UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS

El desempeño del docente y su influencia en el rendimiento académico del área de Computación e Informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión" del distrito de Chaupimarca – Pasco

Para optar el Título Profesional de: Licenciado en Educación

Con mención: Computación e Informática Educativa

Autor: Bach. Judit Anais VERASTEGUI CALLUPE

Asesor: Dr. Jenny Maura CONTRERAS HUAMÁN

Yanahuanca - Perú - 2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS

El desempeño del docente y su influencia en el rendimiento académico del área de Computación e Informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión" del distrito de Chaupimarca – Pasco

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Jorge SANTIAGO LOYOLA PRESIDENTE	Dr. José Rovino ALVAREZ LÓPEZ MIEMBRO
Mg. Sonia MEDRANO REYES MIEMBRO	Mg. Shuffer GAMARRA ROJAS ACCESITARIO

DEDICATORIA

A *Amador*, mi amado esposo: Por su sacrificio y por creer en mí. Hasta en los momentos más difíciles, siempre me brindó su comprensión, cariño y amor sincero.

RECONOCIMIENTO

Hago llegar mi profundo agradecimiento a cada uno de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión" que llevan la asignatura de Computación e Informática, quienes con desprendimiento, participaron y colaboraron con la investigación en cuanto se refiere al trabajo de campo.

Por otro lado, expreso mis agradecimientos, al director del plantel, así como a la plana de docentes y trabajadores administrativos de la Institución Educativa en mención, por su apoyo desinteresado durante el trabajo de campo con los estudiantes. Asimismo, agradezco a todas las personas quienes, *con un granito de arena*, contribuyeron para que se haga realidad el presente trabajo de investigación.

Y por último, mi eterna gratitud a mi esposo y a mis seres queridos, por su aliento permanente y su calidez de familia.

Mis agradecimientos reiterados a todos ellos.

RESUMEN

La presente Investigación es un estudio de *tipo de investigación científica básica*; tiene un diseño de investigación *No Experimental* y se encuadra dentro de la investigación *correlacional*. Se trata de un estudio que mide el grado de relación que existe entre dos variables de estudio: desempeño del docente y rendimiento académico en estudiantes del Área de Computación e Informática de una Institución Educativa de nivel Secundario.

Se utilizó la técnica de **Pruebas Estandarizadas y Adaptadas; el** Instrumentos que se aplicó fue el *Cuestionario de Evaluación Docente (CED)* para medir el desempeño del docente. Para medir el rendimiento académico, se analizó las Actas de Evaluación de los estudiantes.

La investigación se realizó con una muestra conformada por 300 estudiantes. Se comparó los índices que arrojaron los análisis estadísticos con los parámetros establecidos y los resultados mostraron que precisamente existe una relación estadísticamente positiva y significativa entre el desempeño del docente y el rendimiento académico en estudiantes del Área de Computación e Informática; asimismo, los resultados permitieron establecer también la diferencia estadísticamente significativa que existe entre varones y mujeres respecto de sus opiniones sobre el desempeño del docente y su rendimiento académico.

Palabras claves: Desempeño Docente, Rendimiento Académico, Estudiantes del Área de Computación e Informática de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión".

ABSTRACT

The present investigation is a study of *basic scientific research type*; it has a *Non-Experimental* research design and fits into *correlational* research. This is a study that measures the degree of relationship that exists between two study variables: teacher performance and academic performance in students of the Computing and Information Area of an Educational Institution of Secondary level.

The technique of *Standardized and Adapted Tests* was used; the instruments that were applied were the *Teacher Evaluation Questionnaire (CED)* to measure the teacher's performance. In order to measure the academic performance, the Evaluation Proceedings of the students were analyzed.

The research was conducted with a sample consisting of 300 students. The indices that the statistical analysis showed with the established parameters were compared and the results showed that precisely there is a statistically positive and significant relation between the performance of the teacher and the academic performance in students of the Computing and Information Area; Likewise, the results allowed to establish also the statistically significant difference that exists between men and women regarding their opinions on the teacher's performance and their academic performance.

Keywords: Teaching Performance, Academic Performance, Students of the Computer and Informatics Area of the Emblematic Educational Institution "Daniel Alcides Carrión".

INTRODUCCIÓN

Señor presidente del jurado y miembros:

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: "El desempeño del docente y su influencia en el rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Daniel Alcides Carrión´ del distrito de Chaupimarca – Pasco".

El término desempeño del docente refiere también a nociones como: función docente, capacidad docente, perfil docente, competencias docentes, desarrollo profesional docente, práctica de enseñanza, rol docente, entre otras. Cada una de estas nociones pone de manifiesto las múltiples implicaciones que tiene el desempeño del docente.

El desempeño del docente es uno de los principales elementos que contribuyen a elevar la calidad de la educación en el país. Para comprender qué se entiende por desempeño del docente, es necesario definir sus alcances y limitaciones. En términos concretos, el desempeño se refleja en la actuación práctica del docente y esta actuación a su vez es el resultado de la unión entre las diferentes prácticas y las teorías que les sirven de fundamento. En consecuencia, se debe contar con un perfil docente que delimite de forma certera lo que es y lo que se espera de un docente.

Por lo mismo, al investigar la temática sobre el desempeño que cumplen los docentes, surge la necesidad de definir cómo debe ser su desempeño, determinar la forma en que debe ejercer su función, resaltar las características que debe asumir en el contexto educativo y sociocultural del país, etc., todas estas variables de estudio sobre el desempeño del docente se sintetizan en el documento denominado *Marco*

de Buen Desempeño Docente, que trata principalmente sobre el sentido que tiene el trabajo docente y su función en la sociedad, la cultura y el desarrollo con equidad. Constituye una guía sobre las características de una enseñanza dirigida a desarrollar aprendizajes fundamentales en los estudiantes durante su educación básica. Se trata de un ejercicio muy significativo, por ser la enseñanza y el quehacer de los docentes un asunto público imprescindible para el bien común. Este documento de gran importancia para el trabajo docente determina los Dominios, Competencias y Desempeños que deben caracterizar la labor del docente.

Por otro lado, es importante puntualizar sobre la permanente capacitación que debe tener el docente en su proceso de profesionalización que se concreta en su desempeño. Esto es una variable complementaria de un mismo proceso de capacitación que orientan el logro de un buen desempeño, además, desde una lectura contextualizada, se reconoce que la formación y capacitación del docente responde a la necesidad que tiene el docente para afrontar los cambios y demandas sociales que le obligan a mantener una constante preparación sobre sus capacidades y conocimientos que propicien obtener el desempeño esperado.

Derivado de lo anterior, se explica que la capacitación del docente es una vía que permite preparar la labor del docente, y se concibe como la acción que impulsa el desarrollo profesional, ya que el aprendizaje de los docentes es una constante durante toda su vida profesional, por ello se articula para un mismo fin, elevar la calidad educativa del país. En suma, la capacitación docente y el desarrollo profesional son dos acciones que se dan en paralelo y comparten una misma causa que es, perfeccionar día a día el desempeño del docente.

Es importante considerar también que la labor del docente está afectado por una serie de factores que determinan su desempeño, tales como: el *factor interno*,

que hace referencia a las cualidades internas positivas del profesor como la paciencia, la afectividad, la sencillez; el *factor profesional*, que se refiere a las capacidades de tipo profesional como el dominio de la asignatura, el interés en enseñar y la utilización de la metodología adecuada; el *factor externo*, que se refiere a los comportamientos de tipo no profesional y que el profesor exterioriza, tales como el trato democrático, la aceptación de buen grado la crítica y alto nivel de comprensión hacia las necesidades de los estudiantes, etc.

Con la presente investigación, se espera contribuir en la construcción de una educación de mayor calidad, humanista y científica. Una educación que cuente con profesionales que demuestren un buen desempeño en su labor como docente, una educación que forme estudiantes con óptimas capacidades cognitivas que los tiempos actuales demandan, y que sean los futuros forjadores de una nueva sociedad verdaderamente libre y con justicia social.

La autora

ÍNDICE

DEDICATORIA
RECONOCIMIENTO
RESUMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN
ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema	.1
1.2. Delimitación de la investigación	.3
1.3. Formulación del problema	.3
1.3.1. Problema general	.3
1.3.2. Problemas específicos	.4
1.4. Formulación de objetivos	.4
1.4.1. Objetivo general	.4
1.4.2. Objetivos específicos	.4
1.5. Justificación de la investigación	.5
1.6. Limitaciones de la investigación	.6
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudio	.7
2.2. Bases teóricas – científicas	.8
2.3. Definición de términos básicos	38
2.4. Formulación de hipótesis	10
2.4.1. Hipótesis general	10
2.4.2. Hipótesis específicos	10
2.5. Identificación de variables	11
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	12
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	
3.1. Tipo de investigación	14
3.2. Métodos de investigación	14
3.3. Diseño de la investigación	15

3.4.	Población y muestra46
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos48
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos50
3.7.	Tratamiento estadístico51
3.8. S	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación 51
3.9.	Orientación ética52
	CAPÍTULO IV
	RESULTADOS Y DISCUSIÓN
4.1.	Descripción del trabajo de campo54
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados55
4.3.	Prueba de hipótesis68
4.4.	Discusión de resultados73
CONCL	LUSIONES
RECOM	MENDACIONES
BIBLIO	OGRAFÍA COMPANION DE LA COMPAN
ANEXO	os —

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Actualmente, debido a permanentes alteraciones económico sociales que se observan a nivel mundial y nacional, la educación viene experimentando cambios muy relevantes en nuestras sociedades.

La actual concepción educativa se basa en la teoría cognoscitiva del aprendizaje, establece que el núcleo del proceso educativo es el aprendizaje y su agente fundamental el estudiante. Esta nueva forma de ver la educación ha repercutido al cambio generalizado en cada uno de sus componentes. Así, hablamos ahora de una educación objetiva, integradora y activa, generando desarrollo de capacidades y habilidades aptos para que el estudiante dinamice su propio aprendizaje.

Todas estas perspectivas del nuevo enfoque pedagógico, arribarían en un fracaso si no se cuentan con docentes con altas cualidades personales y profesionales que garanticen un buen desempeño en su labor pedagógica.

Una transformación significativa de la educación se logrará realmente cuando el maestro se comprometa a cabalidad con su tarea y uno de los caminos para llegar a eso es conocer los factores que facilitan o dificultan el buen desempeño de los maestros, esta valiosa información puede orientarnos a tomar decisiones y lograr una mejora. Para buscar el camino hacia la buena práctica pedagógica surgen preocupaciones, esfuerzos y voluntad por encontrar la eficacia y la efectividad como parte esencial de su profesión en relación con el aprendizaje de sus estudiantes. Es importante que el docente sea consciente de sus debilidades y fortalezas que pueden de alguna manera influenciar en los logros de aprendizaje de los estudiantes, por tanto es indispensable que instituciones y sujetos involucrados permanentemente busquen fomentar favorecer el perfeccionamiento de la labor y a partir de esto generar políticas educativas que puedan contribuir a la adquisición de un mejor desempeño docente.

En la actualidad existe una necesidad urgente de superar significativamente los deficientes niveles en la educación que surge como consecuencia por el bajo nivel de aprendizaje de los estudiantes. Los docentes en su diaria labor pedagógica hacen uso de una serie de estrategias didácticas, métodos, técnicas y destrezas con la finalidad de que sus alumnos aprendan los conocimientos, y pueden presentar un buen nivel de aprendizaje. No obstante, si bien algunos docentes aplican adecuadas metodologías, otros no lo hacen. Incluso se puede decir que hay casos en que los docentes improvisan su labor, por ello es necesario evaluar esta característica tan importante y permitir de esta manera identificar factores y situaciones anómalas sea similar o diferente.

Desde este punto de vista surge el interés por investigar la relación que puede existir entre Desempeño del Docente y Rendimiento Académico en el Área

de Computación e Informática en una muestra de estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión", de tal manera que se pueda contar con datos empíricos que permitan asumir las posibles relaciones entre las variables.

1.2. Delimitación de la investigación

En base a la problemática y objetivos del estudio, la investigación se delimita en los siguientes aspectos:

Delimitación espacial. La presente investigación está comprendida dentro de la Región de Pasco, Provincia de Pasco y Distrito de Chaupimarca; se enmarca dentro de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión".

Delimitación temporal. El periodo que comprende la investigación, corresponde al período 2019.

Delimitación del universo. Para la realización de esta investigación se trabajó con el equipo humano conformado por los estudiantes de los diferentes grados y secciones de la Institución Educativa en estudio.

Delimitación del contenido. La investigación comprende dos variables: el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Computación e Informática.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relaciones existen entre desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿En qué medida de variabilidad se relacionan desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"?
 - b) ¿Qué diferencias existen entre varones y mujeres respecto del desempeño del docente y su rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar las relaciones que existen entre desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión".

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Establecer la variabilidad correlacional entre desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión".
- b) Identificar las diferencias que existen entre varones y mujeres respecto del desempeño del docente y su rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión".

1.5. Justificación de la investigación

Tratar una temática sobre el desempeño del docente es principalmente realizar una reflexión sobre el sentido de esta profesión y su función en la sociedad, la cultura y el desarrollo con equidad. Constituye un proceso de deliberación sobre las características de una enseñanza dirigida a que los estudiantes logren aprendizajes fundamentales durante el proceso de su educación básica y luego superior.

La labor que realiza el docente para generar aprendizajes en sus estudiantes, demanda de una amplia información científica y pedagógica, y de una gran capacidad estratégica para dirigir sesiones de aprendizaje.

De esta manera, se ha considerado relevante estudiar el desempeño del docente y el rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión", por las siguientes consideraciones que justifican su investigación:

El *valor teórico* de la investigación consiste en que llenará un vacío en cuanto al conocimiento que se tiene respecto a la relación que existe entre desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes del nivel secundario. Hasta el momento no se tiene referencia de que se haya realizado una investigación de este tipo en nuestro medio.

El *aporte práctico* de la presente investigación radica en que permitirá elaborar estrategias educativas que ayuden a mejorar el desempeño del docente, y, por lo tanto, elevar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en el área de computación e informática.

En lo que se refiere a la *utilidad metodológica*, la investigación aporta con la adecuación de un instrumento de medición referido al desempeño que tiene el docente mediante la valoración de una muestra de estudiantes del nivel de educación secundaria.

Finalmente, el estudio tendrá un *valor social* importante, pues la investigación proporcionará información que será útil para los propios estudiantes, profesores, directivos, padres de familia, investigadores psicopedagogos y demás personas interesadas; además, contribuirá al mejoramiento de la calidad educativa, al tratar un tema de gran magnitud referido a la temática sobre la labor docente y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de computación e informática.

1.6. Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones que se presentó fue la escasa bibliografía que hay en nuestro medio, y en particular en el de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión sobre el desempeño docente, por lo mismo, se visitó algunas bibliotecas importantes en las ciudades de otras regiones como Huancayo, Huánuco y Lima.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

A nivel local, lamentablemente no se han encontrado en nuestra localidad trabajo alguno referido a las variables de estudio de la presente investigación.

A nivel nacional se ha ubicado una Tesis presentado por Orellana, G.; Ramón, M. y Bossio, S., el año 2009 en la Universidad Nacional del Centro del Perú de la Región de Junín, titulado Clima organizacional y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la Comunicación. La conclusión de mayor relevancia fue: El clima social es adecuado, el desempeño docente es regular y que no existe relación entre el clima y el desempeño. Dentro de sus recomendaciones sugieren realizar estudios en muestras más grandes y mejorar a través de capacitaciones el desempeño docente.

A nivel internacional, por vía Internet, se pudo obtener una vasta cantidad de información referido a investigaciones realizadas sobre el desempeño docente.

Una de las más resaltantes se tituló: "Desempeño docente en el proceso de

enseñanza-aprendizaje en el Nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del Cantón Portovelo, Provincia de El Oro, en el año lectivo 2013 - 2014", realizado por Gina Fabiola Espinoza Galarza en la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador, el año 2014.

La conclusión más importante que consideró fue: El desempeño pedagógico de los docentes es bueno pues toma en cuenta los intereses, motivaciones y conocimientos previos de los alumnos como punto de partida en su clase, la cual siempre planifica previamente, procurando cumplir con las actividades allí programadas. Durante el desarrollo de las clases procuran aclarar dudas y reforzar el aprendizaje a través de actividades individuales y grupales, dentro y fuera del aula, aprovechando los recursos del entorno para el afianzamiento de los aprendizajes.

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. El desempeño docente

2.2.1.1. Fundamentos conceptuales sobre el desempeño del docente

Es indispensable precisar la misión educativa específica del docente y en ese contexto, determinar los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que corresponden a esas tareas. La misión del docente es desarrollar aprendizajes en sus estudiantes, incorporando sus dimensiones biológicas, afectivas, cognitivas, sociales y morales.

La función del docente es mediar y asistir el proceso por el cual los estudiantes desarrollan sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas, actitudes y valores, en el marco de un comportamiento que valora a otros y respeta los derechos individuales y sociales. Mientras la competencia es un

patrón general de comportamiento, el desempeño es un conjunto de acciones concretas. El desempeño del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto sociocultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva. El desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y cualificar la profesión docente. Para esto, la evaluación presenta funciones y características bien determinadas que se tienen en cuenta en el momento de la aplicación.

En la literatura especializada se puede encontrar una variedad de definiciones sobre el desempeño del docente. Una de las más significativas, es la que menciona Cahuana (2006: 65): ...es el ejercicio práctico de una persona que ejecuta las obligaciones y roles establecidos legal, institucional y socialmente, pero que son inherentes a la profesión docente. Entre tales actividades, se mencionan la planificación y programación educativa, la facilitación del aprendizaje, el empleo de estrategias didácticas, el uso de materiales y medios didácticos, la evaluación del aprendizaje, etc. Las que configuran en su conjunto, lo esencial del proceso educativo. Esta esencialidad del factor desempeño docente ya considerada en la determinación del problema de investigación se ha verificado mediante múltiples estudios, al punto que se ha incluido un conjunto de rasgos relativos al desempeño docente, como propios del patrón de las denominadas escuelas eficaces, entre las que se mencionan una elevada

participación de la docencia en las decisiones pedagógicas, considerándoseles como profesionales expertos.

Asimismo, el investigador Acevedo (2002: 85) define que el desempeño del docente: es la actuación del docente en relación a cada uno de los aspectos relevantes del ejercicio de su profesión. En esta definición se trata de enfatizar la actuación del docente, lo que hace, cómo enseña, pues esto es en ocasiones la única vía de realización del perfil propuesto.

En campos específicos como la docencia, la competencia se expresa de manera muy particular en las destrezas, valores y comportamientos que un profesor ha adquirido y que puede movilizar para enfrentar una situación de aprendizaje en los estudiantes. Esta concepción es amplia y general; las competencias sólo tienen forma a través del desempeño, porque no es posible evaluarlas directamente sino por medio de la actuación, el desempeño es un término proveniente de la administración de empresas y particularmente de la gestión de recursos humanos y los criterios para selección de personal.

2.2.1.2. El marco de buen desempeño docente

El trabajo que realiza el docente es definido en documentos fundamentales de política educativa, como una profesión de carácter ético, asociada a fines sociales, con autonomía para desarrollar su trabajo en el marco del sistema y de la institución educativa y con responsabilidad sobre el proceso y el logro educativo de sus estudiantes en cuanto individuos y en cuanto grupo. El documento denominado *Marco de Buen Desempeño Docente* es principalmente un ejercicio de reflexión sobre el sentido de la profesión docente y su función en la sociedad, la cultura y el desarrollo con

equidad. Constituye un proceso de deliberación sobre las características de una enseñanza dirigida a que los estudiantes peruanos logren aprendizajes fundamentales durante el proceso de su educación básica, y aspira a movilizar al magisterio hacia el logro de un desarrollo profesional permanente que garantice estos aprendizajes. El documento en mención determina los *Dominios, Competencias y Desempeños* que deben caracterizar la labor del docente.

DOMINIO 1: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

COMPETENCIA 1

Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.

Desempeño 1.

Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades especiales.

Desempeño 2.

Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña.

Desempeño 3.

Demuestra conocimiento actualizado y comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseña.

COMPETENCIA 2

Planifica la enseñanza de forma colegiada, lo que garantiza la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.

Desempeño 4.

Elabora la programación curricular analizando con sus compañeros el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.

Desempeño 5.

Selecciona los contenidos de la enseñanza en función de los aprendizajes fundamentales que el currículo nacional, la escuela y la comunidad buscan desarrollar en los estudiantes.

Desempeño 6.

Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.

Desempeño 7.

Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes.

Desempeño 8.

Crea, selecciona y organiza diversos recursos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.

Desempeño 9.

Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial en concordancia con los aprendizajes esperados.

Desempeño 10.

Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje en coherencia con los logros de aprendizaje esperados y distribuye adecuadamente el tiempo.

DOMINIO 2: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

COMPETENCIA 3

Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.

Desempeño 11.

Construye, de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre todos los estudiantes, basados en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.

Desempeño 12.

Orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes, y les comunica altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.

Desempeño 13.

Promueve un ambiente acogedor de la diversidad, en el que esta se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de aprendizajes.

Desempeño 14.

Genera relaciones de respeto, cooperación y soporte de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Desempeño 15.

Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.

Desempeño 16.

Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.

Desempeño 17.

Reflexiona permanentemente con sus estudiantes sobre experiencias vividas de discriminación y exclusión, y desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.

COMPETENCIA 4

Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.

Desempeño 18.

Controla permanentemente la ejecución de su programación observando su nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarse a situaciones imprevistas.

Desempeño 19.

Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.

Desempeño 20.

Constata que todos los estudiantes comprenden los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso.

Desempeño 21.

Desarrolla, cuando corresponda, contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible para todos los estudiantes.

Desempeño 22.

Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promueven el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes y que los motivan a aprender.

Desempeño 23.

Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles, y el tiempo requerido en función del propósito de la sesión de aprendizaje.

Desempeño 24.

Maneja diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

COMPETENCIA 5

Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los diversos contextos culturales.

Desempeño 25.

Utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.

Desempeño 26.

Elabora instrumentos válidos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.

Desempeño 27.

Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.

Desempeño 28.

Evalúa los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder.

Desempeño 29.

Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes, sus familias y autoridades educativas y comunales, para generar compromisos sobre los logros de aprendizaje.

DOMINIO 3: PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD

COMPETENCIA 6

Participa activamente con actitud democrática, crítica y colaborativa en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional para que genere aprendizajes de calidad.

Desempeño 30.

Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela.

Desempeño 31.

Participa en la gestión del Proyecto Educativo Institucional, del currículo y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo.

Desempeño 32.

Desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la escuela.

COMPETENCIA 7

Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil. Aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.

Desempeño 33.

Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.

Desempeño 34.

Integra críticamente, en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.

Desempeño 35.

Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados.

DOMINIO 4: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE

COMPETENCIA 8

Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

Desempeño 36

Reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.

Desempeño 37.

Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.

Desempeño 38.

Participa en la generación de políticas educativas de nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de su trabajo profesional.

COMPETENCIA 9

Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

Desempeño 39.

Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.

Desempeño 40.

Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.

2.2.1.3. Las rúbricas y el desempeño del docente

Las Rúbricas de Evaluación del Docente son normas establecidas que se deben tomar en cuenta para la evaluación del Desempeño del Docente. Estas rúbricas tienen como finalidad evaluar el desempeño que tienen los docentes frente a sus estudiantes.

Se han establecido seis rúbricas o desempeños en relación a la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, considerados en base al Marco de Buen Desempeño Docente (MBDD).

Rúbrica 1: "INVOLUCRA ACTIVAMENTE A LOS ESTUDIANTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE"

Esta rúbrica evalúa en qué medida el docente logra involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, de manera que se interesen y

participen de forma activa en las actividades desarrolladas durante la sesión. Se valora, además, que los estudiantes comprendan el sentido, importancia y/o utilidad de lo que aprenden, por considerarse que este puede ser el mayor motivador intrínseco en el proceso de aprendizaje.

Los aspectos que se consideran en esta rúbrica son tres:

a). Acciones del docente para promover el interés y/o la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje

Un docente promueve el involucramiento activo de los estudiantes cuando plantea actividades de aprendizaje que captan su atención (por ser desafiantes, amenas, motivadoras o variadas) y/o les brinda múltiples oportunidades de participación a través de trabajos grupales, debates, formulación de preguntas, entre otros. Es decir, el docente considera y gestiona de forma deliberada la participación de los estudiantes en la sesión.

b). Proporción de estudiantes involucrados en la sesión

Evalúa en qué medida el grupo de estudiantes se encuentra interesado y/o participa activamente durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

El interés de los estudiantes se observa cuando muestran una actitud receptiva y escuchan atentamente las explicaciones o exposiciones, responden con gestos o siguen con la mirada las acciones del docente. Asimismo, dicho interés se evidencia cuando los estudiantes se esfuerzan, manifiestan entusiasmo y son perseverantes en las tareas que ejecutan (están concentrados e intentan realizar lo propuesto de la mejor manera, se divierten al ejecutarlas o las desarrollan con afán) o cuando las interacciones entre ellos están relacionadas a la tarea de aprendizaje (por

ejemplo, comparten ideas sobre cómo resolver mejor el problema planteado o qué estrategia van a emplear para organizarse).

c). Acciones del docente para favorecer la comprensión del sentido, importancia o utilidad de lo que se aprende

En este aspecto, se valora si el docente busca que los estudiantes le encuentren utilidad o sentido a lo que están aprendiendo, y no si explicita o no los propósitos de aprendizaje. El docente favorece que los estudiantes comprendan de qué forma lo que aprenden mediante las actividades desarrolladas en la sesión está vinculado a la resolución de problemas de la vida real, a la actualidad o a sus intereses; o bien favorece la comprensión de cómo las actividades realizadas contribuyen a un mejor abordaje de situaciones futuras o al desarrollo de estrategias que les serán útiles.

Rúbrica 2: "MAXIMIZA EL TIEMPO DEDICADO AL APRENDIZAJE"

Esta rúbrica valora la capacidad del docente de gestionar el tiempo de la sesión, de tal manera que se aproveche la mayor cantidad del mismo para el desarrollo de las actividades de aprendizaje. En este sentido, se evalúa la fluidez y efectividad con que el docente maneja las transiciones entre una actividad y otra, las interrupciones y las acciones accesorias.

Para la puntuación de esta rúbrica, se deben registrar, durante la observación, los tiempos de la sesión en que los estudiantes no están ocupados en actividades de aprendizaje, a modo de contabilizar (al momento de calificar) cuántos minutos de la sesión correspondieron a transiciones, interrupciones y/o acciones accesorias.

Los aspectos que se consideran en esta rúbrica son dos:

a). Tiempo de la sesión ocupado en actividades de aprendizaje

En esta rúbrica, se evalúa que los estudiantes estén ocupados en las actividades de aprendizaje propuestas, ya sea de forma individual o en grupos (por ejemplo, que estén prestando atención a la narración del docente, debatiendo con sus compañeros, dibujando a los personajes de un cuento, exponiendo, observando una planta, etc.). Si bien las actividades deben estar dirigidas a promover el aprendizaje, en esta rúbrica, no se evalúa la calidad de las mismas; es decir, no se hace una valoración de su pertinencia, complejidad o demanda cognitiva.

b). Fluidez con que el docente maneja las transiciones, las interrupciones y las acciones accesorias

En esta rúbrica, se mide la eficacia del docente para manejar las transiciones, gestionar de manera efectiva las interrupciones e invertir poco tiempo en las acciones accesorias.

Las transiciones son aquellas acciones que se realizan para pasar de una actividad a otra, tales como guardar o sacar materiales, organizar el mobiliario, desplazarse para reubicarse, formar grupos, etc.

Rúbrica 3: "PROMUEVE EL RAZONAMIENTO, LACREATIVIDAD Y/O EL PENSAMIENTO CRÍTICO"

Esta rúbrica evalúa si el docente promueve el desarrollo de habilidades de pensamiento de orden superior en los estudiantes (como el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico), proponiendo actividades de aprendizaje y estableciendo interacciones pedagógicas que estimulen la formulación creativa de ideas o productos propios, la

comprensión de principios, el establecimiento de relaciones conceptuales o el desarrollo de estrategias.

El aspecto que se considera en esta rúbrica es el siguiente:

a). Actividades e interacciones que promueven efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico

Evalúa si el docente promueve las siguientes habilidades de pensamiento de orden superior:

Razonamiento: se refiere a la capacidad de resolver problemas novedosos, realizar inferencias, extraer conclusiones y establecer relaciones lógicas. Se excluyen de esta categoría las actividades que solo demandan del estudiante aprendizaje asociativo (conexiones simples de unidades de información ya dadas), memorización, repetición o reproducción de un procedimiento.

Creatividad: alude a la capacidad de generar nuevas ideas o conceptos, o establecer nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que habitualmente producen soluciones originales ante los problemas planteados. Así mismo, se considera la capacidad de crear un producto de manera libre y singular que permita expresar la propia subjetividad.

Pensamiento crítico: referido a una toma de postura fundada, es decir, argumentada sobre la base de un análisis previo respecto de algún tema, concepto, situación, problema o idea. No hay que confundir "crítico" con formular una crítica negativa o dar una opinión desfavorable; lo importante es que la postura o la opinión se base en argumentos. Por ejemplo, ante la lectura de un texto argumentativo, se pide al estudiante que indique si está de acuerdo o en desacuerdo con el autor del texto y que argumente por qué; o, en un debate sobre un tema polémico, como la eutanasia o la pena de

muerte, se pide a los estudiantes que tomen una postura y la defiendan con argumentos.

Rúbrica 4: "EVALÚA EL PROGRESO DE LOS APRENDIZAJES PARA RETROALIMENTAR A LOS ESTUDIANTES Y ADECUAR SU ENSEÑANZA"

Esta rúbrica evalúa el acompañamiento que hace el docente del proceso de aprendizaje de los estudiantes y las medidas que toma durante la sesión para brindarles apoyo pedagógico pertinente. Se valora aquí el monitoreo que realiza el docente de los avances y dificultades de los estudiantes en el logro de los aprendizajes esperados durante la sesión, así como la calidad de la retroalimentación que brinda a los estudiantes y la adecuación que hace de las actividades de la sesión considerando las necesidades de aprendizaje identificadas. También, se valora si el docente aprovecha los errores de los estudiantes como oportunidades reales de aprendizaje.

Los aspectos que se consideran en esta rúbrica son dos:

a). Monitoreo que realiza el docente del trabajo de los estudiantes y de sus avances durante la sesión

Un docente que monitorea activamente el aprendizaje de los estudiantes se encuentra atento a su desempeño y, por iniciativa propia, recoge evidencia de sus niveles de comprensión, avances y/o dificultades (a través de preguntas, diálogos, problemas formulados, instrumentos o bien recorriendo los grupos y revisando su trabajo). Además, es receptivo a las preguntas o solicitudes de apoyo pedagógico de los estudiantes. Si estas se presentan de manera frecuente durante la sesión, basta con que el docente

resuelva aquellas que puede responder en el tiempo disponible para que se considere que es receptivo con las mismas. En este sentido, no se debe penalizar al docente que deja de responder algunas preguntas por falta de tiempo. Es importante señalar que las preguntas a las que el docente debe mostrar receptividad son aquellas que se relacionan con los propósitos de la sesión de aprendizaje, aunque remitan a conocimientos previos, básicos o tratados en sesiones anteriores.

b). Calidad de retroalimentación que el docente brinda y/o la adaptación de las actividades que realiza en la sesión a partir de las necesidades de aprendizaje identificadas

Este aspecto valora si el docente ofrece apoyo pedagógico ante las necesidades de aprendizaje que identifica durante la sesión, vale decir, si ofrece retroalimentación ante las respuestas o productos de los estudiantes y/o si adapta la enseñanza.

Rúbrica 5: "PROPICIA UN AMBIENTE DE RESPETO Y PROXIMIDAD"

Esta rúbrica evalúa si el docente genera un ambiente de respeto en el aula, que se manifiesta a través de un trato respetuoso entre el docente y los estudiantes, y entre los mismos estudiantes. Además, valora la consideración que tiene el docente hacia la perspectiva de los estudiantes, la cordialidad y calidez con ellos, así como la empatía que muestra ante sus necesidades físicas y/o afectivas, lo que proporciona un entorno afectivo seguro.

Los aspectos que se consideran en esta rúbrica son tres:

a). Trato respetuoso y consideración hacia la perspectiva de los estudiantes

El docente, al comunicarse con los estudiantes, debe mostrar buen trato y respeto hacia ellos, resguardar su dignidad y evitar el uso de cualquier tipo de manifestación verbal o no verbal que los discrimine (brinde un trato diferenciado que los relegue o separe del grupo en su conjunto), los ofenda (a través de insultos, humillaciones o trato despectivo) o los agreda (física o verbalmente).

b). Cordialidad o calidez que transmite el docente

Es condición necesaria para ubicarse en los dos niveles superiores de esta rúbrica que el docente sea cálido o cordial; es decir, sea amable, mantenga un tono de voz tranquilo que transmita serenidad y genere un ambiente de seguridad afectiva en el aula propicio para el aprendizaje. Un docente en estos niveles practica la *escucha atenta* (siguiendo con atención lo que los estudiantes le dicen, asintiendo con la cabeza mientras hablan, haciéndoles repreguntas o retomando lo que ellos dicen en señal de aceptación o interés, entre otros) y emplea *recursos de comunicación* que generan proximidad con los estudiantes (ya sea espacial, a través de su ubicación y el desplazamiento en el aula; o afectiva, a través de expresiones verbales y no verbales que denotan estima). Si el docente emplea el humor, este es respetuoso y favorece las relaciones positivas en el aula.

c). Comprensión y empatía del docente ante las necesidades afectivas o físicas de los estudiantes

La empatía es la habilidad social que permite "ponerse en el lugar del otro" y comprender lo que este siente. Para efectos de esta rúbrica, se considera que el docente es empático cuando es comprensivo o acoge las necesidades físicas o afectivas manifestadas por los estudiantes, ya sea de

manera verbal (a través de un comentario) o no verbal (a través de acciones como un abrazo o una palmada en el hombro), demostrando estar atento a lo que les sucede y conectado con sus necesidades. No necesariamente implica siempre acceder al pedido del estudiante, sino que, en ocasiones, puede ser suficiente expresar que se le comprende. Por ejemplo, el docente acoge la necesidad de un estudiante si, ante su solicitud de ir al baño, le responde amablemente que podrá ir dentro de unos minutos, porque hace poco ya acudió. Cabe señalar que las respuestas deben evaluarse en razón del contexto y nivel educativo de los estudiantes: en el nivel Inicial, por ejemplo, se considera falta de empatía impedir que el estudiante vaya al baño cuando lo solicita o lo desea.

Rúbrica 6: "REGULA POSITIVAMENTE EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES"

Esta rúbrica valora la acción del docente para regular el comportamiento de los estudiantes ofreciendo un modelo positivo para ellos y contribuyendo al desarrollo de la autorregulación de la conducta en beneficio de la buena convivencia. Además, busca evaluar en qué medida las expectativas de comportamiento o normas de convivencia son claras para los estudiantes y respetadas en el aula.

Los aspectos que se consideran en esta rúbrica son dos:

a). Tipos de mecanismos que emplea el docente para regular el comportamiento y promover el respeto de las normas de convivencia en el aula

En esta rúbrica el docente debe propiciar ciertos **mecanismos positivos** que promueven la autorregulación del comportamiento o dirigen la atención

de los estudiantes hacia las conductas esperadas o positivas, a través de la comprensión o reflexión sobre la utilidad o sentido de las normas, el reforzamiento social positivo al buen comportamiento, el establecer o recordar oportunamente las normas de convivencia, el modelado empleado por el docente para ejemplificar el buen comportamiento, y el dirigir sutilmente y de buena manera la atención hacia un ejemplo positivo de comportamiento.

Por el contrario, el docente debe evitar **mecanismos negativos** que promueven el cumplimiento de las normas a través de acciones que dirigen la atención hacia el comportamiento negativo, advertir sobre las sanciones y consecuencias que conllevará, dar órdenes de forma impositiva, de manera explícita o implícita, apelando a su condición de autoridad, controlar o limitar excesivamente el actuar de los estudiantes, y dar una recompensa o premio material por el buen comportamiento, ya que esto genera dependencia de un estímulo externo y no contribuye a la autorregulación.

También el docente debe evitar **mecanismos de maltrato** que promueven el cumplimiento de las normas a través de la aplicación de medidas extremas que atemorizan a los estudiantes o dañan su autoestima. Se considera aquí aplicar sanciones desproporcionadamente severas en relación a la falta del estudiante o amenazar con hacerlo (por ejemplo, dejar sin recreo a un estudiante porque se distrajo durante un momento de la sesión o advertir a un grupo de estudiantes que, si no terminan su trabajo a tiempo, no podrán participar de los campeonatos de deporte en la escuela). También, se consideran mecanismos de maltrato aquellas acciones del

docente que buscan regular el comportamiento de los estudiantes dañando su integridad, como gritarles airadamente, intimidarlos, humillarlos, insultarlos, agredirlos o castigarlos físicamente.

b). Eficacia con que el docente implementa los mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes, lo que se traduce en la mayor o menor continuidad en el desarrollo de la sesión

En esta rúbrica, se valora el grado en que los estudiantes muestran tener incorporadas las normas de convivencia que permiten que la sesión se desarrolle sin grandes o frecuentes interrupciones, quiebres de normaso contratiempos. Es decir, los estudiantes saben qué es lo que se espera de ellos respecto a su comportamiento (por ejemplo, levantar la mano para participar, guardar silencio cuando un compañero está hablando, pedir permiso para ir al baño, etc.)

2.2.2. El rendimiento académico

2.2.2.1. Fundamentos conceptuales sobre el rendimiento académico

Se entiende como rendimiento académico a la apreciación de los cambios profundos y amplios que se operan en el estudiante como resultado de la experiencia educativa.

El rendimiento académico también es denominado como rendimiento escolar, desempeño académico o aptitud escolar. Según el diccionario de la Real Academia Española el rendimiento es el producto o utilidad que rinde o da algo o alguien, es la proporción entre el producto o resultado obtenido y los medios utilizados. De acuerdo a esta característica, el rendimiento académico es el producto o utilidad procedente del proceso de formación, es la proporción entre el producto obtenido y los medios

utilizados en dicho proceso; donde el producto obtenido es el conocimiento adquirido medible por ejemplo a través de la calificación y donde los medios utilizados podrían ser el tiempo, el esfuerzo, el interés, la atención o simplemente aspectos contextuales.

El rendimiento académico propiamente, es el nivel de valoración que se tiene sobre el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes. Constituye una dimensión educativa compleja, en la cual intervienen una serie de factores condicionantes, internos y externos, que determinan sus resultados y son medidos en función a parámetros establecidos por el sistema educativo.

Existe una variedad de definiciones acerca del rendimiento académico. Una de las clásicas definiciones, es la que presenta Chadwick (1998: 45), él lo define como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Otra de las definiciones más resaltantes es la que sostiene Pizarro (1985:47-48), él afirma que el rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (...). Es una capacidad respondiente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecido.

Una de las definiciones de mayor rigurosidad conceptual es aquella que describe el investigador psicopedagogo Manuel Heredia (1996:17), sostiene que el rendimiento académico es el nivel de calidad y/o cantidad de aprendizajes alcanzados por los alumnos, la misma que se expresa en un nivel de desempeño, en un grado de rendimiento, generalmente determinado en función a capacidades y actitudes establecidas.

A partir de estas ideas conceptuales, se puede afirmar que el rendimiento académico es el resultado obtenido por los estudiantes en determinadas actividades académicas. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. El rendimiento académico se convierte en una *tabla imaginaria de medida* para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

En el rendimiento académico, intervienen muchas variables, unas de carácter externas al estudiante, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y otras variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc.

El rendimiento académico se determina principalmente en función al nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes por medio de los exámenes, pruebas convencionales, observaciones del docente, etc.

2.2.2.2. Etapas de la evaluación

En la actualidad, el modelo de evaluación del aprendizaje asume los conceptos del enfoque cognitivista, y se describe como un proceso

sistémico cuyo punto de partida es determinar la situación en que se encuentran los estudiantes respecto a las intencionalidades del currículo. A partir de estos datos, el docente proporciona actividades de apoyo para que los estudiantes desarrollen las capacidades y actitudes y adquieran los conocimientos previstos. Durante el desarrollo de las actividades, el docente, mediante un conjunto de procedimientos formales, semi formales o no formales, recoge información sobre el proceso de aprendizaje y enseñanza con la finalidad de regularlos, mediante mecanismos de realimentación. Al finalizar un período determinado, es necesario tener información sobre el rendimiento de los estudiantes respecto de los aprendizajes esperados. Cuando la información recogida se refiere a los resultados anuales sirven para efectos de valoración del rendimiento académico.

En resumen, mediante la evaluación se juzga la calidad de los rendimientos alcanzados por los estudiantes, con relación a determinadas capacidades y actitudes establecidas y en distintas asignaturas.

La evaluación es un trabajo que se realiza en forma sistemática y está constituido por etapas que se siguen ordenadamente durante todo el proceso educativo. Estas etapas son las siguientes:

a). Etapa de Planificación de la Evaluación

La planificación de la evaluación implica dar respuesta a las siguientes interrogantes: qué, para qué cómo, cuándo y con qué instrumentos se evaluará.

b). Etapa de Recojo y Selección de Información

El recojo de información sobre el desarrollo de aprendizajes de los estudiantes se realiza mediante una serie de técnicas formales, semi formales

o no formales. De toda la información obtenida se deberá seleccionar aquellos resultados que son más confiables y significativos.

La evaluación es más confiable cuando procede de la aplicación sistemática de técnicas e instrumentos y no del simple azar. Será preferible, por ejemplo, los datos provenientes de una lista de cotejo antes que los derivados de una observación improvisada. Además, la información es significativa si se refiere a aspectos relevantes de los aprendizajes.

c). Etapa de Interpretación y Valoración de la Información

La interpretación y valoración se realiza en términos del grado de desarrollo de los aprendizajes previamente establecidos en cada asignatura. Se trata de encontrar fundamentos a los resultados de la evaluación, determinar si son coherentes o no con las metas planteadas (y sobre todo comparándolos con los rendimientos anteriores de los estudiantes) y emitir un juicio de valor.

En la interpretación de los resultados también se considera las reales posibilidades de los estudiantes, sus ritmos de aprendizaje, la regularidad demostrada, etc., porque ello determina el mayor o menor desarrollo de las capacidades y actitudes. Esta es la base para una valoración justa de los resultados.

Se valora los resultados cuando se otorga algún código representativo que comunica lo que el estudiante fue capaz de realizar. Hay diferentes escalas de valoración: numéricas, literales o gráficas. Pero, también se puede emplear un estilo descriptivo del estado en que se encuentra el aprendizaje de los estudiantes. El reporte del semestre o ciclo académico a través de actas promocionales de información se realiza generalmente usando la escala numérica de base vigesimal.

d). Etapa de Comunicación de los Resultados

Los resultados de la evaluación del rendimiento académico son informados a todos los interesados, especialmente al propio estudiante. Los instrumentos empleados para la comunicación de los resultados son los registros auxiliares del docente, los registros consolidados de evaluación y las actas de evaluación.

e). Etapa de Toma de Decisiones

Los resultados de la evaluación sirven para aplicar medidas pertinentes y oportunas para mejorar el proceso de aprendizaje. Esto implica volver sobre lo actuado para atender aquellos aspectos que requieran readecuaciones, profundización, refuerzo o recuperación. Las deficiencias que se produzcan pueden provenir tanto de las estrategias empleadas por el docente como de la propia evaluación.

2.2.2.3. Los logros de aprendizaje

El logro representa el resultado que debe alcanzar el estudiante al finalizar la asignatura, el resultado anticipado por supuesto, las aspiraciones, propósitos, metas, los aprendizajes esperados en los estudiantes, el estado deseado, el modelo a alcanzar, tanto desde el punto de vista cognitivo como práctico y afectivo – motivacional (el saber o pensar, el saber hacer o actuar y el ser o sentir).

De ahí que existan, tres tipos de logros, según el contenido del aprendizaje de los estudiantes:

- Logros cognoscitivos.
- Logros procedimentales.
- Logros actitudinales.

a) Logros cognoscitivos:

Corresponden al área del saber, es decir, los hechos, fenómenos y conceptos que los estudiantes pueden *aprender*. Dichos contenidos pueden transformarse en aprendizaje si se parte de los conocimientos previos que el estudiante posee, que a su vez se interrelacionan con los otros tipos de contenidos.

Durante muchos años constituyeron el fundamento casi exclusivo en el ámbito concreto de la intervención docente. Están conformados por conceptos, principios, leyes, enunciados, teoremas y modelos.

Sin embargo, no basta con obtener información y tener conocimientos acerca de las cosas, hechos y conceptos de una determinada áreas científica o cotidiana, es preciso además comprenderlos y establecer relaciones significativas con otros conceptos, a través de un proceso de interpretación y tomando en cuenta los conocimientos previos que se poseen.

b) Logros procedimentales:

Constituyen un conjunto de acciones que facilitan el logro de un fin propuesto. El estudiante será el actor principal en la realización de los procedimientos que demandan los contenidos, es decir, desarrollará su capacidad para "saber hacer". En otras palabras contemplan el conocimiento de cómo ejecutar acciones interiorizadas. Estos contenidos abarcan habilidades intelectuales, motrices, destrezas, estrategias y procesos que impliquen una secuencia de acciones. Los procedimientos aparecen en forma secuencial y sistemática. Requieren de reiteración de acciones que llevan a los estudiantes a dominar la técnica o habilidad.

Se clasifican en:

- ✓ Generales: son comunes a todas las áreas.
- ✓ Procedimientos para la búsqueda de información.
- ✓ Procedimientos para procesar la información obtenida.

Ejemplo: análisis, realización de tablas, gráficos, clasificaciones.

✓ Procedimientos para la comunicación de información.

Ejemplo: elaboración de informes, exposiciones, debates.

✓ Algorítmicos: indican el orden y el número de pasos que han de realizarse

para resolver un problema.

Ejemplo: copiar, sacar el área de una figura.

✓ Heurísticos: son contextuales, no aplicables de manera automática y

siempre de la misma forma.

Ejemplo: interpretación de textos.

c) Logros actitudinales:

equilibrio personal y a la convivencia social. La actitud es considerada como una propiedad individual que define el comportamiento humano y se relaciona directamente con el ser, están relacionadas con la adquisición de conocimientos y con las experiencias que presenten modelos a partir de los cuales los estudiantes pueden reflexionar. El cambio de actitudes irá apareciendo gradualmente en función de los contenidos, las experiencias

significativas y la presencia de recursos didácticos y humanos que

Constituyen los valores, normas, creencias y actitudes conducentes al

favorezcan la elaboración de nuevos conceptos.

2.2.2.4. Competencias de los estudiantes del nivel de educación secundaria en el sistema educativo peruano

Las competencias que se establecen como parámetros que los estudiantes del nivel de Educación Secundaria deben alcanzar al término de sus estudios, son los siguientes:

- ⇒ Se reconoce como persona en pleno proceso de cambios biológicos y psicológicos y afianza su identidad y autoestima afirmando sus intereses y aspiraciones de orden personal, familiar, social y cultural actuando coherentemente a partir de una sólida escala de valores.
- Comunica asertiva y creativamente sus ideas, sentimientos, emociones, preferencias e inquietudes, mediante diversas formas de interacción y expresión oral, escrita y en diversos lenguajes, demostrando capacidad para resolver dilemas, escuchar, llegar a acuerdos, construir consensos.
- ⇒ Pone en práctica un estilo de vida democrático, en pleno ejercicio de sus deberes y derechos, desarrollando actitudes de tolerancia, empatía y respeto a las diferencias, rechazando todo tipo de discriminación y aportando en la construcción de un país unido, a partir de la diversidad.
- ⇒ Demuestra seguridad, dominio personal y confianza en la toma de decisiones para resolver situaciones cotidianas y de conflicto, anteponiendo el diálogo y la concertación actuando con decisión y autonomía sobre su futuro y de los demás.
- ⇒ Valora el trabajo individual y en equipo como parte de su desarrollo personal y social, demuestra actitud emprendedora para el mundo laboral, aplicando sus capacidades y conocimientos en la formulación y ejecución de proyectos productivos. Se interesa por los avances de la ciencia y la

tecnología.

- ⇒ Valora y practica un estilo de vida saludable y es responsable de su propia integridad, se interesa por el cuidado del medio ambiente.
- ⇒ Demuestra sus potencialidades, enfatizando su capacidad creativa y crítica, para el cuidado de su entorno natural y social, construyendo su Proyecto de Vida y País.
- Aprende a aprender reflexionando y analizando sus procesos cognitivos, socioafectivos y metacognitivos, construyendo conocimientos, innovando e investigando de forma permanente.

2.3. Definición de términos básicos

Las definiciones que destacan en la presente investigación son los siguientes:

> Desempeño del docente

Es el conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el desarrollo de su actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus resultados, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo donde trabaje. Estas acciones tienen, además, un carácter consciente, individual y creador.

> Evaluación del desempeño del docente

Es un proceso participativo y de carácter sistemático, que permite valorar la calidad personal, social y profesional del docente, teniendo en cuenta el contexto, sus capacidades y los resultados del aprendizaje; cuyo objeto es considerar en la evaluación el trabajo del docente en el aula, la escuela y la comunidad o entorno local; teniendo en cuenta el dominio, responsabilidades y competencias que

equivalen a los estándares curriculares, describiendo el saber y hacer deseable del docente.

➤ Nivel de desempeño del docente

Medida que se expresa en términos de competencia de un maestro. Toma en cuenta las acciones o comportamientos que son inherentes al trabajo eficaz de un maestro.

> Rendimiento académico

Es el nivel de calidad y/o cantidad de aprendizajes alcanzados por los estudiantes, la misma que se expresa en un nivel de desempeño, en un grado de rendimiento, generalmente determinado en función a capacidades y actitudes establecidas.

> Evaluación académica

Es un proceso a través del cual se observa, recoge y analiza información relevante respecto del proceso de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para optimizarlo.

> Aprendizaje

Es un proceso que implica un permanente cambio en el individuo por medio de la influencia de sus actos o experiencias. Así cada uno es su propio maestro y puede aprender de todo lo que hace. El aprendizaje consiste en tomar decisiones y cambiar lo que se hace en respuesta a la realimentación que se recibe.

Educación

Es el proceso de comunicación y de transformación interior del individuo, facilitado por la instrucción que se sustenta en teorías de la enseñanza y que guía el aprendizaje de capacidades y actitudes a través del estudio personal.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

- H_i = Existe una relación estadísticamente significativa entre desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"
- Ho = No existe una relación estadísticamente significativa entre desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"

2.4.2. Hipótesis específicos

- H₁ = A buen desempeño del docente altos niveles de rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"
- H₀ = A buen desempeño del docente no se presenta altos niveles de rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"
- H₂ = Existen diferencias estadísticamente significativas entre varones y mujeres respecto del desempeño del docente y su rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"
- $\mathbf{H_0} = \mathrm{No}$ existen diferencias estadísticamente significativas entre varones y mujeres respecto del desempeño del docente y su rendimiento

académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"

2.4.3. Hipótesis estadísticos

$$H_i$$
: $r(x,y) \neq o$

$$H_0: r(x, y) = 0$$

$$H_1: r_{xy} \neq o$$

$$H_o: r_{xy} = o$$

Donde:

r = correlación entre dos variables

x = desempeño del docente

y = rendimiento académico del área de computación e informática

$$H_2: \overline{X}_1 \neq \overline{X}_2$$

$$H_0: \overline{X}_1 = \overline{X}_2$$

Donde:

 \overline{X}_1 = desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes varones.

 \overline{X}_2 = desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes mujeres.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variables estudiadas

- ⇒ Desempeño del Docente
- Rendimiento Académico del Área de Computación e Informática

2.5.2. Variables controladas

 a) Edad. - Es la edad cronológica del sujeto al momento de aplicarse la prueba. Ésta oscila entre los 12 y 16 años.

- b) **Sexo**. Participan sujetos de ambos sexos: femenino y masculino.
- Nivel socioeconómico. Todos son estudiantes que pertenecen a una Institución Educativa estatal

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores
	Operacional		
	Es el conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el	Dominio de la asignatura	Conoce los temas. Sustenta científicamente los contenidos temáticos.
	desarrollo de su actividad pedagógica, que se concretan en el	Planificación del curso	Realiza planes de aprendizaje. Da a conocer sus planes.
	proceso de cumplimiento de sus	Ambientes de aprendizaje	Propicia un buen clima de estudio en el aula.
Desempeño del Docente	funciones básicas y en sus resultados, para lograr el fin y los	Estrategias, métodos y técnicas	Usa estrategias y técnicas modernas de aprendizaje.
	objetivos formativos del nivel educativo donde trabaje. Estas	Motivación	Estimula el interés de los estudiantes para el aprendizaje.
	acciones tienen, además, un carácter	Evaluación	Desarrolla evaluaciones que favorezcan el aprendizaje.
	consciente, individual y creador.	Comunicación	Actúa con asertividad en todo momento.
		Gestión del curso	Dirige adecuadamente las actividades de la asignatura.
		Tecnologías de la información y comunicación	Promueva el uso de las TICs en las clases.
		Satisfacción general	Tiene buena reputación como docente.

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores				
	Operacional						
	Es el nivel de calidad y/o		Conceptos, principios,				
	cantidad de aprendizajes	Conceptual	leyes, enunciados,				
	alcanzados por los		teoremas y modelos				
Rendimiento	estudiantes en el área de		Habilidades intelectuales,				
Académico	computación e	Procedimental	motrices, destrezas,				
del Área	informática, la misma		estrategias y procesos				
de	que se expresa en un		Valores, normas,				
Computación	nivel de desempeño, en		creencias y actitudes				
e Informática	un grado de rendimiento,		conducentes al equilibrio				
	generalmente	Actitudinal	personal y social				
	determinado en función						
	a capacidades y						
	actitudes establecidas.						

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Por las características de los problemas y objetivos planteados, la presente investigación es un estudio de *tipo de investigación científica básica*. El propósito es aportar nuevos conocimientos para ampliar y profundizar el conocimiento teórico científico, no está dirigida al tratamiento inmediato de un hecho concreto, ni a resolver problemas fácticos, sino que es una investigación para profundizar la información sobre las relaciones económicas y sociales que se producen en el seno de la sociedad.

3.2. Métodos de investigación

A lo largo de la investigación, se realizaron procedimientos de los cuatro principales métodos lógicos universales:

- ⇒ Método Inductivo
- ⇒ Método Deductivo
- ➡ Método Analítico
- ➡ Método Sintético.

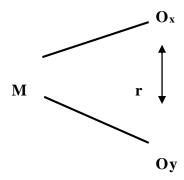
3.3. Diseño de la investigación

En la medida en que las variables ya han ocurrido y por lo tanto no pueden ser manipuladas por el investigador, el presente estudio tiene un diseño de investigación **No Experimental** o Ex post-facto ("después del hecho").

Roberto Hernández Sampieri, en su libro *Metodología de la Investigación*, afirma que *la investigación no experimental es investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural* (Hernandez Sampieri, R., 1999).

Para los efectos de la realización de la presente investigación, el diseño específico es el diseño **TRANSECCIONAL CORRELACIONAL**. Estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. La presente investigación correlacional se limita a establecer relaciones entre las variables sin precisar sentido de causalidad.

El esquema que le corresponde es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O = Indica las observaciones a cada variable.

x, y = representa sub-indicaciones en cada O

r = es la posible relación entre las variables estudiadas.

En la presente investigación, se correlaciona las variables Desempeño del Docente y Rendimiento Académico del Área de Computación e Informática en una muestra de estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión" del distrito de Chaupimarca – Pasco.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población de estudio comprende la totalidad de estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión" del distrito de Chaupimarca, Provincia y Región de Pasco, quienes participan en el año académico 2019.

Población = 1 118 estudiantes

N = 1 118

3.4.2. Muestra

a). Tamaño de la muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula proporcionada por Cochran (1981) para poblaciones con tamaños inferiores a los 100 000 casos, considerándose como parámetros los siguientes valores:

- (p) probabilidad de ocurrencia = 0.5
- (q) probabilidad de no ocurrencia = (1-p) = 0.5
- (e) margen de error permitido = 0.05
- (z) nivel de confianza del 95 % = 2
- (N) tamaño de la población = 1118

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Calculando:

$$n = (2)^{2} (0.5) (0.5) (1118) / (0.05)^{2} (1118-1) + (2)^{2} (0.5) (0.5)$$

$$n = (4) (0.5) (0.5) (1118) / (0.0025) (1117) + (4) (0.5) (0.5)$$

$$n = 1118 / (2.7925) + (1)$$

$$n = 1118 / 3.7925$$

$$n = 294.79235$$

El resultado indica que la muestra debe tener un tamaño de 294.79235 elementos como mínimo. Quedando establecido, en razón de la operatividad de cifras, una muestra probabilística de 300 estudiantes.

Muestra = 300 estudiantes

n = 300

b). Muestreo

El **diseño muestral** de la investigación es **probabilística**, por cuanto todos los elementos de la población tuvieron la misma posibilidad de ser escogidos.

En vista que la población presenta categorías, se aplicó el **diseño**de una muestra probabilística estratificada. Constituyéndose la muestra de cada estrato de la siguiente manera:

ESTRATOS	TOTAL POBLACIÓN	MUESTRA (en cifras	MUESTRA SEGÚN SEXO					
(Grados de estudio)	(FH) = 0.2683 Nh $(fn) = nh$	redondeadas)	VARONES	MUJERES				
1ro.	90	51	25	26				
2do.	268	72	36	36				
3ro.	204	55	28	27				
4to.	221	59	29	30				
5to.	235	63	32	31				
TOTAL	N = 1118	n = 300	150	150				

Los elementos muestrales han sido elegidos **aleatoriamente**, siguiendo el procedimiento de selección de cada elemento mediante la técnica de la **tómbola**.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

A) Para medir desempeño del docente

• Cuestionario de evaluación docente (CED)

Ficha Técnica

Autor : Dirección de Educación Superior Tecnológica

Procedencia : México

Versión : Original en idioma español

Año de construcción : 2011

Standarización y adapta-

ción al Perú : Dr. Jorge Candamo

Año de adaptación : 2012

Administración : Individual y/o colectiva

Edad de aplicación : De 12 años en adelante

Tiempo de aplicación : 30 minutos aproximadamente

Significación

El *Cuestionario de Evaluación Docente* es una lista de 48 enunciados que valoran el desempeño que tienen los docentes en su labor pedagógica. El cuestionario evalúa 10 dimensiones de desempeño; estos son:

- Dominio de la asignatura
- Planificación del curso
- Ambientes de aprendizaje
- Estrategias, métodos y técnicas
- Motivación
- Evaluación
- Comunicación
- Gestión del curso
- Tecnologías de la información y comunicación
- Satisfacción general

Escalas

La escala de valoración es de 1 al 5 con los siguientes parámetros:

- 1 = Altamente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Indiferente
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

B) Para medir Rendimiento Académico del Área de Computación e Informática

Análisis de Contenido

Se analizó los **Registros Oficiales de Evaluación** donde se registran el rendimiento académico cuantitativo de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión" del distrito de Chaupimarca – Pasco.

Escala de Calificación del Rendimiento Académico (numérica y descriptiva)

ESCALA DE CALIFICACIÓN	NIVELES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO	DESCRIPCIÓN							
17 - 18 – 19 - 20	RENDIMIENTO DESTACADO	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.							
14 – 15 – 16	RENDIMIENTO BUENO	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.							
11 – 12 - 13	RENDIMIENTO REGULAR	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.							
10 a menos	RENDIMIENTO DEFICIENTE	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.							

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los estadísticos que se emplearon teniendo en cuenta, los objetivos planteados, las características de la muestra y el nivel de las variables son los siguientes:

Distribución de frecuencia

Es un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías. La distribución de frecuencia está constituida por la frecuencia absoluta (fi) y la frecuencia relativa o de porcentaje (hi).

Media aritmética

Es una medida de tendencia central y se define como el promedio aritmético de una distribución. Es la suma de todos los valores dividida por el número de casos.

Desviación estándar

Es el promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media. La desviación estándar permite obtener la medida del grado de dispersión de todos los valores muestrales con respecto a la media aritmética.

Coeficiente de correlación de Pearson

Es una prueba estadística que analiza el grado en que dos variables se relacionan entre sí en un nivel por intervalos o de razón.

Coeficiente de correlación rho de Spearman

Es una prueba estadística que estudia la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

Prueba T de student de comparación

Es una prueba estadística que evalúa si dos o más grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias.

3.7. Tratamiento estadístico

Los análisis y tratamiento estadístico se realizaron con el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences) Versión 22. Es un programa estadístico informático aplicado principalmente en las investigaciones sociales, tiene la capacidad de trabajar con base de datos de gran tamaño y permite la recodificación de las variables y registros según la necesidad de la investigación.

3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Según Namakforoosh (2000), la *validez* está relacionada con el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. A continuación, se brinda una explicación del proceso general de validación de los instrumentos utilizados en la investigación.

Instrumento de desempeño docente

El instrumento que midió el nivel del desempeño docente se validó mediante el siguiente proceso:

- 1. Se consultó material bibliográfico.
- 2. Se consultaron instrumentos para medir el nivel del desempeño docente.
- 3. Se seleccionó el instrumento adecuado que se ha utilizado en la investigación
- 4. Se analizó cada ítem en base a la claridad gramatical y lógica y al contexto de los estudiantes.
- 5. Se realizó algunas correcciones en relación a su matriz principal.
- 6. Se aplicó una prueba piloto para medir el nivel de confiabilidad.
- 7. Se preparó el instrumento final con un total de 48 ítems después de haber sido aprobado por el asesor.

Para calcular la *confiabilidad* del instrumento se utilizó el método de alfa de Cronbach. Se obtuvo un valor de 0.920 de confiabilidad.

Instrumento de rendimiento académico

El instrumento que se utilizó para medir la variable rendimiento académico de los estudiantes fueron los Registros Oficiales de Evaluación, donde los docentes informan los alcances y niveles académicos que corresponde a cada estudiante como producto de una serie de evaluaciones constantes y mediante una escala cuantitativa de valoración. Con todo esto se asume que los Registros Oficiales de Evaluación que manejas los docentes, son las fuentes de mayor validez y confiabilidad para obtener datos objetivos referente al rendimiento académico de los estudiantes.

3.9. Orientación ética

La presente investigación se orienta bajo ciertos principios éticos fundamentales que se considera que han de ser propias de una investigación, como

son los de beneficencia y no maleficencia, autonomía, confidencialidad y justicia. Con respecto al principio de beneficencia y no maleficencia, se ha tratado en todo momento de no causar perjuicio, desventaja o exposición a riesgo alguno a los participantes en la investigación. El principio de autonomía ha sido observado garantizando una participación voluntaria y libre de los estudiantes encuestados y después de haberles informado los objetivos y alcance de la investigación, así como la forma en que iban a ser tratados los datos recibidos. En este sentido, y respetando a la vez el principio de confidencialidad, se ha garantizado a los participantes el tratamiento privado y confidencial de los datos recibidos, así como la imposibilidad de identificar o asociar los datos de forma singular con ninguno de ellos, mediante su tratamiento de forma agrupada. Finalmente, el principio de justicia se ha garantizado mediante un trato equitativo a todos los participantes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

En primer lugar, luego de haber establecido la versión final del instrumento de investigación que mide la variable del desempeño docente, se procedió a la aplicación de la prueba piloto para su respectivo análisis de confiabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión". Se aplicó a 30 estudiantes, previa explicación de los procedimientos que debían seguir para contestar el cuestionario. Terminado la prueba piloto y al conocer los resultados óptimos del alfa de Cronbach de 0.920 de confiabilidad, se procedió con la aplicación del instrumento a los 300 estudiantes que conforman la muestra total en la investigación. Los estudiantes fueros seleccionados al azar en cantidades proporcionales por cada grado de estudios de acuerdo al cuadro de la muestra estratificada. Antes de la aplicación de dicho instrumento, se tomó un tiempo prudente para explicarles a los estudiantes la forma correcta que debían seguir para contestar el cuestionario.

Asimismo, para obtener el instrumento referido al rendimiento académico de los estudiantes seleccionados, se procedió a realizar los trámites correspondientes en las oficinas de secretaría de la institución para que puedan

alcanzarnos una copia de los Registros Oficiales de Evaluación que contaban hasta la fecha.

Teniendo los resultados de los dos instrumentos de medición, se realizó el correspondiente procesamiento, análisis e interpretación de datos, utilizando las técnicas tanto de la estadística descriptiva como de la correlacional, con el fin de lograr los objetivos de la investigación.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

A continuación, se presentan las tablas y los gráficos de los resultados.

Tabla N^a 01

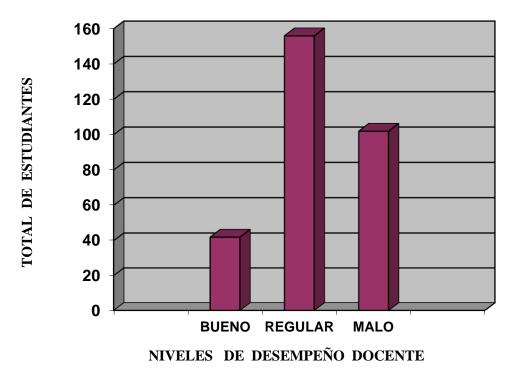
Desempeño docente del total de profesores del área de computación e informática, por dimensiones y en forma general, según opinión del total de estudiantes

		$D\ E\ S\ E\ M\ P\ E\ \tilde{N}\ O\qquad D\ O\ C\ E\ N\ T\ E$																				
						DIME	ENSI	ONES	DE	L DI	ESEM	PEÑ	O DO	CEN	TE							
NIVELES DE DESEMPEÑO	DOMINIO	ASIGNATURA PLANIFICACIÓN DEL CURSO		AMBIENTES DE APRENDIZAJE		ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS		MOTIVACIÓN		EVALUACIÓN		COMUNICACIÓN		GESTIÓN DEL CURSO		TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		SATISFACCIÓN GENERAL		DESEMPEÑO DOCENTE EN GENERAL DEL TOTAL DE PROFESORES DEL ÁREA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA		
	fi	hi	fi	hi	fi	Hi	fi	hi	Fi	hi	fi	hi	Fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
BUENO	43	14	39	13	49	16	37	12	46	15	41	13	47	15	35	12	45	15	38	13	42	14
REGU- LAR	148	49	165	55	142	48	160	54	146	49	170	57	152	51	169	56	145	48	163	54	156	52
MALO	109	37	96	32	109	36	103	34	108	36	89	30	101	34	96	32	110	37	99	33	102	34
TOTAL	300	100	300	100	300	100	300	100	300	100	300	100	300	100	300	100	300	100	300	10 0	300	100

NIVELES	<i>INTERPRETACIÓN</i>
BUENO	Demuestra Buen Desempeño como Docente.
REGULAR	Demuestra un Desempeño Regular como Docente.
MALO	Demuestra Mal Desempeño como Docente.

Gráfico Nº 01

Desempeño docente del total de profesores del área de computación e informática



En la tabla N° 01 y su correspondiente gráfico N°01, se reportan el resultado del desempeño docente del total de profesores del Área de Computación e informática, por dimensiones y en forma general, con su respectiva frecuencia (fi) y porcentaje (hi).

Los resultados indican que, de acuerdo a la opinión de los 300 estudiantes, los profesores en un alto porcentaje mayoritario, evidenciaron un desempeño regular como docente.

Así lo indican las cifras estadísticas del desempeño docente en general del total de profesores, un 52 % (156) de profesores demostraron un desempeño regular; un 34 % (102) demostraron un mal desempeño; y, sólo el 14 % (42) de ellos demostraron un buen desempeño como docente.

Tabla Nº 02

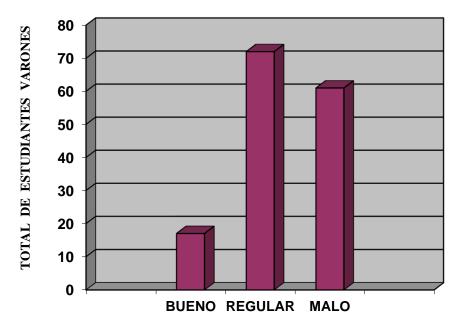
Desempeño docente de los profesores del área de computación e informática, por dimensiones y en forma general, según opinión de estudiantes varones

					DESEMPEÑO DOCENTE																	
					•	DIM	ENSI	ONE	S DI	EL D	ESE	ИРЕÑ	O D	OCE	NTE							IPEÑO
NIVELES DE DESEMPEÑO	DOMINIO DE LA ASIGNATURA PLANIFICACIÓN DEL CURSO		AMBIENTES DE APRENDIZAJE ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS		TÉCNICAS	MOTIVACIÓN		EVALUACIÓN		COMUNICACIÓN		GESTIÓN DEL CURSO		TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		SATISFACCIÓN GENERAL		DOCENTE EN GENERAL DE LOS PROFESORES DEL ÁREA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA SEGÚN EST. VARONES				
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	Fi	hi	fi	hi	fi	hi
BUENO	13	9	22	15	20	13	15	10	12	8	21	14	14	9	21	14	13	9	19	13	17	11
REGU- LAR	78	52	69	46	74	50	71	47	75	50	67	45	73	49	70	47	77	51	66	44	72	48
MALO	59	39	59	39	56	37	64	43	63	42	62	41	63	42	59	39	60	40	65	43	61	41
TOTAL	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100

NIVELES	INTERPRETACIÓN
BUENO	Demuestra Buen Desempeño como Docente.
REGULAR	Demuestra un Desempeño Regular como Docente.
MALO	Demuestra Mal Desempeño como Docente.

Gráfico Nº 02

Desempeño docente de los profesores del área de computación e informática, según opinión de estudiantes varones



NIVELES DE DESEMPEÑO DOCENTE

El desempeño docente de los profesores del Área de Computación e Informática, por dimensiones y en forma general, según opinión de estudiantes varones, se pueden apreciar en la tabla N°02 y en su correspondiente gráfico N°02.

En sus cifras se puede observar que en un alto porcentaje mayoritario de estudiantes varones dieron a conocer que, un 48 % (72) de profesores del Área demuestran un desempeño regular como docente. Las otras cifras indican que el 41 % (61) de profesores demostraron un mal desempeño; y sólo el 11 % (17) de ellos, demostraron un buen desempeño como docente.

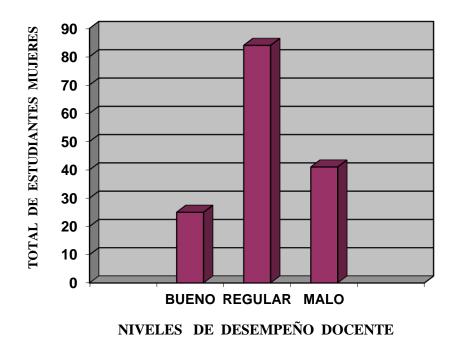
Tabla Nº 03

Desempeño docente de los profesores del área de computación e informática, por dimensiones y en forma general, según opinión de estudiantes mujeres

						Po	· umici	BIOTICS	D E	S E N				C E N		ajeres						
						DIM	ENS	IONI			DESI		ÑΟ	DOC	ENT	E					DESEM	
NIVELES DE DESEMPEÑO	in bominio DE LA ASIGNATURA BLANIFICACIÓN DEL CURSO		AMBIENTES DE APRENDIZAJE		ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS		MOTIVACIÓN		EVALUACIÓN		COMUNICACIÓN		GESTIÓN DEL CURSO		TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		SATISFACCIÓN GENERAL		DOCENTE EN GENERAL DE LOS PROFESORES DEL ÁREA DE COMPUTACIÓ N E INFORMÁTICA , SEGÚN EST. MUJERES			
	f	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
BUENO	3 0	20	17	11	29	19	22	15	34	23	20	13	33	22	14	9	32	21	19	12	25	17
REGU- LAR	7 0	47	96	64	68	46	89	59	71	47	103	69	79	53	99	66	68	46	97	65	84	56
MALO	5 0	33	37	25	53	35	39	26	45	30	27	18	38	25	37	25	50	33	34	23	41	27
TOTAL	1 5 0	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100	150	100

NIVELES INTERPRETACIÓN							
BUENO	Demuestra Buen Desempeño como Docente.						
REGULAR	Demuestra un Desempeño Regular como Docente.						
MALO	Demuestra Mal Desempeño como Docente.						

 $Gr\'{a}fico~N^o~03$ Desempe\~no docente de los profesores del área de computación e informática, según opinión de estudiantes mujeres



La tabla N° 03 y el gráfico N° 03 dan a conocer los índices alcanzados referente al desempeño docente de los profesores del Área de Computación e Informática, por dimensiones y en forma general, según opinión de estudiantes mujeres.

En ellos se puede observar, que el mayor porcentaje de profesores del Área de Computación e Informática, según opinión de estudiantes mujeres, demostraron un desempeño regular en su trabajo como docente, así lo demuestra la cifras estadística que el 56 % (84) de profesores los caracterizan en este nivel. Por otro lado, el 27 % (41) de ellos demostraron un mal desempeño como docente. Y sólo el 17 % (25) de profesores de Área en mención demostraron un buen desempeño en su labor como docente.

Tabla Nº 04
Rendimiento académico del total de estudiantes en el área de computación e informática

NIVELES DE RENDIMIENTO	NOTAS PROMEDIO DE		FRECU	ENCIA	
ACADÉMICO	RENDIMIENTO ACADÉMICO	fi	hi	fi	hi
RENDIMIENTO	19	0	0		
DESTACADO	18	11	4 %	26	9 %
(17-18-19-20)	17	15	5 %		
RENDIMIENTO	16	22	7 %		
BUENO	15	25	8 %	76	25 %
(14-15-16)	14	29	10 %		
RENDIMIENTO	13	72	24 %		
REGULAR	12	61	20 %	171	57 %
(11-12-13)	11	38	13 %		
RENDIMIENTO	10	15	5 %		
DEFICIENTE	09	12	4 %	27	9 %
(10 a menos)	08	0	0		
TOTAL		300	100	300	100

Promedio total = 13,10 Desviación estándar = 1,89

 $\label{eq:condition} Gráfico~N^o~04 \\ Rendimiento~académico~del~total~de~estudiantes~en~el~área~de~computación~e~informática,~según~notas~promedio~de~rendimiento~$

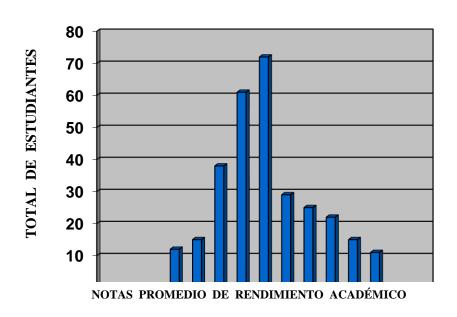
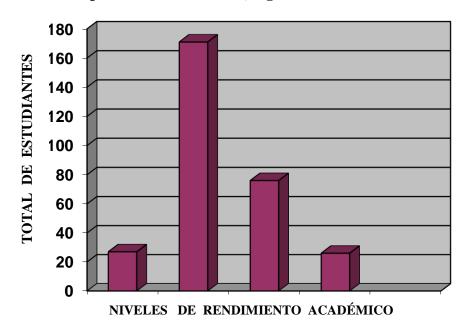


Gráfico Nº 05
Rendimiento académico del total de estudiantes en el área de computación e informática, según niveles de rendimiento



En cuanto se refiere a la variable rendimiento académico del total de estudiantes en el Área de Computación e Informática, estos se presentan en la tabla Nº 04 y en sus correspondientes gráficos Nº 04 y Nº 05.

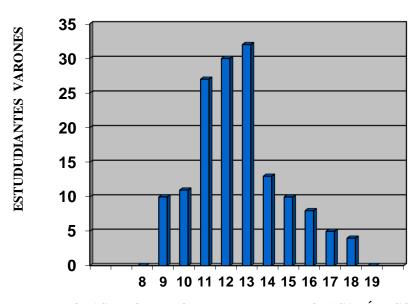
Las cifras estadísticas muestran que la mayoría de estudiantes, el 57 % (171), alcanzaron un rendimiento académico regular; el 25 % (76) lograron un buen rendimiento académico; un 9 % (27) resultaron con un rendimiento deficiente; y, sólo el 9 % (26) del total de estudiantes, alcanzaron un rendimiento académico destacado.

Tabla Nº 05 Rendimiento académico de estudiantes varones en el área de computación e informática

NIVELES DE RENDIMIENTO	NOTAS PROMEDIO DE		FRECU	ENCIA	
ACADÉMICO	RENDIMIENTO ACADÉMICO	fi	hi	fi	hi
RENDIMIENTO	19	0	0		
DESTACADO	18	04	3 %	09	6 %
(17-18-19-20)	17	05	3 %		
RENDIMIENTO	16	08	5 %		
BUENO	15	10	7 %	31	21 %
(14-15-16)	14	13	9 %		
RENDIMIENTO	13	32	21 %		
REGULAR	12	30	20 %	89	59 %
(11-12-13)	11	27	18 %		
RENDIMIENTO	10	11	7 %		
DEFICIENTE	09	10	7 %	21	14 %
(10 a menos)	08	0	0		
TOTAL		150	100	150	100

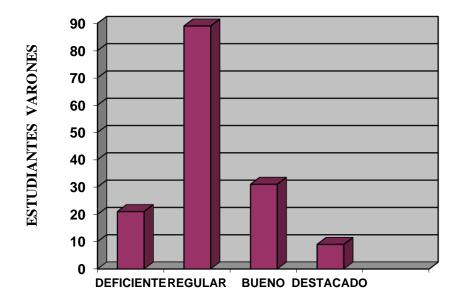
Promedio total = 12,60 Desviación estándar = 2,37

Gráfico Nº 06 Rendimiento académico de estudiantes varones en el área de computación e informática, según notas promedio de rendimiento



NOTAS PROMEDIO DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Gráfico Nº 07
Rendimiento académico de estudiantes varones en el área de computación e informática, según niveles de rendimiento



NIVELES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico de los estudiantes varones en el Área de Computación e Informática, se reportan en la tabla Nº 05 y en sus correspondientes gráficos Nº 06 y Nº 07.

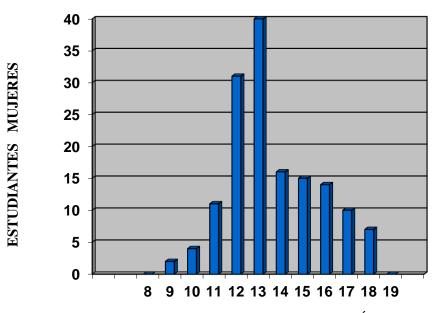
Los resultados establecen que el 59 % (89) de estudiantes varones alcanzaron un regular rendimiento académico; un 21 % (31) de estos estudiantes poseen un buen rendimiento académico; el 14 % (21) de ellos demostraron un deficiente rendimiento académico; y sólo el 6 % (9) lograron alcanzar un destacado rendimiento académico.

Tabla Nº 06 Rendimiento académico de estudiantes mujeres en el área de computación e informática

NIVELES DE RENDIMIENTO	NOTAS PROMEDIO DE		FRECU	ENCIA	
ACADÉMICO	RENDIMIENTO ACADÉMICO	fi	hi	fi	hi
RENDIMIENTO	19	0	0		
DESTACADO	18	07	4 %	17	11 %
(17-18-19-20)	17	10	7 %		
RENDIMIENTO	16	14	9 %		
BUENO	15	15	10 %	45	30 %
(14-15-16)	14	16	11 %		
RENDIMIENTO	13	40	27 %		
REGULAR	12	31	21 %	82	55 %
(11-12-13)	11	11	7 %		
RENDIMIENTO	10	04	3 %		
DEFICIENTE	09	02	1 %	06	4 %
(10 a menos)	08	0	0		
TOTAL		150	100	150	100

Promedio total = 13,60 Desviación estándar = 1,64

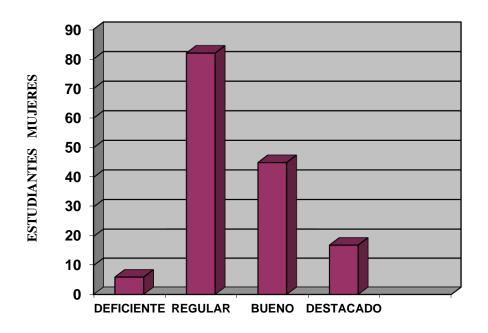
 $\label{eq:GraficoN} Grafico~N^o~08$ Rendimiento académico de estudiantes mujeres en el área de computación e informática, según notas promedio de rendimiento



NOTAS PROMEDIO DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Gráfico Nº 09

Rendimiento académico de estudiantes mujeres en el área de computación e informática, según niveles de rendimiento



NIVELES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

En cuanto se refiere al rendimiento académico de las estudiantes mujeres, los resultados se presentan en la tabla N° 06 y en sus correspondientes gráficos N° 08 y N° 09.

En sus cifras estadísticas se puede observar que la mayoría de estudiantes mujeres, el 55 % (82), resultaron con un rendimiento académico regular; el 30 % (45) alcanzaron un buen rendimiento académico; de igual modo, también un; 11 % (17) de estudiantes mujeres lograron un destacado rendimiento académico y, sólo el 4 % (06) poseen un deficiente rendimiento académico.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Con relación a los niveles correlacionales entre desempeño del docente y rendimiento académico de los estudiantes en el área de computación e informática

Tabla Nº 07 Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones del desempeño del docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el área de computación e informática

estadiantes en el al ca de c			
VARIABLES	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Dominio de la asignatura	18,41	1,33	300
Planificación del curso	12,73	1,82	300
Ambientes de aprendizaje	14,54	1,95	300
Estrategias, métodos y técnicas	20,38	2,72	300
Motivación	17,69	1,47	300
Evaluación	19,36	2,84	300
Comunicación	12,05	2,12	300
Gestión del curso	21,32	1,94	300
Tecnologías de la información y comunicación	5,92	2,07	300
Satisfacción general	7,46	1,65	300
RENDIMIENTO ACADÉMICO	13,10	1,89	300

	Dominio de la asignatura	Planificación del curso	Ambientes de aprendizaje	Estrategias, métodos y	Motivación	Evaluación	Comunicación	Gestión del curso	Tecnologías de la información y	Satisfacción general	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Dominio de la	1,00	0,78	0,82	0,76	0,75	0,81	0,77	0,78	0,80	0,76	0,79*
asignatura		*		*	*	Ť	*	*	*	*	
Planificación	0,78	1,00	0,79	0,85	0,80	0,77	0,81	0,76	0,75	0,79	0,81*
del curso	*		*	*	*	*	*	*	*	*	
Ambientes de	0,82	0,79	1,00	0,79	0,75	0,83	0,79	0,80	0,87	0,84	0,76*
aprendizaje	*	*		*	*	*	*	*	*	*	
Estrategias,	0,76	0,85	0,79	1,00	0,78	0,84	0,75	0,81	0,84	0,76	0,78*
métodos y	*	*	*		*	*	*	*	*	*	
técnicas											
3.6	0,75	0,80	0,75	0,78	1,00	0,81	0,79	0,75	0,88	0,82	0,77*
Motivación	*	*	*	*	,	*	*	*	*	*	,
F 1 17	0,81	0,77	0,83	0,84	0,81	1,00	0,76	0,84	0,76	0,78	0,83*
Evaluación	*	*	*	*	*	,	*	*	*	*	,
G	0,77	0,81	0,79	0,75	0,79	0,76	1,00	0,78	0,82	0,80	0,75*
Comunicación	*	*	*	*	*	*		*	*	*	ŕ
Gestión del	0,78	0,76	0,80	0,81	0,75	0,84	0,78	1,00	0,84	0,78	0,85*
curso	*	*	*	*	*	*	*		*	*	

Tecnologías de	0,80	0,75	0,87	0,84	0,88	0,76	0,82	0,84	1,00	0,81	0,76*
la información	*	*	*	*	*	*	*	*		*	
у											
comunicación											
Satisfacción	0,76	0,79	0,84	0,76	0,82	0,78	0,80	0,78	0,81	1,00	0,82*
general	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
RENDIMIEN	0,79	0,81	0,76	0,78	0,77	0,83	0,75	0,85	0,76	0,82	1,00
TO	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
ACADÉMICO											
* n < 0.05											

* p < 0.05

La tabla N° 07 presenta el análisis de correlación entre las dimensiones del desempeño del docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Computación e Informática mediante el estadístico de Coeficiente de Correlación de Pearson.

En primer lugar, los resultados indican que las dimensiones del desempeño del docente presentan una alta correlación entre ellas (r > 0,75), la misma que manifiesta de lo exitoso que resultó la prueba denominada *Cuestionario de Evaluación Docente (CED)* para medir la variable *desempeño del docente* en los profesores, evaluado por los estudiantes.

Asimismo, los resultados estadísticos señalan que al correlacionar las dos variables, entre las dimensiones del desempeño del docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Computación e Informática, existe una correlación *positiva considerable* (r > 0.75) y (r < 0.90), concluyendo que existe una relación significativa entre las dos variables al nivel de significancia 0,05 (bilateral).

Tabla Nº 08

Correlación con la rho de Spearman entre dimensiones del desempeño del docente y rendimiento académico de los estudiantes en el área de computación e informática

DIMENSIONES DEL	RENDIMIENTO
DESEMPEÑO DOCENTE	ACADÉMICO
Dominio de la asignatura	0.72*
Planificación del curso	0.62*
Ambientes de aprendizaje	0.55*
Estrategias, métodos y técnicas	0.68*
Motivación	0.70*
Evaluación	0.67*
Comunicación	0.53*
Gestión del curso	0.71*
Tecnologías de la información y	0.63*
comunicación	0.03
Satisfacción general	0.72*

^{*} p < 0.05

En la tabla Nº 08 se puede apreciar el grado de influencia de una variable sobre la otra a través del Análisis de Correlación con la rho de Spearman. Los índices alcanzados señalan que, entre las dimensiones del desempeño del docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Computación e Informática, existe una *correlación lineal, fuerte y positiva* (r > 0.51) y (r < 0.75), por lo mismo se concluye que entre las dos variables de estudio hay una correlación *significativa* al nivel de significancia 0,05 (bilateral).

4.3.2. Con relación a las diferencias entre varones y mujeres respecto de sus opiniones sobre el desempeño del docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el área de computación e informática

Tabla N^a 09
Prueba t de Student de comparación entre opiniones de varones y mujeres respecto del desempeño del docente

		-	Desviación	Error Típico de la
Género	N	Promedio	Estándar	Media
Varones	150	12,56	2,84	2,32
Mujeres	150	17,42	1,57	2,36

	Prueb Leven iguald varia	e para ad de	Prueba T para igualdad de Promedios						
	F	Sig.	t	df	Sig. Bilateral	Diferencia Promedio	Error típico de la diferencia	Confi 95%	valo de anza al de la rencia Superior
Asumiendo igualdad de varianzas	0,012	0,00	9,45	231,72	0,00	4,86	1,23	10,42	17,63
No asumiendo igualdad de varianzas	0,012	0,00	9,45	231,72	0,00	4,86	1,23	10,42	17,63

En la tabla N° 09 se exponen el análisis estadístico de comparación entre las opiniones de varones y mujeres respecto del desempeño del docente en el Área de Computación e Informática mediante la Prueba T de Student. Los resultados indican que el contraste de Levene (F) sobre homogeneidad de varianza es de 0,012, cifra que al ser menor que 0,05, rechaza la hipótesis de igualdad de varianza, y por lo mismo establece que existen diferencias significativas de grupos entre las opiniones de varones y mujeres acerca del desempeño del docente en el Área de Computación e Informática.

Asimismo, en la tabla se puede apreciar que tanto la probabilidad asociada al estadístico de Levene (Sig.) que es de 0,00, así como el nivel crítico bilateral que también es de 0,00, resultaron ser menores que 0,05; cifras que permiten rechazar la hipótesis nula de igualdad de promedios poblacionales, llegando a la conclusión

que existen diferencias significativas entre las opiniones de varones y mujeres respecto del desempeño del docente en el Área de Computación e Informática.

 $Tabla\ N^a\ 10$ Prueba t de Student de comparación entre varones y mujeres respecto de su rendimiento académico en el área de computación e informática

			Desviación	Error Típico de la
Género	N	Promedio	Estándar	Media
Varones	150	12,60	2,37	1,28
Mujeres	150	13,60	1,64	1,57

		e para lad de	Prueba T para igualdad de Promedios						
	F	Sig.	t	df	Sig. Bilateral	Diferencia Promedio	Error típico de la diferencia	Confi 95%	valo de anza al de la rencia Superior
Asumiendo igualdad de varianzas	0,038	0,00	-8,34	129,12	0,00	1,00	1,67	-6,53	-1,28
No asumiendo igualdad de varianzas			-8,34	129,12	0,00	1,00	1,67	-6,53	-1,28

Las cifras cuantitativas presentadas en la tabla N° 10, muestran el estudio estadístico que compara grupos de varones y otro de mujeres respecto de su rendimiento académico mediante el estadístico de la Prueba T de Student.

Al igual que en el caso anterior, al observar que el contraste de Levene (F) (0,038) es menor que 0,05; y también la probabilidad relacionada al estadístico de Levene (Sig.) (0,00) es menor que 0,05; así como el nivel crítico bilateral (0,00) también resultó ser menor que 0,05; cifras que permiten rechazar la hipótesis nula de igualdad de varianza poblacional y por lo mismo se concluye que entre varones y mujeres existen diferencias significativas respecto de su rendimiento académico en el Área de Computación e Informática.

4.4. Discusión de resultados

El objetivo del presente estudio fue determinar si existían relaciones entre las variables desempeño docente y rendimiento académico del Área de Computación e Informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión". Para ello, se aplicó el instrumento denominado Cuestionario de Evaluación Docente, con el fin de hallar el nivel de desempeño que tienen los docentes del Área de Computación e Informática en sus labores con sus estudiantes; asimismo se promedió las notas de los estudiantes para determinar su rendimiento académico. Con el propósito de dar respuestas a las preguntas de la investigación, se analizaron los resultados obtenidos y se establecieron los aspectos concluyentes de la investigación.

En primer lugar, se destaca que los resultados estadísticos permiten rechazar la hipótesis nula y determinar que entre el desempeño del docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Computación e Informática de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión" existe una *relación estadísticamente positiva y significativa*; por lo mismo, queda establecido la influencia que tiene el desempeño del docente sobre el rendimiento académico de los estudiantes y la validez de la variabilidad directa de que, a un buen desempeño del docente corresponde altos niveles de rendimiento académico de los estudiantes en el área de computación e informática, y viceversa, a un mal desempeño del docente, bajos niveles de rendimiento académico de los estudiantes. Por tales consideraciones se acepta la hipótesis planteada que correlaciona las dos variables de la investigación.

Consecuentemente, como se muestran en los análisis estadísticos mediante la Prueba T de Student de Comparación que compara la diferencia factorial entre

los dos grupos, éstos rechazan la hipótesis nula de igualdad de promedios poblacionales y permiten asumir la validez del planteamiento hipotético que sustenta la diferencia estadística entre varones y mujeres respecto de sus opiniones sobre el desempeño del docente y su rendimiento académico en el Área de Computación e Informática; resultando que las mujeres obtienen mayores promedios que los varones en ambas variables.

Estos resultados también confirman las propuestas teóricas expuesto en el marco teórico y que resaltan la importancia que tiene el buen desempeño del docente para que los estudiantes alcancen óptimos niveles de rendimiento en su vida académica.

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación permiten concluir que:

- Se acepta la hipótesis que correlaciona las dos variables, asumiendo la afirmación que existen relaciones estadísticamente significativas y positivas entre el desempeño del docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Computación e Informática.
- 2. Se acepta la hipótesis que plantea la diferencia de grupos en relación a las variables de la investigación, concluyendo que existen diferencias estadísticamente significativas entre varones y mujeres respecto de sus opiniones sobre el desempeño del docente y su rendimiento académico en el Área de Computación e Informática.

RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones establecidas se plantea las siguientes recomendaciones:

- Demostrada la influencia que tiene el desempeño del docente sobre el rendimiento académico en los estudiantes del Área de Computación e Informática, se debe promover programas y cursos – talleres de capacitación docente, para mejorar el desempeño profesional del docente y así mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario.
- 2. Se debe crear conciencia en los profesores de educación secundaria y toda la comunidad educativa, de la enorme importancia que tiene el Área de Computación e Informática para el estudiante, herramienta indispensable en los tiempos actuales de globalización y revolución de la información.
- 3. Generar otras investigaciones referido al desempeño del docente y el rendimiento académico en estudiantes, relacionados con otras poblaciones educativas de distintas características y con otras variables, con la finalidad de contar con mayores evidencias empíricas sobre estas variables.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, L. (2002). Perfiles y rendimiento en la formación profesional del docente.

 Lima: Ed. UNMSM.
- Aebli, H. (1998. 3ª ed.): Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo. Madrid: Narcea.
- Alonso Tapia, J. (1991): Motivación y aprendizaje en el aula: Cómo enseñar a pensar. Madrid: Santillana.
- Alonso Tapia, J. (1993): *Motivación y estrategias de aprendizaje*. Barcelona: Doménech.
- Arredondo, M. (1989). Notas para un modelo de docencia: Formación pedagógica de profesores. Teoría y experiencias en México. México: Edit. ANUIES.CESU.
- Astocaza, J. (2004). Desempeño profesional de los docentes de primaria, titulados en la Universidad Nacional de Educación en el año 2000, que laboran en los colegios de Lima Metropolitana. Tesis para optar el grado académico de Magister en Ciencias de la Educación no publicada, UNE, Lima, Perú.
- Ausubel, D. P., novak, J. D. y Hanesian, H. (1989): *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Barriga, C. (1985). Influencia del docente en el rendimiento del alumno.

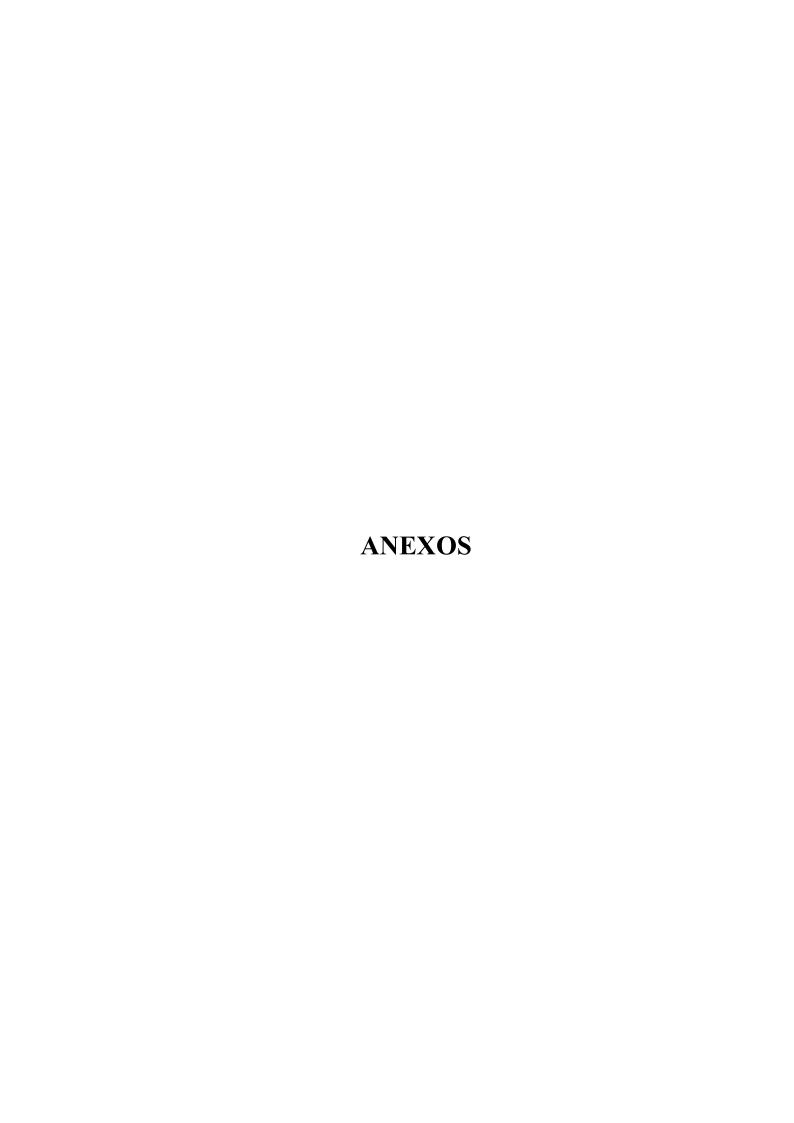
 Investigación. Lima: Ed. UNMSM.
- Bazán, M. (2007). Relación entre desempeño docente y rendimiento académico de los alumnos de Instituciones Estatales del Distrito de Ventanilla Callao. Tesis para optar el grado académico de Magister en Ciencias de la Educación no publicada, UNE, Lima, Perú.

- Beltrán, J. (1996): *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Editorial Síntesis, S.A. Madrid.
- Cahuana, E. (2006). *Medición de la productividad educativa: Un modelo TCC*. Ed. Pirámide.
- Carretero, M. (1993): Constructivismo y educación. Zaragoza: Edelvives.
- Cochran, W. (1981): Técnicas de muestreo. México: Continental.
- Coll, C. y otros (1994. 2ª ed.): El constructivismo en el aula. España: Mc Graw Hill.
- Diaz Barriga, F. y Hernandez Rojas, G. (1998): Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc Graw Hill.
- Domínguez, C. (1999). Incidencia del desempeño docente y la metodología didáctica en el rendimiento académico de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria en dos instituciones de Lima Metropolitana. Tesis para optar el grado académico de Magister en la UNMSM. Lima, Perú.
- Escaño, J. y Gil De La Serna, M. (1992): *Cómo se aprende y cómo se enseña*.

 Barcelona: ICE/Horsori, Cuadernos de Educación Nº 9.
- Flores Mostacero, E. (2004): *Guía de evaluación del aprendizaje*. Lima: Ministerio de Educación.
- Gutiérrez, J. (2003) Relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los alumnos de la EBR de Lima. Investigación ordinaria para el Instituto de Investigación de la UNE. Lima. Perú.
- Heredia Alarcón, M. (1996): Evaluación educacional. Lima: MAHA.
- Hernández Sampieri, R. y otros (1996. 3ª ed.): *Metodología de la investigación*.

 México: Mc Graw Hill.
- Jiménez, B. (1996). Claves para comprender la formación profesional en Europa y España. Barcelona: Ed. EUB.

- Larosa, Faustino. (1994): *El rendimiento educativo*. Instituto de Cultura Juna Gil Albert. España.
- López, Francisco (1995). La gestión de calidad en educación. Madrid: Ed. La muralla.
- Monereo, C. y otros (1998): Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula. Barcelona:Graó.
- Montenegro, I. (2003) Evaluación del desempeño docente, fundamentos, modelos e instrumentos. Bogotá: Cooperativa editorial del Magisterio.
- Namakforoosh, M. N. (2000). Metodología de la investigación. México: Limusa.
- Nieves, F. (1997). Desempeño docente y clima organizacional en el Liceo Agustín Codazzi de Maracay. Estado de Aragua. Venezuela. Investigación realizada en la Universidad Central de Venezuela. Caracas. Venezuela.
- Novak, J.D. y Gowin, D.B. (1988): *Aprendiendo a aprender*. Barcelona: Martínez Roca.
- Pozo, J. I. (1996): Aprendices y maestros. Madrid: Alianza.
- Stenberg, R. (1986): Las capacidades humanas. Barcelona: Labor.
- Travers, R. (1981). Criterios de una buena enseñanza. New York: Ed. Russell.
- Valdés, V. (2000). La evaluación del desempeño del docente. Ministerio de educación. Cuba: MED.
- Valdés, V. (2004). El desempeño del maestro y su evaluación. La Habana: Ed. Pueblo y educación.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "DANIEL ALCIDES CARRIÓN"

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DOCENTE (C E D)

ESTUDIANTE	EVALUADOR:
EDADSEXO	GRADO Y SECCIÓN
FECHA	
DOCENTE EVALUADO: .	

Este es un cuestionario que permite conocer el desempeño que tiene el docente en sus labores. Seguidamente te presentamos 48 enunciados acerca del trabajo que realiza el docente. Te pedimos que contestes a dichas afirmaciones reflexionando detenidamente sobre el contenido de cada una de ellas, luego marque una sola respuesta de acuerdo con las características que corresponden al docente evaluado.

El significado de los valores son los siguientes:

- 1 = Altamente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Indiferente
- 4 = De acuerdo
- **5** = Totalmente de acuerdo

NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS, sólo debes responder con la mayor precisión y sinceridad posible a las cuestiones que se plantean.

Por favor, antes de comenzar complete los datos que aparecen en la parte superior de esta página.

Gracias por tu colaboración.

ITEMS		VA	VALORES		
ITEMS	1	2	3	4	5
1. Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.					<u> </u>
2. Relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras.					
3. Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.					<u> </u>
4. Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.					
5. Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.					
6. Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.					
7. Durante el curso establece las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.					
8. El programa presentado al principio de la asignatura se cubre totalmente.					
9. Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).					
10. Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).					
11. Organiza actividades que me permiten ejercitar mi expresión oral y escrita.					
12. Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional.					
13. Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.					
14. Adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.					
15. Promueve el autodidactismo y la investigación.					
16. Promueve actividades participativas que me permiten colaborar con mis compañeros con una actitud positiva.					
17. Estimula la reflexión sobre la manera en que aprendes.					
18. Se involucra en las actividades propuestas al grupo.					
19. Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.					
20. Utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales.					
21. Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes.					
22. Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo.					
23. Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.					
24. Propicia la curiosidad y el deseo de aprender.					
25. Reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje.					
26. Existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes.					
27. Hace interesante la asignatura.					
28. Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.					

ITEMS		VALORES						
		2	3	4	5			
29. Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.								
30. Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.								
31. Considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje.								
32. Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.								
33. Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje.								
34. Muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.								
35. Otorga calificaciones imparciales.								
36. Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.								
37. Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.								
38. Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.								
39. Asiste a clases regular y puntualmente.								
40. Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente.								
41. Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.								
42. Es accesible y está dispuesto a brindarte ayuda académica.								
43. Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes.								
44. Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información.								
45. Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital.								
46. En general, pienso que es un buen docente.								
47. Estoy satisfecha o satisfecho por mi nivel de desempeño y aprendizaje logrado gracias a la labor del docente.								
48. Yo recomendaría a este docente								

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "El desempeño del docente y su influencia en el rendimiento académico del área de Computación e Informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión" del distrito de Chaupimarca – Pasco"

			on derdistrito de Chaup		OPÉRACIONALIZ		Metodología
	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	
General	¿Qué relaciones existen entre desempeño del docente y rendimiento académico del docente y rendimiento académico del docente y rendimiento		estadísticamente significativa entre desempeño del docente		Dominio de la asignatura	Conoce los temas. Sustenta científicamente los contenidos temáticos.	Tipo de investigación: Investigación científica básica Diseño de investigación:
	área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"?	académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión".	y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides	e e a	Planificación del curso	Realiza planes de aprendizaje. Da a conocer sus planes.	Investigación No Experimental Diseño específico:
					Ambientes de aprendizaje	Propicia un buen clima de estudio en el aula.	Transeccional correlacional 3. Población: N = 1118 4. Muestra: n = 300
	a) ¿En qué medida de variabilidad se relacionan	a) Establecer la variabilidad correlacional entre	Carrión" H1=A buen desempeño del docente altos niveles de	Desempeño del	Estrategias, métodos y técnicas	Usa estrategias y técnicas modernas de aprendizaje.	5. Métodos: ⇒ Método Inductivo ⇒ Método Deductivo
1.0	desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión"?	desempeño del docente y rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides Carrión".	rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides	del docente e de iva des	Motivación	Estimula el interés de los estudiantes para el aprendizaje.	 ⇒ Método Analítico ⇒ Método Sintético. 6. Instrumentos de recolección de
Específico					Evaluación	Desarrolla evaluaciones que favorezcan el aprendizaje.	datos: C) Para medir desempeño del docente: Cuestionario de evaluación docente
			Carrion		Comunicación	Actúa con asertividad en todo momento.	(CED) D) Para medir Rendimiento
					Gestión del curso	Dirige adecuadamente las actividades de la asignatura.	Académico del Área de Computación e Informática:
	b) ¿Qué diferencias existen entre varones y mujeres respecto del desempeño del	b) Identificar las diferencias que existen entre varones y mujeres respecto del	H2 =Existen diferencias estadísticamente significativas entre varones y		Tecnologías de la inform. y comunicación	Promueva el uso de las TICs en las clases.	Registros Oficiales de Evaluación Técnicas de procesamiento de datos:
Específico 2	académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución	rendimiento académico del desempeño del doce rendimiento académ informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides" desempeño del doce rendimiento académ rendimiento académ rendimiento académ rendimiento académ rendimiento académico desempeño del doce rendimiento académico desempeño del doce rendimiento académico del del do	desempeño del docente y su rendimiento académico del área de computación e informática en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Daniel Alcides	u	Satisfacción general	Tiene buena reputación como docente.	Distribución de Frecuencia Media Aritmética Desviación Estándar
				Rendimiento a académico	Conceptual	Conceptos, principios, leyes, enunciados, teoremas y modelos	Coeficiente de Correlación de Pearson Coeficiente de Correlación rho de
					Procedimental	Habilidades intelectuales, motrices, destrezas, estrategias y procesos	Spearman - Prueba T de Student de
					Actitudinal	Valores, normas, creencias y actitudes conducentes al equilibrio personal y social.	Comparación 8. Tratamiento estadístico: Los análisis y tratamiento estadístico se realizaron con el
							programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences) Versión 22.