

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
INSTITUTO CENTRAL DE INVESTIGACIÓN



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Programa de Tutoría: “Potenciando el aprendizaje y logrando el bienestar”, para promover el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes, y mejorar del desempeño del docente universitario tutor - 2018

Línea: Salud pública, epidemias, recursos medicinales

Sub línea: Política Pública de Salud

Responsable: Dra. Elisabet Sara SANTOS LÓPEZ

Integrantes: Dr. Isaac Sicilio CÓRDOVA BALDEÓN
Dra. Giovanna Bethzabé ENRIQUEZ GONZÁLEZ
Dra. Nelly Marleni HINOSTROZA ROBLE
Mg. Vilma Eneida PALPA INGA

Tarma – Perú

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
INSTITUTO CENTRAL DE INVESTIGACIÓN



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Programa de Tutoría: “Potenciando el aprendizaje y logrando el bienestar”, para promover el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes, y mejorar del desempeño del docente universitario tutor - 2018

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado de la jornada científica

Dr. Crescencio QUIÑONES NARVAEZ

PRESIDENTE

Mg. Elsa Lourdes PAITA HUATA

MIEMBRO

EQUIPO INVESTIGADOR:

Responsable del equipo:

SANTOS LÓPEZ, Elisabet Sara

Integrantes:

Dr. CÓRDOVA BALDEÓN, Isaac Sicilio

Dra. ENRIQUEZ GONZÁLEZ, Giovanna Bethzabé

Dra. HINOSTROZA ROBLES, Nelly Marleni

Mg. PALPA INGA, Vilma Eneida

RESUMEN

El objetivo central de la investigación fue determinar la influencia del Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, para promover el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes de la UNDAC, y mejorar el desempeño del docente universitario tutor. Para ello se aplicaron tres instrumentos: un test para evaluar las actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes universitarios de una universidad pública; el segundo instrumento fue un cuestionario cuyo fin fue evaluar el desempeño del docente universitario-tutor; por último, un cuestionario para validar el manual de tutoría. Estos instrumentos fueron sometidos a pruebas de validez y confiabilidad. El método fue experimental y con un diseño cuasi experimental. La conclusión principal después de haber evaluado la hipótesis general, a través del test T de Student con un 95% de confiabilidad, es que se ha verificado que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes de la UNDAC.

Palabras claves. Actitudes positivas hacia la vida, actitudes positivas hacia el estudio, desempeño del docente universitario tutor.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the influence of the Tutoring Program: "Enhancing Learning and achieving Well-being", to promote learning of positive attitudes towards the studies and UNDAC student's life, and to improve tutor-professor's performance. To achieve this, three instruments were applied: a test to assess positive attitudes towards studies and the life of university pupils at a public university; the second instrument was a questionnaire which purpose was to evaluate the tutor-professor performance, lastly, a questionnaire to validate the tutorial manual. These instruments were subjected to validity and reliability tests. The method was experimental and with a quasi-experimental design. The main conclusion after having evaluated the general hypothesis, through the Student's T test with 95% reliability, is that it has been verified that the Tutoring Program: "Enhancing Learning and achieving Well-Being", significantly promotes the learning positive attitudes towards the study and life of UNDAC students.

Keywords: Positive attitudes toward life, positive attitudes toward study, performance of the tutor-professor.

INTRODUCCIÓN

La universidad peruana pasa actualmente por un proceso de reformas producto de la Ley Universitaria 30220, con el fin de mejorar la calidad de la educación. Enfrenta diversos retos como el vertiginoso avance de la tecnología, deshumanizando la práctica del docente universitario. Frente a esta situación reconocida cotidianamente como *crisis de la educación*, uno de los aspectos que demanda atención es la tutoría universitaria. La figura del tutor en la educación ha existido a lo largo de nuestra historia, pero es a fines del siglo pasado que se está institucionalizando como parte de la práctica del docente. Es ahí donde nace la inquietud de proponer un programa de tutoría, entendiendo, de acuerdo a otras investigaciones, teorías del aprendizaje y de la Teoría de la Acción Razonada, que es posible cambiar o mejorar las actitudes de nuestros estudiantes hacia el estudio y la vida para tener ciudadanos más plenos y exitosos. Por ello nos planteamos el objetivo de determinar la influencia del Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, para promover el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes y mejorar el desempeño del docente universitario-tutor.

Materiales y métodos. La metodología empleada fue experimental, con un diseño cuasi experimental ya que cumple dos características: manipulación, control y aleatorización. La población estuvo compuesta por estudiantes de enfermería de una universidad pública y docentes universitarios tutores de la misma universidad, quienes apoyaron con la validación de un Manual de Tutoría. Para el procesamiento de los datos se utilizó el método estadístico, la misma que

comprendió la creación de una base de datos y la importación de estos datos al programa estadístico SPSS. Se organizaron estos datos en tablas estadísticas, se halló la estimación del promedio aritmético y se probó la hipótesis con T Student para un nivel de significación del 95%. La confiabilidad de los instrumentos fueron sometidos a la herramienta Alfa de Cronbach, obteniendo para el Test de actitudes positivas hacia el estudio y la vida una confiabilidad moderada (,428) y para el cuestionario de desempeño del docente universitario-tutor una confiabilidad alta (,914).

Resultados. Los resultados acusan claramente que los estudiantes que corresponden al grupo experimental tienen relativamente mejores niveles de actitudes hacia el estudio y la vida, luego de haber participado del Manual de Tutoría. Asimismo, se puede verificar que el coeficiente promedio de actitud hacia el estudio y la vida logrado por el grupo experimental es mayor en más de 8 puntos respecto al promedio obtenido por el grupo control. Finalmente, se puede verificar que los coeficientes de actitud hacia el estudio y la vida que corresponden al grupo experimental son ligeramente más homogéneos que los coeficientes logrados por el grupo control.

Discusión. Gottberg de Noguera, E., Noguera Altuve, G., Noguera Gottberg, A. (2012), sostienen que las actitudes son capacidades que influyen sobre la elección de las acciones personales y reacciones emocionales. Este aprendizaje es fundamental para la postura que asumen los estudiantes universitarios frente a la vida, en general, y a los estudios en particular. De ahí que es fundamental su reconocimiento para el éxito en todo sentido.

Desde la Teoría de la Acción Razonada, las actitudes parten de los conocimientos, es por ello que para cambiar actitudes negativas, es importante la reflexión de todo el bagaje de creencias que cargamos producto de nuestra educación y de la cultura en general; por eso creemos que el aprendizaje de actitudes deben también ser planificadas como el aprendizaje cognitivo.

En esta investigación se partió de estas teorías y se elaboró un Programa de Tutoría: “Aprendiendo actitudes positivas hacia el estudio y la vida” y comprobamos que es posible cambiar actitudes en los estudiantes universitarios.

Por otro lado, la práctica tutorial es inherente al perfil del docente universitario, sin embargo, no se le ha dado la importancia que se merece. Para que esta sea efectiva debe cumplir ciertas características como lo dice Sanz (2001), debe estar integrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo integral, dando respuesta a las necesidades que les van surgiendo a los estudiantes, a lo largo de su permanencia en la universidad. En este sentido consideramos que un programa de tutoría permite atender diversas situaciones, motivaciones e intereses de los estudiantes, evitando la improvisación o la buena voluntad. Por otro lado, el programa da herramientas para enseñar competencias blandas, muy requeridas para alcanzar puestos de trabajo y saber trabajar en equipo. Nuestros estudiantes estarán más satisfechos y por lo tanto con mejores actitudes hacia el estudio y la vida.

El programa ayudará a desarrollar acciones adecuadas a los contextos, partiendo de una planificación y terminando en una evaluación.

Conclusión. Después de haber evaluado la hipótesis general, a través del test T de Student con un 95% de confiabilidad, se ha verificado que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes de la UNDAC.

ÍNDICE

RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
INTRODUCCIÓN	vi
ÍNDICE	x
MARCO TEÓRICO.....	1
MATERIALES Y MÉTODOS.....	16
RESULTADOS	23
DISCUSIÓN	43
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	49
ANEXOS	51

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes del problema.

Respecto a la variable aprendizaje de actitudes, se tienen los siguientes antecedentes:

Borella Domínguez, S. (2013). Elaboró un Programa Educativo para fomentar actitudes positivas en adolescentes hacia los mayores. Para ello se planteó los objetivos de diseñar y aplicar una acción formativa. Valorar el grado en que esta acción formativa específica contribuye a la modificación de las actitudes hacia los mayores en adolescentes y por último, conocer y valorar las opiniones de alumnos, profesores y padres, acerca de las actitudes hacia los mayores. La metodología empleada fue tanto cuantitativa como cualitativa de corte etnográfico. Los resultados indican la eficacia de la acción formativa. Con ella se puede conseguir un cambio, en sentido positivo, en las actitudes hacia los mayores y la vejez de jóvenes y adolescentes. La imagen de los mayores percibida por los alumnos, después de aplicar el programa formativo, no se ha acentuado en relación a ninguno de los estereotipos, por el contrario, en todas las afirmaciones se ha modificado positivamente al haber descendido el número de alumnos que las comparten, aunque no en todos los casos son estadísticamente significativas esas modificaciones, existe una influencia de la intervención educativa para la modificación de sus actitudes en 8 de los 15 ítems. El programa ha tenido influencia para el cambio positivo de actitudes, tanto a nivel cognitivo como afectivo y conductual. Les ha servido para conocer el mundo de los estereotipos hacia los mayores, saber diferenciar entre envejecimiento normal y patológico, así como, ser conscientes de las actitudes que hacia ellos

hay en la sociedad. Se han sensibilizado más sobre la necesidad de mejorar las actitudes hacia los mayores, les ha permitido reflexionar sobre el tema, han aflorado sentimientos que ayudan a mejorar las actitudes menos favorables, además de darse cuenta de lo importantes que son los mayores. Su comportamiento ahora, será el de intentar concienciar más a los de su entorno, en el sentido de tener actitudes más positivas hacia los mayores.

Martínez Rodríguez, S. (2002). Elaboró un Programa Educativo para desarrollar actitudes y motivaciones hacia el ocio en la edad adulta, con el fin de comprender y extraer conclusiones sobre las necesidades y las características de la educación para el ocio en esa edad. Para medir las actitudes hacia el ocio creó una Escala de Actitudes hacia el Ocio considerando cinco dimensiones: los beneficios del ocio, el valor general que se atribuye al ocio, el ocio como factor de cambio y superación a través de la implicación activa, el posicionamiento ante los aprendizajes de ocio y la utilización de recursos socioculturales, y la ausencia de percepciones negativas sobre el ocio. Los resultados obtenidos permiten confirmar que las personas que llevan más tiempo participando en el programa de formación universitario tienen una actitud general hacia el ocio más favorable que aquellas que empezaban a participar por primera vez.

Respecto a la variable, desempeño del docente universitario tutor, se tienen las siguientes investigaciones:

Amor Almedina, M. (2012). Investigó la Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial. Su objetivo fue conocer la percepción de la orientación y la tutoría entre alumnos y profesores. Fue una investigación

cualitativa y llegó a las siguientes conclusiones: En relación al profesorado, estos creen que la tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en la universidad. Para las afirmaciones en relación a que el horario de las tutorías del profesorado no debe transcurrir paralelo a las actividades académicas, el profesorado en su mayoría manifiesta no estar de acuerdo. También consideran que la tutoría no se debe realizar de forma grupal. Además, están de acuerdo que es parte de su función docente.

Para los profesores de mayor edad y con más experiencia, la tutoría es considerada como fundamental para ofrecer una ayuda personalizada y englobar a través de ella la formación del alumno a nivel intelectual y personal. Son los profesores más jóvenes los que no están de acuerdo con que la tutoría debe abordar aspectos personales del alumno. Esta posición confirma que la tutorización no es una función clara. Por otro lado, gran parte del profesorado posee una importante concienciación sobre la necesidad de la orientación y el asesoramiento al alumno en su globalidad.

Son los profesores de menor edad los que contemplan la labor tutorial y orientadora como un elemento clave para prevenir el fracaso académico. Consideran necesario fomentar la asistencia a las tutorías como complemento a las sesiones de clases.

La mayoría del profesorado cree imprescindible que la tutoría complemente la formación del alumnado, pero también defiende que se debe fomentar la autonomía del alumno.

En relación al alumnado, son muy pocos los que asisten regularmente a las tutorías y si lo hacen es motivado por necesidades de información y consulta.

Los de mayor edad asisten más frecuentemente que los jóvenes, hecho que confirma la necesidad de un aprendizaje más autónomo.

Creer que los objetivos de la tutoría deberían ser facilitar el desarrollo personal del alumnado, favorecer la autoestima, motivación y autogestión, detectar y prevenir situaciones de riesgo (abandono/fracaso académico), establecer una relación educativa personalizada, orientar y asesorar al alumnado en su proceso educativo, desarrollar habilidades y destrezas para el desarrollo de la profesión, facilitar la comprensión de la información aprobada en sesiones de clase y ofrecer información de las salidas profesionales relacionadas con la titulación.

Castro Cuesta, R. (2014). Hizo un análisis de las buenas prácticas del docente tutor universitario. El objetivo fue comprender cuáles son los principales rasgos que caracterizan las prácticas de tutoría que llevan a cabo los tutores en una universidad de México, en las tres etapas del trayecto formativo: al comenzar la universidad, a mitad de la carrera y al finalizar la carrera. Aplicó una metodología evaluativa con enfoque cualitativo, porque su intención era valorar el programa de tutoría. Las conclusiones a las que arribó fueron que el programa de tutoría es pertinente y cumple su objetivo, que es coadyuvar en la formación integral del alumno mediante el otorgamiento de diversos apoyos que le faciliten su estancia en la universidad, hasta concluir con éxito sus estudios. Sin embargo, el mayor obstáculo es la difícil articulación de las diferentes áreas de apoyo, como lo son: bolsa de trabajo, psicopedagogía, visitas y estadías, becas, unidad de salud, entre otras.

2. Bases teóricas-científicas

Primera parte: Descripción del Programa de Tutoría.

El Programa “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, busca promover el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida, y mejorar el desempeño del docente universitario-tutor. Su estructura consta de tres partes: la primera parte tiene que ver con las actividades de diagnóstico; el docente aplica una encuesta en torno a cuatro dimensiones: la situación personal del estudiante, la situación académica, la situación de ingreso a la carrera y la situación académica del momento. La segunda parte consiste en el desarrollo de actividades del docente tutor, in situ, para ello se propone una manual de ayuda con cinco temas ejes que son: Aprendizaje y Bienestar, Habilidades sociales para la vida, Salud sexual y reproductiva, Promoción de la Salud y prevención de alteraciones y, Equidad de género. La parte final es la evaluación de los logros obtenidos por los estudiantes a lo largo de la actividad tutorial y una evaluación del desempeño del docente universitario-tutor.

Los objetivos generales del programa son:

- Que los estudiantes, de acuerdo a los semestres que cursan, reciban un servicio de tutoría que responda a sus necesidades, personales, académicas y profesionales.
- Que los tutores, mejoren su desempeño como docentes universitarios-tutores.

- Que la Universidad cuente como política de gestión un Programa de Tutoría, para dejar de lado el trabajo improvisado o, a la buena voluntad del docente.

Descripción de Manual de Tutoría

El manual gira en torno a cinco temas eje. El primer tema tiene que ver con el Aprendizaje y Bienestar, basado en la Teoría de la Psicología Positiva de M. Seligman; el segundo tema eje es el desarrollo de Habilidades Sociales o Habilidades para la vida, considerando que estas constituyen aptitudes necesarias para comportarse de manera adecuada y enfrentar con éxito las exigencias y desafíos de la vida diaria; el tercer tema, tiene que ver con la salud sexual y reproductiva, cuyo objetivo es que la vida de los estudiantes universitarios transcurra hacia la adultez viviendo una sexualidad sana y responsable; el cuarto tema está relacionado a promover hábitos saludables y prevenir alteraciones de la salud producto de las rutinas que caracterizan al estudiante universitario. Finalmente, se proponen una serie de talleres respecto al tema de la equidad de género para promover una mejor convivencia y una sociedad más democrática.

Segunda parte: El Aprendizaje de Actitudes

Desde la perspectiva conductista-cognoscitivista de Gagné, las actitudes son un dominio del aprendizaje como otros dominios; es decir, son capacidades que influyen sobre la elección de las acciones personales y reacciones emocionales. Este aprendizaje se utiliza para la enseñanza de valores como la responsabilidad, honestidad, amabilidad, colaboración; para promover el agrado

por conocimientos en general como la música, las disciplinas, el deporte; y en su forma negativa, para evitar el uso de las drogas, para la prevención de accidentes y de enfermedades.

Desde la Teoría de la Acción Razonada, las actitudes están determinadas por las creencias acerca del objeto. Estas creencias forman actitudes. Stéfani D. (1993) manifiesta que el componente actitudinal se refiere a la actitud específica bajo determinadas circunstancias. Es así que, define a la actitud como una predisposición aprendida a responder a un objeto en forma consistente favorable o desfavorable. Es favorable cuando la mayoría de creencias conductuales de mayor intensidad se basan en las consecuencias positivas, mientras que dicha actitud es desfavorable cuando la mayoría de las creencias conductuales de mayor intensidad se basan en los efectos negativos. En términos generales, sigue diciendo, un individuo percibe la presión del medio social que lo llevará a ejecutar una determinada conducta cuando cree que la mayoría de los referentes sociales relevantes con quienes está motivado para cumplir, piensan que él debiera llevar a cabo dicho comportamiento. Inversamente, la norma subjetiva de un sujeto presionará para que éste evite ejecutar una conducta dada, cuando dicho individuo cree que la mayoría de las personas o grupos significativos con los que está motivado para cumplir, piensan que él no debería desempeñar el comportamiento en cuestión.

Actitudes positivas hacia el estudio.

Descrito así, sobre el aprendizaje de actitudes, es posible la intervención en las instituciones educativas, para enfrentar conductas de riesgo o proponer actitudes positivas mediante programas planificados adecuadamente. Es decir, es posible

predecir los comportamientos, conductas y actitudes de los estudiantes, por tanto es posible planificar acciones y prevenir situaciones de riesgo. Reyes (2007), teniendo en cuenta esta teoría, supone que los seres humanos al ser esencialmente racionales podemos hacer uso de información para el ejercicio de las acciones o conductas aprendidas. Esta información puede determinar una conducta social. Por tanto, es posible predecir conductas desde las actitudes, las intenciones conductuales y las creencias en relación a la influencia social y a la predisposición del sujeto.

Para que la educación trascienda, sea óptima, es importante la actitud hacia el estudio. La actitud positiva hacia el estudio es el estado emocional, la disposición de ánimo y la forma en que se comunica es estado de ánimo. Para este manual de tutoría, la actitud ha sido definida como *una tendencia o predisposición aprendida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo un objeto, persona, grupo, suceso o situación, a partir de las creencias disponibles en torno a los mismos, y que conduce a actuar de modo favorable o desfavorable hacia ese objeto, persona, grupo, suceso o situación, de manera consecuyente con dicha evaluación.* (Gargallo B, Cruz P, Fernández A, Jiménez A./2007).

Las actitudes predisponen a los estudiantes a actuar de manera negativa o positiva ante las diversas circunstancias que experimentan en la universidad. Influyen en el comportamiento, no es estática, por tanto, pueden ser aprendidas. Si la actitud es positiva habrán mayores satisfacciones, si es negativa serán desagradables todas las experiencias. Lo ideal es que los estudiantes mantengan una actitud positiva hacia el estudio y todo lo demás vendrá por añadidura.

Finalmente, como menciona Galindo J. (2008), de estudios hechos por psicólogos renombrados, han demostrado que el rendimiento académico universitario depende más de la actitud que del coeficiente intelectual, pues vieron que unos buenos resultados académicos eran obtenidos más por estudiantes con actitudes positivas y optimistas.

Actitudes positivas hacia la vida.

Partiendo de la premisa de que la vida es todo lo que nos pasa y que por lo tanto se puede de alguna forma ejercer el control, de tal manera que podamos elegir nuestro destino, el presente trabajo considera que los estudiantes universitarios están en una etapa de sus vidas en la que pueden construir una vida con sentido y gozar de ella. Por lo tanto, aprender actitudes positivas hacia la vida es fundamental. Muchos estudios de psicología positiva relacionan el tema con el optimismo. Según Snyder, dice Galindo J. (2008), los estudiantes con un alto nivel de expectativas se proponen objetivos elevados y saben lo que deben hacer para alcanzarlos. El único factor responsable no es el rendimiento académico, si no su nivel de expectativa.

Para tener una actitud positiva hacia la vida, existen cinco reglas a tener presente según Galindo (et.al.) tomado de Csikszentmihalyi.

- Conocer nuestros objetivos, buscar su coherencia y medir nuestros progresos. Los estudiantes universitarios deben vivir teniendo metas claras y en función a ellas disfrutar aprendiendo. Las metas son fundamentales para disfrutar la vida.

- Contra el fracaso, la perseverancia. Para ello es necesario diferenciar entre lo que se hace y cómo se hace.
- Los contratiempos son desafíos. Si lo vemos así, los contratiempos pueden finalmente, proporcionarnos disfrute.
- Somos parte de un mundo que no nos pertenece. Sólo así entenderemos que nuestras energías no deben gastarse para dominar el entorno, sino para funcionar de manera armoniosa dentro de este entorno. Se debe tener presente siempre en todos nuestros actos van a influir en nuestro entorno.
- Contra los obstáculos, soluciones alternativas. Es necesario tener una visión amplia para identificar los obstáculos que impiden nuestras metas, ello nos ayudará a descubrir soluciones alternativas que impedirán que nos hundamos. Con el tiempo es muy probable que veamos que los obstáculos no fueron tan grandes.

Tercera parte: Desempeño del docente universitario-tutor

La enseñanza universitaria. Para nadie es desconocido que actualmente la sociedad demanda una educación de calidad a las instituciones educativas de todos los niveles. En el caso de las universidades, en estos últimos años, están pasando por un proceso de evaluación y adecuación para adaptarse al gran reto del predominio de la tecnología. Por ello pone su mirada en los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir, en la metodología. Esta situación para la educación superior es relativamente novedosa pues en el desempeño del docente se exige cumplir con el perfil del docente investigador y se ha relegado

el perfil del docente tutor. Esta demanda se traduce en la necesidad de docentes universitarios preparados para brindar una educación integral que permita a los estudiantes acceder al mundo laboral.

El proyecto Tuning, mencionado por Sanz (2001), asigna al profesor universitario el papel de proporcionar a los estudiantes una formación que integre las competencias genéricas básicas, las competencias transversales relacionadas con la formación integral de las personas y las competencias específicas que posibiliten una orientación profesional para una adecuada integración en el mercado de trabajo. Por ello, el autor hace referencia a la reflexión de Michavila (2004) quien destaca aspectos concretos que deberán mejorarse o completarse en la formación de los profesores y uno de ellos es establecer nuevos programas de tutorías presenciales y virtuales más adecuados y útiles.

Por ello Sanz (et.al.) considera que la tutoría universitaria se enmarca en un contexto de potenciación de la acción docente del profesorado, en el que éste diseña situaciones de aprendizaje para sus alumnos y los acompaña en su trayectoria académica (en su doble plano instructivo y formativo), a la vez que se ocupa también de aspectos personales y de orientación profesional.

La tutoría universitaria. Las funciones del docente universitario tutor son variadas y su fundamento es su experiencia, sin embargo, sus acciones están fundamentadas en principios de prevención, de orientación proactiva, de saber anticiparse a las circunstancias o situaciones que puedan ser un obstáculo en el desarrollo de las personas.

La tutoría puede ser definida como la orientación individual o grupal que se da a los estudiantes para atenderlos en su desarrollo integral. Su función contribuye a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues la calidad no solo constituye la formación intelectual, sino también otros aspectos del desarrollo personal y vocacional. Desde esta perspectiva, es apropiado, dice Sanz, considerar la cita de Michavila (2002) que dice “Los docentes universitarios han de orientar su esfuerzo profesional hacia un modelo educativo plural, formador de los valores ciudadanos, alejado de la especialización reduccionista, que busque con tanto interés la formación de leyes, en química o en historia, como la formación de valores para la convivencia o en el compromiso con los problemas de los otros seres humanos”.

Para ello debería existir un equilibrio entre la formación y la instrucción; es decir, que el estudiante domine su disciplina, como que sea competente para trabajar en equipo, domine las estrategias de búsqueda o creación de empleo, o adquiera habilidades para diseñar adecuadamente su itinerario formativo.

Características de la tutoría universitaria. Siguiendo la propuesta de Sanz, la tutoría universitaria tiene los siguientes rasgos:

- Es una actividad educativo-formativa integrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Es un proceso continuo cuya finalidad es el desarrollo integral de los estudiantes para dar respuesta a las necesidades que van surgiendo a lo largo de su trayectoria académica.

- Su diseño y puesta en práctica dinamiza la función docente y demanda nuevas formas organizativas de la institución.
- Es proactiva: la acción tutorial se diseña para implementarse con un grupo de estudiantes concreto, por lo que debe darse a conocer a sus destinatarios y motivarlos para que se impliquen en sus acciones.
- Integral: por cuanto entiende, no solo de los aspectos instructivos de la trayectoria académica de los estudiantes, sino que toma también en consideración las dimensiones afectivas personales y sociales de estos.
- Contextualizada: la acción tutorial se diseña para ser llevada a cabo con los estudiantes en un centro, de una titulación o de un grupo, en función a sus necesidades.
- Intencional: la acción tutorial supone un reto para el profesorado y para la institución. Esta no puede dejarse sólo a la buena voluntad de los docentes, sino que ha de programarse cual actividad, con unos objetivos concretos, unas estrategias adecuadas para su consecución y contemplando la evaluación como referencia de mejora.

Justificación de la acción tutorial. Siguiendo con lo dicho por Sanz, la acción tutorial se justifica por las siguientes situaciones:

- La heterogeneidad del alumnado. En nuestras aulas trabajamos con estudiantes que proceden de diversas situaciones con motivaciones e intereses diversos; en ocasiones presentan necesidades educativas

especiales, lo que hace necesario personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje con una atención más individualizada.

- Las nuevas competencias que el puesto de trabajo demanda, además de la cualificación técnica para su desarrollo, como trabajar en equipo, tomar decisiones, desarrollar una ética profesional, relaciones interpersonales, liderazgo o gestión del tiempo, que deben ser contempladas y atendidas en los nuevos planes de un estudio.
- La dificultad que conlleva la transición al mundo laboral, por el complejo entramado de relaciones que en él se establecen.
- La contribución a la mejora del proceso educativo, pues mejora la satisfacción de los estudiantes y la reducción de tasas de abandono académico.

Perfil del docente universitario-tutor. Un tutor es competente cuando es capaz de:

- Descubrir estrategias realistas, elegir la más correcta en cada situación y respetar principios de equidad y libertad en todo el proceso.
- Tratar de ser imparcial ayuda a los estudiantes a comprender los resultados del estudio, motivándolos y transmitiéndoles optimismo, así como administrar con eficacia las relaciones interpersonales, y conocer y ayudar a sus alumnos individual y colectivamente.
- Ser aceptado por otros docentes y tener capacidad para aunar los esfuerzos de todos los agentes que intervienen en el grupo.

- Capacidad para desarrollar el ámbito de *saber ser* para promover actitudes positivas, buenos comportamientos y valores.

El contexto de las acciones de tutoría. Estas acciones deben implementarse en un determinado contexto, a partir de las necesidades concretas de los estudiantes, para ello, toda acción en tutoría debe empezar con un diagnóstico, es decir, teniendo un punto de partida claro para saber a dónde se quiere llegar. A partir de este contexto se deben diseñar las estrategias para llevar a cabo actividades bien planificadas, que satisfagan los intereses y necesidades de los estudiantes, lo que constituye una motivación añadida y asegura el éxito en su aplicación y finalmente, su impacto en el cambio y fortaleza de actitudes positivas.

MATERIALES Y MÉTODOS

1. Tipo y nivel de investigación

1.1. Tipo de investigación

Sánchez (1989) afirma que la investigación tecnológica responde a problemas técnicos. Está orientada a demostrar la validez de ciertas técnicas bajo las cuales se aplican principios científicos que demuestran su eficacia en la modificación o transformación de un hecho o fenómeno.

En tal sentido, el presente estudio es de tipo tecnológica porque estuvo orientado a demostrar la validez de un manual de tutoría para docentes universitarios tutores.

1.2. Nivel de investigación

De acuerdo a la profundidad del estudio, Hernández (2014, p.95), considera que los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos o fenómenos físicos o sociales.

De acuerdo al referido concepto, el presente estudio corresponde al nivel de investigación explicativo porque está orientado a explicar los efectos de un programa de tutoría en los estudiantes y en los tutores.

2. Método de investigación.

Sánchez (1989) sostiene que el método experimental consiste en organizar deliberadamente condiciones de acuerdo a un plan previo, con el fin de investigar las posibles relaciones de causa-efecto, exponiendo a uno o más

grupos experimentales a la acción de una variable experimental y contrastando sus resultados. Por tanto, en el presente estudio se aplicó el método experimental porque se planificó previamente los pasos a seguir empezando del problema de investigación.

3. Diseño de investigación.

Polit y Hungler (2000, p.171) cuando analizan los diseños de la investigación cuantitativa, consideran que una investigación experimental cumple tres características: manipulación, control y aleatorización. El presente trabajo cumple con dos características, manipulación y control; por lo tanto, se ubica en las investigaciones cuasi experimentales.

3.1 Las principales dimensiones que caracterizan el diseño de la investigación son: Polit y Hungler (2000, p.158)

De acuerdo al control de la variable independiente, la investigación fue cuasi experimental, pues se controló la variable independiente “Programa de Tutoría: Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”. Tiene grupo control, pero no es aleatorio.

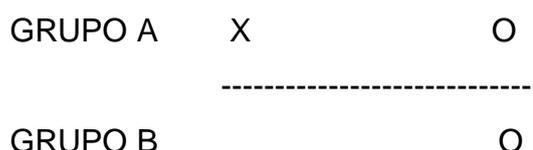
De acuerdo al grado de estructuración, es una investigación estructurada pues se ha planificado la colecta de datos.

De acuerdo a la comparación de grupos, es intersujetos pues los participantes de los grupos comparados (GC y GE) fueron distintos estudiantes.

De acuerdo al número de ocasiones en que se colectan los datos, la investigación es transversal, porque los datos se recolectaron en una sola ocasión.

De acuerdo a la ocurrencia de la variable independiente y dependiente, la investigación fue prospectiva porque empezó con el diseño de la variable independiente y luego se buscó el efecto en los estudiantes universitarios quienes fueron parte de la muestra.

Representación simbólica del diseño de la investigación.



4. Población y Muestra

La población estuvo compuesta por estudiantes de enfermería y obstetricia de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión-Filial Tarma, total 435 estudiantes (Fuente: Oficina de Registros de la Filial).

La muestra fue no probabilístico intencional, basado en la disposición de estos. En esta muestra se aplicaron los instrumentos para evaluar el desempeño del docente universitario-tutor, y las actitudes positivas hacia el estudio y la vida. A continuación, se detalla:

Escuela	Secciones	Total N°
Enfermería	G.E. 8vo.	19
	G.C. 2do.	20

Se contó con un grupo auxiliar de apoyo compuesto por docentes universitarios-tutores de la Filial Tarma y La Merced de la UNDAC como expertos para evaluar el Manual de Tutoría: “Potenciando el aprendizaje y logrando el Bienestar de los

estudiantes y mejor el desempeño del docente universitario-tutor”. En total sumaron 9.

5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

Se aplicó la técnica de la “encuesta” a los estudiantes considerados en la muestra.

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron tres instrumentos que correspondían a cada variable.

Primer instrumento: Test para evaluar actitudes positivas hacia el estudio y la vida, en este se consideraron las dimensiones: aprendizaje y bienestar, habilidades para la vida, salud sexual y reproductiva, promoción de la salud y prevención de alteraciones, finalmente sobre la violencia de género.

Segundo instrumento: Desempeño del docente universitario-tutor. En este instrumentos se consideraron cinco dimensiones: aspecto académico, aspecto profesional, aspecto personal, aspecto social, aspecto administrativo.

Tercer instrumento: Validación del Manual para el Docente Universitario-tutor “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”. Este instrumento contempló tres partes, la estructura del manual, el tratamiento pedagógico del manual y el parte técnico formal. Lo desarrollaron 8 tutores de la filial La Merced, Pasco y Tarma.

6. Técnica de Procesamiento y análisis de datos.

Para el procesamiento de datos obtenidos en esta investigación se utilizó el método estadístico, la misma que comprendió los siguientes procedimientos.

- Creación de una base de datos por niveles en el Ms Excel
- Importación de la base de datos al programa estadístico SPSS
- Organización de datos en tablas estadísticas
- Representación de datos a través de diagramas estadísticos
- Estimación del promedio aritmético como medida de resumen
- Prueba de hipótesis con test T de Student para un nivel de significancia del 95%.

7. Confiabilidad de Instrumentos.

La confiabilidad de los instrumentos de acopio de datos utilizados en esta investigación fue evaluados a través de la herramienta Alfa de Cronbach, luego de haberse aplicado a una muestra piloto compuesto por diez estudiantes, y para facilitar su interpretación se ha utilizado la siguiente tabla de categorías:

7.1 Confiabilidad del Instrumento: test para evaluar actitudes positivas hacia el estudio y la vida.

ESCALA	CATEGORÍA
$r = 1$	Confiabilidad perfecta
$0,90 \leq r \leq 0,99$	Confiabilidad muy alta
$0,70 \leq r \leq 0,89$	Confiabilidad alta
$0,60 \leq r \leq 0,69$	Confiabilidad aceptable
$0,40 \leq r \leq 0,59$	Confiabilidad moderada
$0,30 \leq r \leq 0,39$	Confiabilidad baja
$0,10 \leq r \leq 0,29$	Confiabilidad muy baja
$0,01 \leq r \leq 0,09$	Confiabilidad despreciable
$r = 0$	Confiabilidad nula

Para estudiantes

SUJETOS	REACTIVOS																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	2	4	4	3	5	5	4
2	4	1	4	5	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
3	5	2	3	4	5	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	5	4
4	5	4	2	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5
5	4	1	3	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4
6	4	2	4	5	5	1	4	5	5	2	2	2	2	2	3	4	2	2	4	2	5	4	4
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
8	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	4	5	1	5	5	4
9	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5
10	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	1	4	4	1	5	1	4

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,428	23

Interpretación: El instrumento de acopio de datos denominado test para evaluar actitudes hacia el estudio y la vida en los estudiantes, presenta un nivel de confiabilidad moderada, de acuerdo a la tabla de categorías, es decir que el referido instrumento puede ser aplicado para el fin previsto.

7.1 Confiabilidad del Instrumento: Cuestionario para Desempeño del Docente Universitario-Tutor.

Para Estudiantes

SUJETOS	REACTIVOS																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	2	1	3	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	3
2	0	0	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0
3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	0	3	3	3	2	2	0	1	1
4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	0	3	1	3	3	1	1	3	3
5	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	3	2	3	1	2	3	1	1
6	3	2	2	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3
7	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2
8	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	3	3	0	0	0	1	1	2
9	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2
10	3	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	18

Interpretación: El instrumento de acopio de datos denominado cuestionario para el desempeño del docente tutor, presenta un nivel de confiabilidad muy alta, de acuerdo a la tabla de categorías, es decir, que el referido instrumento puede ser aplicado para el fin previsto.

RESULTADOS

1. Descripción del instrumento

La variable actitud hacia el estudio y la vida fue medida en la escala de 25 a 75. Y para facilitar la representación gráfica e interpretación de los resultados se ha categorizado del modo siguiente:

ACTITUD HACIA EL ESTUDIO Y LA VIDA	ESCALA
A: Favorable	59 75
B: Algo favorable	42 58
C: Desfavorable	25 41

La dimensión aprendizaje y bienestar fue medida en la escala de 5 a 15. Y para facilitar la representación gráfica e interpretación de los resultados se ha categorizado del modo siguiente:

APRENDIZAJE Y BIENESTAR	ESCALA
A: Favorable	13 15
B: Algo favorable	09 12
C: Desfavorable	05 08

La dimensión habilidades para la vida fue medida en la escala de 5 a 15. Y para facilitar la representación gráfica e interpretación de los resultados se ha categorizado del modo siguiente:

HABILIDADES PARA LA VIDA	ESCALA
A: Favorable	13 15
B: Algo favorable	09 12
C: Desfavorable	05 08

La dimensión salud sexual y reproductiva fue medida en la escala de 5 a 15. Y para facilitar la representación gráfica e interpretación de los resultados se ha categorizado del modo siguiente:

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	ESCALA
A: Favorable	13 15
B: Algo favorable	09 12
C: Desfavorable	05 08

La dimensión promoción de la salud y prevención de alteraciones fue medida en la escala de 5 a 15. Y para facilitar la representación gráfica e interpretación de los resultados se ha categorizado del modo siguiente:

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ALTERACIONES	ESCALA
A: Favorable	13 15
B: Algo favorable	09 12
C: Desfavorable	05 08

La dimensión violencia de género fue medida en la escala de 5 a 15. Y para facilitar la representación gráfica e interpretación de los resultados se ha categorizado del modo siguiente:

VIOLENCIA DE GÉNERO	ESCALA
A: Favorable	13 15
B: Algo favorable	09 12
C: Desfavorable	05 08

La variable desempeño del docente tutor fue medida en la escala de 16 a 64. Y para facilitar la representación gráfica e interpretación de los resultados se ha categorizado del modo siguiente:

DESEMPEÑO DEL TUTOR	ESCALA
A: Bueno	48 64
B: Aceptable	32 47
C: Deficiente	16 31

2. Resultado para el objetivo general

Tabla No 01

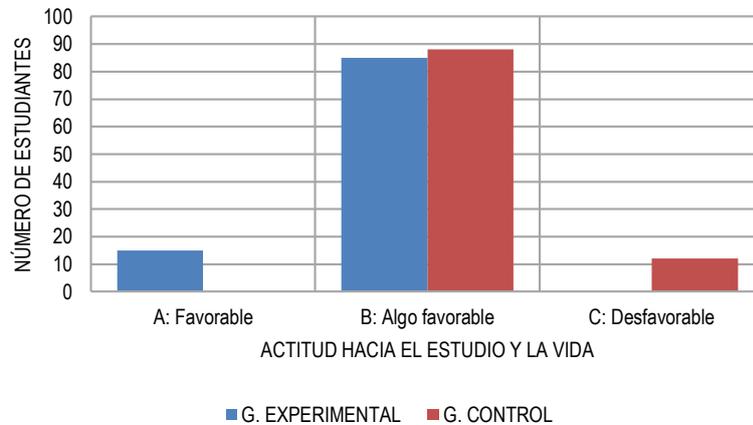
Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de actitudes hacia el estudio y la vida por grupos de estudio

CTITUD HACIA EL ESTUDIO Y LA VIDA	EXPERIMENTAL		CONTROL	
	F	%	F	%
A: Favorable	03	15,0	00	0,0
B: Algo favorable	17	85,0	15	88,2
C: Desfavorable	00	0,0	02	11,8
TOTAL:	20	100,0	17	100,0

FUENTE: *Base de datos del Anexo No. 01*

Gráfico No 01

Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de actitudes hacia el estudio y la vida por grupos de estudio



MEDIDAS	EXPERIMENTAL	CONTROL
Media aritmética	54,35	46,06
Coefficiente de variación	9,6%	9,7%

Los resultados acusan claramente que los estudiantes que corresponden al grupo experimental tienen relativamente mejores niveles de actitudes hacia el estudio y la vida, luego de haber participado del Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”. Asimismo, se puede verificar que el coeficiente promedio de actitud hacia el estudio y la vida logrado por el grupo experimental es mayor en más de 8 puntos respecto al promedio obtenido por el grupo control. Finalmente, se puede verificar que, los coeficientes de actitud hacia el estudio y la vida que corresponden al grupo experimental son ligeramente más homogéneos que los coeficientes logrados por el grupo control.

Prueba de hipótesis general

a. Hipótesis estadísticas

H_0 : El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, no promueve significativamente el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes de la UNDAC

H_1 : El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes de la UNDAC

b. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

c. Valor de probabilidad

		Prueba de muestras independientes				
		prueba t para la igualdad de medias				
		t	gl	Sig. (bilateral)	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Actitud hacia el estudio y la vida	Se asumen varianzas iguales	4,751	35	,000	4,176	10,407
	No se asumen varianzas iguales	4,780	34,693	,000	4,194	10,389

d. Decisión y conclusión

Como el valor de probabilidad es menor que el valor de significancia ($P < \alpha$), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la de investigación. Por lo tanto, para un nivel de confianza del 95%; podemos decir que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve

significativamente el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes de la UNDAC.

4.1. Resultados para el objetivo específico 1

Tabla No 02

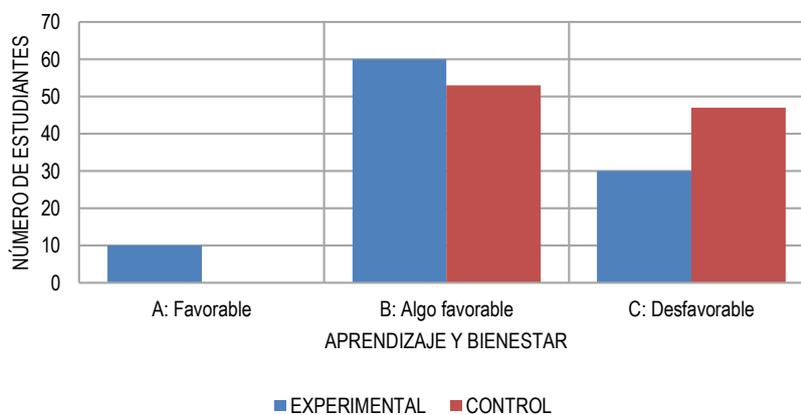
Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de aprendizaje y bienestar por grupos de estudio

APRENDIZAJE Y BIENESTAR	EXPERIMENTAL		CONTROL	
	F	%	F	%
A: Favorable	02	10,0	00	0,0
B: Algo favorable	12	60,0	09	52,9
C: Desfavorable	06	30,0	08	47,1
TOTAL:	20	100,0	17	100,0

FUENTE: Base de datos del Anexo No. 01

Gráfico No 02

Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de aprendizaje y bienestar por grupos de estudio



MEDIDAS	EXPERIMENTAL	CONTROL
Media aritmética	10,1	8,65
Coefficiente de variación	20,0%	16,8%

Los resultados acusan claramente que los estudiantes que corresponden al grupo experimental tienen relativamente mejores niveles de aprendizaje y bienestar, luego de haber participado del Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”. Asimismo, se puede verificar que el coeficiente promedio de aprendizaje y bienestar logrado por el grupo experimental es mayor en más de 1,4 puntos respecto al promedio obtenido por el grupo control. Finalmente, se puede verificar que, los coeficientes de aprendizaje y bienestar que corresponden al grupo experimental son más heterogéneos que los coeficientes logrados por el grupo control.

Prueba de hipótesis específica 1

a. Hipótesis estadísticas

H₀: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, no promueve significativamente el aprendizaje y bienestar de los estudiantes de la UNDAC

H₁: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje y bienestar de los estudiantes de la UNDAC

b. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

c. Valor de probabilidad

Prueba de muestras independientes

		prueba t para la igualdad de medias				
		T	gl	Sig. (bilateral)	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Aprendizaje y bienestar	Se asumen varianzas iguales	2,466	35	,019	,257	2,649
	No se asumen varianzas iguales	2,532	34,144	,016	,287	2,619

P = 0,019 Sig. (bilateral)

d. **Decisión y conclusión**

Como el valor de probabilidad es menor que el valor de significancia ($P < \alpha$), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la de investigación. Por lo tanto, para un nivel de confianza del 95%; podemos decir que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje y bienestar de los estudiantes de la UNDAC

4.2. Resultados para objetivo específico 2

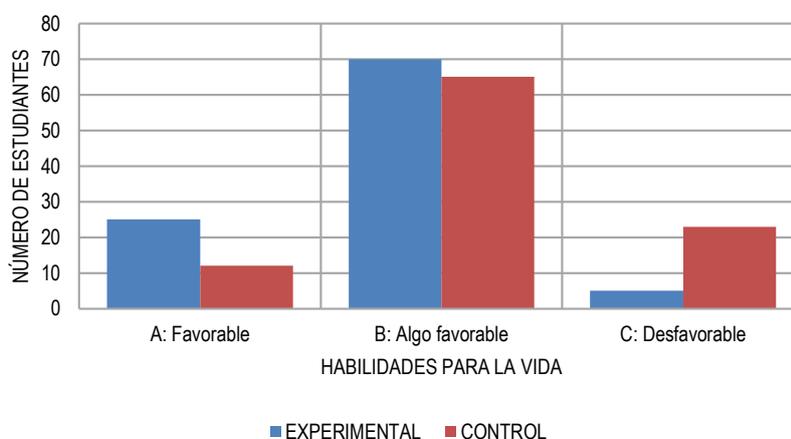
Tabla No 03

Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de habilidades para la vida por grupos de estudio

HABILIDADES PARA LA VIDA	EXPERIMENTAL		CONTROL	
	F	%	F	%
A: Favorable	05	25,0	02	11,8
B: Algo favorable	14	70,0	11	64,7
C: Desfavorable	01	5,0	04	23,5
TOTAL:	20	100,0	17	100,0

Gráfico No 03

Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de habilidades para la vida por grupos de estudio



MEDIDAS	EXPERIMENTAL	CONTROL
Media aritmética	11,25	9,94
Coefficiente de variación	16,8%	19,6%

Los resultados acusan claramente que los estudiantes que corresponden al grupo experimental tienen relativamente mejores niveles de habilidades para la vida, luego de haber participado del Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”. Asimismo, se puede verificar que el coeficiente promedio de habilidades para la vida logrado por el grupo experimental es mayor en más de 1,3 puntos respecto al promedio obtenido por el grupo control. Finalmente, se puede verificar que, los coeficientes de habilidades para la vida que corresponden al grupo experimental son más homogéneos que los coeficientes logrados en el grupo control.

Prueba de hipótesis específica 2

a. Hipótesis estadísticas

H₀: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, no promueve significativamente las habilidades para la vida de los estudiantes de la UNDAC

H₁: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente las habilidades para la vida de los estudiantes de la UNDAC

b. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

c. Valor de probabilidad

		Prueba de muestras independientes				
		prueba t para la igualdad de medias				
		T	gl	Sig. (bilateral)	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Habilidades para la vida	Se asumen varianzas iguales	2,069	35	,046	,025	2,593
	No se asumen varianzas iguales	2,063	33,651	,047	,019	2,598

P = 0,046 Sig. (bilateral)

d. Decisión y conclusión

Como el valor de probabilidad es menor que el valor de significancia ($P < \alpha$), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la de investigación. Por lo tanto, para un nivel de confianza del 95%; podemos decir que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve

significativamente las habilidades para la vida de los estudiantes de la UNDAC.

4.3. Resultados para objetivo específico 3

Tabla No 04

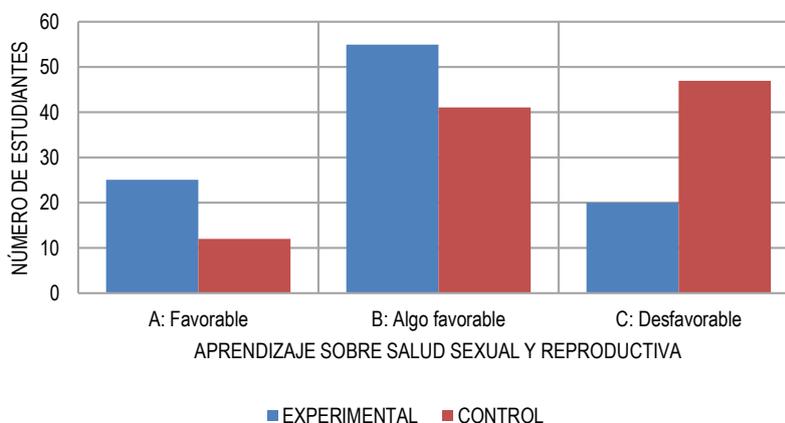
Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de aprendizaje sobre salud sexual y reproductiva por grupos de estudio

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	EXPERIMENTAL		CONTROL	
	F	%	F	%
A: Favorable	05	25,0	02	11,8
B: Algo favorable	11	55,0	07	41,2
C: Desfavorable	04	20,0	08	47,1
TOTAL:	20	100,0	17	100,0

FUENTE: Base de datos del Anexo No. 01

Gráfico No 04

Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados niveles de aprendizaje sobre salud sexual y reproductiva por grupos de estudio



MEDIDAS	EXPERIMENTAL	CONTROL
Media aritmética	10,65	9,06
Coefficiente de variación	21,2%	28,0%

Los resultados acusan claramente que los estudiantes que corresponden al grupo experimental tienen relativamente mejores niveles de aprendizaje sobre salud sexual y reproductiva, luego de haber participado del Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”. Asimismo, se puede verificar que el coeficiente promedio de aprendizaje sobre salud sexual y reproductiva logrado por el grupo experimental es mayor en casi 1,6 puntos respecto al promedio obtenido por el grupo control. Finalmente, se puede verificar que, los coeficientes de aprendizaje sobre salud sexual y reproductiva que corresponden al grupo experimental son más homogéneos que los coeficientes logrados en el grupo control.

Prueba de hipótesis específica 3

a. Hipótesis estadísticas

H₀: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, no promueve significativamente el aprendizaje sobre salud sexual y reproductiva de los estudiantes de la UNDAC

H₁: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje sobre salud sexual y reproductiva de los estudiantes de la UNDAC

b. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

c. Valor de probabilidad

Prueba de muestras independientes

		prueba t para la igualdad de medias				
		t	gl	Sig. (bilateral)	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Salud sexual y reproductiva	Se asumen varianzas iguales	2,020	35	,051	-,008	3,190
	No se asumen varianzas iguales	2,001	32,398	,054	-,028	3,210

P = 0,51 Sig. (bilateral)

d. **Decisión y conclusión**

Como el valor de probabilidad es mayor que el valor de significancia ($P > \alpha$), aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la de investigación. Por lo tanto, para un nivel de confianza del 95%; podemos decir que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, no promueve significativamente el aprendizaje sobre salud sexual y reproductiva de los estudiantes de la UNDAC.

4.4. Resultados para objetivo específico 4

Tabla No 05

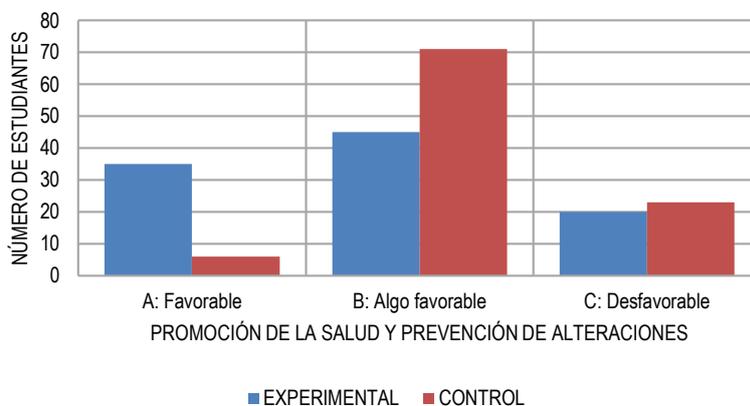
Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de promoción de la salud y prevención de alteraciones por grupos de estudio

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ALTERACIONES	EXPERIMENTAL		CONTROL	
	F	%	F	%
A: Favorable	07	35,0	01	5,9
B: Algo favorable	09	45,0	12	70,6
C: Desfavorable	04	20,0	04	23,5
TOTAL:	20	100,0	17	100,0

FUENTE: Base de datos del Anexo No. 01

Gráfico No 05

Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados niveles de promoción de la salud y prevención de alteraciones por grupos de estudio



MEDIDAS	EXPERIMENTAL	CONTROL
Media aritmética	11,15	9,29
Coefficiente de variación	20,6%	22,7%

Los resultados acusan claramente que los estudiantes que corresponden al grupo experimental tienen relativamente mejores niveles de aprendizaje sobre promoción de la salud y prevención de alteraciones, luego de haber participado del Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”. Asimismo, se puede verificar que el coeficiente promedio de promoción de la salud y prevención de alteraciones logrado por el grupo experimental es mayor en más de 1,8 puntos respecto al promedio obtenido por el grupo control. Finalmente, se puede verificar que, los coeficientes de promoción de la salud y prevención de alteraciones que corresponden al grupo experimental son más homogéneos que los coeficientes logrados en el grupo control.

Prueba de hipótesis específica 4

a. Hipótesis estadísticas

H_0 : El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, no promueve significativamente el aprendizaje sobre promoción de la salud y prevención de alteraciones en los estudiantes de la UNDAC

H_1 : El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje sobre promoción de la salud y prevención de alteraciones en los estudiantes de la UNDAC

b. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

c. Valor de probabilidad

		Prueba de muestras independientes				
		prueba t para la igualdad de medias				
		t	gl	Sig. (bilateral)	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Promoción de la salud y prevención de alteración	Se asumen varianzas iguales	2,537	35	,016	,371	3,341
	No se asumen varianzas iguales	2,555	34,761	,015	,381	3,331

$P = 0,016$ Sig. (bilateral)

d. Decisión y conclusión

Como el valor de probabilidad es menor que el valor de significancia ($P < \alpha$), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la de investigación. Por lo tanto,

para un nivel de confianza del 95%; podemos decir que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente aprendizaje sobre promoción de la salud y prevención de alteraciones en los estudiantes de la UNDAC.

4.5. Resultados para objetivo específico 5

Tabla No 06

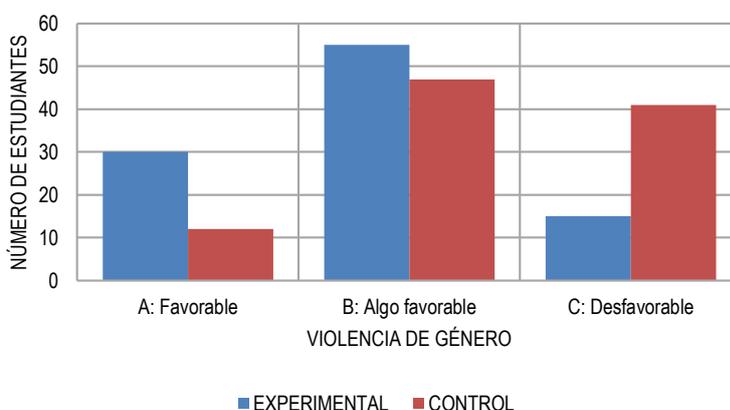
Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de aprendizaje sobre violencia de género por grupos de estudio

VIOLENCIA DE GÉNERO	EXPERIMENTAL		CONTROL	
	F	%	F	%
A: Favorable	06	30,0	02	11,8
B: Algo favorable	11	55,0	08	47,1
C: Desfavorable	03	15,0	07	41,2
TOTAL:	20	100,0	17	100,0

FUENTE: Base de datos del Anexo No. 01

Gráfico No 06

Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma, agrupados por niveles de aprendizaje sobre violencia de género por grupos de estudio



MEDIDAS	EXPERIMENTAL	CONTROL
Media aritmética	11,2	9,12
Coefficiente de variación	20,6%	30,5%

Los resultados acusan claramente que los estudiantes que corresponden al grupo experimental tienen relativamente mejores niveles de aprendizaje sobre violencia de género, luego de haber participado del Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”. Asimismo, se puede verificar que el coeficiente promedio de aprendizaje sobre violencia de género logrado por el grupo experimental es mayor en más de 1,8 puntos respecto al promedio obtenido por el grupo control. Finalmente, se puede verificar que, los coeficientes de aprendizaje sobre violencia de género que corresponden al grupo experimental son más homogéneos que los coeficientes logrados en el grupo control.

Prueba de hipótesis específica 5

a. Hipótesis estadísticas

H₀: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, no promueve significativamente el aprendizaje sobre violencia de género en los estudiantes de la UNDAC

H₁: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje sobre violencia de género en los estudiantes de la UNDAC

b. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

c. Valor de probabilidad

Prueba de muestras independientes

		prueba t para la igualdad de medias				
		t	gl	Sig. (bilateral)	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Violencia de género	Se asumen varianzas iguales	2,103	35	,043	,065	3,700
	No se asumen varianzas iguales	2,095	33,477	,044	,055	3,710

P = 0,043 Sig. (bilateral)

d. Decisión y conclusión

Como el valor de probabilidad es menor que el valor de significancia ($P < \alpha$), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la de investigación. Por lo tanto, para un nivel de confianza del 95%; podemos decir que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente aprendizaje sobre violencia de género en los estudiantes de la UNDAC.

4.6. Resultados para objetivo específico 6

Tabla No 07

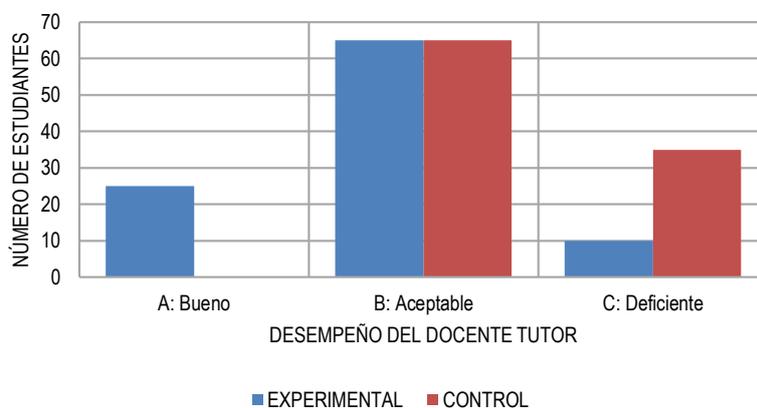
Docentes tutores agrupados por niveles de desempeño según grupos de estudio

DESEMPEÑO DEL DOCENTE TUTOR	EXPERIMENTAL		CONTROL	
	F	%	F	%
A: Bueno	05	25,0	00	0,0
B: Aceptable	13	65,0	11	64,7
C: Deficiente	02	10,0	06	35,3
TOTAL:	20	100,0	17	100,0

FUENTE: Base de datos del Anexo No. 02

Gráfico No 07

Docentes tutores agrupados por niveles de desempeño según grupos de estudio



MEDIDAS	EXPERIMENTAL	CONTROL
Media aritmética	42,6	32,29
Coefficiente de variación	22,2%	21,3%

Los resultados que se muestran indican que los estudiantes del grupo experimental consideran que el docente tutor que viene aplicando el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, tiene un adecuado desempeño. Asimismo, se puede verificar que el coeficiente promedio de desempeño del tutor calificado por el grupo experimental es mayor en más de 10 puntos respecto al promedio obtenido por el grupo control. Finalmente, se puede verificar que, los coeficientes de desempeño del docente tutor calificados por grupo experimental son relativamente más heterogéneos que los coeficientes calificados por el grupo control.

Prueba de hipótesis específica 6

a. Hipótesis estadísticas

H₀: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, no promueve significativamente el desempeño del docente universitario

H₁: El Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el desempeño del docente universitario

b. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

c. Valor de probabilidad

Prueba de muestras independientes

		prueba t para la igualdad de medias				
		t	gl	Sig. (bilateral)	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Desempeño del tutor	Se asumen varianzas iguales	3,732	35	,001	4,700	15,912
	No se asumen varianzas iguales	3,829	34,252	,001	4,838	15,774

P = 0,001 Sig. (bilateral)

DISCUSIÓN

Gottberg de Noguera, E., Noguera Altuve, G., Noguera Gottberg, A. (2012), sostienen que las actitudes son capacidades que influyen sobre la elección de las acciones personales y reacciones emocionales. Este aprendizaje es fundamental para la postura que asumen los estudiantes universitarios frente a la vida, en general, y a los estudios en particular. De ahí que es fundamental su reconocimiento para el éxito en todo sentido.

Desde la Teoría de la Acción Razonada, las actitudes parten de los conocimientos, es por ello que, para cambiar actitudes negativas, es importante la reflexión de todo el bagaje de creencias que cargamos producto de nuestra educación y de la cultura en general; por eso creemos que el aprendizaje de actitudes debe también ser planificadas como el aprendizaje cognitivo.

En esta investigación se partió de estas teorías y se elaboró un Programa de Tutoría: “Aprendiendo actitudes positivas hacia el estudio y la vida” y comprobamos que es posible cambiar actitudes en los estudiantes universitarios.

Por otro lado, la práctica tutorial es inherente al perfil del docente universitario, sin embargo, no se le ha dado la importancia que se merece. Para que esta sea efectiva debe cumplir ciertas características como lo dice Sanz (2001), debe estar integrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo integral, dando respuesta a las necesidades que les van surgiendo a los estudiantes, a lo largo de su permanencia en la universidad. En este sentido consideramos que un programa de tutoría permite atender diversas situaciones, motivaciones e intereses de los estudiantes, evitando la improvisación o la buena

fe. Por otro lado, el programa da herramientas para enseñar competencias blandas, muy requeridas para alcanzar puestos de trabajo y saber trabajar en equipo. Nuestros estudiantes estarán más satisfechos y por lo tanto con mejores actitudes hacia el estudio y la vida.

El programa ayudará a desarrollar acciones adecuadas a los contextos, partiendo de una planificación y terminando en una evaluación.

CONCLUSIONES

Después de haber evaluado la hipótesis general, a través del test T de Student con un 95% de confiabilidad, se ha verificado que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes de la UNDAC.

Hipótesis específicas.

1. Luego de haber evaluado la hipótesis específica 1, a través del test T de Student con un 95% de confiabilidad, se ha comprobado que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje y bienestar en los estudiantes de la UNDAC.
2. Después de haber evaluado la hipótesis específica 2, a través del test T de Student con un 95% de confiabilidad, se ha comprobado que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente las habilidades para la vida de los estudiantes de la UNDAC.
3. Luego de haber evaluado la hipótesis específica 3, a través del test T de Student con un 95% de confiabilidad, se ha comprobado que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, no promueve significativamente el aprendizaje sobre salud sexual y reproductiva en los estudiantes de la UNDAC.

4. Después de haber realizado la prueba de la hipótesis específica 4, a través del test T de Student con un 95% de confiabilidad, se ha comprobado que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje sobre la promoción de la salud y prevención de alteraciones en los estudiantes de la UNDAC.
5. Luego de haber llevado a cabo la prueba de hipótesis específica 5, a través del test T de Student con un 95% de confiabilidad, se ha comprobado que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el aprendizaje sobre violencia de género en los estudiantes de la UNDAC.
6. Después de haber llevado a cabo la prueba de la hipótesis específica 6, a través del test T de Student con un 95% de confiabilidad, se ha comprobado que, el Programa de Tutoría: “Potenciando el Aprendizaje y logrando el Bienestar”, promueve significativamente el desempeño del docente universitario.

RECOMENDACIONES

De acuerdo al desarrollo de la investigación, es posible hacer las siguientes recomendaciones:

1. Reconocer que la educación de calidad es también una educación integral, es decir, ocuparnos también de la parte humana del estudiante. El aprendizaje cognitivo es fundamental, pero en igual medida es el aprendizaje de actitudes y para ello tenemos a la tutoría como un medio que nos puede ayudar a ocuparnos de este aspecto, pero de forma planificada y que responda directamente a las necesidades de nuestros estudiantes; necesidades que no están presentes en un plan curricular de forma explícita, pero que en una tutoría planificada se hace explícita.
2. Recomendamos que las autoridades responsables de esta actividad, le den la importancia debida pues sea evidenciado que no está institucionalizado en nuestra universidad.
3. La tutoría consta de dos aspectos, grupal e individual, ambas son importantes; sin embargo, el docente universitario-tutor debe cumplir cierto perfil, por tano es necesario la capacitación previa.
4. La tutoría puede rescatar la parte humana de la educación, cada vez tomada a menos, de ahí la frase “deshumanización”, en todas las disciplinas.
5. Esto beneficiará a los estudiantes fundamentalmente; sin embargo, producto de la investigación, se ha comprobado que esta práctica, llevada a cabo con responsabilidad, enriquece la vocación del docente universitario.

6. Finalmente, el beneficio redunda a nuestra sociedad, que exige a sus universidades estar a la altura de las necesidades de los retos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Electrónica

Amor Almedina, M. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior*. Modelo de Acción Tutorial. (Tesis para optar el grado de doctor). Recuperado de: <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?sequence=1>

Benavides Gárate M., Canlla Gómez, S. *Programa de educación ambiental "Vida" y su influencia en el aprendizaje de actitudes hacia el medioambiente en estudiantes de Rioja, 2006*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en la Universidad Nacional de San Martín). Recuperado de: <http://tesis.unsm.edu.pe/xmlui/handle/11458/865>

Borrella Domínguez, S. (2013). *Actitudes positivas en adolescentes hacia los mayores*. (Tesis para optar grado de doctor, Universidad de Extremadura). Recuperado de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/798/TDUJEX_2013_Borrella_Domínguez.pdf?sequence=1

Castro Cuesta, R. (2014). *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso en una universidad de México*. (Tesis para optar el grado de doctor). Recuperado de: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/133264/racc1de1.pdf;jsessionid=CA1FFCE36576A3B6D3C8C7068D8371DA?sequence=1>

Csikszentmihályi, Mihaly (1990). *Flow: The Psychology of Optimal Experience*. New York: Harper and Row. ISBN 0-06-092043-2

Fishbein, M. (1990). Aids and behavior change: An analysis based on the theory of reasoned action. *Revista Interamericana de Psicología*. 21, 39-55.

Galindo J. (2008). Actitud Positiva ante la Vida y su Influencia en el Éxito y la Felicidad. *Salvemos Nuestro Planeta*. Editorial Lulú. Com. Recuperado de <http://www.centrozahbi.org/docs/Actitud-Positiva-ante-la-Vida.pdf>

Gargallo B, Cruz P, Fernández A, Jiménez A. (2007). La Evaluación de las Actitudes ante el Aprendizaje de los Estudiantes Universitario. El Cuestionario CEVAPU. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Volumen Extraordinario, pp. 238-258. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2010/201017334015.pdf>

Gottberg de Noguera, E., Noguera Altuve, G., Noguera Gottberg, M. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. *Universidades*, vol. LXII, núm. 53, abril-junio, 2012 pp. 50-56. *El aprendizaje visto desde la perspectiva ecléctica*

de Robert Gagné y el uso de las nuevas tecnología en educación superior.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/373/37331092005.pdf>

Martínez Rodríguez, Silvia (2002). *Ocio y Formación en la Edad Adulta. Desarrollo de Actitudes y Motivaciones hacia el Ocio a través de una Programa Educativo*. (Tesis para optar el grado de doctor, University of Deusto)
Recuperado de <http://dkh.deusto.es/comunidad/thesis/recurso/ocio-y-formacion-en-la-edad-adulta-desarrollo-de/e9c31a75-4064-4289-8c4d-248e0ddd9176>

OPS (2001). *Enfoque de Habilidades para la Vida para un Desarrollo Saludable de niñas, niños y adolescentes*. Recuperado de http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidad%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf

Reyes L. (2007). La Teoría de Acción Razonada: Implicaciones para el estudio de actitudes. *Investigación Educativa*, N° 7, pp. 66-76.

Sanz R. (2001). *Orientación y Tutoría Universitaria*. Universidad de Granada.
Recuperado de https://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/TUTORIAS/orienta001.pdf

Seligman M. (2003). *La Auténtica Felicidad*. Colombia: Editorial Zeta.

Stefani D. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol.25, núm.2, 1993, pp.

205-223. *Teoría de la acción razonada: una aplicación a la problemática de la internación geriátrica*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80525205.pdf>

ANEXOS

APLICANDO INSTRUMENTOS EN LA FILIAL LA MERCED



DESARROLLANDO TUTORÍA EN LA FILIAL TARMA



ENTREVISTANDO A DOCENTES TUTORES-LA MERCED



**MONITOREO Y SENSIBILIZACIÓN A LOS DOCENTES TUTORES DE LA
FILIAL LA MERCED 06 DE SETIEMBRE 2018**

