto siguiente.

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:
n = Tamaño de la muestra
N = Población = 150
Z² = 1.96; Constante que no debe de ser menos del 95%
e = 0.50 error Máximo admisible
P = 0,50 Probabilidad a favor
q = 0,50 Probabilidad en contra

$$n = \frac{144}{1.3329}$$

$$n = 108$$

La muestra que se utilizará para la investigación será de 108 personas.

B. LA NO PROBABILISTICA O DIRIGIDA, (POR CONVENIENCIA)

Este método de muestra es igualmente importante para los estudios de investigación y consiste en que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento de selección no es mecánico ni basado en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

Estas muestras se toman cuando se trata de un estudio con un diseño de investigación exploratorio o cuando la población o universo es tan dispersa y tiene un enfoque fundamentalmente cualitativo; es decir no es concluyente, sino que su objetivo es documentar pocas o muchas experiencias. Estos estudios constituyen materia prima para investigaciones futuras y más precisas.

En este tipo de muestreo se hace una selección al azar de los elementos de la muestra (elemento muestral) y no se utilizan procedimientos formales; los datos obtenidos a través de técnicas de muestreo no probabilísticos no permiten generalizaciones de la población. También se puede decir que esta muestra es un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación. Es decir:

- ❖ Selecciona participantes por uno o varios propósitos
- ❖ No pretende que los casos sean representativos de la población.

Muestreo por conveniencia; Las unidades de la muestra se selecciona según **nuestra conveniencia**, por ello el tiempo que demora en definirse la muestra es corto. De manera que por convenir a las ventajas y facilidades de acceso a los documentos fuente y otros requerimientos relacionados al trabajo, nos valemos del tipo de muestreo no probabilístico y la selección de la muestra ha sido intencionalmente DIRIGIDA a una muestra por conveniencia y proclive a los responsables de la gestión municipal del distrito de Ticlacayán.

De esta manera en nuestro estudio se ha utilizado la muestra por conveniencia, pues los actores e involucrados en el Planeamiento estratégico y su relación con la calidad de Gestión en el distrito de ticolacayán están muy dispersos; de aquí se tomará la muestra de investigación. Seleccionada a los principales actores que intervienen en la gestión municipal, se hizo una selección probabilística, (aplicando la formula) que es la muestra de investigación de nuestro trabajo.

PROGRAMAS SOCIALES	N° Encuestas 1/
Regidores	3
Funcionarios	8
Pobladores	34
Pobladores de Ticolacayán	38
Trabajadores nombrados y eventuales	25
TOTAL	108

1/ Datos distribuidos de acuerdo a la muestra no probabilística o por conveniencia.

FUENTE: Elaboración propia con datos sacados producto de la fórmula de la encuesta probabilística.

3.5. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.5.1. TECNICAS DE TECOLECCIÓN DE DATOS

Para realizar la presente investigación se ha recurrido a las técnicas e instrumentos siguientes:

A. LA OBSERVACIÓN

Es probablemente uno de los instrumentos más utilizados y antiguos dentro de la investigación científica, debido a un procedimiento fácil de aplicar, directo y que exige s de tabulación muy sencillas.

B. LA RECOPIACIÓN O INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

La recopilación documental y bibliográfica Esta modalidad o técnica en la recopilación de datos parte del capítulo de las fuentes secundarias de datos, o sea aquella información obtenida indirectamente a través de documentos, libros o investigaciones adelantadas por personas ajenas al investigador.

C. LA ENTREVISTA

La entrevista es una de las técnicas preferidas de los partidarios de la investigación cualitativa, pero también es un procedimiento muy usado por los psiquiatras, psicólogos, periodistas, médicos y otros profesionales, que a la postre es una de las modalidades de la interrogación, o sea el hacer preguntas a alguien con el propósito de obtener de información específica

D. EL CUESTIONARIO

El cuestionario como instrumento y técnica de la recolección de datos Tradicionalmente el término "cuestionario" ha tenido tres significados diferentes: como interrogatorio formal, como conjunto de preguntas y respuestas escritas, y como guía de una entrevista. Nuestra investigación Utilizará un cuestionario de preguntas a los involucrados.

E. LAS ENCUESTAS

En la actualidad la encuesta es una de las modalidades más utilizadas por las empresas de mercadeo y los institutos de opinión que auscultan o sondan las tendencias consumistas o las opiniones políticas de la población. Permanentemente existen polémicas y controversias en torno a la credibilidad y validez de estos procedimientos como intérpretes de la opinión pública. En nuestra investigación se utilizarán las encuestas.

3.5.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- A.** Bibliográficos
- B.** Estudio de campo
- C.** Fuentes primarias y secundarias.

En la presente investigación, se ha hecho uso principalmente de la técnica del análisis documental para obtener la información sobre la Planificación Estratégica relacionada con calidad de la gestión en el distrito de Ticlacayan. Las fuentes primarias son básicamente las encuestas, informes oficiales municipales, los informes del gobierno regional y los informes de los gobiernos locales, etc.

3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

En este apartado se describen las distintas operaciones a las que han sido sometidos los datos o respuestas que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso.

En cuanto al Análisis se definirán las Técnicas Lógicas o Estadísticas, que se emplearán para descifrar lo que revelan los datos recolectados. Los datos cuantitativos lo hemos sacado de la las oficinas de planificación y presupuesto, de

las oficinas de infraestructura, de las oficinas de desarrollo social, etc. Estas personas nos han dado información las cuales han sido contrastadas.



A. RECOLECCIÓN DE DATOS O RESPUESTAS

Se ha elaborado un plan detallado de procedimientos que nos han conducido a reunir datos con un propósito específico sobre la planificación y su relación con la gestión municipal de calidad. Las respuestas o los datos obtenidos, se transfieren a una matriz de datos y se preparan para su análisis, mediante un programa Ji cuadrada.

B. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es el proceso mediante el cual los datos individuales se agrupan y estructuran con el propósito de responder a:

1. Problema de Investigación
2. Objetivos
3. Hipótesis del estudio

En realidad, con las técnicas de procesamiento de datos estadísticos se va a conseguir:

▪ Tabulación de resultados y de allí organizar:

- ✓ Tablas o cuadros
- ✓ Listas

- ✓ Críticos (circular y barras)

C. PRESENTACIÓN Y ANALISIS PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados se presentan mediante ecuaciones, gráficos y tablas, y se interpretan



Culminado el procesamiento y la presentación de los resultados, es decir los datos dentro de los cuadros estadísticos, hay que “hacerlos hablar” (hay que describir y explicar los datos), en ello consiste, en esencia, el análisis e interpretación de los datos.

Se tiene que reflexionar sobre los resultados obtenidos en el trabajo de campo, pues la investigación está en función de:

- El Problema de Investigación
- Los Objetivos
- Las hipótesis del estudio
- El marco teórico del estudio

3.7. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Tratamiento estadístico de los datos. En esta fase, se realiza el tratamiento estadístico de todos los datos seleccionados, que consiste en afirmaciones estadísticas de los datos, sin embargo, el análisis no puede quedar reducido a una operación contable, de obtención de promedios, medias e índices, etc.

Por lo que hay que analizarlos, interpretarlos y darles sentido. El propósito del análisis es resumir y comparar las observaciones llevadas a cabo de tal forma que sea posible materializar los resultados de la investigación con el fin de dar respuesta a las interrogantes formuladas en la investigación.

El objetivo de la interpretación es buscar un significado más amplio a las respuestas mediante su conjugación con otros conocimientos disponibles, generalizaciones, leyes, teorías, etc. Existen una serie de programas informáticos para el tratamiento de los datos:

Programas informáticos para datos cuantitativos: Nosotros hemos aplicado el programa Ji cuadrada y para medir cuadros y Pasteles estadísticos utilizaremos el Excel.

Estos datos han sido mostrados mediante representaciones gráficas:

*Diagrama de barras

*Polígono de frecuencias

3.8. SELECCIÓN, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Todo instrumento de recolección de datos ha reunido por lo menos tres requisitos esenciales:

3.8.1. OBJETIVIDAD O SELECCIÓN

Se refiere al grado en que el instrumento es permeable a la influencia de los sesgos y tendencias que hemos utilizado en la investigación administrando, calificando e interpretando. Se ha seleccionado instrumentos de investigación como el cuestionario, las entrevistas, las encuestas que se han realizado y la técnica de las escalas de actitudes. Estas técnicas nos han servido para la descripción, explicación y análisis

del Planeamiento estratégico y su relación con la calidad y eficiencia de la gestión municipal, que realmente se comprobó que no existe Planeamiento y la gestión se hace al margen de la planificación.

3.8.2. CONFIABILIDAD

La confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. Los procedimientos más utilizados para determinar la confiabilidad de las técnicas e instrumentos que utilizamos en nuestra investigación son:

❖ **Medida de estabilidad**, hemos confiado en el grado de certeza de nuestro cuestionario y las entrevistas que hemos realizado acerca del Planeamiento Estratégico y su relación con la calidad de la gestión municipal en el distrito de Ticlacayan. Esta situación influye en el crecimiento del empleo y el problema de la pobreza.

3.8.2. VALIDACIÓN

Nos referimos a la exactitud con que un instrumento mide lo que se propone medir, es decir la eficacia de una prueba para representar, escribir o pronosticar el atributo que le interesa al examinador. Tenemos tres tipos de validez que hemos utilizado:

A. VALIDEZ DE CONTENIDO

Es el grado en que la medición representa al concepto o variable medida. Por ejemplo, nuestra encuesta utilizada es solo para recabar **información acerca del Planeamiento estratégico y su relación con la gestión municipal**, y de allí analizarla y sacar conclusiones; pero no sería válido para aplicarla en otras realidades, como Junín, por ejemplo.

Se ha verificado y comparado las condiciones de desarrollo de la gestión municipal relacionado con el Plan estratégico de Ticlacayan relacionado con otras condiciones naturales, sociales económicas e históricas distintas; si tomamos en cuenta estas variables, entonces estaremos dando como válidas los instrumentos de medición.

B. VALIDEZ PREDICTIVA

Esta validez se ha utilizado porque está relacionada con el criterio de predicción, y porque responde a la pregunta, ¿cuán efectivo es una encuesta para la predicción de un resultado futuro?

En esta validez se utilizan las encuestas, para examinar si en el futuro se desarrollará con eficiencia la Planificación estratégica afectando positivamente la gestión municipal en Ticlacayan en el futuro; se sacan lecciones de lo malo que se hace, pero también de lo bueno. Siempre se estará previendo el mejoramiento, de la gestión municipal utilizando el instrumento de gestión denominado Planeamiento estratégico. Los resultados se pueden observar según las encuestas donde se prevé que, en efecto, con un impulso se puede mejorar la gestión, siempre utilizando el Planeamiento estratégico. Hoy lamentablemente las encuestas manifiestan que la gestión municipal en el distrito de Ticlacayán es deficiente y sus inversiones también no son buenas en su gestión.

C. VALIDEZ CONCURRENTES

Se ha utilizado este tipo de validez porque hemos querido establecer la relación entre los resultados de las encuestas y las entrevistas que hemos realizado acerca de la gestión municipal relacionado con el

Planeamiento estratégico. El mejoramiento de la gestión municipal gracias al planeamiento trae como consecuencia el mejoramiento de en la ejecución de las obras de infraestructura y desarrollo social, pero también el mejoramiento de los programas sociales que maneja la municipalidad. También es concurrente el resultado de este mejoramiento en la gestión, otros municipios que también quisieran mejorar su gestión gracias al uso del instrumento de gestión denominado Planeación estratégica.

D. VALIDEZ DE CONSTRUCTO

La validez del constructo¹¹ nos ha servido para verificar qué **tan exitoso es un instrumento** que representa y mide un concepto teórico.

Esta validez ha establecido y especificado la relación teórica entre los conceptos sobre la base del marco teórico que está planteado. También porque hemos correlacionado los conceptos y analizado cuidadosamente esta correlación. A la misma vez hemos interpretado la evidencia empírica de la medición estadística y evidencia cualitativa, de los datos observados obtenidos en la investigación.

En nuestra investigación analizamos y opinamos a cerca de la importancia de la gestión municipal que debió estar relacionado con la planificación estratégica, para un mejoramiento de la calidad y eficiencia de la gestión, pero que lamentablemente no lo está. Es evidente que el mejoramiento de la calidad y eficiencia de la gestión es un constructo (construcción) del desarrollo de nuestra municipalidad que, aunque pequeña siempre será una pequeña economía comunal.

¹¹ Un constructo es una construcción teórica que se desarrolla para resolver un cierto problema científico. Se trata de un objeto conceptual que implica una clase de equivalencia con procesos cerebrales.

3.9. ORIENTACIÓN ETICA

En el presente trabajo se ha requerido de asesoramiento, tanto en el campo de la realización de la investigación que hemos realizando; pero también a un asesoramiento sobre valores, creencias e ideales en torno a la reflexión de la actitud ética privada: Esta orientación se ha reformulado desde dos campos de la vida: **La vida profesional y la vida personal.** Con el sentido ético hemos respetado la autoría de los trabajos intelectuales de los intelectuales y de las personas que han escrito algunos artículos, y si lo hemos utilizado lo hemos tenido que hacer la cita respectiva.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

La investigación realizada referida a la relación del Plan Estratégico con la calidad de Gestión en el Distrito de Tlclacayán, ha empezado a realizarse aproximadamente casi un año. En el proceso de desarrollo hubo algunos percances que se tuvo que superar.

Hemos visitado varias veces al Distrito de Tlclacayán , por lo que también hemos visitado la sede de la municipalidad; en estas visitas se han entrevistado a personas que visitan diariamente la municipalidad, hemos entrevistado a personas que trabajan y a otras personas que son funcionarios y también a regidores de la comuna. Las encuestas lo hemos terminado de realizar en varias visitas, pues hemos tenido paciencia en realizarlas, pues hay muchas personas que no querían contestaren el momento sino esperar que lo hagan al siguiente día.

A parte de las encuestas hemos tenido que sacar información cuantitativa, es decir datos o información perteneciente a años anteriores, realmente la información es

escasa y está dispersa o simplemente esta desordenada, y muchas veces no existe.

Toda la información obtenida se ha tenido que ordenar y consolidar.

La gestión básicamente se resume a hacer algunas obras con presupuesto asignado por el Estado; la empresa Minera también aporta; pero este es mínimo.

Finalmente hemos tenido que hacer el trabajo de gabinete, (trabajo de escritorio) donde hemos tenido problemas, pues hemos contado con mucha información, pero esta era dispar, por la que se tenía que hacer una consolidación.

4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.2.1. DESCRIPCION DE LA HIPÓTESIS 1 (H1)

HE₁: “El no funcionamiento del planeamiento estratégico y menos en El Balanced Scorecard , propician la falta de capacitación, la falta de presupuesto, la corrupción, y la falta de valores, calidad y eficiencia”

A. QUE DICEN LOS ENCUESTADOS

1. ¿Usted piensa que se está aplicando la Planeación Estratégica en el Distrito de Tlilacayán?

OBJETIVO: La respuesta a esta pregunta pretende darnos a conocer, si realmente se está aplicando el Planeamiento estratégico en el distrito de Tlilacayán.

ANALISIS E INTERPRETACION: Realmente en los últimos años a nivel de Gobierno Central se tiene la intención de aplicar el Planeamiento Estratégico, pero lamentablemente la aplicación no es contundente. Casi todas las instituciones públicas no aplican el planeamiento estratégico lamentablemente, a pesar que se dice que,

la aplicación de este instrumento, mejoraría tremendamente la gestión debe de ser más exitosa.

Si observamos los resultados en el cuadro N° 4.1 y la figura N° 4.1 podemos describir que solo el 26.5% dicen que en efecto el planeamiento estratégico sí se viene aplicando en la gestión de las instituciones públicas; Pero otras personas, el 65.3%, (60 personas) manifiestan, que el plan Estratégico no se viene aplicado por la gestión. En realidad, nadie exige que este instrumento de gestión se aplique por las empresas y las instituciones públicas, a pesar de existir una oficina que se denomina gerencia de Planificación. Pensamos que este es un problema de decisión política

CUADRO N° 4.1

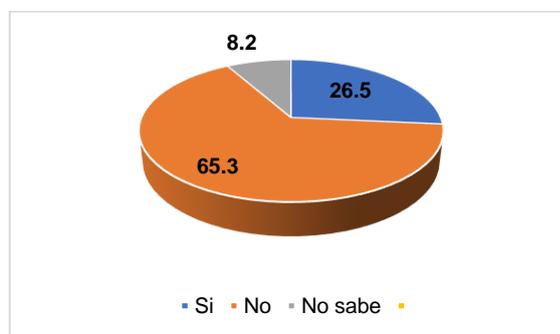
Usted piensa que se está aplicando la Planeación Estratégica en el Distrito de Tlclacayán

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	% ACUMULATIVA
Si	34	26.5	26.5
No	60	65.3	91.8
No sabe	22	8.2	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

FIGURA N° 4.1

Usted piensa que se está aplicando la Planeación Estratégica en el Distrito de Tlclacayán



2. ¿Usted piensa que hay capacitación a los trabajadores para la mejor atención de los usuarios?

OBJETIVO: La respuesta a esta pregunta pretende darnos a conocer, si realmente gracias al Planeamiento Estratégico, éste considera capacitación para los trabajadores de planta, e incluso la capacitación debería de darse a los funcionarios de carrera y a regidores de la municipalidad, toda vez que estos tienen que estar al día con la gestión pública.

ANALISIS E INTERPRETACION: Según la economía moderna uno de los aspectos importantes de la producción es la capacitación de los trabajadores, pues los avances tecnológicos hacen que los trabajadores también requieran capacitación.

Si observamos los resultados en el cuadro N° 4.2 y la figura N° 4.2 podemos describir que solo el 40.7% dicen que en efecto la municipalidad si les capacita esporádicamente, pero generalmente lo hacen al personal que tiene relación con la recaudación de fondos o tienen que ver con la ejecución de obras; Pero otras personas, el 51.9%, (56 personas) manifiestan que no hay capacitación a falta de presupuesto. Una cuestión importante es que en el Plan estratégico debe de estar dispuestas no solo las capacitaciones, sino también las actividades para encontrar los objetivos trazados.

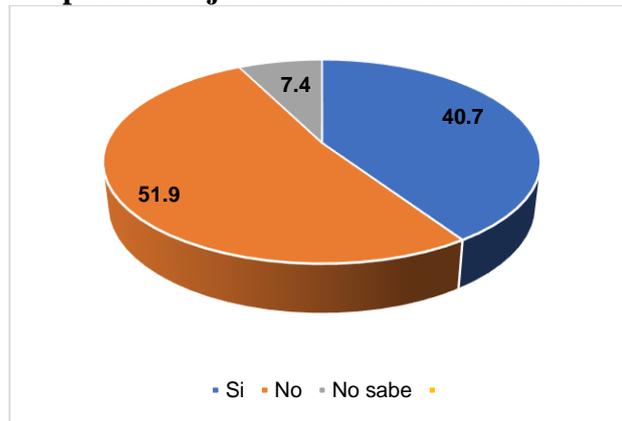
CUADRO N° 4.2

Hay capacitación a los trabajadores para la mejor atención de los usuarios

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	% ACUMULATIVA
Si	44	40.7	40.7
No	56	51.9	92.6
No sabe	08	7.4	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

FIGURA N° 4.2
Hay capacitación a los trabajadores
para la mejor atención de los usuarios



3. ¿Usted piensa que al Distrito de Tlclacayán se le asigna suficiente presupuesto?

OBJETIVO: La respuesta a esta pregunta pretende darnos a conocer, si las personas encuestadas conocen que el presupuesto que le asignan al distrito es suficiente para cubrir los proyectos que las personas proyectaron.

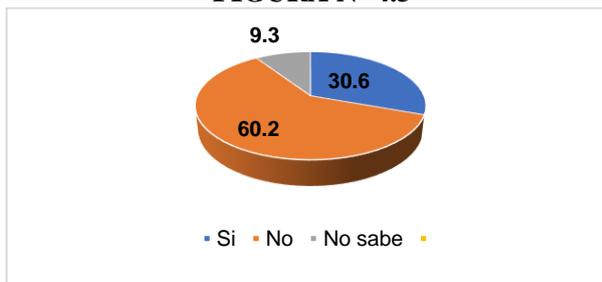
ANALISIS E INTERPRETACION: Realmente en los últimos años a nivel de Gobierno Central ha habido presupuesto venidos del canon minero. Estos fondos para inversiones son dirigidos básicamente para reducir la pobreza, a realizar obras en educación y salud; pero también en saneamiento en los distritos, en pistas, veredas, etc.

CUADRO N° 4.3
Usted piensa que al Distrito de Tlclacayán se le asigna suficiente presupuesto

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	% ACUMULATIVA
Si	33	30.6	30.6
No	65	60.2	90.8
No sabe	10	9.3	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

FIGURA N° 4.3



Si observamos los resultados en el cuadro N° 4.3 y la figura N° 4.3 podemos describir que solo el 30.6% dicen que el municipio sí recibe suficiente dinero para sus inversiones; Pero otras personas, el 60.2%, (65 personas) manifiestan las asignaciones siempre son insuficientes, pues el distrito necesita de mucho presupuesto para paliar el problema de la pobreza, empleo, instalar servicios básicos, el problema de salud y el de educación.

4. ¿Usted piensa que hay corrupción en la gestión municipal en Tlclacayán?

OBJETIVO: La respuesta a esta pregunta pretende darnos a conocer, que la corrupción está en todas partes que se llaman instituciones públicas, aunque realmente la corrupción también está en el sector privado, la corrupción del sector público va de la mano con la corrupción en el sector privado.

ANALISIS E INTERPRETACION: Realmente en los últimos años a nivel de Gobierno Central, regional, y municipal la corrupción a campeado y se ha acentuado a partir del año 2006, año en que los presupuestos empezaron a aumentar sobre por canon y por inversiones directas. Todas estas anomalías se pueden prevenir si la Planeación funcionara, porque en esta obliga a tener buenas costumbres, nos enseña a cultivar los valores.

Si observamos los resultados en el cuadro N° 4.4 y la figura N° 4.4 podemos aseverar que el 59.3% dicen que en efecto hay corrupción existe no solo en esta gestión sino en todas las gestiones anteriores, La corrupción no solo es pedir el diezmo (coimas) de la inversión, la corrupción también está en el acoso, en solicitar cualquier propina para hacer un trámite en la municipalidad, etc. Pero otras personas, el 23.1%, (25 personas) manifiestan, que no les consta de la existencia de corrupción en la Municipalidad. El plan Estratégico no se viene aplicado por la gestión. En realidad, nadie exige que este instrumento de gestión se aplique por las empresas y las instituciones públicas, a pesar de existir una oficina que se denomina gerencia de Planificación. Pensamos que este es un problema de decisión política.

CUADRO N° 4.4

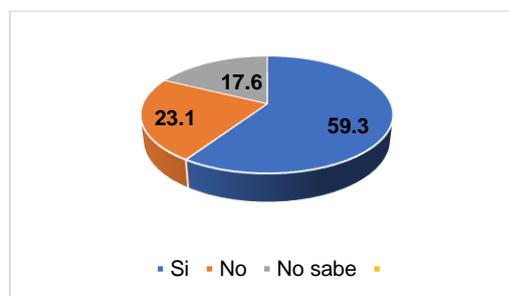
Usted piensa que hay corrupción en la gestión municipal de Tíclacayán

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	% ACUMULATIVA
Si	64	59.3	59.3
No	25	23.1	82.4
No sabe	19	17.6	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

FIGURA N° 4.4

Usted piensa que hay corrupción en la gestión municipal en Tíclacayán



4.2.2. ANALISIS DESCRIPTIVO DE LA HIPOTESIS 2 (H₂)

HE₂: “El presupuesto por resultados a las municipalidades es un elemento que mejora la gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto, las inversiones públicas, la moral”

B. QUE DICEN LOS ENCUESTADOS

5. ¿Usted piensa que el Presupuesto por resultados mejorará las inversiones en la Municipalidades?

OBJETIVO: Con la pregunta queremos conocer si la población Conoce el significado del llamado presupuesto por resultados que se ha implantado para los gobiernos regionales, y municipales.

ANALISIS E INTERPRETACION: A través de los años se ha invertido mucho dinero en programas sociales, en el sector educación, en el sector salud, etc. lamentablemente los resultados obtenidos no han sido los esperados; es decir los resultados no compensan con lo invertido.

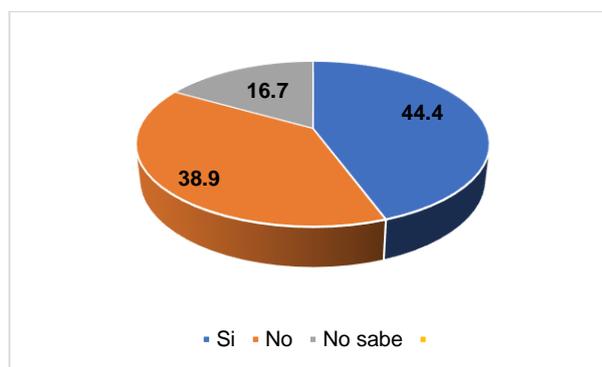
CUADRO N° 4.5

El Presupuesto por resultados mejorará las inversiones en las Municipalidades?

	FRECUENCIA	%	% ACUMULATIVA
Si	48	44.4	44.4
No	42	38.9	83.3
No sabe	18	16.7	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

FIGURA N° 4.5
El Presupuesto por resultados mejorará las inversiones en la Municipalidades?



Al observar los resultados (Cuadro N° 4.5 y figura N° 4.5) se puede decir que el 44.4% (48 encuestados) manifiestan que en efecto el presupuesto por resultados es un buen mecanismo de evaluación de las inversiones y los resultados que la entidad se ha puesto como meta. Si el trabajo es ejecutado y es eficiente se puede solicitar más presupuesto al MEF. Sin embargo, el 38.9% de encuestados manifiestan su pesimismo y manifiestan que no ven esperanza en eficiencia de resultados por los presupuestos ejecutados. En el Distrito de Tielacayán no hay eficiencia en las inversiones en los programas sociales, ni en las inversiones municipales, etc.

6. ¿Usted piensa que la corrupción sea producto de falta de cultura, falta de la ética- moral?

OBJETIVO: Con la pregunta queremos conocer si la población identifica los motivos por la que la corrupción se consolidó, desde el año 1990.

ANALISIS E INTERPRETACION: Es cierto que la corrupción es tan antigua como el mismo hombre; sin embargo, ésta se ha ido consolidando en nuestros días, tanto que el corrupto afecta

directamente a las otras personas; la corrupción se ha consolidado porque se ha perdido las buenas costumbres, la buena moral y la ética. El **neoliberalismo** nos ha enseñado a ser individualistas, a no ser solidarios y esto ha alimentado más la corrupción. Las personas dicen ahora... ¿Quieres que te ayude o darte la mano? ...pero ¿cuánto hay? ...o también ¡ese alcalde.... ¡Roba!, pero hace obra... ¡nosotros mismos alentamos la corrupción!

CUADRO N° 4.6

Usted piensa que la corrupción sea producto de falta de cultura, falta de la ética- moral

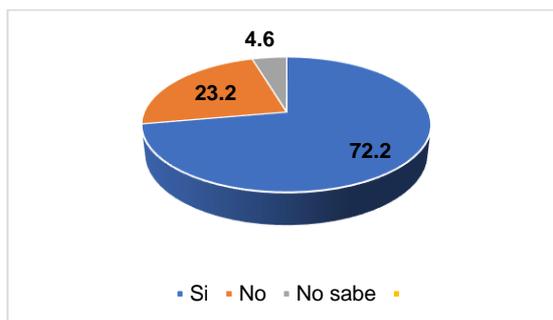
	FRECUENCIA	%	% ACUMULATIVA
Si	78	72.2	72.2
No	25	23.2	95.4
No sabe	05	4.6	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

Al observar los resultados (Cuadro N° 4.6 y figura N° 4.6) se puede decir que el 72.2% (78 encuestados) manifiestan que en efecto la corrupción se ha incrementado por que se ha perdido los principios morales, la ética y las buenas costumbres y que un factor más es por haberse perdido los derechos laborales de las personas y de los sindicatos y por la boga del capital monopolico junto al neoliberalismo. Sin embargo, el 23.2% de encuestados manifiestan que la la corrupción siempre abra con principios morales y sin ellos.

FIGURA N° 4.6

Usted piensa que la corrupción sea producto de falta de cultura, falta de la ética- moral



4.2.3. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA HIPÓTESIS 3 (H₃)

HE3: “Como la misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL son variables que determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tielacayán”

C. QUE DICEN LOS ENCUESTADOS

7. ¿Usted piensa que hay debilidades en la gestión municipal debido a los factores políticos entre los que gestionan la municipalidad?

OBJETIVO: Con la pregunta queremos conocer si la población conoce que uno de los factores de la mala gestión municipal es por las contradicciones políticas.

ANÁLISIS E INTERPRETACION: Realmente el hombre es un animal político por naturaleza, siempre estará pensando en política y en economía, y ello lo hacen en grupos, por que el hombre no puede vivir aislado de los demás. Lo malo que sucede es que mucho no actúan con los principios de político. Con respeto con lealtad con principios ideológicos, convirtiéndolo a la política en politiquería, y ello juega en desmedro de la real política y economía.

CUADRO N° 4.7

Hay debilidades en la gestión municipal debido a los factores políticos entre los que gestionan la municipalidad

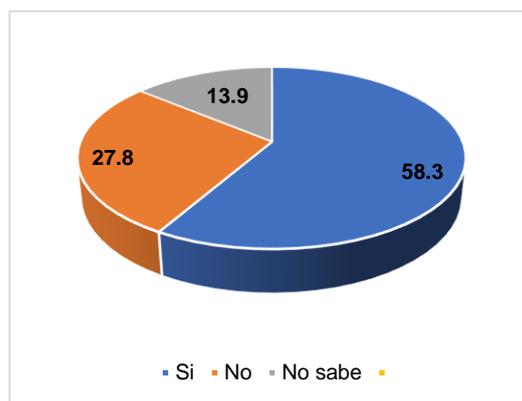
	FRECUENCIA	%	% ACUMULATIVA
Si	63	58.3	58.3
No	30	27.8	86.1
No sabe	15	13.9	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

Al observar los resultados (Cuadro N° 4.7 y figura N° 4.7) se puede decir que el 58.3% (63 encuestados) manifiestan que en efecto la gestión municipal puede ser afectado por los factores políticos, realmente eso es cierto, pues los factores políticos si influyen en la gestión; sin embargo, Ticolacayan es una población pequeña, que quizá factores políticos no deben de ser tan grandes para afectar la gestión.

La política afecta a la gran producción y a intereses políticos grandes, cuestión que Ticolacayan no tiene esa estructura productiva. Sin embargo, el 27.8% de encuestados manifiestan que la política no afecta mayormente la gestión municipal y que esta gestión tiene y debe de tener relación con la aplicación del Planeamiento político, porque este es un instrumento de gestión que si se ejecuta bien, la gestión va a ser eficiente

FIGURA N° 4.7
Hay debilidades en la gestión municipal debido a los factores políticos entre los que gestionan la municipalidad



8. ¿Usted piensa que debe existir un análisis Político, Económico, Social y Ambiental, en la elaboración del Plan Estratégico Institucional?

OBJETIVO: Con la pregunta queremos conocer si los funcionarios de la Municipalidad de Ticslacayán han considerado en la formulación del Plan estratégico Institucional (PEI) aspectos políticos, económicos, sociales

ANALISIS E INTERPRETACION: El problema de la elaboración del P.E.I es unja labor nada fácil, en la elaboración participan todos los involucrados: funcionarios, Trabajadores contratados y nombrados, los mismos pobladores de Ticslacayán, etc. Luego de la obtención de toda esta información, se ha hecho el análisis político, económico, social, por estratos sociales y económicos.

FIGURA N° 4.8

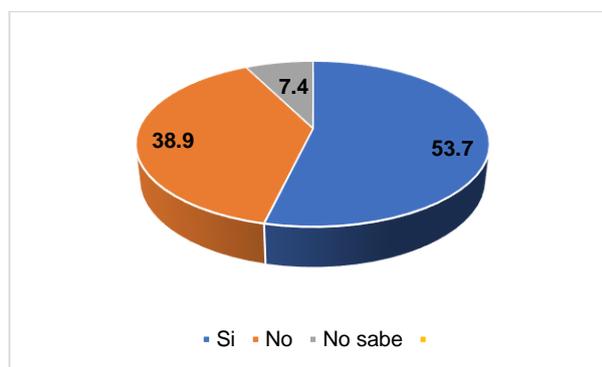
Debe existir un análisis Político, Económico, Social y Ambiental, en la elaboración del Plan Estratégico Institucional

	FRECUENCIA	%	% ACUMULATIVA
Si	58	53.7	53.7
No	42	38.9	92.6
No sabe	08	7.4	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

Al observar los resultados (Cuadro N° 4.8 y figura N° 4.8) se puede decir que el 53.7% (58 encuestados) manifiestan que en efecto el P.E.I debe estar fundamentado por un análisis político, económico, social y ambiental. Un Plan Estratégico debe estar fundamentado, conocido, por todos los interesados de la municipalidad de Ticslacayán. Sin embargo, el 38.9% de encuestados manifiestan no interesa la fundamentación del P.E.I y que lo que interesa es su conocimiento por todos los interesados.

FIGURA N° 4.8
Debe existir un análisis Político, Económico, Social y Ambiental, en la elaboración del Plan Estratégico Institucional



9. ¿Usted piensa que la gestión Municipal es de calidad y eficiente?

OBJETIVO: La gente siempre quiere que la atención sea de calidad y eficiente, pero a veces no sucede así, además la gestión no siempre es de calidad, es más, muchas gestiones son deficientes. Las gestiones siempre serán eficientes si se tiene personas honestas y horas en la gestión y que se aplique un planeamiento estratégico.

ANALISIS E INTERPRETACION: Siempre los usuarios exigen una atención de calidad y eficiente en las municipalidades y en los gobiernos regionales. Lo que quiere decir que los usuarios del municipio de Tíclacayán también necesitan calidad y eficiencia en la atención. Sin embargo, los encuestados manifiestan que siempre hay anomalías en la atención, por lo que los usuarios tienen quejas.

CUADRO N° 4.9

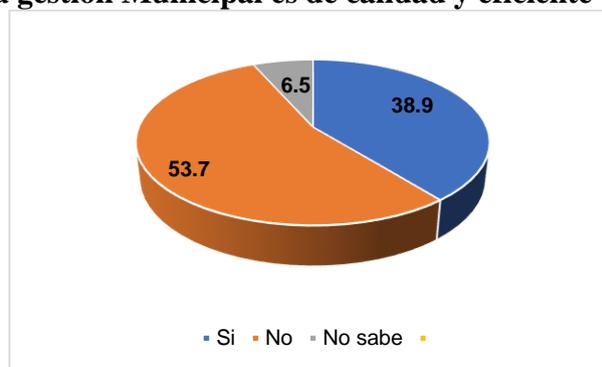
La gestión Municipal es de calidad y eficiente

	FRECUENCIA	%	% ACUMULATIVA
Si	43	39.8	39.8
No	58	53.7	93.5
No sabe	07	6.5	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

Al observar los resultados (Cuadro N° 4.9 y figura N° 4.9) se puede decir que un menor porcentaje, el 39.8% (43 encuestados) manifiestan que la atención es de calidad y eficiencia. Por otra parte, el 53.7% de encuestados manifiestan su pesimismo y manifiestan que la atención a los usuarios no es de calidad, no dicen que la atención es pésima calidad; pero en general dicen que se requiere de mejorar la calidad del servicio, y que urge hacer una renovación mediante la aplicación del Planeamiento Estratégico.

FIGURA N° 4.9
La gestión Municipal es de calidad y eficiente



10. ¿Usted piensa que con el Planeamiento Estratégico en Tlilacayán, se puede conseguir, los objetivos y las metas del programa de gobierno municipal?

OBJETIVO: Lo que se quiere con la respuesta a la pregunta, es conocer si las personas son conscientes de que con la aplicación de la Planificación Estratégica Institucional es capaz de incentivar por parte de los involucrados, el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas por el programa de la gestión municipal.

ANÁLISIS E INTERPRETACION: En los países donde se tiene conciencia de la aplicación de este instrumento de gestión (el PEI), los planes y programas de gobierno se vienen cumpliendo casi a la

perfección, ello debido a que desde el alcalde hasta el último trabajador en rango, impulsan el cumplimiento de los objetivos, todo al compás de lo dispuesto por la Planificación institucional.

CUADRO N° 4.10
Con el Planeamiento Estratégico se puede conseguir,
los objetivos y las metas del programa de gobierno municipal

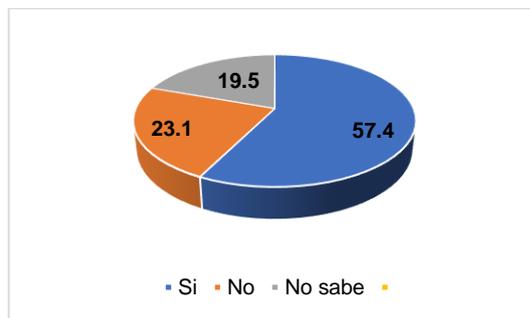
	FRECUENCIA	%	% ACUMULATIVA
Si	62	57.4	57.4
No	25	23.1	80.5
No sabe	21	19.5	100.0
TOTAL	108		

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

Al observar los resultados (Cuadro N° 4.10 y figura N° 4.10) se puede ver que el 57.4% (62 encuestados) manifiestan que, en efecto, si hubiera una efectiva aplicación del planeamiento Estratégico todos los objetivos de la municipalidad se cumplirían, incluso las personas pensarían mejor en cumplir sus deberes de trabajo, la corrupción disminuiría. Ello debido a que dentro del contenido del PEI están señalados los principios y valores de las personas que tienen que cumplir.

Sin embargo, todavía existen personas que no confían o simplemente desconocen de la importancia y efectividad del PEI, por lo que un 23.1% de encuestados manifiestan que la situación va a seguir igual como antes, con Planificación o sin la misma.

FIGURA N° 4.10
Con el Planeamiento Estratégico se puede conseguir,
los objetivos y las metas del programa de gobierno municipal



4.3. PRUEBA DE HIPOTESIS

4.3.3. DE LA HIPOTESIS 1 (H1)

HE₁: “El no funcionamiento del planeamiento estratégico y menos en El Balanced Scorecard , propician la falta de capacitación, la falta de presupuesto, la corrupción, y la falta de valores, calidad y eficiencia”

HE₀: “El no funcionamiento del planeamiento estratégico y menos en El Balanced Scorecard, no propician la falta de capacitación, la falta de presupuesto, la corrupción, y la falta de valores, calidad y eficiencia”

La función queda así:

La falta de capacitación y de presupuesto, la corrupción, y la falta de valores. = **F** (del no funcionamiento del planeamiento estratégico y del desconocimiento del Balanced Scorecard).

CUADRO N° 4.11

**PRUEBA DE LA “JI” CUADRADA DE PEARSON DE LA HIPOTESIS
1**

		No hay funcionamiento del planeamiento estratégico y hay desconocimiento del Balanced Scorecard			
		Si	No	No sabe	total
Falta capacitación y presupuesto, Hay corrupción, por tanto falta valores.	Si	50	25	3	78
	No	20	3	3	26
	No sabe	2	2	0	4
	Total	72	30	06	108

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

Para probar la hipótesis planteada se ha procedido así:

1. Nuestra muestra es simple
2. La estadística de prueba está dada por una fórmula

Pruebas de frecuencias observadas

Trata de probar si los resultados a partir de una muestra tienen concordancia con los datos esperados.

$$x^2 = \sum \frac{(o-e)^2}{e}$$

Dónde: "o" es el valor observado para cada una de dos o más clases, y "e" es el valor esperado correspondiente.

Para evaluar esta expresión, primero hay que determinar el valor esperado para cada clase de individuos, de acuerdo al planteamiento de la hipótesis.

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera X^2 sigue una distribución aproximada de Ji cuadrada con $(3-1) (3-1) = 04$ grados de libertad.

4. Regla de decisión: a un nivel de significancia de 0.05, rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 9.49.

5. Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la fórmula: Calculamos los valores teóricos para cada casilla. Es decir la frecuencia esperada (f_e)

$$(72 \cdot 78) / 108 = 52.0$$

$$(72 \cdot 26) / 108 = 17.3$$

$$(72 \cdot 04) / 108 = 2.7$$

$$(30 \cdot 78) / 108 = 21.7$$

$$(30 \cdot 26) / 108 = 7.2$$

$$(30 \cdot 04) / 108 = 1.1$$

$$(06 \cdot 78) / 108 = 4.3$$

$$(06 \cdot 26) / 108 = 1.4$$

$$(06 \cdot 04) / 108 = 0.1$$

Una vez obtenidos los valores teóricos, aplicamos la fórmula.

$$\chi^2 = \sum_{N=1}^H \sum_{N=1}^K \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

Dónde:

χ^2 = Valor estadístico de la Ji cuadrada

f_0 = frecuencia observada

f_e = frecuencia esperada

$$\chi^2 = (50 - 52)^2 / 52 + (25 - 17.3)^2 / 17.3 + (3 - 2.7)^2 / 2.7 + \dots + (2 - 4.3)^2 / 4.3 + (2 - 1.4)^2 / 1.4 + (0 - 0.1)^2 / 0.1 = 11$$

6. Decisión estadística:

Dado que $11.0 > 9.49$ se rechaza H_0 . Ello debido a que χ^2_c (calculada) $> \chi^2_t$ (de la tabla) al nivel de 0.05 P; por este motivo se declara significativa y se concluye que sí hay relación positiva entre la variable dependiente: **La falta de capacitación y de**

presupuesto, la corrupción, y la falta de valores, con las variables independientes: **No funcionamiento del planeamiento estratégico y del desconocimiento del Balanced Scorecard.**

7. Decisión:

El estadístico calculado de 11 con 4 grados de libertad tiene una aceptable probabilidad y menor que 0.05, cayendo en el nivel de significancia. Por lo tanto, se acepta H_1 y se rechaza H_0 .

Entonces, existe relación significativa entre las frecuencias observadas, es decir las variables independientes: **No funcionamiento del planeamiento estratégico y del desconocimiento del Balanced Scorecard**, determinan a la variable dependiente: **La falta de capacitación y de presupuesto, la corrupción, y la falta de valores.**

4.3.2. PRUEBA DE LA HIPOTESIS 2 (H_2)

H_{E2} : “La asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades es un elemento que mejora la gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas”

H_{E0} : “La asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades no es un elemento que mejora la gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas”. La función queda así:

La gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas = F (La asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades)

CUADRO N° 4.12
PRUEBA DE LA “JI” CUADRADA DE PEARSON DE LA HIPOTESIS
2

		Hay asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades			
		Si	No	No sabe	total
Hay una correcta gestión de presupuesto de inversiones	Si	38	26	06	70
	No	22	05	0	27
	No sabe	05	5	1	11
	Total	65	36	7	108

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

Para probar la hipótesis planteada se ha procedido así:

1. Nuestra muestra es simple
2. La estadística de prueba está dada por una fórmula

Pruebas de frecuencias observadas

Trata de probar si los resultados a partir de una muestra tienen concordancia con los datos esperados.

$$x^2 = \sum \frac{(o-e)^2}{e}$$

Dónde: "o" es el valor observado para cada una de dos o más clases, y "e" es el valor esperado correspondiente.

Para evaluar esta expresión, primero hay que determinar el valor esperado para cada clase de individuos, de acuerdo al planteamiento de la hipótesis.

3. **Distribución de la estadística de prueba:** cuando H₀ es verdadera X² sigue una distribución aproximada de Ji cuadrada con (3-1) (3-1) = 04 grados de libertad.

4. Regla de decisión: a un nivel de significancia de 0.05, rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 9.49.

5. Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la fórmula:

Calculamos los valores teóricos para cada casilla. Es decir la frecuencia esperada (f_e)

$$(65 \cdot 70) / 108 = 42.1$$

$$(65 \cdot 27) / 108 = 16.3$$

$$(65 \cdot 11) / 108 = 6.6$$

$$(36 \cdot 70) / 108 = 23.3$$

$$(36 \cdot 27) / 108 = 9.0$$

$$(36 \cdot 11) / 108 = 3.7$$

$$(07 \cdot 70) / 108 = 4.5$$

$$(07 \cdot 27) / 108 = 1.8$$

$$(07 \cdot 11) / 108 = 0.7$$

Una vez obtenidos los valores teóricos, aplicamos la fórmula.

$$\chi^2 = \sum_{N=1}^H \sum_{N=1}^K \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

Dónde:

χ^2 = Valor estadístico de la Ji cuadrada

f_0 = frecuencia observada

f_e = frecuencia esperada

$$\chi^2 = (38 - 42.1)^2 / 42.1 + (26 - 16.3)^2 / 16.3 + (6 - 6.6)^2 / 6.6 + \dots + (5 - 4.5)^2 / 4.5 + (5 - 1.8)^2 / 1.8 + (1 - 0.7)^2 / 0.7 = 17.4$$

6. Decisión estadística:

Dado que $17.4 > 9.49$ se rechaza H_0 . Ello debido a que χ^2_c (calculada) $> \chi^2_t$ (de la tabla) al nivel de 0.05 P; por este motivo se declara significativa y se concluye que sí hay relación positiva

entre las variables dependiente: **La gestión municipal, la administración, el presupuesto y las inversiones públicas**, con las variables independientes: **“La asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades**

7. Decisión.

El estadístico calculado de 17.4 con 4 grados de libertad tiene una aceptable probabilidad y menor que 0.05, cayendo en el nivel de significancia. Por lo tanto, se acepta H_1 y se rechaza H_0 .

Entonces, existe relación significativa entre las frecuencias observadas, es decir, las variables independientes: **“La asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades, determinan a las variables dependiente: La gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas.**

4.3.3. PRUEBA DE LA HIPOTESIS 3 (H3)

HE₃: “La misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL son variables que determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tíclacayán”

HE₀: “Como la misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL son variables que no determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tíclacayán”

La función de la hipótesis está dada por:

La calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tlclacayán = F (La misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL).

CUADRO N° 4.13
PRUEBA DE LA “JI” CUADRADA DE PEARSON DE LA HIPOTESIS
3

		Existe misión y visión, existen objetivos, estrategia y una correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL			
		Si	No	No sabe	total
No hay calidad ni eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tlclacayán	Si	30	20	10	60
	No	21	16	1	38
	No sabe	03	5	2	10
	Total	54	41	13	108

FUENTE: Elaboración propia con datos de las encuestas.

Para probar la hipótesis planteada se ha procedido así:

1. Nuestra muestra es simple
2. La estadística de prueba está dada por una fórmula

Pruebas de frecuencias observadas

Trata de probar si los resultados a partir de una muestra tienen concordancia con los datos esperados.

$$x^2 = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

Dónde: "o" es el valor observado para cada una de dos o más clases, y "e" es el valor esperado correspondiente.

Para evaluar esta expresión, primero hay que determinar el valor esperado para cada clase de individuos, de acuerdo al planteamiento de la hipótesis.

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera

X^2 sigue una distribución aproximada de Ji cuadrada con $(3-1)(3-1) = 04$ grados de libertad.

4. Regla de decisión: a un nivel de significancia de 0.05, rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de x^2 es mayor o igual a 14.5

5. Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la fórmula:

Calculamos los valores teóricos para cada casilla. Es decir la frecuencia esperada (f_e)

$$(54*60) / 108 = 30.0$$

$$(54*38) / 108 = 19.0$$

$$(54*10) / 108 = 5.0$$

$$(41*60) / 108 = 22.8$$

$$(41* 38) / 108 = 14.4$$

$$(41* 10) / 108 = 3.4$$

$$(13* 60) / 108 = 7.2$$

$$(13* 38) / 108 = 4.6$$

$$(13* 10) / 108 = 1.2$$

Una vez obtenidos los valores teóricos, aplicamos la fórmula.

$$X^2 = \sum_{N=1}^H \sum_{N=1}^K \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

Dónde:

X^2 = Valor estadístico de la Ji cuadrada

f_0 = frecuencia observada

f_e = frecuencia esperada

$$X^2 = (30-30)^2/30 + (20-19)^2/19 + (0- 3.7)^2/3.7+...+ (3-7.2)^2/7.2 + (5- 4.6)^2/4.6 + (2- 1.2)^2/1.2 = 10.7$$

6. Decisión estadística:

Dado que $10.7 > 9.49$ se rechaza H_0 . Ello debido a que X^2_c (calculada) $> X^2_t$ (de la tabla) al nivel de 0.05 P; por este motivo se declara significativa y se concluye que sí hay relación positiva entre la variable dependiente: **la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tlilacayán**”, con las variables independientes: **La misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL.**

7. Decisión

El estadístico calculado de 10.7 con 4 grados de libertad tiene una aceptable probabilidad y menor que 0.05, cayendo en el nivel de significancia. Por lo tanto, se acepta H_1 y se rechaza H_0 .

Entonces, las variables independientes: **La misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL.** determinan, las variables dependientes como: **la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tlilacayán**

4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.4.1. DE LA PRIMERA HIPOTESIS

HE1: “El no funcionamiento del planeamiento estratégico y menos en El Balanced Scorecard, propician la falta de capacitación, la falta de presupuesto, la corrupción, y la falta de valores, calidad y eficiencia”

- A. según las experiencias de otros distritos o regiones de países desarrollados nos muestra que la aplicación del Planeamiento estratégico ha llevado eficiencia y calidad en gestión pública municipal. Solo se requiere que el responsable de la gestión: El gobierno regional, los alcaldes municipales tengan la decisión política de llevarlos a la práctica.
- B. Las municipalidades tienen los instrumentos de gestión elaborados y que pueden ser aplicados, tienen el equipo necesarios, tienen el internet operando, tienen la debida infraestructura, tienen la capacitación exigida, muchos tienen el presupuesto asignado, ¿que falta entonces?, Falta la decisión política, las ganas de hacer una buena la gestión, falta la honradez y la honestidad , especialmente de las máximas autoridades municipales (El Alcalde y a plana de regidores).
- C. El técnico llamado Balanced Scorecard se puede aplicar a toda gestión privada o pública, pero no se puede hacer por el veto tácito de la alta dirección de la institución Pública. La técnica Balanced Scorecard, exige trabajo y puntualidad, no retrasos en el trabajo. Justamente eso no lo puede hacer la idiosincrasia del trabajador público, a eso se debe la oposición de las disposiciones del SIGA¹² y la ley Servir¹³

4.2.2. DE LA SEGUNDA HIPOTESIS

HE2: “La asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades es un elemento que mejora la gestión

¹² SIGA es un sistema informático que ayuda en gran medida a la gestión administrativa de las instituciones públicas y que se relaciona con el (SIAF), que contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos de la gestión administrativa en el marco de la modernización de la gestión pública.

¹³ La Ley del Servicio Civil es una de las reformas más ambiciosas y esperadas de los últimos 20 años en el país, que beneficiará tanto a los ciudadanos como a los servidores públicos

municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas”

- A. El presupuesto por resultados (PpR), es aquel que se evalúa midiendo los resultados de la obra del servicio, no es posible que se gaste tanto dinero y los resultados no se observan objetivamente en el progreso de la sociedad. Por ejemplo, no se ven resultados importantes en educación y en salud, se ha gastado mucho dinero, y seguimos teniendo analfabetos y desnutrición y anemia en niños y adultos. Eso quiere decir que no hay resultados positivos a pesar que se le asignado Presupuesto a estos programas.
- B. A qué municipio no le gustaría solicitar más presupuesto al MEF, con el fundamento que se ha gastado todo el dinero asignado y que los resultados de la inversión está a la vista de toda la comunidad; Por tanto, se “solicita más presupuesto” para seguir invirtiendo en obras físicas y culturales que sirvan a toda la población. ¡Ese es el objetivo del PpR!; además el PpR permite facilitar presupuesto y es importante para las inversiones.

4.2.3. DE LA TERCERA HIPOTESIS

HE3: “Como la misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA y el análisis del PESTEL son variables que determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tlacayán”

- A. La Misión y la Visión que tiene el Distrito de Tlacayán es muy progresista; pero solo en el papel, porque no se hace nada o casi nada para conseguir lo que se plantea.

B. El diagnóstico está formulado de acuerdo a: la Fortaleza, las oportunidades, las debilidades y a las amenazas (FODA) en lo fundamental está bien elaborada. No hay duda que en teoría se es excelentes enunciadores; pero en la práctica no se sabe cómo ni por dónde empezar, y al final no se hace o se realiza todo al revés.

CONCLUSIONES

Podemos recomendar lo siguiente:

1. El Planeamiento estratégico es una herramienta de gestión pública que propicia las correctas inversiones públicas, especialmente en las municipalidades.
2. El planeamiento estratégico propicia en las personas, la ética y los principios morales en los funcionarios, los trabajadores y el público en general; basta que el público vea buenas acciones en los funcionarios y trabajadores para que el usuario se amolde a lo que hace la autoridad.
3. El Balanced Scorecard es una técnica de la Planificación estratégica que sirve para llevar un régimen de puntualidad de los proyectos que la municipalidad se ha comprometido a hacer y no tenga retrasos innecesarios.
4. Con una gestión sin PEI, se está propenso a caer por parte de los funcionarios, el ejecutivo municipal en una mala gestión, corrupción y desestimar a sus trabajadores.
5. La técnica del Presupuesto por resultados, es favorable para las gestiones públicas, pues con un efectivo avance en las inversiones, la gestión (municipios y regiones están en condiciones de solicitar más presupuesto para las actividades de sus obras.
6. El presupuesto por Resultados propicia la medición de la capacidad de gestión y administración de inversiones propuestas por los gobiernos municipales.
7. Consideramos que el FODA y el análisis del PESTEL son buenos elementos para la buena gestión municipal.
8. Las variables dependientes de las hipótesis planteadas se relacionan positivamente con las variables independientes de las hipótesis, se esta manera se rechaza las hipótesis nulas y se aceptan las hipótesis mulas.

RECOMENDACIONES

Podemos recomendar lo siguiente:

1. Recomendamos a los ejecutivos de la CEPLAN trazar un plan de visitas a las gobernaciones regionales, para sugerirles que cumplan con lo dispuesto y pongan en marcha el planeamiento estratégico en sus respectivas instituciones.
2. Implementar una propuesta de un plan para el mejoramiento de la gestión de la municipalidad de Ticslacayán de la manera que se pueda identificar los cambios y evaluar los resultados en el manejo de la municipalidad relacionado con los usuarios.
3. Utilizar el modelo del balanced score card para medir la gestión actual y así mantener un control sobre los procesos que se dan en la empresa.
4. Se recomienda que el proceso de planeamiento estratégico basado en un Modelo de excelencia en la Gestión del Premio Nacional de Calidad del Perú, deben ser extensivas a la municipalidad de Ticslacayán y a otras municipalidades de nuestra Región.
5. Se recomienda que la municipalidad de Ticslacayán, realicen acciones tendientes a medir el grado de satisfacción de los usuarios en base a los resultados de la presente investigación, en la búsqueda de una mejora continua de sus acciones.
6. Se recomienda al Congreso de la República y al gobierno, dar leyes eficaces que garanticen las inversiones en el sector municipal y regional puesto que actualmente hay retrasos en las inversiones de infraestructura y social.
7. Se recomienda el monitoreo, la evaluación y el control en forma periódica del plan estratégico, estableciendo indicadores de medición de satisfacción al usuario para su mejoramiento continuo en los servicios, así como indicadores de rentabilidad, para la sostenibilidad de estas municipalidades.

BIBLIOGRAFIA

1. BLANCHARD, Oliver, (2002). Macroeconomía, Segunda Edición, Ed. PERARSON EDUCACION S.A. Madrid.
2. COLLAZOS, Jesús, (2009). Manual de Proyectos de Inversión para el Nuevo Milenio, Segunda Edición, Ed. San Marcos EIRL, Lima.
3. Farro C. F. (2005). Gerencia de centros educativos. Hacia la calidad total. Lima, Perú: Centro de Proyección Cristiana.
4. Gallardo Guido Asencio (2017). Miembro del Núcleo Desafíos Regionales y Miembro del Consejo Asesor Socio-Productivo. Académico e Investigador Universidad de Los Lagos, de Chile.
5. Hernández, S., Fernández, A. y Baptista, A. (2003). Metodología de la Investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.
6. Marcelo V. (2000). Gestión educativa. Lambayeque, Perú: Editorial FACHSE.
7. Mejía, E. (2005) Metodología de la Investigación Científica. Lima, Perú: Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
8. Miranda, R. (2007). Planeamiento y gestión estratégica de la educación. Lima, Perú: Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
9. Kotler, P. (2001) Dirección de marketing: La edición del milenio México D. F: Prentice – hall
10. Lepeley, M. (2001). Gestión y calidad en educación. Un modelo de evaluación. Nueva York, Estados Unidos: Editorial McGRAW - HILL.
11. Navarro, A. (2005). “El planeamiento estratégico en instituciones educativas. Análisis situacional comparativo”. Buenos Aires, Argentina: UNSA, Sociedad Argentina de estudios comparados en educación.

12. París, F. (2005) *La Planificación Estratégica en las Organizaciones Deportivas* (4ta edición). Barcelona, España: A&M Grafic, S.L.
13. PASTOR, Cinthya & PÉREZ, Patricia & TRILLO, Diego, (2009). *El Reto de la Infraestructura al 2018 "La Brecha de Inversión en Infraestructura en el Perú 2008"* Instituto Peruano De Economía, IPE. Versión digital, <http://ipe.org.pe>. Lima.
14. Pink H. Daniel (2014). *Drive*, National Geographic Channel social science TV series *Crowd Control*.
15. SAMUELSON, Paúl (1977), *Curso de Economía Moderna*. Ediciones Aguilar. España
16. Steiner Francis G. (1983) *La naturaleza del lenguaje*; Es profesor emérito del Churchill College de la Universidad de Cambridge.

ANEXOS

ANEXO N° 1
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION - PASCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA

OBJETIVO: Recabar información básica para realizar la investigación a cerca de: **“LA RELACIÓN DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO CON LA CALIDAD EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE TICLACAYAN PASCO 2018”**

CUESTIONARIO: Solicitamos A los funcionarios, trabajadores y pobladores de la Municipalidad del Distrito de Ticlacayán provincia de Pasco, contestar las preguntas seleccionando la respuesta con una “X”.

1. ¿Usted piensa que se está aplicando la Planeación Estratégica en el Distrito de Ticlacayán?
 - Si
 - No
 - No sabe

2. ¿Usted piensa que hay capacitación a los trabajadores para la mejor atención de los usuarios?
 - Si
 - No
 - No sabe

3. ¿Usted piensa que a Ticlacayán se le asigna suficiente presupuesto?
 - Si
 - No
 - No sabe

4. ¿Usted piensa que hay corrupción en la gestión municipal en Ticlacayán?
 - Si
 - No
 - No sabe

5. ¿Usted piensa que hay mala atención en la municipalidad de Ticlacayán?
 - Si
 - No
 - No sabe

6. ¿Usted sabe que la gestión está aplicando el Planeamiento estratégico en las oficinas?

- Si
- No
- No sabe

7. ¿Usted conoce qué es el Plan estratégico institucional?

- Si
- No
- No sabe

8. ¿hay capacitación de los trabajadores en por parte de la, gestión municipal

- Si
- No
- No sabe

9. ¿Usted piensa que en la actual gestión hay quejas de corrupción?

- Si
- No
- No sabe

ANEXO N° 2

CONCEPTUALIZACIÓN BASICA DEL PLAN ESTRATEGICO, INSTITUCIONAL

Las siguientes definiciones constituyen la conceptualización básica que ha de considerarse en el Plan Estratégico Institucional – PEI.

A nivel de conceptos se ha tomado en cuenta los siguientes:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Es una herramienta de gestión de mediano plazo que establece cursos de acción para el logro de objetivos estratégicos de la entidad que contribuyan al escenario apuesta preestablecida para el territorio. El PEI es el documento elaborado por las entidades de la administración pública que se redacta en la fase institucional y utiliza la información generada en la fase estratégica del territorio al que está vinculado. Este documento desarrolla las acciones estratégicas de la entidad para el logro de los objetivos establecidos en el PDC.

ESCENARIO APUESTA

Es el escenario de desarrollo que el territorio ha decidido construir para su futuro. Constituye la base de la visión del desarrollo y se expone principalmente en el Plan de Desarrollo Local Concertado

VISIÓN

Es la situación del territorio que se espera alcanzar en el futuro. Se establece de acuerdo al escenario apuesta y teniendo como referencia el escenario óptimo. Su construcción es de manera participativa.

MISIÓN

Define la razón de ser de la entidad en el marco de sus competencias y funciones establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades y los criterios de modernización de la gestión pública. La Misión es concordante y contributiva a la visión de desarrollo territorial.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Es la descripción del propósito a ser alcanzado en el mediano plazo, que es medido a través de indicadores y sus correspondientes metas establecidas para el período establecido del PEI. El Objetivo Estratégico está compuesto por el propósito, los indicadores y metas.

ACCIÓN ESTRATÉGICA

Es el conjunto de actividades ordenadas que contribuyen al logro de un objetivo estratégico y que involucran el uso de recursos. Asimismo, cuentan con una unidad de medida y meta física determinada. Permiten articular de manera coherente e integrada con otras acciones estratégicas el logro de los objetivos estratégicos.

RUTA ESTRATÉGICA

Es el conjunto secuencial y coherente de acciones estratégicas que permiten lograr los objetivos estratégicos.

META

Son los resultados que se espera alcanzar, constituyendo la expresión verificable en la realidad de un objetivo. Cuyo diseño se efectúa sobre la base de variables y datos estadísticos.

VALORES

Son aquellos elementos que conforman la conducta básica de las personas de la organización y lo que se espera de ellas.

EVALUACIÓN

Subproceso de análisis sistemático de resultados, que se orienta a determinar en qué medida se están alcanzando los objetivos propuestos y cuáles son los factores que podrían explicar las diferencias entre los resultados obtenidos y los resultados propuestos.

ARTICULACIÓN DE PLANES ESTRATÉGICOS

Es el análisis mediante el cual se asegura que los objetivos estratégicos y sus correspondientes indicadores, identificados en los diferentes procesos de planeamiento estratégico sean coherentes entre sí, no se contrapongan y contribuyan al logro de los objetivos estratégicos establecidos en el sector, así como en el PEDN. El procedimiento general ha consistido en cinco etapas a través de las cuales se han organizado y organizado las distintas actividades para la formulación del PEI. El Equipo Técnico ha sido responsable de conducir e implementar cada una de ellas bajo la coordinación técnica de la Gerencia de Planeamiento y Organización.

MATRIZ DE CONSISTENCIA
“EL SECTOR CONSTRUCCIÓN Y SU INCIDENCIA EN EL PRODUCTO INTERNO BRUTO PERUANO 2010-2018”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
PG: ¿Cómo una eficiente manipulación de las diferentes variables determina la gestión municipal en benéfico de la de la población de Tlclacayán?	OG: OG: Describir cómo una eficiente manipulación de las diferentes variables determina la gestión municipal en benéfico de la de la población de Tlclacayán.	HG: La eficiente manipulación de las diferentes variables determinan la gestión municipal en benéfico de la de la población de Tlclacayán	<ul style="list-style-type: none"> • La eficiente manipulación • La gestión municipal • El benéfico 	
PE1: ¿Cómo la corrupción es capaz de afectar la calidad de gestión de los gobiernos municipales en la Región Pasco, afectando la calidad de vida de la población?	OE1: Describir y explicar cómo la corrupción es capaz de afectar la calidad de gestión de los gobiernos municipales en la Región Pasco, afectando la calidad de vida de la población	HE1: “La corrupción y la informalidad son capaces de afectar la calidad de gestión de los gobiernos municipales en la Región Pasco, afectando la calidad de vida de la población”	<p><u>VARIABLES INDEPENDIENTES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La corrupción • La informalidad <p><u>VARIABLES DEPENDIENTE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La calidad de gestión • Calidad de vida de la población 	➤ Crecimiento del 10% en la calidad de la gestión
PE2: ¿De qué manera la asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades sería un indicador para ejercer mejor la gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas?	OE2:, Analizar de qué manera la asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades es un indicador que ejercer mejor la gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas	HE2: “La asignación de presupuesto por resultados a las municipalidades es un elemento que mejora la gestión municipal y administrar correctamente el presupuesto y las inversiones públicas”	<p><u>VARIABLES INDEPENDIENTES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La asignación de Presupuesto por resultados. <p><u>VARIABLES DEPENDIENTE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mejoramiento de las inversiones publicas 	✓ El aumento 15% de las inversiones en la construcción
PE3: ¿Como la misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA son variables que determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tlclacayán?	OE3: Analizar como la misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA son variables que determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tlclacayán	HE3: “La misión y la visión, los objetivos, la estrategia y la correcta determinación de FODA son variables que determinan la calidad y eficiencia de la gestión municipal del distrito de Tlclacayán”	<p><u>VARIABLES INDEPENDIENTES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La misión y la visión, • La estrategia correcta determinación de FODA <p><u>VARIABLES DEPENDIENTE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La calidad y eficiencia de la gestión 	❖ Disminución en un 15% de la informalidad en la gestión