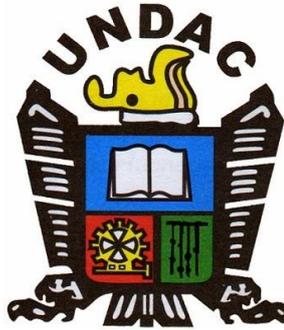


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

Acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el Instituto Superior Tecnológico Pasco, 2016

Para optar el grado académico de maestro en:

Docencia en el Nivel Superior

Autor: Lic. Zoraida Sofía ASUNCIÓN MELÉNDEZ

Asesor: Dr. Armando Isaías CARHUACHIN MARCELO

Cerro de Pasco - Perú - 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

Acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el Instituto Superior Tecnológico Pasco, 2016

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Dionisio LÓPEZ BASILIO
PRESIDENTE

Mg. Wilfredo Florencio ROJAS RIVERA
MIEMBRO

Mg. José Rovino ÁLVAREZ LÓPEZ
MIEMBRO

DEDICATORIA

Expreso mi agradecimiento al Divino, por permitirme un día de existencia y también por cumplir mis sueños como profesional.

LA AUTORA

RECONOCIMIENTO

Mi especial gratitud a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a los Docentes de la Escuela de Posgrado por sus orientaciones y enseñanzas en diversas temáticas de la Maestría en Ciencias de la Educación Mención: Docencia en el nivel Superior y también a mis colegas de estudio por el apoyo que me brindaron para culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

LA AUTORA.

RESUMEN

Esta investigación es aplicada al sector educación considerando como unidad de análisis el Instituto Superior Tecnológico Pasco ubicada en la provincia y departamento de Pasco en el Perú durante el periodo 2016, la cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016, con la finalidad de correlacionar las variables. Se realizó un estudio de diseño no experimental de corte transversal de alcance correlacional y de tipo básica teniendo como población a los docentes y estudiantes del instituto motivo de estudio, Para esta investigación se empleó dos instrumentos, los cuales han sido debidamente validados.

Palabras clave: Acreditación, Programas de estudio, calidad, gestión pedagógica.

La Autora.

ABSTRACT

The research work is aimed at explaining the relationship that the organizational climate has in the institutional management of the administrative headquarters UGEL Oxapampa - Pasco. From the perspective of a descriptive-descriptive-type investigation using correlational design; a set of activities was carried out using the basic theoretical concepts of organizational climate and institutional management, through probabilistic sampling a sample of 56 members of the institution was chosen, mentioning those who were applied through the survey technique and its instrument the questionnaire. For this reason, it was possible to know the relationship of the dimensions of the organizational climate and its relationship with institutional management and finally between the two study variables that have a positive relationship.

Keywords: Organizational Climate and Institutional Management, human potential, organizational design.

The author.

INTRODUCCIÓN

Los procesos de autoevaluación y acreditación de los institutos de educación superior tecnológica (IEST) conducidos por el CONEACES fueron respuesta a una necesidad imperante de promover una cultura de calidad. El propósito fue movilizar procesos de cambio que partiesen de una evaluación interna, autoevaluación orientada a la autorregulación y mejora continua, y se dirigiesen a una externa, imparcial y objetiva de su cumplimiento. Tuvo como estrategia el trabajo participativo y como fortaleza la capacidad de convocatoria necesaria para involucrar a todos los actores relacionados con los IEST: autoridades, promotores, directores, docentes, especialistas, funcionarios, académicos, expertos nacionales e internacionales. Evidencia del trabajo realizado han sido los más de 200 IEST que hasta finales de 2014 se encontraban en proceso de autoevaluación, evaluación externa o ya se han acreditado.

El **primer capítulo**, está destinado al problema de investigación, la definición de los objetivos, la justificación y las limitaciones de la investigación. En el **segundo capítulo**, se desarrolla el marco teórico, abarcando la información teórico conceptual que respaldan el trabajo de investigación, dando inicio con la conceptualización sobre la acreditación de programas de estudio que contiene conceptos, características, los que coadyuvan al a esclarecer el tema. Igualmente se aborda la conceptualización sobre la calidad de gestión pedagógica que constituye la variable segunda del estudio, en el que se describe los conceptos, la importancia, los modelos y sobre todo la mejora de la educación, contiene los fundamentos teóricos de la investigación necesarios para conocer las variables estudiadas y el marco conceptual necesario, la formulación de las hipótesis, la identificación y operacionalización de las variables e indicadores de la investigación.

El **tercer capítulo**, define la metodología y técnicas de investigación que se emplearon. En **el cuarto capítulo**, se presentan los resultados y discusión, el aspecto sustancial de trabajo de campo realizado a los estudiantes, docentes y administrativos en mención. Finalizando este capítulo con la contratación de hipótesis, análisis estadístico, habiéndose probado la relación que existe entre las variables en mención. Al final presentamos las conclusiones que como resultado de todo el trabajo de investigación desplegado demuestran la hipótesis y en base a ello se formulan las recomendaciones. Espero, que sus comentarios y sugerencias amplíen y enriquezcan este proceso investigativo.

La investigadora.

ÍNDICE

DEDICATORIA	
RECONOCIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema	1
1.2. Delimitación de la investigación	5
1.3. Formulación del problema	6
1.3.1. Problema General	6
1.3.2. Problemas Específicos	6
1.4. Formulación de Objetivos	6
1.4.1. Objetivo General	6
1.4.2. Objetivos Específicos	7
1.5. Justificación de la investigación	7
1.6. Limitaciones de la investigación	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio	9
2.2. Bases teóricas y científicas	14
2.2.1. Acreditación de programas de estudio	14
2.2.2. Calidad de gestión pedagógica	27
2.3. Definición de términos básicos	34
2.4. Formulación de hipótesis	37
2.4.1. Hipótesis general	37
2.4.2. Hipótesis específicos	37
2.5. Identificación de variables	38
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	39

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	40
3.2. Métodos de investigación	40
3.3. Diseño de investigación	41
3.4. Población y muestra	41
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42
3.7. Tratamiento estadístico	43
3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	43
3.9. Orientación ética	46

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	47
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados	47
4.3. Prueba de hipótesis	59
4.4. Discusión de resultados	65

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

El proceso de acreditación tal como se conoce en estos momentos es indispensable para toda institución educativa, es muy peculiar conocer sobre el proceso de acreditación y sobre todo el proceso de autoevaluación y obtener el máximo reconocimiento de acreditación por las instituciones acreditadoras con un personal completamente neófito en temas de acreditación generando un problema institucional. Por ello la Evaluación de la Calidad Educativa se ha convertido hoy en día en un aspecto fundamental en el campo educativo, sabemos que esto se está dando en las universidades, asimismo el ministerio de educación mediante el organismo SINEACE ya lanzó las normativas para Institutos Pedagógicos e Institutos Tecnológicos que deseen lograr la acreditación, asimismo se requiere que los docentes tomen consciencia de la importancia que tiene la acreditación. En las Instituciones Educativas de la región muchos docentes desconocen el tema esto por la falta de capacitación y también por el desinterés de los mismos; es así que nace la idea de realizar esta investigación para contribuir al desarrollo y mejora de la educación.

Hoy en día hablar de Evaluación de la Calidad Educativa o Acreditación suena algo distante y difícil de poder lograr, es más aún existen personas que no son conscientes de lo que significa Evaluación de la Calidad Educativa. Con las tendencias y exigencias de este mundo globalizado y competitivo nos atrevemos a tocar este tema de Acreditación, ya que la sociedad exige que no solo las empresas sean de calidad o sus productos y servicios sean de calidad, sino que también las organizaciones educativas sean de calidad, en este tiempo se va exigiendo en las instituciones superiores en este caso los Institutos Superiores Tecnológicos como es el caso del Instituto superior Tecnológico Pasco, ya que es aquí donde se forman profesionales que trabajaran para las entidades públicas y privadas y depende de estos profesionales la formación de las nuevas generaciones. Asimismo, según las últimas Normas publicadas en el mes de julio del presente año se tiene el nuevo modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior. El organismo que se encuentra a cargo de todo este proceso de evaluación de la calidad es el SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa).

Su objetivo principal es garantizar la calidad y mejora permanente de Institutos Superiores, para que logren acreditar el servicio que ofrecen. Asimismo, promueve la certificación de las competencias de las personas, reconociendo oficialmente que su trabajo cumple con las exigencias del mercado laboral.

Por otro lado también es necesario hablar sobre la calidad de la gestión pedagógica ya que la labor y practica del directivo y del docente es determinante para una gestión pedagógica de calidad, efectiva porque en ella es lo que garantiza que los estudiantes aprendan y que todo lo aprendido les sirva para la

vida cotidiana, estos actores de la educación deben de asesorar, monitorear los indicadores del proyecto curricular institucional y del aula para que contribuyan al éxito profesional, tales como el rendimiento estudiantil, la asistencias a las clases, las buenas prácticas pedagógicas, el ambiente adecuado para el aprendizaje, la organización institucional, el planeamiento estratégico institucional efectivo, la participación y liderazgo del director para que integre la visión pedagógica.

Reseña Histórica

La necesidad de contar con una Institución que brinde Carreras técnicas de nivel Superior que impulse el desarrollo de nuestro Pueblo, incentivó la creación del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco, que inicialmente nació como Escuela Superior de Educación Peruana (ESEP).

El 10 de Enero de 1980, según Resolución Ministerial No 008-80-ED, fue creada nuestra Institución como ESEP del I Ciclo, con las Áreas Profesionales de: Educación, Minas, Metalurgia, Construcción Civil, Topografía y Radiología, llegando a funcionar las especialidades de Mecánica Automotriz, Educación, Minas y Metalurgia, ese mismo año el 21 de abril se inaugura la infraestructura y se inicia las labores académicas y administrativas. La Prof. Betty Núñez Rodríguez consta como la primera Directora, siendo reemplazada por el Prof. Ananías Pajuelo Borja; en 1989 asume la Dirección del INSTEP el Ing. Víctor Suasnabar Astete, asimismo ostentaron el máximo cargo el Lic. Luis Apéstegui Ramírez, Téc. Julio Arias Dávila, Ing. Tomás Mucha Orellana, Lic. Enf. Christian Ernesto Meza Carmelo y el actual Director Mg. Jacinto Ninahuamán Jara.

A gestión de las autoridades de esta Casa Superior, se logra la conversión a ESEP de II ciclo, mediante el Decreto Supremo 07-81-ED del 09 de abril de

1981, con las especialidades Profesionales de: Mecánica Automotriz, Electricidad, Electrónica, Técnica en Radiología, Secretariado Ejecutivo y de Gerencia, Administración de Personal RR. II y Construcción Civil. La especialidad de Tecnología Sanitaria Rural tiene en 1982 como fecha de funcionamiento.

Más Adelante, en 1984, teniendo los méritos necesarios y el apoyo incondicional del Pueblo Cerreño, nuestra institución logra adecuarse como Instituto Superior Tecnológico, mediante la Resolución Ministerial No 110-84-ED del 13 de febrero de 1984, posteriormente en 1985 empieza a funcionar la Carrera Profesional de Farmacia, en 1986 vendría con la apertura de Técnica en Laboratorio Clínico; en 1992 con Obstetricia, en 1994 con Computación e Informática, en 1997 con Enfermería Técnica y en el año de 1999 se autoriza el funcionamiento de la Carrera Profesional de Guía Oficial de Turismo .El INSTEP en el año 2005 funciona con siete Carreras Profesionales: Computación e Informática, Electrónica, Enfermería Técnica, Guía Oficial de Turismo, Mecánica Automotriz, Secretariado Ejecutivo, y Técnica en Farmacia, Institución que es Revalidada en la actualidad a mérito de la R. D. No 123-2006-ED.

En la tabla 1 se puede apreciar el número de estudiantes en el instituto Superior Tecnológico Pasco para el 2016.

Tabla 1. Estudiantes por Carreras Profesionales del IST - Pasco

Nº	CARRERAS PROFESIONALES	I MÓDULO	II MÓDULO	III MÓDULO	TOTAL
1	SECRETARIADO EJECUTIVO	41	26	22	89
2	TÉCNICA EN FARMACIA	18	27	19	64
3	ENFERMERÍA TÉCNICA	22	28	27	77
4	ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	28	19	18	65
5	MECÁNICA AUTOMOTRIZ	23	15	20	58
6	COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	26	19	27	72
7	GUÍA OFICIAL DE TURISMO	9	8	8	25
	DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS				60
	TOTAL				510

Fuente: Dirección del Instituto Superior Tecnológico Pasco

1.2. Delimitación de la investigación

a) Delimitación Espacial

La institución de esta investigación es el Instituto Superior Tecnológico Pasco, en el distrito de Yanacancha, Provincia y Departamento de Pasco.

b) Delimitación temporal

La investigación se realizó durante los meses de julio a diciembre del 2016.

c) Delimitación Social

Esta investigación debe servir de modelo para otras Instituciones Educativas de la región que necesitan el proceso de acreditación.

d) Delimitación Conceptual

Acreditación de programas de estudio. - La acreditación es un mecanismo para la mejora continua de los programas de estudio del nivel superior, es el reconocimiento público y temporal a la calidad demostrada.

Calidad de gestión pedagógica. - La idea de proponer innovaciones en la educación abarca una diversidad de propósitos en la medida que ésta es una aplicada o sugerida en o para el diseño o ejecución de procesos educativos. En términos generales, el sentido de las propuestas de innovación oscila desde las visiones sobre procesos educativos amplios hasta aquellas centradas en el análisis sobre el papel del profesor en una acción pedagógica; entre tales extremos están presentes los siguientes referentes: aquellos que se sitúan en el nivel de los procedimientos a seguir en la estructura institucional, los que circunscriben a la innovación en el plano del currículo y por último, aquellos que lo hacen sobre el plano de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cómo se relaciona la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?

1.3.2. Problemas Específicos

- a. ¿Qué relación existe entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?
- b. ¿Qué relación existe entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016??
- c. ¿Qué relación existe entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?
- d. ¿Qué relación existe entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?
- e. ¿Qué relación existe entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?

1.4. Formulación de Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a. Determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.
- b. Determinar la relación que existe entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.
- c. Determinar la relación que existe entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.
- d. Determinar la relación que existe entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.
- e. Determinar la relación que existe entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

1.5. Justificación de la investigación

La calidad educativa en el Perú necesariamente contiene enfoques de equidad y pertinencia, por tanto, requiere de significados que respondan a la complejidad y diversidad del país, así como orientar los esfuerzos para cerrar las brechas en educación. Hablar de calidad es aludir a la finalidad que se persigue, que en el caso de la educación es la formación de la persona. En ese entendido, es ineludible preguntarse calidad para qué, es decir qué tipo de personas queremos formar y qué tipo de sociedad aspiramos tener. La Ley General de Educación, en su artículo 9° da luces al respecto, señalando como finalidad de la educación: (...) formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística,

cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con el entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento. En ese sentido, la calidad en educación se evidencia en una formación integral y en su contribución al desarrollo. Implica una formación no solo en conocimientos sino también humanista, que desarrolla capacidades para ejercer la autonomía, el pensamiento crítico, la participación y la ciudadanía.

1.6. Limitaciones de la investigación

Debemos considerar que la mayor limitación que se tiene, son los escasos libros que se encuentran en nuestra Escuela de posgrado de la UNDAC. Así mismo hacemos notar que existió dificultad con respecto a la opinión de los colaboradores en este estudio, en algunos casos temen brindar su opinión. Sin embargo, se hizo todo lo posible para sostener conversaciones y diálogo permanente para superar este impase.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Para realizar este trabajo de investigación se tomó los siguientes antecedentes porque consideramos necesarios para explicar el trabajo, estos están comprendidos en nacionales e internacionales.

Internacionales.

Sebastián, J. (2003). El objetivo de esta ponencia es analizar algunos temas que se suscitan en la evaluación y acreditación de la educación superior cuando se introduce la dimensión internacional. Se plantea en primer lugar las relaciones entre internacionalización y educación superior y en segundo lugar se analiza la dimensión internacional en el ámbito de la evaluación y acreditación con el objetivo de facilitar la identificación de los factores críticos que están siendo considerados en el debate en el que se encuentran los diferentes actores de la educación superior. Barriga, Á. D. (2005). Lo primordial en la definición de las políticas para la educación superior de los últimos quince años ha sido impulsar la evaluación, una acción que fue impulsada al establecer diversos incentivos económicos vinculados a sus resultados, una acción que en los últimos cinco años

se ha articulado con la elaboración de un plan institucional de desarrollo. Todo este impulso ha impedido analizar la necesidad de reformar los sistemas de educación superior de cara a las nuevas exigencias que emanan de la sociedad del conocimiento, de las nuevas formas de producción. Lo importante para los responsables de política es impulsar que lo que en este momento se está realizando se haga bien, no en pensar una educación para el futuro. En esta perspectiva se han creado múltiples programas, múltiples proyectos de evaluación para todos los niveles del sistema educativo, para diversas instancias: las instituciones, los proyectos y programas educativos y un segmento de los actores de la educación: docentes y estudiantes. Ha habido reticencia para evaluar el papel de otros actores que juegan un papel definitivo en la generación e implantación de las políticas para la educación: las autoridades educativas de distinto nivel y los expertos y especialistas en educación en su papel de consultores.

Dias Sobrinho, J. (2007). En todo el mundo, la educación superior presenta rasgos y experimenta desafíos muy semejantes, pero las respuestas nacionales pueden variar. Pretendo, en este texto, dibujar los rasgos y tendencias más comunes de la educación superior en América Latina. Tras una breve distinción conceptual entre evaluación y acreditación, trataré sobre las características más generales de las políticas de acreditación que se llevan a cabo en la región. Es posible constatar en los países una tendencia a enfatizar la acreditación en detrimento de la evaluación. La acreditación es hoy un mecanismo nacional que cumple un papel de control de enorme importancia, en general protagonizado por los gobiernos, frente a la necesidad de atestiguar la garantía pública de calidad de una institución o de un programa, en contextos complejos de internacionalización,

enorme diversificación y creciente mercantilización. Sin la pretensión de hacer una tipología completa de los modelos de acreditación, intentaré presentar algunas de las semejanzas y diferencias más importantes que existen en algunos países de América Latina y el Caribe. Al final, me atrevo a formular algunas conclusiones, subrayar avances y problemas, y señalar desafíos futuros, sin olvidar que las políticas públicas de aseguramiento y de mejoramiento de la calidad de la educación superior constituyen un tema muy complejo y que no hay ningún modelo perfecto de acreditación listo para ser usado.

Ríos, C. (2001). Se comparan y analizan los procesos de acreditación llevados a cabo por las seis agencias regionales que acreditan IES en los EU, con los procesos de acreditación que se están dando en la educación superior mexicana. El estudio analiza las relativas fortalezas y debilidades de dichos procesos enmarcándolos en los éxitos y experiencias obtenidas en los últimos años en ambos países. El estudio se enfoca particularmente a las políticas y criterios de calidad relativos a la evaluación de resultados.

Morles, V. (1996). El autor analiza la historia de la evaluación de la educación superior desde el surgimiento de las universidades en la Edad Media hasta el momento actual, señalando que tiende a pasar de un enfoque punitivo a una actitud de promoción de mejora de la calidad. Considera que las dimensiones básicas de un sistema de evaluación académica son: (i) el propósito; (ii) el objeto (insumos, procesos, productos); y (iii) el agente evaluador. Posteriormente comenta las características generales de los sistemas de acreditación y evaluación de los Estados Unidos de América; examina los métodos de evaluación utilizados en Europa y expone la experiencia de América Latina, especialmente en lo que concierne a la evaluación de postgrados. En el caso de la región latinoamericana,

compara los casos de Brasil, Cuba y Venezuela, concluyendo que evaluar la educación superior y de postgrado es una tarea difícil y compleja, pero necesaria, que constituye a la vez un problema técnico y una opción política. Por último, sugiere que para la región lo más conveniente es combinar la autoevaluación institucional con mecanismos gubernamentales de supervisión o evaluación externa, apoyados en sistemas de información eficientes.

Nacionales.

Boville Luca de Tena, B., Argüello Sosa, N., & Reyes Castro, N. G. (2006). Con metodología de estudio de caso se aborda la acreditación de un centro de Educación Superior, la Unidad Académica Multidisciplinaria de Comercio y Administración Victoria de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Mediante el estudio del proceso de evaluación se trata de descubrir cómo ha generado el dinamismo que permite una mejora sustancial de la calidad. Los hallazgos ponen de manifiesto un modelo de gestión que privilegia liderazgo compartido, planeación estratégica, autoevaluación y trabajo en equipo en torno a una visión común. Se identifica una planta docente profesionalizada y programas de estudio con enfoque integral, complementado con actividades de investigación, cultura y deporte. Comprometidos con un proceso de mejora continua, la consolidación de metas a corto y largo plazo está íntimamente relacionada con el sentido de pertenencia de sus miembros a esa organización. La corresponsabilidad ante el éxito o el fracaso es una característica clave en el éxito de esta comunidad educativa

Weinstein, J. (2002). En este artículo se aborda la temática de la gestión escolar en nuestro sistema educacional desde lo que, a nuestro entender, constituye su principal desafío actual: la calidad. Para poder enfrentar

efectivamente el reto de la calidad se plantea la necesidad de generar ciertas condiciones previas. Las políticas desarrolladas a lo largo de la última década por el Estado en materia de cobertura escolar, ampliación de oportunidades educativas, inversión en educación, marco curricular y jornada escolar completa apuntan en ese sentido. Junto con esbozar una definición de gestión escolar y de gestión escolar de calidad, el artículo plantea la existencia de una diversidad de factores críticos que determinan el logro o no de este objetivo, circunscribiéndose finalmente al análisis de cuatro de ellos: profesionalización y liderazgo de los directores, cultura de la evaluación, carrera docente orientada a la excelencia y sostenedores comprometidos con la calidad educativa, los que habían logrado avances desiguales en la actual Reforma Educacional.

Pacheco, T., Ducoing, P., & Navarro, M. A. (2011). La gestión, así como la administración y la planeación representan la posibilidad estratégica para articular y dar sentido y contenido a la acción de y entre los diversos planos educativos. Por su naturaleza, tales estrategias recogen orientaciones y perspectivas teóricas, se ubican como instancias mediadoras de la acción y pueden desempeñarse con funciones tanto de naturaleza técnico-burocrática como de relación orgánica entre los propósitos integradores y autogestionarios y los diversos sectores educativos. La gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y en su especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes. Situarse en el plano pedagógico de la práctica educativa, supone la existencia de un conjunto de condiciones propiamente institucionales que rebasan el ambiente estrictamente escolar para tocar las esferas de poder formales y no

formales que atañen tanto a autoridades, funcionarios y sujetos interactuantes como a procesos de interacción y de intercambio de bienes y de valores, sean estos de orden pedagógico o extra-pedagógico. Para el desarrollo de la propuesta se presentan a continuación cuatro apartados en los que se abordan aspectos relativos a la gestión como proceso de innovación, la dimensión organizacional de las instituciones, algunos elementos conceptuales de la gestión como construcción teórica y las posibilidades de un modelo de gestión pedagógica para América Latina.

2.2. Bases teóricas y científicas

2.2.1. Acreditación de programas de estudio

En enero de 2007 se aprobó el Proyecto Educativo Nacional al 2021, "La educación que queremos para el Perú" cuyo objetivo estratégico número 5 consigna la importancia de que la educación superior de calidad se convierta en un factor determinante para el crecimiento del país.

El tema de la calidad en educación superior, que hasta el momento había sido un asunto interno que las instituciones habían manejado, pasó a convertirse para el país en un tema de política pública. La preocupación empezó a estar, a partir de ese momento, en la diferencia entre la inversión que el país hace en educación y los resultados que se obtienen de la misma. Todo esto ocasionó una disparidad, entre otras cosas, en los conceptos que se manejan sobre calidad y evidenció la diferencia entre la calidad de los diferentes tipos de instituciones existentes en el país, desde las que se dedican a la educación básica como a la superior.

Es por esto que el tema de la calidad de la educación no puede plantearse al margen del Proyecto País, quiere decir y tal como exponen Yamada, G.,

Castro, J., y Rivera, M. (2013), debe estar sujeto al contexto en el que se van a desarrollar los modelos de acreditación porque será este contexto en el que cobren sentido. En palabras de Yamada, G., y Castro, J. (2013) debe haber "mayor conciencia de ajustar los sistemas nacionales de aseguramiento de la calidad a las necesidades y realidades de cada país". Si el contexto cambia, las instituciones también y por lo tanto los modelos de acreditación y el planteamiento de estándares que midan dicha calidad deberán ser modificados de acuerdo a estos cambios. El concepto de "educación de calidad", tal como sostiene la UNESCO, se plantea, así como un concepto dinámico que evoluciona en tanto evoluciona el concepto mismo de educación.

Si bien en el 2006, en el Perú, se promulgó la Ley 28740, Ley de creación del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad (SINEACE), es en el 2007 que se publica el Reglamento de esta Ley, consignando como función principal del SINEACE: "garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad".

En el Perú existen 774 Institutos Superiores Tecnológicos, 340 públicos y 434 privados, que forman a 389,361 estudiantes; 197 Institutos de Educación Superior Pedagógica, 116 públicos y 81 privados, que forman a cerca de 25,793 futuros docentes; y 37 Escuelas de Formación artística, 32 públicas y 5 privadas, que forman a 5,199 estudiantes.

Entre el 2010 y 2016, el SINEACE ha registrado 648 comités de calidad de especialidades de IEST, así como 143 comités de calidad de IESP y ESFA, en proceso de autoevaluación. 14 carreras de IEST y 18 IESP se

encuentran en evaluación externa y 75 carreras de IEST y 15 IESP se han acreditado.

La expansión de la oferta privada en los últimos años ha traído consigo la implementación de nuevos modelos de gestión que buscan la eficiencia de los procesos y la optimización de los recursos. Es por ello que ante la diversificación en los modelos de educación técnica superior, se hace necesaria la implementación de un modelo de acreditación que respete dicha diversidad y con el que todas las instituciones, independientemente de sus características internas, puedan evaluarse.

Marco legal

- ✓ Ley N° 28044: Ley General de Educación
- ✓ Ley N° 30220: Ley Universitaria
- ✓ Ley N° 28740: Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa
- ✓ Decreto Supremo N° 018-2007-ED: Reglamento de la Ley 28740
- ✓ Ley N° 29394: Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior
- ✓ Decreto Supremo N° 004- 2010- ED: Reglamento de la Ley 29394
- ✓ Resolución Ministerial N° 396-2014-MINEDU: Constituye el grupo de trabajo de evaluación y el Consejo Directivo Ad hoc del SINEACE
- ✓ Resolución Ministerial N° 514-2015- MINEDU: Aprobación de Norma Técnica “Normas para el procedimiento de revalidación

de autorización de funcionamiento y de carreras de institutos de educación superior pedagógicos”

- ✓ Resolución Viceministerial N° 069-2015- MINEDU: Aprobación del Diseño curricular nacional de la educación superior tecnológica y del Catálogo Nacional de la Oferta formativa.

Calidad en educación

Existe consenso en señalar que la educación es un derecho humano fundamental y un bien público irrenunciable; sin embargo, no resulta fácil ensayar una definición sobre qué entender por calidad, al ser un concepto que en sí mismo puede tener múltiples acepciones. En la Ley 28044, Ley General de Educación (LGE), se establece calidad educativa como “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. Presenta la calidad en educación como el nivel óptimo de formación y requisito para ejercer la democracia y alcanzar el desarrollo, determinando la responsabilidad que tiene el Estado de brindarla a todos los estudiantes.

En ese mismo sentido, la OREALC/UNESCO concibe la calidad en educación como un medio para que el ser humano se desarrolle plenamente, y gracias a ella crezca y se fortalezca como persona que contribuye al desarrollo de la sociedad transmitiendo y compartiendo sus valores y su cultura³. A su vez, reconoce que si bien la calidad educativa es una aspiración común, existe una diversidad de significados.

A partir de lo establecido en la Ley General de Educación y de los consensos internacionales, el SINEACE consideró necesario generar un

espacio de reflexión y debate que permitiera aproximarse a una conceptualización de calidad en educación. Para ello convocó a un grupo de personalidades y expertos en el tema educativo, quienes conformaron el Comité de Calidad, que se reunió a lo largo de un año para el diálogo e intercambio. Las reflexiones y valiosos aportes del grupo se sistematizan en el documento *Calidad en educación y derroteros*, publicado por el SINEACE en agosto 2015.

En dicho documento, se identifican puntos críticos a considerar, que se colocan al centro del debate. Primero, la pretensión de llegar a una definición de calidad en educación; segundo, lo relacionado con cómo reconocer objetivamente la calidad y demostrarla en la práctica; y por último, aspectos referidos a la responsabilidad de velar por una educación con calidad, así como de desarrollar la capacidad de exigirla.

En consideración a dichos puntos, se desarrollan las siguientes reflexiones.

El SINEACE más que concluir en una definición, delimita aspectos importantes que deben considerarse en una aproximación a calidad educativa. Reconoce la educación con calidad como bien público al servicio de los ciudadanos, derecho humano fundamental que garantiza otros derechos y la centralidad del estudiante como sujeto de ese derecho.

La calidad educativa en el Perú necesariamente contiene enfoques de equidad y pertinencia, por tanto, requiere de significados que respondan a la complejidad y diversidad del país, así como orientar los esfuerzos para cerrar las brechas en educación.

Hablar de calidad es aludir a la finalidad que se persigue, que en el caso de la educación es la formación de la persona. En ese entendido, es ineludible preguntarse calidad para qué, es decir qué tipo de personas queremos formar y qué tipo de sociedad aspiramos tener. La Ley General de Educación, en su artículo 9° da luces al respecto, señalando como finalidad de la educación:

En ese sentido, la calidad en educación se evidencia en una formación integral y en su contribución al desarrollo. Implica una formación no solo en conocimientos sino también humanista, que desarrolla capacidades para ejercer la autonomía, el pensamiento crítico, la participación y la ciudadanía.

Demostrar que algo es de calidad, es aludir a su valor. La tarea encomendada al SINEACE de establecer estándares con fines de acreditación, implica que, al ser dichos estándares portadores de un concepto de calidad deben atender aspectos o factores esenciales de la misma.

Finalmente, si bien el Estado es garante del derecho a una educación de calidad, se debe promover una cultura de exigencia y de vigilancia social. Los estándares que se establecen se convierten en un referente de calidad, y en una herramienta que se ofrece a las instituciones educativas para mejorar y al ciudadano para exigir su derecho de una educación con calidad.

Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior

Antecedentes El primer modelo de acreditación de programas de estudios en institutos y escuelas de educación superior establecido por el

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria (CONEACES), órgano operador del SINEACE, entró en vigencia en el 2009, con estándares específicos para instituciones superiores de formación docente. En el 2010, salen los Estándares y criterios de evaluación para la acreditación de carreras de salud de los institutos y escuelas de educación superior tecnológicas. También en este año se publicaron los Estándares y criterios de evaluación para la acreditación de las carreras profesionales de los institutos y escuelas de educación superior tecnológicos y escuelas de formación técnico profesional de los sectores Defensa e Interior. Este modelo contenía tanto estándares básicos de calidad como los de mayor exigencia, propios de la acreditación.

En el 2012 se acreditó institucionalmente el primer Instituto de Educación Superior Pedagógico y desde entonces, son más de 70 programas los que han alcanzado esta primera acreditación, e incorporado la cultura de la calidad en sus instituciones

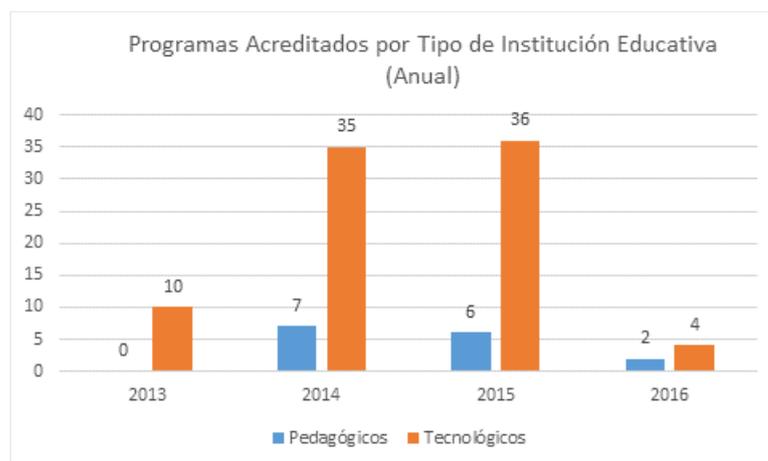


Figura 1. Acreditaciones otorgadas por semestre y acumuladas al 30-06-2016

En julio 2014, al promulgarse la Ley 30220, Ley Universitaria, se declara la reorganización del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), se crea un Consejo Directivo Ad Hoc para darle continuidad y se derogan los artículos de la Ley 28740 Ley del SINEACE, referidos a los órganos operadores del SINEACE: IPEBA, CONEACES y CONEAU.

En agosto del 2014, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Universitaria y mediante Resolución Ministerial 396-2014, se constituye y establecen las funciones del Consejo Directivo Ad Hoc.

Evaluación del primer modelo de acreditación de programas de estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior

En setiembre del 2014, en el marco de la referida reorganización, el Consejo Directivo Ad Hoc (CDAH), dispone la evaluación del modelo de acreditación de institutos y escuelas de educación superior, a través de una consultoría a cargo de Norma Añaños, Raúl Haya de la Torre, consultores nacionales y Antonio Morfin, como consultor internacional, respectivamente. Adicionalmente, dicha evaluación se complementó con información del seguimiento y monitoreo realizado desde la Oficina de Monitoreo del SINEACE.

Entre los hallazgos de la evaluación, se destaca que el trabajo realizado por el SINEACE logró movilizar a diferentes actores en torno a la calidad educativa, reconociendo como herramienta de mejora, los procesos de autoevaluación, evaluación externa y acreditación. Así mismo, se identificó que en los programas de estudios, se había generado una práctica evaluativa y de reflexión, así como el fomento del trabajo en equipo, comprobando

que es posible mejorar la calidad, con la participación de directivos, docentes, estudiantes, familias y otros grupos de interés.

En cuanto a los estándares, se señaló que el modelo en ese momento vigente, presentaba deficiencias respecto tanto a su pertinencia como a su “modus operandi”. Se percibió cierta rigidez en los indicadores ya que no se podían adaptar a las distintas realidades en que se aplicaban. Existía repetición de temas iguales o semejantes.

De la evaluación se concluyó, que el modelo requería una reformulación que asegurase la pertinencia de los criterios a evaluar, así como capacitar a los actores claves de las instituciones.

En consecuencia, se recomendó simplificar el proceso para hacerlo más accesible a los institutos, dar mayor capacitación al personal vinculado al proceso de acreditación, así como hacer más difusión de los beneficios que este tiene.

Concepción del nuevo modelo de acreditación

El nuevo modelo no debe entenderse como un conjunto de ajustes, modificaciones y transformaciones en la matriz de evaluación, sino como un giro significativo en la concepción de la evaluación de la calidad educativa.

Este nuevo modelo concibe la evaluación de la calidad como un proceso formativo que ofrece a las instituciones oportunidades para analizar su quehacer, introducir cambios para mejorar de manera progresiva y permanente, fortalecer su capacidad de auto regulación e instalar una cultura de calidad institucional.

Cabe precisar, que la evaluación de la calidad es distinta de la medición: la primera se expresa en términos cualitativos a diferencia de la segunda, que se establece cuantitativamente. Una evaluación hace uso de la medición, pero va más allá, emite un juicio de valor como consecuencia del análisis profundo de los aspectos involucrados. Dicho juicio se expresa en textos.

Esta nueva concepción demanda un cambio de actitudes, así como el desarrollo de capacidades tanto en evaluados como en evaluadores.

Acreditación como proceso de mejora continua

La acreditación muchas veces se asocia a un proceso, que tiene como objetivo cumplir los estándares o requisitos establecidos por el organismo acreditador, desligándose del fin más importante que es la mejora continua.

La acreditación, entendida como reconocimiento público al cumplimiento de estándares por parte de una institución, por sí misma no mejora la calidad. La mejora nace y se construye al interior de las instituciones, y en ello radica el valor de la autoevaluación. En tal sentido, la autoevaluación se constituye en el mecanismo por excelencia, que permite identificar y superar brechas de calidad a partir de la elaboración e implementación de planes de mejora.

La evaluación constituye la estrategia que impulsa el cambio y la mejora. Los procesos de cambio no son únicos, ni se establecen de manera general para todos, sino que responden a procesos internos impulsados en cada institución, de acuerdo a sus particularidades. Por su parte, la acreditación establece hitos en el camino de la mejora continua.

Si bien el proceso de mejora continua, implica consideraciones técnicas y de financiamiento, demanda un compromiso sostenido de parte de los actores involucrados, y particularmente de la institución y de quienes lideran dicho proceso.

Entendiendo la mejora continua como la actividad recurrente para mejorar el desempeño⁵, se debe considerar, tanto el establecer objetivos para cumplir con el perfil de egreso, como oportunidades para la mejora de los procesos.

Coherencia con modelos internacionales

Otro punto de partida fue la revisión de experiencias internacionales consideradas relevantes en la orientación del proceso de formulación del presente modelo.

En los modelos internacionales tomados como referencia, si bien se encuentran matices diferentes, existe coincidencia en establecer categorías generales, factores o estándares que identifican los procesos más importantes en el servicio educativo que se brinda. Los factores o estándares pueden estar agrupados o no en una categoría mayor, pero en todos los casos describen los requisitos que se evalúan para obtener la acreditación.

En el caso del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) de Colombia, establece factores como ejes principales sin considerar una categoría mayor que los integre, mientras que en el caso de las experiencias de Chile (CNA y CINDA-IAC) los factores que se consideran como pilares importantes para evaluar, se agrupan en una categoría denominada dimensión.

En todos los casos, más allá de la denominación que se da a las unidades mínimas sobre las cuales la agencia acreditadora exige una decisión o juicio de cumplimiento, se observa que el nivel de formulación no es específico o prescriptivo, sino más bien, se establece en términos generales y descriptivos indicando un conjunto de aspectos a evaluar. Es decir, son acompañados de un listado de aspectos a considerar que, a manera de orientaciones, precisan en mayor o menor medida, lo requerido para su cumplimiento.

Así mismo, se evidencia un interés explícito por verificar el resultado final del proceso de enseñanza aprendizaje a través del seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño de los egresados.

Las guías de implementación de los modelos de acreditación aplicados por las agencias acreditadoras revisadas, señalan de manera clara un nivel de flexibilidad, en tanto cada programa de estudios demuestra con fuentes de verificación diversas el cumplimiento de los criterios o estándares, siendo responsabilidad del comité interno de autoevaluación el evidenciar y describir en qué medida se cumplen estos criterios.

Teniendo como referentes las experiencias citadas, se concibe para el Perú un modelo de acreditación, que armonice con las tendencias internacionales, que respete la diversidad de los institutos y escuelas de educación superior, motivándolas a la reflexión y análisis de su propia identidad; que tome en consideración la consistencia interna o la capacidad de una institución de educación superior para identificar y analizar su entorno significativo desde el punto de vista de sus principios y prioridades y para adecuarse a las demandas que está en condiciones de atender.

La diversidad en la educación superior significa la existencia de formas diferentes de educación postsecundaria de instituciones y grupos de instituciones dentro de un estado nación, que tienen misiones diversas y distintivas de educar y formar para vidas y carreras, en condiciones heterogéneas del medio⁶.

Metodología de construcción, consulta y validación del Modelo

En la metodología empleada se ha tenido en consideración cuatro ejes de trabajo: rigurosidad técnica, la cual recoge recomendaciones y lecciones aprendidas de la evaluación realizada; alineación con tendencia internacionales, que aproxime el nuevo modelo con lo aplicado en otros países; pertinencia y vinculación con el entorno al cual responde, así como su concordancia con la normativa vigente; y, la construcción participativa, a través de la consulta con diferentes actores.

A partir de la evaluación del primer modelo de acreditación y el análisis de la experiencia internacional, se conformó en el SINEACE una comisión transversal integrada por las direcciones de evaluación y acreditación de Educación Básica y Educación Superior, con el propósito de establecer un marco de referencia común para la evaluación y acreditación en el país.

Con la participación de expertos⁷ y equipos técnicos de las direcciones de línea del SINEACE, se elaboró una primera propuesta de estándares, que se sometió a consulta con diversos actores en diversas regiones del país, convocados a talleres macro regionales.

Durante la elaboración de la matriz de estándares de evaluación para la acreditación de programas de estudios de institutos y escuelas de educación superior., la propuesta se coordinó con la Dirección de Educación Superior

Tecnológica y Técnico-Productiva del Ministerio de Educación y con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYTEC).

En el proceso de consulta de dicha matriz, han participado expertos en el ámbito de la educación superior, expertos nacionales e internacionales, presidentes de comités de calidad de programa de estudios acreditados, jefes de calidad de institutos y escuelas de educación superior, evaluadores externos, representantes de entidades evaluadoras externas, responsables y especialistas de los programas nacionales transversales de CTI del CONCYTEC, expertos en educación y agencias acreditadoras nacionales e internacionales.

Los aportes sirvieron para realizar ajustes, definir los criterios a evaluar y hacer precisiones en el glosario de términos, a fin de utilizar un lenguaje común para comprender plenamente lo que se evalúa en cada estándar.

2.2.2. Calidad de gestión pedagógica

Concepto. - La calidad es la búsqueda del mejoramiento continuo de los resultados del aprendizaje.

La calidad en el desarrollo educativo se determina por la pertinencia de los propósitos, los cuales deben ser relevantes para las personas y la sociedad y dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de los beneficiarios, por la eficacia, que es la capacidad que tiene el centro para obtener los resultados deseados con todos los estudiantes en el tiempo previsto y por la eficiencia, que se refiere a la capacidad de hacer una gestión satisfactoria que los recursos que se poseen.

La educación es de calidad cuando logra la construcción de saberes o conocimientos valores y actitudes adecuados para un desarrollo de sujetos

libres, activos críticos y consientes. Se entiende por conocimientos adecuados a una amplia variedad de conceptos claves y procedimientos o destrezas requeridas para resolver problemas y que se construyen sobre la base del manejo de un volumen crítico de información actualizada válida y confiable.

Gestión Pedagógica

De acuerdo con Freeman (1994), La Gestión Pedagógica es el proceso participativo, planificado y organizado por medio del cual el director, como líder pedagógico y gerente del centro educativo, guía, anima, motiva e involucra a la comunidad educativa a aunar esfuerzos y voluntades en función de lograr que todos los estudiantes aprendan para la vida.

Montoya (2010) Conjunto de acciones y procesos de planificación curricular, organización académica. ejecución de los procesos pedagógicos, control y evaluación, que deben orientarse al logro de los objetivos propuestos en el PEI y el PCI, garantizando mejorar el servicio y la calidad educativa.

Ministerio de Educación del Ecuador (2012) Gestión Pedagógica son las prácticas recurrentes que permiten a la I.E asegurar la coherencia de su propuesta curricular con el PEI, el marco nacional de la política educativa y las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes. Ello incluye el diseño de una propuesta curricular, su puesta en práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas, su evaluación y retroalimentación, y a partir de las experiencias, la observación y reflexión del trabajo en el aula con los docentes.

Batista (2007) Gestión Pedagógica es un proceso que garantiza la

coordinación, orientación, regulación y evaluación de las acciones didácticas y de carácter socio-psico-pedagógicas que realiza el colectivo mediante un trabajo metodológico y el trabajo personalizado a través de cuya relación se manifiesta la dialéctica que determina el carácter consiente, sistémico e integrador de este proceso de formación integral de los estudiantes.

Gestión pedagógica de los docentes

Es la función realizada por el docente que consiste en planificar, organizar, conducir y controlar los procesos de enseñanza aprendizaje para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes de las Instituciones Educativas.

Dimensiones de la Gestión Pedagógica.

Panta (2010) Menciona como dimensiones de la Gestión Pedagógica:

- a. Planificación Curricular.
- b. Recursos Didácticos.
- c. Capacidades Didácticas.

Baldoceda (2008) Señala como dimensiones de la gestión pedagógica del docente las siguientes:

- a. Metodología.
- b. Motivación.
- c. Evaluación
- d. Reforzamiento.
- e. Empatía.
- f. Valores.

Batista (2007) Señala las dimensiones:

- a. El trabajo Metodológico.
- b. El trabajo educativo personalizado.

Por su parte Montoya (2010) Señala que la gestión pedagógica comprende cinco dimensiones:

- a. Gestión Pedagógica preparatoria.
- b. Gestión pedagógica de dominio de la materia.
- c. Gestión pedagógica didáctica
- d. Gestión Pedagógica del clima organizacional.
- e. Gestión pedagógica de la Evaluación.

Por otro lado Duchi y Andrade (2001) en su tesis "Los procesos de gestión administrativa y pedagógica del núcleo Nataniel Aguirre Cochabamba-Bolivia Manifiesta las dimensiones de la gestión pedagógicas son las siguientes:

- a. La formación Docente
- b. La capacitación Docente
- c. El curricular

Por otro lado, el Ministerio de Educación del Perú (2012) Señala como dimensiones de la Gestión Pedagógica:

1) El Currículo

Programaciones sistematizadas en el Proyecto Curricular Institucional.

Adecuación y contextualización del currículo

Competencias, capacidades, actitudes, su organización, secuenciación y diversificación curricular.

2) Estrategias metodológicas y didácticas

Diseño de estrategias.

Planeación didáctica

Capacitación y actualización de docentes, directores.

3) Evaluación de los aprendizajes

Instrumentos, procedimientos, y criterios de evaluación.

Seguimiento de los aprendizajes.

Decisiones para la mejora de los aprendizajes

4) Uso de Materiales y recursos didácticos.

Medios didácticos (Visuales, audiovisuales.

Equipamiento de aulas con tecnologías de la información y la comunicación.

5) Participación de los agentes educativos en las actividades de la Institución

Departamentos y órganos colegiados.

Tutoría y orientación del alumnado.

Integración y atención a las familias.

Comunicación y sistema de relaciones con la comunidad educativa.

Trabajo en equipo.

Conocimiento y cumplimiento de normativa.

La Gestión Pedagógica.

Para Sander Venno (2002), la define como: El campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación, como práctica política y cultural comprometida con la formación de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía y la sociedad democrática, es por ello que en estos tiempos donde la tecnología de la información y la educación y la competitividad nos obligan a desarrollar

procesos pedagógicos acorde con las exigencias sociales, de ahí que los docentes no solo debemos preocuparnos por enseñar, sino por formar alumnos capaces de sobrevivir en una sociedad de la información del conocimiento múltiples y del aprendizaje continuo, para esto se necesita una gestión pedagógica capaz de crear condiciones suficientes para que los alumnos sean artífices de su proceso de aprendizaje y arquitectos de su proyecto de vida. (p. 122).

Para Ramos (2013), “La gestión pedagógica: Es el conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación se entiende por gestión pedagógica la fijación de prioridades y estrategias y la obtención, organización, distribución y utilización de los recursos curriculares orientados a garantizar una educación de calidad para todos” (p.24). A partir de las conceptualizaciones puede apreciarse entonces las distintas maneras de concebir la gestión pedagógica que como su etimología la identifica siempre busca conducir al niño o al adolescente por la senda de la formación educativa, según sea el objetivo del cual se ocupa, de los procesos involucrados, de no ser así traería consecuencias negativas dentro de estas el que él educador, que es él que está en contacto directo con sus alumnos después de la familia, posea poco grado de conocimiento de las características psicológicas individuales de los Alumnos, como dice Nano de Mello (1998) es el eje central del proceso educativo en función de la escuela y en el aprendizaje de los alumnos, en su formación holística.

Para el Ministerio de educación (MINEDU) (2009), La Gestión pedagógica:

Es aquel conjunto de actividades que tienen que ver con la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan a cabo docentes y estudiantes. Esto implica ir más allá de la gestión de las realidades presentes para rediseñarlas en función de dichas metas. En esa medida el liderazgo pedagógico aboca a una labor “transformadora”, pues no se limita a trabajar en las condiciones existentes y con las metas dadas, sino en ir las alterando para que mejoren la educación y las prácticas docentes en el aula. (p, 10).

La gestión pedagógica emerge de la práctica docente, tiene su propio cuerpo de conocimientos y prácticas sociales, históricamente construidas en función de la misión específica de las instituciones de enseñanza en la sociedad, en ese sentido es posible definirla como el “campo teórico y radiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación como práctica política y cultural comprometida con la promoción de valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía en la sociedad democrática” (Sander Benno 2002). Trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé la gestión está siempre sustentada en una teoría implícita o explícita de la acción humana. Puede apreciarse entonces las distintas maneras de concebir la gestión pedagógica que como su etimología la identifica siempre buscando conducir al niño o joven por la senda de la educación, según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados, de no ser así traerían consecuencias negativas dentro de estas el que el educador, que es el que está en contacto directo con sus

educandos después de la familia, posea poco grado de conocimiento de las características psicológicas individuales de los alumnos.(p, 05).

Para Cortez (2004), La gestión pedagógica:

Define a la gestión pedagógica como el desarrollo académico, que es la verdadera consistencia del trabajo del profesional docente en la educación, La unidad de aprendizaje, la sesión de aprendizaje y el proyecto de producción son los instrumentos básicos, para lograr que el desarrollo académico sea coherente y sistemático. El otro aspecto de la gestión pedagógica se refiere al calendario escolar, que al margen de los hechos cívicos- sociales- culturales y deportivos, se encuentra la planificación, la organización, la ejecución y la evaluación de las mega ferias de cultura productiva, a llevarse en tres etapas. El último aspecto de la gestión pedagógica, se refiere a la evaluación académica que tiene el propósito de verificar el nivel de avance del programa experimental a fin de programar si fuera necesario o reformular de acuerdo con los resultados. (p.12).

Para Fajardo y Cervantes la Gestión pedagógica es: “Conjunto de acciones pedagógicas con las cuales el docente de aula cumple las fases del proceso de planificación, organización, ejecución y evaluación de las actividades de su competencia didáctica (p, 177).

2.3. Definición de términos básicos

Acreditación: Reconocimiento público y temporal de instituciones educativas, áreas, especialidades, opciones ocupacionales o programas que han demostrado - como consecuencia del Informe de evaluación satisfactorio presentado por la Entidad Evaluadora Externa y debidamente verificado por el SINEACE- el logro

de los estándares de calidad establecidos por el SINEACE en el modelo de acreditación respectivo.

Actividad Extracurricular: Actividades del ámbito cultural, deportivo, artístico o académico que no se circunscriben al plan de estudios, pero constituyen el complemento de las actividades curriculares en pos de la formación integral de los estudiantes.

Admisión: Procedimiento por el cual una persona es aceptada para seguir estudios, cumpliendo los requisitos y criterios de evaluación establecidos por cada institución.

Aseguramiento de la Calidad: Actividades destinadas a mantener y mejorar de manera continua el nivel de calidad alcanzado por la institución, proporcionando confianza en que se cumplirán los requisitos de calidad.

Autoevaluación: Proceso de evaluación orientado a la mejora de la calidad, desarrollado de manera interna y autónoma por las propias instituciones o programas de estudios con la participación de sus miembros y grupos de interés.

Bienestar: Programas que fomentan las actividades extracurriculares y que gestionan los servicios de atención de salud, seguro médico, asistencia social, becas, entre otros.

Calidad de la Educación: Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

Calidad Académica: Juicio de valor sobre la distancia entre el nivel de logro de objetivos académicos y administrativos que alcanza la institución, teniendo como patrón el nivel exigido por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad educativa (SINEACE).

Centro de Información y Referencia: Unidad de soporte académico que organiza recursos de información acordes a las necesidades de aprendizaje e investigación de los docentes y estudiantes del Programa de Estudios. Brinda acceso a información y servicios que aseguren la satisfacción de los usuarios.

Comisión de Evaluación Externa: Grupo de peritos externos certificados y pares evaluadores designados por una Entidad Evaluadora para llevar a cabo dicho proceso de evaluación con fines de acreditación.

Comité de Calidad: Equipo conformado por diferentes actores de la institución educativa, áreas, especialidades, opciones ocupacionales o programas (a través de: representantes de autoridades, docentes, estudiantes, egresados, administrativos y grupos de interés) cuya finalidad es conducir el proceso de autoevaluación con fines de acreditación.

Competencias específicas (técnicas): Conocimientos, habilidades y actitudes específicas vinculadas con una carrera, necesarias para que los estudiantes se adapten e inserten con facilidad para desempeñarse en una función específica en un espacio laboral determinado. (RV N° 069- 2015- MINEDU)

Competencias para la empleabilidad: Conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñarse a lo largo de la vida, en diferentes contextos, están vinculadas con características personales y sociales de la persona. (RV N° 069- 2015- MINEDU)

Conflicto de intereses: Situaciones entre evaluados y evaluadores en las cuales los intereses particulares colisionan con el interés público y el ejercicio de funciones del SINEACE; en otras palabras, que afectan la imparcialidad, transparencia y objetividad de sus acciones.

Crédito Académico: Unidad de medida del tiempo formativo exigido a los estudiantes, para lograr aprendizajes teóricos y prácticos.

Criterio de Evaluación: Principio o referencia que orienta la calificación del cumplimiento de estándares.

Currículo: Documento académico, producto del análisis filosófico, económico y social del programa de estudios, que contiene criterios, métodos, procesos e instrumentos estructurados para el desarrollo del mismo.

Demanda Social: Exigencias de la sociedad de responder a las necesidades económicas, sociales y culturales a nivel local, regional o nacional.

Departamento Académico: Unidad de servicio académico que reúnen a los docentes de disciplinas afines con la finalidad de estudiar, investigar y actualizar contenidos, mejorar estrategias pedagógicas y preparar los sílabos por cursos, unidades didácticas o materias.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existirá relación significativa entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

2.4.2. Hipótesis específicos

- a. Existirá relación significativa existe entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.
- b. Existirá relación significativa existe entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

- c. Existirá relación significativa existe entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.
- d. Existirá relación significativa entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.
- e. Existirá relación significativa entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

2.5. Identificación de variables

Las variables son términos que están sujetos a modificarse y cuyo cambio es susceptible a medirse y observarse, y cuando tienen relación con otras, son de gran valor para la investigación, recibiendo también el concepto de constructor o construcciones hipotéticas, según Hernández S. (2014).

La identificación de variables para el estudio a realizarse es de la manera siguiente:

Hipótesis general

Variable teórica 1:

VT1 = Acreditación de programas de estudio

Variable teórica 2:

VT2 = Calidad de gestión pedagógica

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 2. Definición Operacional de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
VARIABLE TRABAJO 1: ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO	Al ser adoptado por el Estado y la sociedad, el juicio del Consejo Nacional de Acreditación, apoyado en la autoevaluación y el concepto de los pares académicos, se constituye en un reconocimiento público de que una institución o Programa está cumpliendo su misión con altos niveles de calidad. Juste, R. P. (2000).	La técnica a ser utilizada es la Encuesta. Por lo que se busca la opinión de los observados dentro de la muestra representativa. El instrumento es el Cuestionario.	El Currículo Estrategias Metodológicas y Didácticas Evaluación de los Aprendizajes Uso de Materiales y Recursos Didácticos Participación de los agentes Educativos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Mediamente de acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
VARIABLE DE TRABAJO 2 CALIDAD DE GESTIÓN PEDAGÓGICA	La necesidad de explicar las diferentes dimensiones y los ejes fundamentales desde donde se puede reconocer la calidad de un sistema educativo, de una experiencia, o de una institución escolar, más que ser un problema teórico es parte de un ineludible compromiso profesional de poner a disposición de los tomadores de decisiones herramientas para facilitarles su tarea. El marco presentado en el trabajo tiene como objetivo explicar con claridad la serie de opciones ideológicas y pedagógicas que enfrenta un tomador de decisiones cuando intenta mejorar la calidad de la educación. A partir de un detallado explicitación del concepto de calidad de la educación se examinan dos propósitos fundamentales: primero, para tomar decisiones que se orienten a mejorar la calidad de un sistema educativo concreto, y segundo, para realizar evaluaciones sobre una situación concreta que permite tomar decisiones para reorientar y reajustar procesos educacionales. (Aguerrondo, 1993)	La técnica a ser utilizada es la Encuesta. Por lo que se busca la opinión de los observados dentro de la muestra representativa. El instrumento es el Cuestionario.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Institucional • Procesos Académicos • Servicios de Apoyo • Resultados e impacto 	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

En cuanto al tipo de investigación, dada la naturaleza de este estudio podemos decir que es una investigación “Básica”; por lo que indaga el conocimiento de la realidad o de los fenómenos de la naturaleza, para contribuir a una sociedad cada vez más avanzada y que responda mejor a los retos de la humanidad. Este tipo de investigación no busca la aplicación práctica de sus descubrimientos, sino el aumento del conocimiento para responder a preguntas o para que esos conocimientos puedan ser aplicados en otras investigaciones.

3.2. Métodos de investigación

La investigación se desarrolló el método lógico deductivo ya que mediante ella se aplican los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios.

3.3. Diseño de investigación

Por su diseño la investigación reunió las características de una investigación no Experimental, de manera transversal retrospectiva, que fueron aplicados a nivel del Instituto superior Tecnológico.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Descripción del universo social

El universo estuvo comprendido por todos los estudiantes, docentes y administrativos que pertenecen al Institutos Superiores Tecnológicos del departamento de Pasco como también a nivel nacional.

3.4.2. Descripción de la población del trabajo de investigación

La población estuvo constituida por las 510 personas que estuvieron conformados por estudiantes, docentes y administrativos del Instituto Superior Tecnológico Pasco.

3.4.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis para este trabajo de investigación constituye un elemento que forma parte de la población de estudio.

3.4.4. Descripción de la muestra

El tipo de muestreo utilizado fue el probabilístico porque se tenía toda la lista de la población y se seleccionó a los estudiantes y docentes en forma aleatoria, según el cual todos los elementos de la población tenían la misma probabilidad de ser elegidos en la muestra.

Tabla 3. Cálculo de la muestra:

Valores	Datos
Población	510
Valor de Éxito	50
Valor de Fracaso	50
Nivel de confianza 95 % (Z)	1.96
Error Permisible	5
Valor de la Muestra	219

Elaboración Propia

Para explicar la forma como se obtuvo la muestra apropiada y representativa se utilizó la siguiente fórmula y pasamos a detallar:

$$n_o = \frac{z^2 * p * q}{E^2}$$

Reajustando la fórmula tenemos:

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} =$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra

Z = Margen de confiabilidad (para el caso: 95% de confiabilidad, Z = (1.96)

E = Máximo error permisible (E = 5%)

p = Proporción de éxito 0.50 igual al 50%

q = Proporción de la población que no tiene la característica de nuestro interés (1- 0.5 = 0.50) = 50%

N = Tamaño de la población (N = 510)

Entonces: **n** = 219 Personas.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Análisis documental

Para la recopilación de la información del contexto teórico se utilizó fichas textuales, textos.

b) Encuestas

Técnica que emplea un listado de preguntas destinadas a obtener datos de varias personas cuyas opiniones personales interesan en la investigación.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El análisis de los datos recopilados se realizó a través del Statistical Product Package for Social Science (SPSS), versión 24 para Windows 10.

3.7. Tratamiento estadístico

Las técnicas de tratamiento de datos son la estadística descriptiva e inferencial.

3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Técnica. - Para desarrollar el trabajo de investigación utilizamos la técnica de la Encuesta, considerando que tomaremos la opinión de los colaboradores sobre el problema en mención.

Instrumento de Recolección de datos. - Se utilizó el instrumento 1 referente a la variable Acreditación de Programas de Estudio, cuestionario comprendido de 20 ítems, distribuido en sus dimensiones gestión estratégica, formación integral, soporte institucional, resultados y en el cuestionario 2 referente a la variable Calidad de gestión pedagógica con sus respectivas dimensiones el currículo, estrategias metodológicas y didácticas, evaluación de los aprendizajes, uso de materiales y recursos didácticos, participación de los agentes educativos.

Validez de instrumento.- Hernández, Fernández y Baptista (2014), señala que la validez del instrumento, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir.

Elaborados los instrumentos fueron consultados a juicio de 3 expertos:

1. Dr. José Antonio Cárdenas Sinche
2. Mg. Juan Antonio Ricaldi Baldeón
3. Mg. Luz del Carmen Muñoz Cornejo.

Confiabilidad del instrumento. - Hernandez, Fernandez y Baptista (2014), señala que un instrumento de medición es confiable cuando su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Para este resultado el cuestionario fue sometido a un proceso de confiabilidad, para ello se aplicó a un grupo piloto de 22 participantes, considerando que se tomó el 10% de la muestra

que es de 219 colaboradores. Utilizando el software SPSS versión 24, y se aplicó el método de consistencia interna, utilizando la información recopilada para cada dimensión y luego a nivel general, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 4. Variable Acreditación de Programas de Estudio

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	6	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	6	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	20

Se utilizó el método estadístico alfa de Combranch con un nivel de confiabilidad de 0.856 equivalente al 85.6%, siendo un nivel aceptable, que sustentan la fiabilidad del instrumento.

Tabla 5. Variable Calidad de Gestión Pedagógica

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	6	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	6	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	25

Se utilizó el método estadístico alfa de Combranch con un nivel de confiabilidad de 0.902 equivalente al 90.2%, siendo un nivel aceptable, que sustentan la fiabilidad del instrumento.

Para este resultado el cuestionario fue sometido a un proceso de confiabilidad, para ello se aplicó a un grupo piloto de 22 participantes, considerando que se tomó el 10% de la muestra conformada de 219 participantes que representa parte de la población.

Descripción de los resultados obtenidos del cuestionario para evaluar la variable Acreditación de Programas de Estudio y Calidad de Gestión Pedagógica.

Para la recolección de datos sobre Acreditación de Programas de Estudio se aplicó un cuestionario de 20 ítems a los estudiantes y docentes del Instituto Superior Tecnológico Pasco, el instrumento estuvo elaborado en función de las dimensiones de la variable.

DIMENSIONES		N° DE ÍTEMS	PESO
D₁	Gestión Estratégica	5 ítems	25%
D₂	Formación Integral	5 ítems	25%
D₃	Soporte Institucional	5 ítems	25%
D₄	Resultados	5 ítems	25%
Total		20 ítems	100%

Cada ítem como índice de valoración

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5	4	3	2	1

Para evaluar la variable 1: ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO, los rangos en que se categorizó fue:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
[0 – 20>	[20 – 40>	[40 – 60>	[60-80>	[80-100]

Los rangos empleados por cada dimensión son:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
[0 – 5>	[5 – 10>	[10 – 15>	[15 - 20>	[20 – 25]

Los resultados se presentan en tablas estadísticas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

Descripción de los resultados obtenidos del cuestionario para evaluar la variable calidad de gestión educativa.

Para la recolección de datos sobre la Calidad De Gestión Pedagógica se aplicó un cuestionario de 25 ítems a los docentes del Instituto Superior Tecnológico Pasco, el instrumento estuvo elaborado en función de las dimensiones de la variable.

Tabla 6. Dimensiones de la Variable Calidad de Gestión Pedagógica

DIMENSIONES	N° DE ITEMS	PESO
D₁ El currículo	5 ítems	20
D₂ Estrategia Metodológica y Didáctica	5 ítems	20
D₃ Evaluación de los aprendizajes	5 ítems	20
D₄ Uso de materiales y recursos didácticos	5 ítems	20
D₅ Participación de los ajustes educativos	5 ítems	20
Total	25 ítems	100%

Cada ítem como índice de valoración

Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
(5 puntos)	(4 puntos)	(3 puntos)	(2 puntos)	(1 punto)

Para evaluar la variable 2: CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA, los rangos en que se categorizó fue:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
[0 – 25>	[25 – 50>	[50 – 75>	[75 - 100>	[100 – 125]

Los rangos empleados por cada dimensión son:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
[0 – 5>	[5 – 10>	[10 – 15>	[15 - 20>	[20 – 25]

Los resultados se presentan en tablas estadísticas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

3.9. Orientación ética

Para este trabajo reconocemos a los autores de lo antecedentes por lo importante que son para apoyar a la investigación, citando su autoría respectivamente, asimismo podemos dejar constancia que no hubo plagio alguno.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La información fue obtenida de los colaboradores, en forma aleatoria, en el estudio se aplicó dos cuestionarios con un total 45 preguntas considerando las dos variables de estudio cuyas respuestas estuvieron formuladas en la escala de licker. Los resultados de los datos obtenidos se contabilizaron en frecuencias y porcentajes, presentados en tablas y gráficos usando las estadísticas descriptivas e inferencial, aplicando la prueba de normalidad y luego la consistencia de los datos, los mismos que se analizaron a través de ítems considerando un nivel de significación estadística del 5% se aplicó el método de correlación utilizando el estadístico de Pearson para establecer el grado de relación entre las variables y demostrar la hipótesis principal.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Datos Generales:

Tabla 7. Estudiantes según carrera Profesional

	Frecuencia	Porcentaje
Secretariado Ejecutivo	21	9,6
Técnica en Farmacia	35	16,0

Enfermería Técnica	29	13,2
Electrónica Industrial	40	18,3
Mecánica Automotriz	27	12,3
Computación e Informática	35	16,0
Guía Oficial de Turismo	32	14,6
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

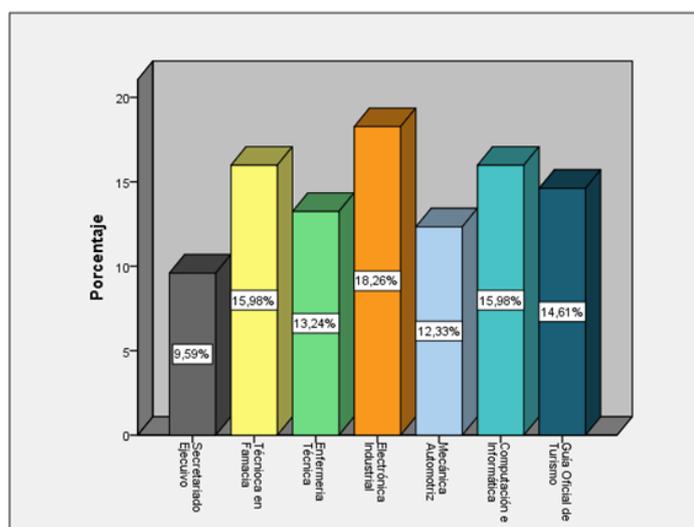


Figura 2. Estudiantes según carrera Profesional

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta realizada

Interpretación

En la tabla podemos apreciar la cantidad de estudiantes por carrera profesional que tiene el Instituto Superior Tecnológico Pasco, siendo este de la siguiente manera: la carrera de secretariado ejecutivo un 9.6%, la carrera de técnica en farmacia 16%, la carrera de enfermería técnica del 13.2%; la carrera de electrónica industrial el 18.3%, la carrera de mecánica automotriz el 12.3%; la carrera de computación e informática el 16% , finalmente la carrera de guía oficial de turismo es de 14.6%.

Tabla 8. Genero

	Frecuencia	Porcentaje
Varón	97	44,3
Mujer	122	55,7
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

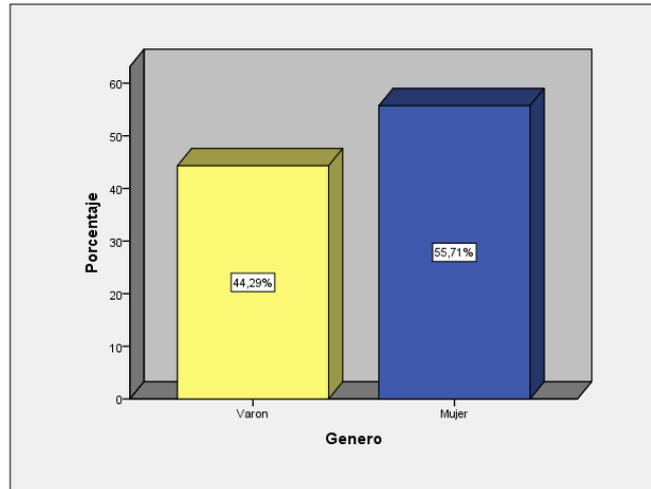


Figura 3. Genero

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla sobre genero de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pasco, que la categoría de varón tiene el 44.3% mientras que las mujeres son del 55.7%, lo que hace notar la existencia en más del 50% de la población estudiantil son del género femenino.

Tabla 9. Edad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	<= 16	24	11,0
	17 - 27	170	77,6
	28 - 38	8	3,7
	39 - 49	5	2,3
	50 - 60	12	5,5
	Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

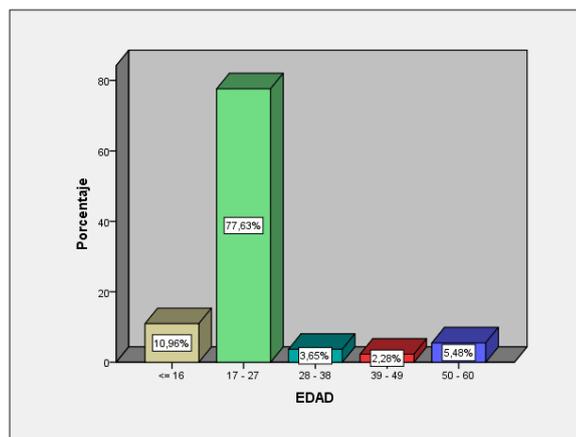


Figura 4. Edad

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla sobre la edad de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico de Pasco, los cuales podemos apreciar que para las diferentes carrera profesionales podemos encontrar de 16 años de edad un 11%, mientras que de 28 a 38 años de edad solo tiene el 3.7%, y los estudiantes que tienen entre 39 a 49 años de edad solo representan el 2.3% y por el lado de los docentes tienen un marcado 5.5% de la muestra en estudio.

Dimensiones de la variable acreditación de programas de estudio

Tabla 10. Dimensión Gestión Estratégica

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 5) TOTALMENTE EN DESACUERDO	17	7,8
(6 - 10) EN DESACUERDO	19	8,7
(11 - 15) MEDIANAMENTE DE ACUERDO	59	26,9
(16 - 20) DE ACUERDO	78	35,6
(21 - 25) TOTALMENTE DE ACUERDO	46	21,0
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

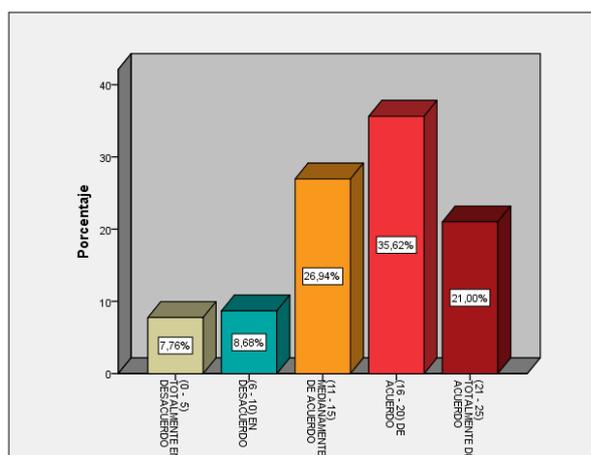


Figura 5. Dimensión Gestión Estratégica

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de dimensión gestión estratégica de la variable acreditación de programas de estudio que tienen los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pasco se encuentra que el 7.8% sienten estar totalmente en desacuerdo la esta dimensión, el 8.7% sienten estar en desacuerdo con esta dimensión, el 26.9% sienten estar medianamente de acuerdo con esta dimensión, el 35.6% sienten estar de acuerdo con esta dimensión, y el 21% sienten estar totalmente de acuerdo con esta dimensión.

Tabla 11. Dimensión Formación Integral

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 5) TOTALMENTE EN DESACUERDO	13	5,9
(6 - 10) EN DESACUERDO	31	14,2
(11 - 15) MEDIANAMENTE DE ACUERDO	44	20,1
(16 - 20) DE ACUERDO	72	32,9
(21 - 25) TOTALMENTE DE ACUERDO	59	26,9
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

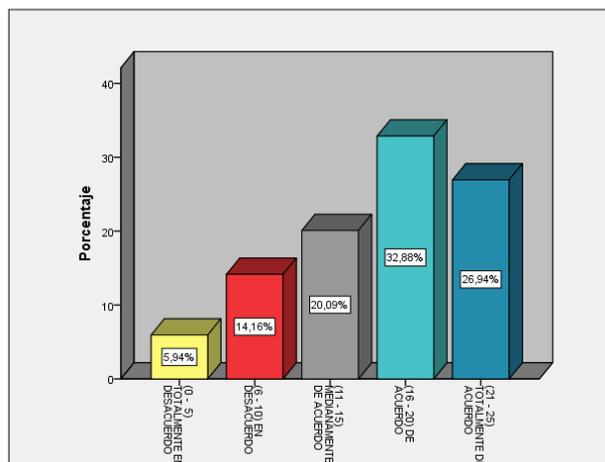


Figura 6. Dimensión Formación Integral

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de dimensión formación integral de la variable acreditación de programas de estudio que tienen los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pasco se encuentra que el 5.9% sienten estar totalmente en desacuerdo la esta dimensión, el 14.2% sienten estar en desacuerdo con esta dimensión, el 20.1% sienten estar medianamente de acuerdo con esta dimensión, el 32.9% sienten estar de acuerdo con esta dimensión, y el 26.9% sienten estar totalmente de acuerdo con esta dimensión.

Tabla 12. Dimensión Soporte Institucional

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 5) TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	1,4
(6 - 10) EN DESACUERDO	50	22,8
(11 - 15) MEDIANAMENTE DE ACUERDO	46	21,0
(16 - 20) DE ACUERDO	81	37,0
(21 - 25) TOTALMENTE DE ACUERDO	39	17,8
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

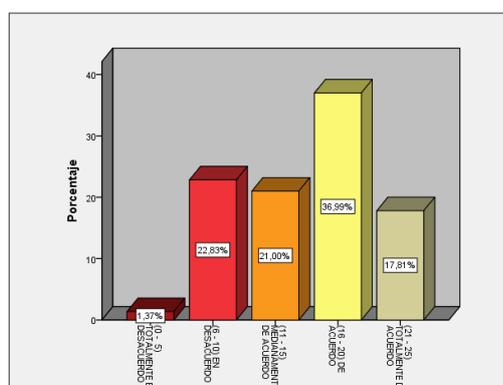


Figura 7. Dimensión Soporte Institucional

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de dimensión soporte institucional de la variable acreditación de programas de estudio que tienen los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pasco se encuentra que el 1.4% sienten estar totalmente en desacuerdo la esta dimensión, el 22.8% sienten estar en desacuerdo con esta dimensión, el 21% sienten estar medianamente de acuerdo con esta dimensión, el 37% sienten estar de acuerdo con esta dimensión, y el 17.8% sienten estar totalmente de acuerdo con esta dimensión.

Tabla 13. Resultados

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 5) TOTALMENTE EN DESACUERDO	31	14,2
(6 - 10) EN DESACUERDO	37	16,9
(11 - 15) MEDIANAMENTE DE ACUERDO	39	17,8
(16 - 20) DE ACUERDO	56	25,6
(21 - 25) TOTALMENTE DE ACUERDO	56	25,6
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

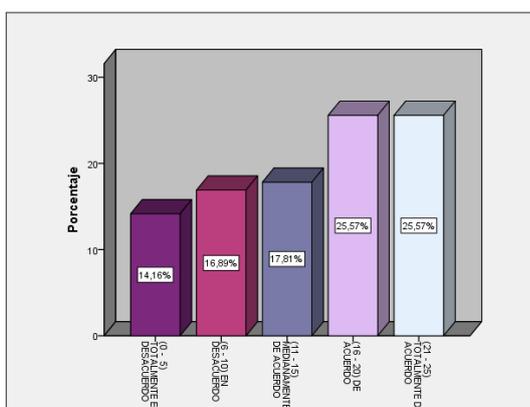


Figura 8. Resultados

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de dimensión resultados de la variable acreditación de programas de estudio que tienen los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pasco se encuentra que el 14.2% sienten estar totalmente en desacuerdo la esta dimensión, el 16.9% sienten estar en desacuerdo con esta dimensión, el 17.8% sienten estar medianamente de acuerdo con esta dimensión, el 25.6% sienten estar de acuerdo con esta dimensión, y el 25.6% sienten estar totalmente de acuerdo con esta dimensión.

Variable acreditación de programas de estudio

Tabla 14. Variable Acreditación de Programas de Estudio

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 20) TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	1,4
(21 - 40) EN DESACUERDO	32	14,6
(41 - 60) MEDIANAMENTE DE ACUERDO	46	21,0
(61 - 80) DE ACUERDO	86	39,3
(81 - 100) TOTALMENTE DE ACUERDO	52	23,7
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

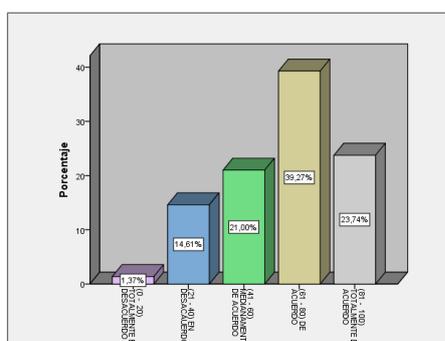


Figura 9. Variable Acreditación de Programas de Estudio

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de la variable acreditación de programas de estudio que tienen los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pasco, siendo este un consolidado de las cuatro dimensiones anteriores, se encuentra que el 1.4% sienten estar totalmente en desacuerdo la esta variable, el 14.6% sienten estar en desacuerdo con esta variable, el 21% sienten estar medianamente de acuerdo con

esta variable, el 39.3% sienten estar de acuerdo con esta variable, y el 23.7% sienten estar totalmente de acuerdo con esta variable.

Dimensiones de la variable calidad de gestión pedagógica

Tabla 15. Dimensión Currículo

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 5) NUNCA	41	18,7
(6 - 10) CASI NUNCA	27	12,3
(11 - 15) A VECES	51	23,3
(16 - 20) CASI SIEMPRE	54	24,7
(21 - 25) SIEMPRE	46	21,0
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

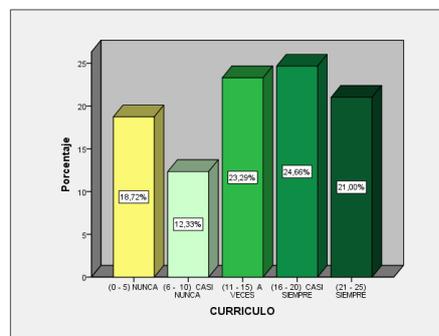


Figura 10. Dimensión Currículo

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de la dimensión currículo de la variable calidad de gestión pedagógica que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Pasco se encuentra que el 18.7% sienten que nunca ha participado en la elaboración del currículo, el 12.3% opina que casi nunca respecto a esta dimensión, el 23.3% sienten que a veces participo en la elaboración del currículo, y el 24.7% siente haber participado casi siempre mientras que el 21% ha participado siempre con respecto a esta dimensión.

Tabla 16. Dimensión Estrategia Metodológica y Táctica

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 5) NUNCA	41	18,7
(6 - 10) CASI NUNCA	27	12,3
(11 - 15) A VECES	51	23,3
(16 - 20) CASI SIEMPRE	57	26,0
(21 - 25) SIEMPRE	43	19,6

Total	219	100,0
-------	-----	-------

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

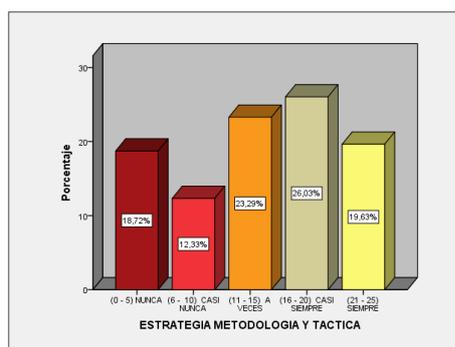


Figura 11. Dimensión Estrategia Metodológica y Táctica

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de la dimensión estrategia metodológica y táctica de la variable calidad de gestión pedagógica que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Pasco se encuentra que el 18.7% sienten que nunca tuvo conocimiento acerca de esta dimensión, el 12.3% opina que casi nunca tuvo conocimiento respecto a esta dimensión, el 23.3% opina que a veces tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión; y 26% opina que casi siempre tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión; y sólo el 19.6% opina que siempre tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión.

Tabla 17. Dimensión Evaluación de Aprendizajes

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 5) NUNCA	31	14,2
(6 - 10) CASI NUNCA	37	16,9
(11 - 15) A VECES	51	23,3
(16 - 20) CASI SIEMPRE	61	27,9
(21 - 25) SIEMPRE	39	17,8
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

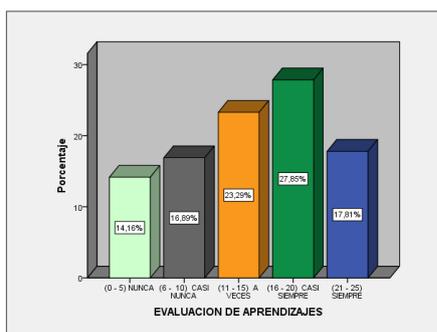


Figura 12. Dimensión Evaluación de Aprendizajes

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de la dimensión evaluación de aprendizajes de la variable calidad de gestión pedagógica que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Pasco se encuentra que el 14.2% sienten que nunca tuvo conocimiento acerca de esta dimensión, el 16.9% opina que casi nunca tuvo conocimiento respecto a esta dimensión, el 23.3% opina que a veces tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión; y 27.9% opina que casi siempre tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión; y sólo el 17.8% opina que siempre tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión.

Tabla 18. Dimensión Uso de Materiales y Recursos Didácticos

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 5) NUNCA	41	18,7
(6 - 10) CASI NUNCA	27	12,3
(11 - 15) A VECES	39	17,8
(16 - 20) CASI SIEMPRE	49	22,4
(21 - 25) SIEMPRE	63	28,8
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

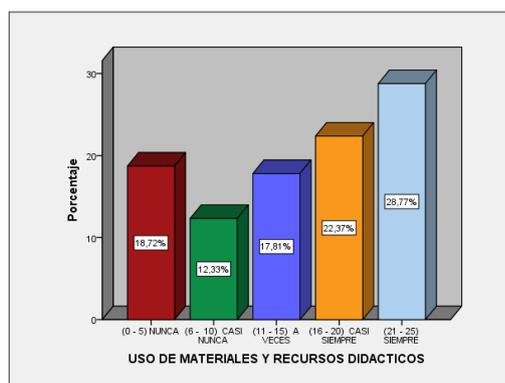


Figura 13. Dimensión uso de Materiales y Recursos Didácticos

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de la dimensión uso de materiales y recursos didácticos de la variable calidad de gestión pedagógica que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Pasco se encuentra que el 18.7% sienten que nunca tuvo conocimiento acerca de esta dimensión, el 12.3% opina que casi nunca tuvo conocimiento respecto a esta dimensión, el 17.8% opina que a veces tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión; y 22.4% opina que casi siempre tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión; y sólo el 28.8% opina que siempre tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión.

Tabla 19. Dimensión de Agentes Educativos

	Frecuencia	Porcentaje
(0 - 5) NUNCA	41	18,7
(6 - 10) CASI NUNCA	27	12,3
(11 - 15) A VECES	51	23,3
(16 - 20) CASI SIEMPRE	54	24,7
(21 - 25) SIEMPRE	46	21,0
Total	219	100,0

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta.

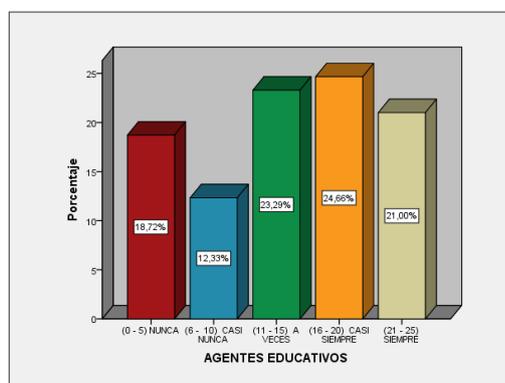


Figura 14. Dimensión de Agentes Educativos

Interpretación

Podemos apreciar en la tabla de la dimensión participación de los agentes educativos de la variable calidad de gestión pedagógica que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Pasco se encuentra que el 18.7% sienten que nunca tuvo conocimiento acerca de esta dimensión, el 12.3% opina que casi nunca tuvo conocimiento respecto a esta dimensión, el 23.3% opina que a veces tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión; y 24.7% opina que casi siempre tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión; y sólo el 21% opina que siempre tuvo conocimiento con respecto a esta dimensión.

4.3. Prueba de hipótesis

Para la comprobación de las hipótesis de investigación se utilizó el estadístico de Pearson de correlación.

Tabla 20. Prueba de hipótesis general

Correlaciones			
		Acreditación de programas de estudio	de Calidad de Gestión Pedagógica
Acreditación de programas de estudio	Correlación de Pearson	1	,815**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	219	219
Calidad de Gestión Pedagógica	Correlación de Pearson	,815**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	219	219

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

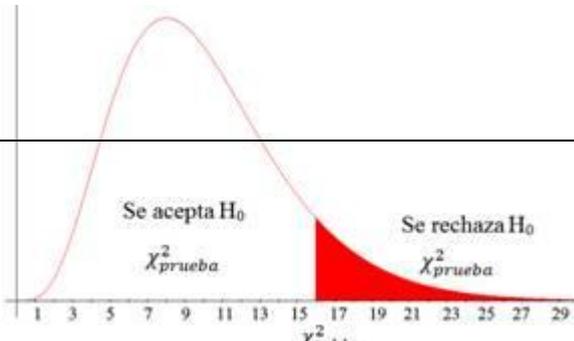
Hipótesis General: Existirá relación significativa entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p \neq 0$: Existe relación significativa entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p = 0$: No existe relación significativa entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Valor Chi cuadrado Calculado	Valor Chi cuadrado tabular	P	Decisión
17,925	9,488	0.05	Rechazo la Ho

Estadístico de prueba: Chi cuadrado tabular

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i} = 9,488$$


El gráfico muestra la distribución Chi cuadrado con un eje horizontal etiquetado como χ^2_{prueba} y un eje vertical. Una línea vertical indica el valor crítico de 9,488. El área bajo la curva a la izquierda de esta línea está etiquetada como 'Se acepta H₀'. El área a la derecha, sombreada en rojo, está etiquetada como 'Se rechaza H₀'. El eje horizontal tiene marcas numeradas de 1 a 29.

RAH₀

$$X^2 = 17,925$$

9,488

Se concluye que el estadístico cae en la zona de rechazo ($17,925 > 9,488$), esto nos obliga a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. En conclusión, diríamos que para un nivel de significancia de 0.05, existe relación significativa entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Tabla 21. Prueba de hipótesis específica 1

Correlaciones			
		Gestión Estratégica	Currículo
Gestión Estratégica	Correlación de Pearson	1	,706**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	219	219
Currículo	Correlación de Pearson	,706**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	219	219

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Hipótesis Específica 1: Existe relación significativa existe entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

H₀: $p \neq 0$ Existe relación significativa existe entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

H₀: $p = 0$ No existe relación significativa existe entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Valor Chi cuadrado Calculado	Valor Chi cuadrado tabular	P	Decisión
14,446	9,488	0.05	Rechazo la H ₀

Estadístico de prueba: Chi cuadrado tabular

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i} = 9,488$$

Se concluye que el estadístico cae en la zona de rechazo ($14,446 > 9,488$), esto nos obliga a rechazar la

hipótesis nula y aceptar la alterna. En conclusión, diríamos que para un nivel de significancia de 0.05, existe relación significativa entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Tabla 22. Prueba de hipótesis específica 2

Correlación de Pearson			
Correlaciones			
		Formación Integral	Estrategias Metodológicas y Didácticas
Formación Integral	Correlación de Pearson	1	,755**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	219	219
Estrategias Metodológicas y Didácticas	Correlación de Pearson	,755**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	219	219

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Hipótesis Específica 2: Existe relación significativa entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p \neq 0$ Existe relación significativa entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p = 0$ No existe relación significativa entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Valor Chi cuadrado Calculado	Valor Chi cuadrado tabular	P	Decisión
14,051	9,488	0.05	Rechazo la Ho

Estadístico de prueba: Chi cuadrado tabular

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i} = 9,488$$

$\chi^2_{prueba} = 14,051$

$\chi^2_{tabla} = 9,488$

Se concluye que el estadístico cae en la zona de rechazo ($14,051 > 9,488$), esto nos obliga a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. En conclusión, diríamos que para un nivel de significancia de 0.05, existe relación significativa entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas

en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Tabla 23. Prueba de hipótesis específica 3

Correlación de Pearson			
Correlaciones		Soporte Institucional	Evaluación de los aprendizajes
Soporte Institucional	Correlación de Pearson	1	,817**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	219	219
Evaluación de los aprendizajes	Correlación de Pearson	,817**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	219	219

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Hipótesis Específica 3: Existe relación significativa entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p \neq 0$ Existe relación significativa entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p = 0$ No Existe relación significativa entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Valor Chi cuadrado Calculado	Valor Chi cuadrado tabular	P	Decisión
14.978	9,488	0.05	Rechazo la Ho

Estadístico de prueba: Chi cuadrado tabular

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i} = 9.488$$

Se concluye que el estadístico cae en la zona de rechazo ($14.978 > 9.488$), esto nos obliga a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. En conclusión, diríamos que para un nivel de significancia de 0.05, existe relación significativa entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Tabla 24. Prueba de hipótesis específica 4

Correlaciones			
		Soporte Institucional	Uso de materiales y recursos
Soporte Institucional	Correlación de Pearson	1	,808**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	219	219
Uso de materiales y recursos	Correlación de Pearson	,808**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	219	219

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Hipótesis Específica 3: Existe relación significativa entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p \neq 0$ Existe relación significativa entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p = 0$ No Existe relación significativa entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Valor Chi cuadrado Calculado	Valor Chi cuadrado tabular	P	Decisión
14.625	9,438	0.05	Rechazo la Ho

Estadístico de prueba: Chi cuadrado tabular

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i} = 9.438$$

Se concluye que el estadístico cae en la zona de rechazo ($14.625 > 9.438$), esto nos obliga a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. En conclusión, diríamos que para un nivel de significancia de 0.05, existe relación significativa entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Tabla 25. Prueba de hipótesis específica 5

Correlaciones			
		Soporte Institucional	Uso de materiales y recursos
Soporte Institucional	Correlación de Pearson	1	,857**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	219	219
Uso de materiales y recursos	Correlación de Pearson	,857**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	219	219

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Hipótesis Específica 3: Existe relación significativa entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p \neq 0$ Existe relación significativa entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Ho: $p = 0$ No Existe relación significativa entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Valor Chi cuadrado Calculado	Valor Chi cuadrado tabular	P	Decisión
13.136	8,234	0.05	Rechazo la Ho

Estadístico de prueba: Chi cuadrado tabular

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i} = 8.234$$

RRHo

RAHo

Se acepta H_0

χ^2_{prueba}

χ^2_{tabla}

8.234

Se rechaza H_0

χ^2_{prueba}

$\chi^2 = 13.136$

1 3 5 7 9 11 13 15 17 19 21 23 25 27 29

Se concluye que el estadístico cae en la zona de rechazo ($13.136 > 8.234$), esto nos obliga a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. En conclusión, diríamos que para un nivel de significancia de 0.05, existe relación significativa entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

4.4. Discusión de resultados

A partir de resultados encontrados, aceptamos la hipótesis alternativa general que existe relación significativa entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

Estos resultados guardan relación con los que sostienen Sebastian (2013), Barriga (2005), y Diaz Sobrinho (2007) quienes manifiestan que la educación superior presentan rasgos y desafíos, pero el entorno nacional puede variar, por lo que se pretende explicar que existe hoy en día tendencias globales de la educación en América Latina, puesto que el termino acreditación es importante para las personas y familias pero mucho más importante es para la sociedad y el país todo esto protagonizado por los gobiernos nacionales ya que dispone de políticas para el mejoramiento de la educación a nivel país.

Pero en lo que no concuerda el estudio de los autores con esta investigación es que cuando se refiere que las políticas públicas de aseguramiento y mejoramiento de calidad de la educación superior se constituye en un tema muy complejo y que no hay ningún modelo perfecto de acreditación general.

Por otro lado, comparando con las apreciaciones de Rios (2011), donde manifiesta que la acreditación llevado a cabo, en los EE. UU y el país de México, se establece a través del estudio de las relativas fortalezas y debilidades considerando en éxitos y experiencias obtenidas en los últimos años. Este estudio se direcciona a las políticas y criterios de calidad con la evaluación de los resultados.

Finalmente concordamos con Mores V. (1996) porque realiza una evaluación de las universidades y el surgimiento desde la edad media hasta nuestros

momentos, buscando que en el desarrollo académico de las universidades deben ser de calidad.

También consideramos que coincidimos con los resultados de Weinstein J. (2002), que para el sistema educacional en nuestro país debe ser de calidad y buscar a nivel superior que se cumpla brindando una educación de calidad, cumpliendo con el dinamismo por la parte directriz, considerando el liderazgo de directores, cultura de la evaluación carrera docente orientada a la calidad educativa, y buscando una reforma educacional.

CONCLUSIONES

1. Se ha logrado determinar que existe relación significativa entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco 2016, esta decisión se sustenta en el valor del coeficiente de correlación de Pearson $r= 0,815$ (tabla 20) es decir a un bajo nivel de la acreditación de programas de estudio le corresponde un bajo nivel de la calidad de gestión pedagógica, por otro lado si existe un alto nivel de la acreditación de programas de estudio le corresponde un mejor nivel de la calidad de gestión pedagógica.
2. Se ha logrado determinar que existe relación significativa entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016, esta decisión se sustenta en el valor del coeficiente de correlación de Pearson $r= 0,706$ (tabla 21) es decir a un buen nivel de gestión estratégica le corresponde un mejor currículo, por otro lado si existe un bajo nivel de gestión estratégica le corresponde un deficiente currículo.
3. Se ha logrado determinar que existe relación significativa entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016, esta decisión se sustenta en el valor del coeficiente de correlación de Pearson $r= 0,755$ (tabla 22) es decir a un alto nivel de formación integral le corresponde una eficiente desarrollo de estrategias metodológicas y didácticas, por otro lado si existe un bajo nivel de formación integral le corresponde un deficiente nivel de desarrollo de estrategias metodológicas y didácticas.
4. Se ha logrado determinar que existe relación significativa entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016, esta decisión se sustenta en el valor del coeficiente de correlación de Pearson $r= 0,817$ (tabla 23) es decir a un alto nivel de soporte institucional le corresponde un eficiente nivel de evaluación de los aprendizajes, por otro lado si existe un bajo nivel

de soporte institucional le corresponde un deficiente nivel de evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

5. Se ha logrado determinar que existe relación significativa entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016, esta decisión se sustenta en el valor del coeficiente de correlación de Pearson $r= 0,808$ (tabla 24) es decir a un alto nivel de soporte institucional le corresponde un eficiente uso de materiales y recursos didácticos, por otro lado si existe un bajo nivel de soporte institucional le corresponde un deficiente uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.
6. Se ha logrado determinar que existe relación significativa entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016, esta decisión se sustenta en el valor del coeficiente de correlación de Pearson $r= 0,857$ (tabla 25) es decir a un alto nivel de resultados le corresponde una eficiente participación de los agentes educativos en las actividades, por otro lado si existe un bajo nivel de resultados le corresponde una deficiente participación de los agentes educativos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.

RECOMENDACIONES

1. Al Director del Instituto Superior Tecnológico Pasco, fortalecer el sistema de acreditación porque se tendrá como resultado una mejor calidad de gestión pedagógica y conseguir un mejor posicionamiento en el mercado educativo en nuestra región.
2. A los docentes y administrativos del Instituto Superior Tecnológico Pasco, recomendamos comprometerse con el proceso de acreditación en vista que es parte de la modernidad educativa en el país y permite un mejor reconocimiento de parte de la sociedad hacia los docentes que participan en este instituto.
3. También recomendamos a los estudiantes a que se involucren en el proceso de acreditación porque es un reconocimiento en el nivel profesional egresar de una carrera acreditada y reconocida a nivel nacional.

BIBLIOGRAFIA

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. *Revista interamericana de desarrollo educativo*, 37(116), 561-578.
- Aguirre Castro, Y, Martinez Fuentes D, Vilchez Navarro, R (2011) Influencia de la supervisión pedagógica en la calidad de la gestión educativa de la institución educativa N° 1228 Leoncio Prado Y N° 0026 Aichi Nagoya de la U gel 06- Ate Vitarte 2011. Tesis para optar el grado académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa; para la Universidad Cesar Vallejo.
- Baldoceda Lopez, M (2008) La gestión Pedagógica y el mejoramiento de la calidad académica de los estudiantes de la Institución Educativa Sor Ana de los Ángeles, en el área de ciencias Sociales durante el año 2006. Tesis para optar el grado Académico de Magister en ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional. Universidad Nacional de Educación-Lima.
- Barriga, Á. D. (2005). Evaluación curricular y evaluación de programas con fines de acreditación. Cercanías y desencuentros. In V Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Boville Luca de Tena, B., Argüello Sosa, N., & Reyes Castro, N. G. (2006). La acreditación como proceso dinamizador hacia la calidad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 6(1).
- Briones, Guillermo (1992) Investigación social y educación: Formación de docentes en investigación educativa, Bogotá – Colombia: Convenio Andrés Bello
- Comité de Calidad del SINEACE conformado por Manuel Bello Domínguez, Julio Cáceda Salazar, Ricardo Cuenca Pareja, Santiago Cueto Caballero, Alejandro Cussiánovich Villarán, Gastón Garatea Yori, César Guadalupe Mendizábal,

Patricia McLauchalan de Arregui, Carmen Montero Checa, María Amelia Palacios Vallejo, y Mario Rivera Orams.

Dias Sobrinho, J. (2007). Acreditación de la educación superior en América Latina y el Caribe.

Diccionario Manual De La Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial, S.L

Fierro - Johanna Contreras (2003) La práctica docente y sus dimensiones. Revista Valoras UC.

Fierro, c., Fortoul, b & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

Hernández, S., Fernández, A. Baptista, A. (2003). Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill.

International Organization for Standardization - ISO. (2015). ISO 9000:2015: sistemas de gestión de la calidad: fundamentos y vocabulario. Ginebra: ISO, numeral 3.3.2. Recuperado de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es>

Juste, R. P. (2000). La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de investigación educativa, 18(2), 261-287.

Mejía, E. (2005); Metodología de la Investigación Científica. Lima. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM. Bibliografía sobre el tema:

Morles, V. (1996). La experiencia internacional sobre evaluación y acreditación de la educación superior y de postgrado: una visión panorámica. Revista Educación Superior y Sociedad (ESS) ISSN: 0798-1228, 7(1), 59-72.

Pacheco T. (2010). Los procesos de innovación educativa. Su mediación institucional en Revista Latinoamericana de Estudios Educativos No. 1 CEE. México (en prensa).

- Pacheco, T., Ducoing, P., & Navarro, M. A. (2011). La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. *Revista de la educación superior*, (78).
- Perú. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE. Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica - IPEBA. (2013) ¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la Institución Educativa?: matriz y guía de autoevaluación de la gestión educativa de instituciones de Educación Básica Regular. Lima: SINEACE. IPEBA, p. 13.
- Ríos, C. (2001). Procesos de acreditación y evaluación en los EU y México: un estudio comparativo. *Revista de la Educación Superior*, 30(119), 57-67.
- Sebastián, J. (2003). La dimensión internacional en los procesos de evaluación y acreditación de la educación superior. Recuperado de http://www.cna.gov.Co/1741/articles-186502_doc_academico9.pdf.
- Weinstein, J. (2002). Calidad y Gestión en Educación: Condiciones y desafíos. *Pensamiento educativo*, 31(2), 50-71.
- Yamada, G., Castro, J., y Rivera, M. (2013). Educación superior en el Perú: Retos para el aseguramiento de la calidad. Lima: SINEACE.
- Yamada, G., y Castro, J. (2013). Calidad y acreditación de la educación superior: retos urgentes para el Perú. Lima: Universidad del Pacífico; CONEAU.

ANEXOS

ANEXO N° 01

ENCUESTA SOBRE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Estimado estudiante, el siguiente cuestionario es parte de la investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca “ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO Y LA CALIDAD DE GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PASCO, 2016”. El cuestionario es anónimo, por favor responda con sinceridad, por lo que usted deberá leer detenidamente cada una de las afirmaciones y responderla marcando con una “X” en el casillero correspondiente a la alternativa que más se asemeja a su opinión.

N°	CARRERAS PROFESIONALES	MARCAR
1	SECRETARIADO EJECUTIVO	
2	TÉCNICA EN FARMACIA	
3	ENFERMERÍA TÉCNICA	
4	ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	
5	MECÁNICA AUTOMOTRIZ	
6	COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	
7	GUÍA OFICIAL DE TURISMO	

Promoción de ingreso: 2014

Promoción de egreso: 2016

Sexo:

M: ()

F: ()

Edad: _____

La escala de respuesta es la siguiente:

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Medianamente acuerdo	de	De acuerdo	Totalmente acuerdo	de
1		2	3		4	5	

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO							
DIMENSIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA							
1	La unidad académica, que gestiona los programas de estudio, tiene un plan estratégico que ha sido elaborado con la participación de sus autoridades, docentes y representantes de estudiantes, egresados y otros grupos de interés.						
2	La misión de los programas de estudio es coherente con el campo de acción y la misión del Instituto Superior Tecnológico.						
3	El plan estratégico tiene políticas orientadas al aseguramiento de la calidad en los programas de estudio.						
4	El Instituto Superior Tecnológico tiene un reglamento de organización y funciones, y los programas de estudio su manual correspondiente.						
5	Está de acuerdo con la atención que le brinda el personal administrativo de los programas de estudio						
FORMACIÓN INTEGRAL							
6	El programa de estudio, responde a la demanda social actual y futura.						
7	El plan de estudios vincula los procesos de enseñanza aprendizaje con los procesos de investigación, extensión y proyección social.						

8	El plan de estudios tiene asignaturas, o cursos electivos que contribuye a la flexibilidad curricular.					
9	Las asignaturas del plan de estudios incorporan los resultados de la investigación realizada en el programa de estudios					
10	Está de acuerdo con las estrategias aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje:					
SOPORTE INSTITUCIONAL						
11	Los procesos de selección, ratificación y promoción de docentes se realizan con objetividad y transparencia.					
12	Los docentes tienen la especialidad que demanda la asignatura					
13	Los docentes dominan, las tecnologías de información y comunicación					
14	Los docentes publican su producción intelectual a través de libros que son utilizados en los programas de estudio					
15	El personal docente está implicado en actividades de investigación, desarrollo, innovación, y estas repercuten en el programa de estudio.					
RESULTADOS						
16	Las aulas y su equipamiento son adecuadas para las actividades a desarrollar.					
17	Los laboratorios y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar.					
18	La biblioteca y sala de lectura están bien acondicionadas y tienen amplitud espacial y horario adecuado.					
19	La capacidad que tiene los programas de estudio con relación a las aulas, son adecuadas.					
20	Los equipos e instrumentos de los programas de estudio son modernos					

Muchas gracias por su colaboración.

Cerro de Pasco, Diciembre 2016.

ANEXO N° 02
ENCUESTA SOBRE CALIDAD DE GESTIÓN PEDAGÓGICA
ENCUESTA PARA DOCENTES

Estimado docente, el siguiente cuestionario es parte de la investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca “ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO Y LA CALIDAD DE GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PASCO, 2016”. El cuestionario es anónimo, por favor responda con sinceridad, por lo que usted deberá leer detenidamente cada una de las afirmaciones y responderla marcando con una “X” en el casillero correspondiente a la alternativa que más se asemeja a su opinión.

La escala de respuesta es la siguiente:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

CALIDAD DE GESTIÓN PEDAGÓGICA					
EL CURRÍCULO					
1	¿El Instituto Superior Tecnológico cuenta con el Proyecto Curricular Institucional (PCI)?				
2	¿Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes?				
3	¿Realizan el Proyecto Curricular del Instituto Superior Tecnológico de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos?				
4	¿Planifican las programaciones curriculares en equipo, las diferentes áreas?				
5	¿Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la Programación Curricular del Instituto Superior Tecnológico?				
ESTRATEGIAS METODOLOGÍCAS Y DIDÁCTICA					
6	¿Dispone Ud. de mecanismos para conocer las limitaciones y las capacidades de sus estudiantes a la hora de potenciar su creatividad?				
7	¿Elabora estrategias que permitan apoyar el rendimiento de los estudiantes?				
8	¿En el Instituto Superior Tecnológico se promueve el desarrollo de capacidades y actitudes de los estudiantes?				
9	¿Realiza el planeamiento didáctico de las sesiones de clase?				
10	¿En el Instituto Superior Tecnológico se promueven espacios para la formación en servicio de los docentes?				
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES					
11	¿Se busca fortalecer permanentemente las capacidades pedagógicas de los docentes?				
12	¿Las estrategias para la formación en servicio de los docentes utilizados en el Instituto Superior Tecnológico son las más adecuadas?				
13	¿Realizo propuestas para la realización de cursos de perfeccionamiento, dentro del establecimiento, que sean un aporte en las prácticas creativas de los docentes?				
14	¿Acostumbro informarme sobre los recursos pedagógicos existentes que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los estudiantes?				
15	¿Participo en cursos, talleres y/o seminarios que aborden el tema de la creatividad en la educación?				
USO DE MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS					
16	¿Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área?				
17	¿El director asegura que la administración de los recursos apoye la consecución de proyectos creativos elaborados por los estudiantes?				
18	¿El director asegura la disponibilidad de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la creatividad de profesores y estudiantes?				
19	¿La dirección obtiene recursos adicionales (humanos, financieros, materiales y técnicos) para apoyar las prácticas docentes que buscan potenciar la creatividad de los estudiantes?				

20	¿Se ocupa de las necesidades del personal docente, apoyando y motivando el desarrollo de su perfil creativo?					
PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES EDUCATIVOS						
21	¿Participo en cursos, talleres y/o seminarios que aborden el tema de la creatividad en la educación?					
22	¿Diseña actividades orientadas a dar a conocer a la comunidad escolar el potencial creativo de sus estudiantes?					
23	¿Establece un sistema de difusión de las actividades y proyectos del establecimiento orientados a desarrollar la creatividad de los estudiantes?					
24	¿Desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas para fomentar la creatividad?					
25	¿Estimula la participación de los padres y/o apoderados en el desarrollo de la creatividad de sus hijos?					

Muchas gracias por su colaboración.

Cerro de Pasco, Diciembre 2016.

ANEXO 03

PROCEDIMIENTO DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez de instrumento. - Hernández, Fernández y Baptista (2014), señala que la validez del instrumento, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir.

Elaborados los instrumentos fueron consultados a juicio de 3 expertos:

1. Dr. José Antonio Cárdenas Sinche
2. Mg. Juan Antonio Ricaldi Baldeón
3. Mg. Luz del Carmen Muñoz Cornejo.

Confiabilidad del instrumento. - Hernandez, Fernandez y Baptista (2014), señala que un instrumento de medición es confiable cuando su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Para este resultado el cuestionario fue sometido a un proceso de confiabilidad, para ello se aplicó a un grupo piloto de 22 participantes, considerando que se tomó el 10% de la muestra que es de 219 colaboradores. Utilizando el software SPSS versión 24, y se aplicó el método de consistencia interna, utilizando la información recopilada para cada dimensión y luego a nivel general, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 26. Variable Acreditación de Programas de Estudio

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	6	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	6	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	20

Se utilizó el método estadístico alfa de Combranch con un nivel de confiabilidad de 0.856 equivalente al 85.6%, siendo un nivel aceptable, que sustentan la fiabilidad del instrumento.

Tabla 27. Variable Calidad de Gestión Pedagógica

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	6	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	6	100,0

b. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	25

Se utilizó el método estadístico alfa de Combranch con un nivel de confiabilidad de 0.902 equivalente al 90.2%, siendo un nivel aceptable, que sustentan la fiabilidad del instrumento.

Para este resultado el cuestionario fue sometido a un proceso de confiabilidad, para ello se aplicó a un grupo piloto de 22 participantes, considerando que se tomó el 10% de la muestra conformada de 219 participantes que representa parte de la población.

Descripción de los resultados obtenidos del cuestionario para evaluar la variable Acreditación de Programas de Estudio y Calidad de Gestión Pedagógica.

Para la recolección de datos sobre Acreditación de Programas de Estudio se aplicó un cuestionario de 20 ítems a los estudiantes y docentes del Instituto Superior Tecnológico Pasco, el instrumento estuvo elaborado en función de las dimensiones de la variable.

DIMENSIONES		N° DE ITEMS	PESO
D₁	Gestión Estratégica	5 ítems	25%
D₂	Formación Integral	5 ítems	25%
D₃	Soporte Institucional	5 ítems	25%
D₄	Resultados	5 ítems	25%
Total		20 ítems	100%

Cada ítem como índice de valoración

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5	4	3	2	1

Para evaluar la variable 1: ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO, los rangos en que se categorizó fue:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
[0 – 20>	[20 – 40>	[40 – 60>	[60-80>	[80-100]

Los rangos empleados por cada dimensión son:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
[0 – 5>	[5 – 10>	[10 – 15>	[15 - 20>	[20 – 25]

Los resultados se presentan en tablas estadísticas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

Descripción de los resultados obtenidos del cuestionario para evaluar la variable calidad de gestión educativa.

Para la recolección de datos sobre la Calidad De Gestión Pedagógica se aplicó un cuestionario de 25 ítems a los docentes del Instituto Superior Tecnológico Pasco, el instrumento estuvo elaborado en función de las dimensiones de la variable.

Tabla 28. Dimensiones de la Variable Calidad de Gestión Pedagógica

DIMENSIONES	N° DE ITEMS	PESO
D₁ El currículo	5 ítems	20
D₂ Estrategia Metodológica y Didáctica	5 ítems	20
D₃ Evaluación de los aprendizajes	5 ítems	20
D₄ Uso de materiales y recursos didácticos	5 ítems	20
D₅ Participación de los ajustes educativos	5 ítems	20
Total	25 ítems	100%

Cada ítem como índice de valoración

Siempre (5 puntos)	Casi Siempre (4 puntos)	A veces (3 puntos)	Casi nunca (2 puntos)	Nunca (1 punto)
------------------------------	-----------------------------------	------------------------------	---------------------------------	---------------------------

Para evaluar la variable 2: CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA, los rangos en que se categorizó fue:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
[0 – 25>	[25 – 50>	[50 – 75>	[75 - 100>	[100 – 125]

Los rangos empleados por cada dimensión son:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
[0 – 5>	[5 – 10>	[10 – 15>	[15 - 20>	[20 – 25]

Los resultados se presentan en tablas estadísticas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

ANEXO 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO Y LA CALIDAD DE GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PASCO, 2016”

<u>PROBLEMA GENERAL</u>	<u>OBJETIVO GENERAL</u>	<u>HIPÓTESIS GENERAL</u>	<u>VARIABLES y DIMENSIONES</u>	<u>METODOLOGÍA</u>
¿Cómo se relaciona la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?	Determinar la relación que existe entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.	Existiría relación significativa entre la acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.	VARIABLE TRABAJO 1 ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO	TIPO DE INVESTIGACIÓN: <i>Básica</i> NIVEL DE INVESTIGACIÓN: <i>Descriptivo - Relacional</i>
<u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u>	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>	<u>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</u>	<u>DIMENSIONES</u> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión Estratégica • Formación Integral • Soporte Institucional • Resultados 	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN <i>Método Científico</i>
Pe1. ¿Qué relación existe entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?	Oe1 Determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.	He1 Existe relación significativa entre la gestión estratégica y el currículo en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.	<u>INDICADORES</u> Proyecto curricular Programa curricular Desarrollo de capacidades Formación en servicio Instrumentos de evaluación Actividades de evaluación Administración de los recursos Compromiso y participación del personal docente	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: <i>De acuerdo al tipo de investigación pertenece a la investigación cuantitativa, y se utiliza el diseño no experimental de Corte Transversal y correlacional</i>
Pe2. ¿Qué relación existe entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?	Oe2 Determinar la relación que existe entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.	He2 Existe relación significativa entre la formación integral y las estrategias metodológicas y didácticas en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.	VARIABLE DE TRABAJO 2 CALIDAD DE GESTIÓN PEDAGÓGICA	POBLACIÓN 60 docentes y administrativos MUESTRA 53 docentes y administrativos
Pe3 ¿Qué relación existe entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?	Oe3 Determinar la relación que existe entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016	He3 Existe relación significativa entre el soporte institucional y la evaluación de los aprendizajes en el instituto Tecnológico Pasco, 2016	<u>DIMENSIONES</u> El Currículo Estrategias Metodológicas y Didácticas Evaluación de los Aprendizajes Uso de Materiales y Recursos Didácticos Participación de los agentes	TÉCNICAS: Encuestas, Análisis Documental INSTRUMENTOS: <i>Cuestionario, Guía de Análisis Documental</i>

			Educativos	
Pe4 ¿Qué relación existe entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?	Oe4 Determinar la relación que existe entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.	He4 Existe relación significativa entre el soporte institucional y el uso de materiales y recursos didácticos en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.	INDICADORES Proyecto educativo institucional Organización y gestión administrativa Diseño Curricular Admisión	
Pe5 ¿Qué relación existe entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016?	Oe5 Determinar la relación que existe entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016	He5 Existe relación significativa entre los resultados y la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución en el instituto Tecnológico Pasco, 2016.	Desarrollo del personal administrativo Sistemas de información Imagen institucional Proyección Social	

ANEXO N° 04

MATRIZ DE EVALUACIÓN

TITULO: “ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO Y LA CALIDAD DE GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PASCO, 2016”

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN											OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN			
			MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NEUTRAL	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
Acreditación de Programas de Estudio	Gestión Estratégica	La unidad académica, que gestiona los programas de estudio, tiene un plan estratégico que ha sido elaborado con la participación de sus autoridades, docentes y representantes de estudiantes, egresados y otros grupos de interés.															
		La misión de los programas de estudio es coherente con el campo de acción y la misión del Instituto Superior Tecnológico.															
		El plan estratégico tiene políticas orientadas al aseguramiento de la calidad en los programas de estudio.															
		El Instituto Superior Tecnológico tiene un reglamento de organización y funciones, y los programas de estudio su manual correspondiente.															
		Está de acuerdo con la atención que le brinda el personal administrativo de															

	estudio.																
Resultados	Las aulas y su equipamiento son adecuadas para las actividades a desarrollar.																
	Los laboratorios y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar.																
	La biblioteca y sala de lectura están bien acondicionadas y tienen amplitud espacial y horario adecuado.																
	La capacidad que tiene los programas de estudio con relación a las aulas, son adecuadas.																
	Los equipos e instrumentos de los programas de estudio son modernos																

EVALUADOR _____

ANEXO N° 05

MATRIZ DE EVALUACIÓN

TITULO: “ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO Y LA CALIDAD DE GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PASCO, 2016”

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN											OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN		
			MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NEUTRAL	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Calidad de Gestión Pedagógica	El Currículo	¿El Instituto Superior Tecnológico cuenta con el Proyecto Curricular Institucional (PCI)?														
		¿Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes?														
		¿Realizan el Proyecto Curricular del Instituto Superior Tecnológico de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos?														
		¿Planifican las programaciones curriculares en equipo, las diferentes áreas?														
		¿Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la Programación Curricular del Instituto Superior Tecnológico?														
	Estrategias Metodológicas y Didácticas	¿Dispone Ud. de mecanismos para conocer las limitaciones y las capacidades de sus estudiantes a la hora de potenciar su creatividad?														
		¿Elabora estrategias que permitan apoyar el rendimiento de los estudiantes?														
		¿En el Instituto Superior														

